

Goede Doelen Nederland

SAMEN VOOR EEN
STERKE SECTOR



Jaarverslag 2023

Opstaan voor een betere wereld

Inhoudsopgave

1. Bestuursverslag	3
Voorwoord	4
1.1 Een overzicht van 2023	5
1.2 Beleidsagenda en resultaten	7
1.3 De vereniging	20
1.4 Leden en branchegenoten	22
1.5 Financiële resultaten	23
1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen	24
1.7 Integriteit	24
1.8 Vooruitblik 2024	24
1.9 Begroting 2024	27
2. Jaarrekening 2023	28
2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)	29
2.2 Staat van baten en lasten	31
2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	33
2.4 Toelichting op de balans	36
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten	40
3. Overige gegevens	46
3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring	47
Bijlage A Opgave Nevenfuncties	51
Bijlage B Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden	52
Bijlage C Mediaoverzicht	53
Bijlage D Ledenlijst	54

1. Bestuursverslag

In dit jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk overzicht gegeven van de inhoudelijke, organisatorische en financiële resultaten van Goede Doelen Nederland in 2023. Van goededoelenorganisaties wordt verwacht dat zij transparant zijn en adequaat verantwoording afleggen over al hun inspanningen. Als vertegenwoordiger van deze organisaties – ultimo 2023 had Goede Doelen Nederland 250 leden – dient ook Goede Doelen Nederland adequaat inzicht te geven in de ambities, de resultaten en de financiële verantwoording. Goede Doelen Nederland staat voor het maatschappelijk belang van en het voortdurend bouwen aan het maatschappelijk draagvlak voor het werk van de goede doelen. In dit jaarverslag wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan het beleid, de vereniging, de leden en de financiële verantwoording.

Voorwoord

Het jaar dat achter ons ligt kende groeiende geopolitieke spanningen. De oorlog in Oekraïne duurt voort en ook het conflict in het Midden-Oosten raakt velen in de wereld diep. Ook binnenlandse maatschappelijke ontwikkelingen zoals het woningtekort en inflatie zorgen voor uitdagingen. Veel van onze leden zetten zich volop in om essentiële hulp te bieden en te verbinden waar dat nodig is. Dit laat zien hoe belangrijk het werk van goede doelen is en blijft. Vanuit de samenleving is gelukkig veel bereidheid om te helpen en te geven.

Net als in 2022 heeft het overheidsbeleid ook in 2023 veel van ons gevraagd als belangenbehartiger van goede doelen. Zo is vanaf 1 januari 2023 de aftrek van periodieke giften aan ANBI's beperkt tot 250.000 euro per huishouden per jaar. Wij maakten samen met andere organisaties een inventarisatie met 13 praktijksituaties om de maatschappelijke schade van deze maatregel te illustreren. In gesprekken met Kamerleden en de staatssecretaris van Financiën hebben wij het maatschappelijk belang van periodieke giften voor goede doelen duidelijk gemaakt. Het kabinet heeft (deels) gehoor gegeven aan onze bezwaren en in het Belastingplan 2024 is een maatregel voor onbelast schenken uit de vennootschap opgenomen.

De coalitie bestaande uit de PVV, BBB, VVD en NSC heeft onlangs in het hoofdlijnen akkoord een beperking van de giftenaftrek aangekondigd om daarmee in de komende jaren een bezuiniging te realiseren. Dit zal dus ook in 2024 onze aandacht blijven vragen. Deze aangekondigde bezuiniging moet wat ons betreft van tafel. Goede Doelen Nederland vindt het namelijk van groot belang dat het belastingstelsel de actieve betrokkenheid van burgers bij een betere samenleving blijft stimuleren.

Ook de door de minister van Economische Zaken en Klimaat aangekondigde Consumentenagenda vroeg in 2023 en vraagt nog steeds onze volle aandacht. Goede doelen moeten de ruimte behouden om een beroep te kunnen doen op de steun van de samenleving. Deze ruimte moet niet worden beperkt.

Dit hebben we ook in aanloop naar de verkiezingen nogmaals benadrukt. We boden het Manifest 'Nederlanders willen helpen. Geef ons de ruimte' aan alle politieke partijen aan. In november organiseerden we het Goede Doelen Verkiezingsdebat over bestaanszekerheid en de rol van goede doelen met Jesse Klaver (GroenLinks-PvdA), Nicolien van Vroonhoven (NSC) en Sophie Hermans (VVD). Het was een open gesprek met een aantal bemoedigende uitspraken over de waarde van goede doelen voor onze samenleving en de ruimte die zij verdienen.

2023 was ook het jaar dat de voor iedereen zo vertrouwde Acceptgiro verdween. Wij hebben samen met onze leden gewerkt aan de totstandkoming van een alternatief. In juni 2023 was het zover, de introductie van 'Mijn eenmalige gift'. Ruim 160 goede doelen maken er inmiddels gebruik van. Uit de eerste analyses blijkt dat het overgrote deel van de donateurs dat de Acceptgiro gebruikte ook een donatie via 'Mijn eenmalige gift' doet. Een succes dus.

In een volle zaal in Felix Meritis in Amsterdam verzorgde Karen van Oudenhoven, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau, de derde editie van de Goede Doelen Lezing. In haar lezing 'Diversiteit: kans of bedreiging voor goede doelen?' ging zij in op de toenemende diversiteit in onze samenleving en wat dit vraagt van goede doelen om de verbinding met donateurs en vrijwilligers te behouden en te versterken. Goede doelen kregen acht concrete suggesties om diversiteit te laten werken. Karen van Oudenhoven ontving het eerste exemplaar van 'Hoe zit het? Introductie in de sector van goedgevoel'. Een boekje dat wij speciaal uitgebracht hebben om mensen die met onze sector te maken krijgen of daarin werkzaam zijn, wegwijs te maken.

Uiteraard waren er ook reguliere activiteiten. Zo konden onze leden deelnemen aan zo'n 85 kennissessies en bijeenkomsten via onze Academie, met thema's als schenken & nalaten, integriteit, fondsenwerving en bedrijfsvoering & financiën. Een hoogtepunt op het gebied van kennisdeling was het Kennisfestival in november. Het gevarieerde aanbod aan kennissessies en gerenommeerde sprekers zorgde voor een grote opkomst. Daarnaast zijn onze websites goededoelen.nl en goededoelennederland.nl vernieuwd en zijn social media intensiever ingezet om het werk van onze leden beter zichtbaar te maken en onze standpunten meer onder de aandacht te brengen. Het aantal leden groeide naar 250 eind 2023.

Dit is slechts een deel van de vele activiteiten en resultaten in 2023. Onze inzet en de ontwikkeling van onze vereniging komen uitgebreid aan de orde in dit jaarverslag. In het jaarverslag van Stichting Diensten voor Goede Doelen worden onder meer onze activiteiten voor de drie units Socutera, Bureau Nalatenschappen en Inkoop beschreven.

Wij blijven ons inzetten om ervoor te zorgen dat onze leden impactvol kunnen blijven bijdragen aan een betere wereld. Want goede doelen vormen een onmisbaar fundament voor onze democratische samenleving.

Jan van Berkel
voorzitter raad van toezicht

Margreet Plug
directeur-bestuurder

juni 2024

1.1 Een overzicht van 2023

Organisatie

Naam	Goede Doelen Nederland
Adres	James Wattstraat 100, Amsterdam
Opgericht	3 november 1994
Nummer KvK	40538715

Leden

Het aantal leden steeg van 233 (ultimo 2022) naar 250 leden (ultimo 2023). Er waren 27 nieuwe leden en 10 opzeggingen; van de 250 leden waren 60 organisaties aspirant-lid en 190 regulier lid; 9 aspirant- leden werden in 2023 regulier lid. De overige aspirant-lidmaatschappen lopen af in 2024, 2025 en 2026.

Branchegenoten

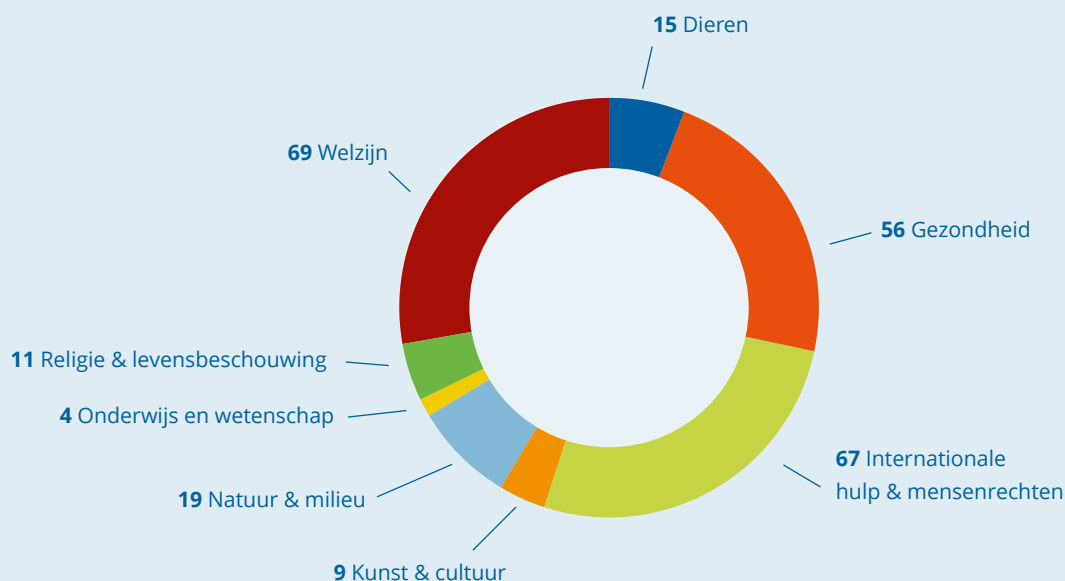
Sinds het samengaan met de vereniging Nederland Filantropieland in 2020 is het mogelijk dat individuen zich als branchegenoot aan-sluiten bij Goede Doelen Nederland. Het branchegenootschap staat open voor diegene die werkt voor een ideële organisatie die niet binnen de werkingssfeer van de Erkenningsregeling valt, voor diegene die werkt als ZZP'er voor een goed doel of voor een niet-ideële organisatie waarvan het aanbod gericht is op de goedbedoelensector. Ultimo 2023 waren 85 branchegenoten aangesloten.

Raad van toezicht

De raad van toezicht wordt benoemd door de ledenvergadering. Naast de voorzitter bestond de raad van toezicht ultimo 2023 uit 4 leden, 1 van hen was op dat moment directeur van een lid organisatie.

Goede Doelen Nederland stelt als voorwaarde voor het lidmaatschap het hebben van een CBF-Erkenning. Organisaties kunnen, vooruitlopend op het krijgen van die Erkenning, aspirant-lid worden. Ultimo 2023 waren er 655 erkende organisaties. Goede Doelen Nederland is een groeiende vereniging en heeft ook die ambitie.

Leden naar aandachtsgebied



Missie

De in 2012 vastgestelde missie luidt: het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen.

Commissies en werkgroepen

In 2023 waren 17 werkgroepen en commissies (dan wel andere vormen van ledeninbreng) actief op diverse aandachtsgebieden. Voor een overzicht, zie bijlage B.

Bijeenkomsten in 2023

Algemene ledenvergaderingen (ALV)	2
Kennissessies/trainingen	72
Webinars binnen Webinar programma	13

Financiën

Totale inkomsten:	€ 1.829.235
Contributie-inkomsten:	€ 1.793.675
Totale uitgaven:	€ 1.827.021

Bezoldiging directeur-bestuurder

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de directeur-bestuurder en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De bezoldiging van de directeur-bestuurder Margreet Plug is zoveel als mogelijk bepaald volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

1.2 Beleidsagenda en resultaten

Eind 2022 is een beleidskader voor de periode 2023-2024 vastgesteld.

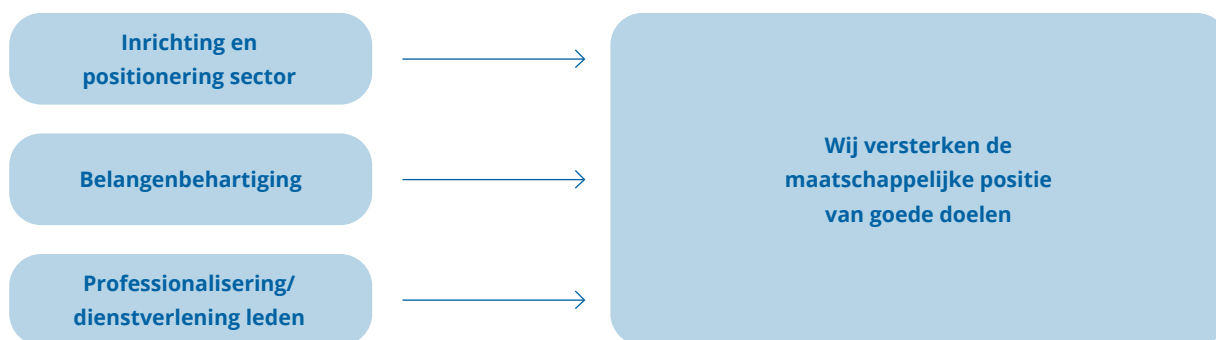
De missie van Goede Doelen Nederland is onveranderd gebleven: 'Het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

De taken van een brancheorganisatie in het algemeen en dus ook van Goede Doelen Nederland zijn:

- belangenbehartiging gericht op optimale randvoorwaarden;
- inrichting en positionering sector;
- ondersteuning van leden bij verdere professionalisering/dienstverlening.

Door het uitvoeren van deze taken wordt de maatschappelijke positie van goede doelen versterkt.

Dit wordt grafisch als volgt weergegeven.



In het beleidskader zijn vijf speerpunten bepaald:

- Zichtbaarheid van de sector;
- Ruimte voor de sector;
- Toekomstbestendige fondsenwerving met aandacht voor alternatieve financieringsmodellen en innovatie;
- De vereniging waar iedereen zich thuis voelt en kan werken aan verdere professionalisering;
- Groei van het aantal leden.

Het voor 2023 vastgestelde activiteitenplan geeft invulling aan deze vijf speerpunten.

Nagenoeg alle geplande activiteiten zijn uitgevoerd. De niet uitgevoerde activiteiten zijn doorgeschoven naar 2024.

Onderstaand wordt aan de hand van de vijf speerpunten een overzicht gegeven van de activiteiten en behaalde resultaten.

Eerste speerpunt: Zichtbaarheid van de sector

Onze ambitie is: de waarde van de sector voor de samenleving beter zichtbaar te maken en daarmee het draagvlak te bevorderen.

Media

Goede Doelen Nederland heeft haar standpunten op diverse manieren actief onder de aandacht gebracht bij de landelijke en internationale (vak)media. Media weten Goede Doelen Nederland steeds beter te vinden zodat negatieve publiciteit in sommige gevallen wordt voorkomen en de berichtgeving over onze sector op correcte informatie berust. In 2023 zijn 29 artikelen/items met interviews of quotes van Goede Doelen Nederland over uiteenlopende onderwerpen verschenen in de landelijke media (dagbladen, radio en tv). Onder andere over het verdwijnen van de Acceptgiro en het alternatief van goede doelen *Mijn eenmalige gift*. De vakmedia zoals De Dikke Blauwe, Vakblad Fondsenwerving en de EFA-nieuwsbrief hebben diverse standpunten en berichten van onze hand gepubliceerd of hier verdiepingsartikelen over gemaakt. Het mediaoverzicht is als Bijlage C opgenomen.

Websites

Goede Doelen Nederland heeft twee websites, goededoelen.nl is de publiekswaarde en goededoelennederland.nl is de site voor leden en stakeholders.

Enkele kengetallen:

Website goededoelennederland.nl

- 44.096 paginaweergaven per maand (gemiddeld)
- 8.747 bezoekers per maand (gemiddeld)

Website goededoelen.nl

- 63.456 paginaweergaven per maand (gemiddeld)
- 16.833 bezoekers per maand (gemiddeld)

De website goededoelen.nl laat een stijging zien van het aantal bezoekers van 10% ten opzichte van 2022. Hiermee hebben we de ambitie om in 2023 5-10% meer bezoekers te realiseren, gehaald. Bij de website goededoelennederland.nl is sprake van een daling van 8% van het aantal bezoekers per maand ten opzichte van 2022. Dit is naar alle waarschijnlijkheid toe te schrijven aan de nieuwe Google Analytics methode GA4 die alleen bezoekers meeneemt in de analyse die langer dan 9 seconden op een pagina zijn.

Vernieuwing van de beide websites

De website goededoelennederland.nl is vernieuwd. De vernieuwde website werd in maart gelanceerd. Informatie is eenvoudiger te vinden, diensten zijn duidelijker omschreven, het aanmelden voor ledenberichten en nieuwsbrieven gaat makkelijker en het aanmelden voor communities is eenvoudig.

Eind 2023 is ook de website www.goededoelen.nl op een aantal punten vernieuwd. Zo is de navigatie overzichtelijker en duidelijker, de homepage interactiever en aantrekkelijker en is alle content opnieuw op inhoud gecontroleerd en herschreven. Ook hebben al onze leden de mogelijkheid gekregen om nieuwe input aan te leveren voor hun eigen pagina op goededoelen.nl. Waarbij met name aandacht uitgaat naar impact- en vrijwilligersverhalen. Doel van de vernieuwing is om, via de inzet van Instagram, meer traffic te genereren naar deze website en op die manier meer Nederlanders te bereiken.

Inzet social media

LinkedIn Goede Doelen Nederland: Er is hard gewerkt om meer en beter te laten zien wat wij doen als organisatie en voor wie wij werken via LinkedIn. Vanuit het LinkedIn-account van Goede Doelen Nederland zijn 100 posts gepubliceerd. Dat zijn gemiddeld 2 LinkedIn posts per week. In diezelfde periode kreeg het account van Goede Doelen Nederland er 1.002 nieuwe volgers bij en hadden wij eind december een totaal aantal volgers van 3.502.

Instagram Goede Doelen Nederland: In het najaar is geleidelijk gestart met het posten van berichten op het nieuwe Instagram account van Goede Doelen Nederland. Het doel is zoveel mogelijk mensen te bereiken die werkzaam zijn bij goede doelen (leden en niet-leden) alsmede stakeholders en mensen die werkzaam zijn bij de media. Eind 2023 hadden we 112 volgers op dit account en hebben we 32 posts geplaatst.

Instagram goededoelen.nl: In het najaar is ook geleidelijk gestart met het onder de aandacht brengen van de vernieuwde website goededoelen.nl bij het Nederlandse publiek via Instagram. Hiervoor is een eigen Instagram account opgezet en een link naar goededoelen.nl toegevoegd in de bio. Op dit account delen we over goede doelen (onze leden) en relevante onderwerpen zoals doneren, schenken en nalaten. Eind 2023 hadden we 152 volgers op dit account en hebben we 46 posts geplaatst.

Vooruitblik inzet social media

Sinds de komst van social media zijn de betreffende platforms voor veel mensen uitgegroeid tot een belangrijke bron voor het vergaren van informatie. De potentie voor organisaties, dus ook voor ons, van het gebruik van deze platforms is groot. Voor

Goede Doelen Nederland is het van belang te blijven werken aan het vergroten van de zichtbaarheid van de sector zodat het publiek, overheid en politiek de noodzaak en functies van goede doelen binnen onze samenleving inzien. Daarnaast willen we een groot netwerk bieden waarmee we zorgen voor verbinding binnen de goededoelensector.

Om dit te bereiken is een gestructureerde aanpak nodig en zullen we daarom komend jaar aan de hand van een content strategie en content planning de social media inzetten als communicatie-instrument met als doel meer volgers aan ons te binden.

Introductie in de goededoelensector

De publicatie 'Hoe zit het? Introductie in de sector van goeddoen' is opgesteld door Goede Doelen Nederland en is bedoeld om iedereen die met onze sector te maken krijgt of daarin werkzaam is, wegwijs te maken. Of het nu gaat om (nieuwe) medewerkers van goede doelen, toezichhouders van goede doelen, samenwerkingspartners, overheid of politiek. Er is zowel een gedrukte als een digitale versie beschikbaar. In 2024 wordt een eerste herdruk verwacht.

Goede Doelen Gids

Steeds meer mensen besluiten een goed doel op te nemen in hun testament omdat zij het belangrijk vinden dat, ook als zij er zelf niet meer zijn, wordt doorgewerkt aan hun ideaal. Daarom ligt de Goede Doelen Gids bij alle notariskantoren in Nederland zodat cliënten daar de gids kunnen raadplegen. Er is zowel een gedrukte als een digitale versie beschikbaar. Nieuwe leden worden opgenomen in de digitale versie die daarmee dus steeds geactualiseerd wordt. De Goede Doelen Gids is dit jaar opnieuw uitgebracht. Naast de gids hebben de notariskantoren ook een tafeldisplay ontvangen. Deze tafeldisplay is voorzien van een QR-code die doorverwijst naar de website goededoelen.nl. De gids biedt algemene informatie over schenken en nalaten aan goede doelen. Daarnaast voorziet de gids in informatie over goede doelen, zodat iemand die overweegt een goed doel te willen steunen, een weloverwogen keuze kan maken. Alle goede doelen die in deze gids zijn opgenomen, zijn lid van Goede Doelen Nederland.

De Goede Doelen Lezing

Op 9 mei in Felix Meritis in Amsterdam heeft Karen van Oudenhoven, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), de derde Goede Doelen Lezing gehouden. In haar lezing ging zij in op de toenemende diversiteit in onze samenleving en wat dit vraagt van goede doelen om de verbinding met donateurs en vrijwilligers te behouden en te versterken. Zij kreeg met een persoonlijke boodschap het stokje overgedragen van Arnon Grunberg die de Goede Doelen Lezing in 2022 verzorgde, maar zelf helaas niet aanwezig kon zijn. Het eerste exemplaar van de uitgave van Goede Doelen Nederland 'Hoe zit het? Introductie in de sector van goeddoen' werd door Margreet Plug overhandigd aan Karen van Oudenhoven.

De Goede Doelen Lezing wordt jaarlijks door Goede Doelen Nederland georganiseerd. Wij nodigen hiervoor een inspirerende spreker uit om een visie te geven op de rol van 'goeddoen' in onze samenleving, nu en in de toekomst. De lezing draagt bij aan het maatschappelijk debat over de waarde van het werk van goede doelen voor onze samenleving.

Publicatie kengetallen van leden 'Feiten & Cijfers'

Feiten & Cijfers biedt inzicht in de resultaten en het werk van de lid organisaties op basis van de sectoranalyse. Dit jaar hebben 190 goede doelen deelgenomen aan de sectoranalyse, 79% van het ledenbestand van Goede Doelen Nederland. Dit is een lichte daling ten opzichte van het vorige jaar. De onderzoeksgegevens zijn verkregen van het CBF. De totale doelbesteding is in 2022 met 12,5% gestegen t.o.v. 2021. De totale inkomsten namen met 11% toe.

Publicatie directiesalarissen

Per organisatie is gespecificeerde informatie over het jaarinkomen van de directeur over 2022 op basis van het verantwoordingsformat op goededoelennederland.nl gepubliceerd.

Geefgedrag 'Geven in Nederland'

'Geven in Nederland' (GIN) is een tweejaarlijks onderzoek waarin het geefgedrag van huishoudens, erflaters, fondsen, bedrijven en kansspelen macro-economisch in kaart wordt gebracht door het Centrum voor Filantropische Studies aan de Vrije Universiteit (VU) te Amsterdam. Dit onderzoek wordt uitgevoerd sinds 1995. Het onderzoek beschrijft de trends, analyses en achtergronden van geefgedrag in Nederland. Goede Doelen Nederland neemt deel aan de Maatschappelijke Klankbordgroep GIN van de VU. Leden van Goede Doelen Nederland geven ook input via de Interne Klankbordgroep GIN. De leden van Goede Doelen Nederland dragen voor een belangrijk deel bij aan de financiering van GIN. Naast het in beeld brengen van het geefgedrag wordt er gewerkt aan twee Specials: 'Sector analyse' en 'Medewerkersvrijwilligerswerk en pro bono-werk'. De 14e editie van Geven in Nederland wordt op 19 juni 2024 gepresenteerd.

Tweede speerpunt: Ruimte voor de sector

Onze ambitie is: overheid, politiek en andere stakeholders geven ons ruimte om aan de samenleving steun te vragen en te krijgen; overheidsbeleid en wet- en regelgeving (nationaal/Europees) werpen geen drempels op en versterken de positie van goede doelen.

Pro-filantropie overheidsbeleid

Goede Doelen Nederland zet zich in voor een positief maatschappelijk klimaat voor goede doelen en een overheidsbeleid dat ruimte geeft aan goede doelen om hun werk te doen. Hiervoor is het nodig dat de maatschappelijke waarde van het werk van goede doelen door overheid en politiek wordt erkend. Zowel nationaal als binnen de Europese Unie wordt de belangrijke rol van het maatschappelijk middenveld onderkend. Tegelijkertijd zien we een stapeling van wet- en regelgeving en praktijken die afbreuk doen aan onze sector en de betekenis voor sociale cohesie en een pluriforme democratie onder druk zetten. Bij nieuwe wetgeving vindt geen zorgvuldige belangenafweging plaats waardoor onvoldoende rekening wordt gehouden met de belangen van onze sector.

Fundamentele rechten en vrijheden, zoals de vrijheid van vergadering en vereniging, vrijheid van meningsuiting en informatie komen hierdoor onder druk te staan.

De beleidsvisie filantropie van het coördinerend Ministerie van Justitie en Veiligheid is een belangrijk aangrijpingspunt om met de overheid in gesprek te blijven. Zodat het overkoepelend overheidsbeleid een positief maatschappelijk klimaat stimuleert en goede doelen hun werk kunnen blijven doen.

Belangenbehartiging

Beperking giftenaftrek

Vanaf 1 januari 2023 is de aftrek van periodieke giften aan ANBI's beperkt tot 250.000 euro per huishouden per jaar. Direct na aankondiging van deze aftopping heeft Goede Doelen Nederland, in samenwerking met de Brancheorganisatie van Fondsen en Foundations (FIN) en het Interkerkelijk contact in overheidszaken (CIO), een inventarisatie gemaakt met 13 concrete casussen die de maatschappelijke schade van deze maatregel goed illustreren. In gesprekken met Kamerleden en de staatssecretaris van Financiën hebben wij het maatschappelijk belang van periodieke giften voor goede doelen duidelijk gemaakt. Het kabinet heeft (deels) gehoor gegeven aan onze bezwaren. In het Belastingplan 2024 werd namelijk de maatregel voor onbelast schenken uit de vennootschap opgenomen. Dit wel in combinatie met afschaffing van de giftenaftrek voor bedrijven in de vennootschapsbelasting. Onze inventarisatie werd genoemd in de Memorie van Toelichting bij het voorstel. Vervolgens werd, mede op ons aandringen, in oktober een amendement aangenomen de afschaffing van de giftenaftrek in de vennootschapsbelasting voor giften onder de 100.000 euro geen doorgang te laten vinden.

Een robuuster ANBI-stelsel

Het kabinet wil het toezicht op ANBI's verbeteren door het introduceren van onder andere een centraal aanleverpunt, een online-ANBI aanvraagproces en een pilot Informatieloket ANBI's. In de evaluatie van de ANBI-regelgeving die gepland staat voor 2024 zullen deze punten, en het mogelijk aangescherpte bestedingscriterium en oneigenlijk gebruik worden meegenomen. Er wordt door de Belastingdienst ondertussen ook gewerkt aan een portal voor beter zicht op het ANBI-bestand, maar we verwachten geen concrete maatregelen op heel korte termijn. Goede Doelen Nederland is hier groot voorstander van.

Aanpakken ongewenste effecten van de-risking

Financiële instellingen zoals banken en betaaldiensten hebben strenge richtlijnen opgelegd gekregen door de overheid om het risico op terrorismefinanciering en witwassen te minimaliseren. De negatieve effecten van deze de-risking zijn zorgelijk. Voor goede doelen is het lastig een nieuwe bankrekening te openen, bankrelaties worden beëindigd en het overmaken van geld, naar zowel hoog als laag risico gebieden, duurt lang. In 2023 heeft Goede Doelen Nederland regelmatig overlegd met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), een aantal banken en een afvaardiging van onze sector om te komen tot een lijst van risico mitigerende criteria. Op 2 september 2023 is de NVB-standaard voor de non-profit sector gepubliceerd. Voor deze standaard heeft Goede Doelen Nederland, samen met de brede sector, input geleverd. Een belangrijk resultaat is dat het hebben van een CBF-Erkenning wordt beschouwd als risico mitigerend. Hiermee moet het voor CBF-erkende goede doelen eenvoudiger worden om een bankrekening te openen en zullen zij minder vaak lastige vragen van hun bank krijgen.

Wet Transparantie Maatschappelijke Organisaties (WTMO) nog geen wet

Het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) heeft in april 2023 zowel de nota naar aanleiding van het verslag als de nota van wijziging, inclusief de toelichting en het nader rapport over het wetsvoorstel, naar de Tweede Kamer gestuurd. De bij de Tweede Kamer ingediende nota van wijziging voorziet, na weer een kritisch advies van de Raad van State, in twee aanpassingen van de

WTMO. De vervallenverklaring van eigendom wordt vervangen door het stakingsbevel door de rechter. Ook wordt de reikwijdte van het wetsvoorstel uitgebreid naar alle door de maatschappelijke organisatie ontvangen donaties uit zowel binnen- als buitenland. De norm in het wetsvoorstel dat maatschappelijke organisaties die activiteiten ontplooiën die een (dreigende) ondermijning zijn van de democratische rechtsstaat of van het openbaar gezag blijft voor ons te ruim. De voorbeelden in de toelichting geven deze norm richting, maar zijn onvoldoende hard om een duidelijk kader te stellen.

Verdwijnen van de Acceptgiro

Goede Doelen Nederland heeft zich lang ingezet voor het behoud van de Acceptgiro. De levensduur van de Acceptgiro is daardoor verlengd. Eerder was afgesproken dat banken met inachtneming van minimaal een termijn van minimaal een jaar de verwerking van de Acceptgiro konden beëindigen. Met het afnemend gebruik was het per 1 juni 2023 zover. De sector is hard aan de slag gegaan om vóór 1 juni 2023 een adequaat papieren alternatief te hebben voor de Acceptgiro. Dat werd: *Mijn eenmalige gift*. Zie verder onder derde speerpunt.

Voorkomen negatieve gevolgen van Consumentenagenda

De minister van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft in een brief aan de Tweede Kamer voorstellen gedaan voor nationale acties in het kader van de Consumentenagenda 2023. Doel is om consumentenbescherming te bevorderen onder meer bij aankopen via colportage. Zij wil dat een consument pas gebonden is aan een contract wanneer de consument na het gesprek expliciet schriftelijk instemt met (de inhoud van) het contract, het zogeheten schriftelijkheidsvereiste. Ook zijn er regels aangekondigd waardoor het opzeggen van een abonnement net zo eenvoudig moet worden als het afsluiten daarvan. Hoewel deze generieke wetgeving met het oog op consumentenbescherming een belangrijk doel dient en niet primair beoogt maatschappelijke organisaties in hun werk te belemmeren, zijn er ongewenste gevolgen voor de goededoelensector. Dit heeft een negatief effect op de inkomsten en daarmee het werk van goede doelen. In de brief aan de Tweede Kamer wordt vermeld dat EZK in gesprek is met Goede Doelen Nederland. Wij hebben verschillende gesprekken gevoerd met het ministerie. Wij hebben in een brief aan EZK, naast inhoudelijke argumenten, ook (in overleg met een advocatenkantoor) juridische argumenten uiteengezet die de bijzonder positie van goede doelen onderbouwen.

Kansspelbeleid

Het Goede Doelen Platform (GDP) zet zich in voor het structureel borgen van de loterijbijdrage voor goede doelen, cultuur en sport en veilig en verantwoord kansspelbeleid. Belangrijke dossiers in dit kader zijn onder andere het onderscheid tussen risico-volle en risico-arme kansspelen, kansspelbelasting, reclameregulering, evaluatie van de wet Kansspelen op Afstand en mogelijke privatisering van de Nederlandse Loterij. Goede Doelen Nederland ondersteunt de inzet van GDP.

Verminderen regeldruk

Goede Doelen Nederland heeft, samen met diverse maatschappelijke organisaties de hoge regeldruk die wordt ervaren door de toename en complexiteit van wet- en regelgeving onder politieke en bestuurlijke aandacht gebracht. We hebben dit gedaan via diverse brieven en uiteindelijk een petitie die breed ondertekend werd door vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties. Naar aanleiding hiervan heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), in samenwerking met het ministerie van JenV en het ministerie van Financien (MinFin), het onderzoeksbureau SIRA gevraagd om deze regeldruk in kaart te brengen en met oplossingsrichtingen te komen. Wij hebben input geleverd voor dit onderzoek en benadrukt dat bij (nieuwe)wetgeving die goede doelen raakt de Regeldruktoets daadwerkelijk moet worden uitgevoerd en dat bij de belangenafweging filantropie een volwaardige plaats dient in te nemen. Het eindrapport is in juni 2023 verschenen en de conclusie luidt dat de overheid inderdaad moet werken aan vermindering en vereenvoudiging van de regels. Er lijkt serieuze ministeriele en politieke aandacht (o.a. in verkiezingsprogramma's) te zijn voor het aanpakken van de regeldruk. Er wordt in overleg met de sector een plan van aanpak opgesteld dat onderdeel zal zijn van een uitgebreide beleidsreactie.

Motie lid Stoffer c.s. inzake nadere vereisten representativiteit

Kamerlid Stoffer (SGP) heeft met een motie de regering gevraagd om te verkennen of nadere vereisten gesteld moeten worden aan belangenorganisaties met het oog op de representativiteit. Deze motie heeft een meerderheid gekregen in de Tweede Kamer. Samen met een brede groep maatschappelijke organisaties hebben wij in een brief aan minister Weerwind (JenV) aangegeven dat het beperken van de toegang tot de rechter voor maatschappelijke organisaties - met volstrekt legitieme ideële doelen en werkwijzen - op gespannen voet staat met de beginselen van de democratische rechtsstaat. Tijdens een gesprek met minister Weerwind hebben wij dit nogmaals benadrukt. Minister Weerwind heeft daarna via een brief de Tweede Kamer laten weten van mening te zijn dat representativiteit op dit moment goed geregeld is in de wet en hij geen reden ziet voor nader onderzoek. Wel zal dit onderwerp worden meegenomen in de reguliere evaluatie van de wet in 2025.

Verkiezingen en het Manifest 'Geef ons de Ruimte'

In aanloop naar de verkiezingen hebben wij het Manifest 'Nederlanders willen helpen. Geef ons de ruimte' (oorspronkelijk uit 2021) aangepast en de voormalige ondertekenaars benaderd om weer mee te doen. Alle partijen hebben weer getekend zodat wij ons gezamenlijk sterk hebben gemaakt richting de politiek voor het belang van een pluriform en krachtig maatschappelijk middenveld. Dit Manifest hebben wij met een begeleidende mail met verschillende accenten per politieke partij gestuurd naar alle commissies voor de verkiezingsprogramma's. Vervolgens hebben wij (bijna) alle politieke partijen benaderd met een nadere uitwerking/concretisering van de vijf hoofdpunten uit het manifest. Wederom was de inhoud van de mail afgestemd op de kleur/ideologie/gedachtengoed van de politieke partij. We hebben de volgende punten uit het manifest geconcretiseerd: geven stimuleren/af trek en ANBI; steun vragen; regeldruk voor goede doelen en vrijwilligers en zelfregulering.

Beëindiging vaste samenwerking in SBF-verband

Sinds 2006 trekken de brancheorganisaties Goede Doelen Nederland, CIO en FIN samen op in de contacten met overheid, politiek en andere stakeholders. Op een groot aantal onderwerpen werd de belangenbehartiging gezamenlijk ingericht. Dit samenwerkingsverband was juridisch vormgegeven in de Stichting Beheer SBF. In november hebben de drie partijen besloten de vaste samenwerking in SBF-verband te beëindigen. Goede Doelen Nederland is benoemd tot vereffenaar en de bewaarder van boeken en bescheiden.

De samenwerkingspartners hebben geconstateerd dat bij het behartigen van de belangen van het maatschappelijk initiatief, de samenwerking – in de huidige juridische vorm - de laatste jaren aan effectiviteit heeft ingeboet. Wij zijn van mening dat het voor de komende tijd beter is om brede coalities met verschillende partijen in het maatschappelijk middenveld vorm te geven. Wij hechten eraan het belang van de eigen achterban zo goed als mogelijk te kunnen behartigen. Dit impliceert dat de SBF-partners in coalitieverband samen blijven optrekken, maar in een ander vorm dan voorheen. De Stichting Beheer SBF is in november ontbonden waarmee ruimte ontstaat om bij specifieke ontwikkelingen snel coalities met elkaar en met andere belanghebbende partijen aan te gaan voor een slagvaardige en krachtige belangenbehartiging.

In de mobilisatie van de 'brede sector van maatschappelijke initiatieven' zal voortaan in een andere dynamiek naar wisselende coalities gezocht worden afhankelijk van het thema dan wel onderwerp. Goede Doelen Nederland en CIO hebben afgesproken in de belangenbehartiging wel onverkort met elkaar te blijven optrekken.

Verkiezingsdebat in Nieuwspoor Den Haag

Medio november vond het door ons georganiseerde Goede Doelen Verkiezingsdebat plaats in Nieuwspoor. Onder leiding van Frénk van der Linden werd met Jesse Klaver (GroenLinks-PvdA), Nicolien van Vroonhoven (NSC) en Sophie Hermans (VVD) het gesprek gevoerd over bestaanszekerheid en de rol van goede doelen. Een open gesprek met bemoedigende uitspraken én beloftes van de politiek over de ruimte die goede doelen moeten krijgen.

Bevorderen brede werking Erkenning

Werkgroep Normstelling

Via de Werkgroep Normstelling, ter ondersteuning van de Commissie Normstelling, en de Raad voor de Erkenningsregeling levert Goede Doelen Nederland een bijdrage aan de ontwikkeling van de normen van de Erkenningsregeling en het robuust houden van het stelsel.

Aanpassingen Erkenningsregeling

Donatieplatforms

De Commissie Normstelling die, met ondersteuning van de Werkgroep Normstelling, als onafhankelijke entiteit de normen vaststelt waarop de toetsing en de CBF-Erkenning gestoeld zijn, heeft in 2023 gewerkt aan normen voor donatieplatforms. Als een donatieplatform een Erkenning krijgt, is er sprake van: een CBF-Erkend Donatieplatform. Vanaf 1 januari 2024 neemt het CBF aanvragen in behandeling. Het keurmerk is toegesneden op donatieplatforms in stichtingsvorm. De normen waaraan moet worden voldaan bestrijken thema's als transparantie, degelijk financieel management en goed bestuur.

Categorie indeling

Uit de evaluatie van de Erkenningsregeling is gebleken dat de categorie indeling aandacht behoeft. De Raad voor de Erkenningsregeling heeft naar aanleiding hiervan besloten om de indeling aan te passen. De grenzen verschuiven zodanig dat min of meer homogene groepen per categorie ontstaan. De Werkgroep Normstelling bereidt de normen voor de nieuwe categorieën voor.

Ondersteuning bij het aanvragen van de Erkenning

Goede Doelen Nederland biedt ondersteuning bij het aanvragen van en het voldoen aan de normen van de Erkenningsregeling. We bieden goede doelen zonder Erkenning de mogelijkheid om een assessment te doorlopen. Vervolgens wordt inzichtelijk gemaakt aan welke normen van de Erkenningsregeling nog niet wordt voldaan en wat ervoor nodig is om daar wel aan te voldoen. Dit traject wordt aspirant-leden aangeboden door 'De Organisatie van Morgen' en door het 'Auditor for Charity' programma van IIA Nederland, het Instituut van Internal Auditors.

Derde speerpunt: Toekomstbestendige financiering van goede doelen

Onze ambitie is: zorg te dragen voor een verantwoorde en daarmee toekomstbestendige inzet van de diverse fondsenwervende kanalen zodat steun aan goede doelen vanzelfsprekend en breed geaccepteerd is en overheidsingrijpen wordt voorkomen; en bij te dragen aan de ontwikkeling van alternatieve financieringsmodellen en innovatie.

Evaluëren/aanpassen zelfregulering fondsenwerving

Handreiking Nalaten gepubliceerd

Veel mensen overwegen om een goed doel als erfgenaam of legataris op te nemen in hun testament. Zij vinden het belangrijk dat er wordt doorgewerkt aan hun idealen, ook als zij er niet meer zijn. Veel individuele goede doelen wijzen actief op de mogelijkheid om hen op te nemen in een testament en treden daarover met geïnteresseerden in contact. Als je als goed doel kiest voor een actieve benadering moet je dat bewust doen en op basis van zorgvuldige afwegingen.

Goede Doelen Nederland heeft samen met een aantal leden en een vertegenwoordiger van Netwerk Notarissen een handreiking opgesteld die goede doelen hierin helpt. Wat betekent een actieve benadering van geïnteresseerden voor de inrichting van je organisatie en welke vraagstukken zijn er in de omgang met geïnteresseerden en in de afwikkeling van een nalatenschap? Deze handreiking is bestemd voor leden. Op een aantal punten heeft Goede Doelen Nederland ook standpunten geformuleerd. De betreffende standpunten zijn publiek. Goede Doelen Nederland zal in 2024 bovendien een Deskundigenpanel Nalaten inrichten bestaande uit deskundigen vanuit diverse disciplines. Lid-organisaties hebben de mogelijkheid om vertrouwelijk dilemma's in het kader van nalaten aan het panel voor te leggen.

Deze handreiking is een aanvulling op de Handreiking 'hoe te komen tot verantwoorde fondsenwerving' en vervangt de code nalaten (oorspronkelijk van de brancheorganisatie Nederland Filantropieland die in mei 2020 met Goede Doelen Nederland is samengegaan).

Code Telemarketing herzien

De Code Telemarketing maakt deel uit van de Nederlandse Reclame Code. De code heeft betrekking op telefoongesprekken tussen goede doelen (al dan niet via commerciële partijen) en consumenten. De code gaat onder meer over de voorwaarden waarop telemarketing mag plaatsvinden, de omgang met contactgegevens, het aanbieden van het recht van bezwaar, training van telemarketeers en de klanttermijn. De code is herzien. De herziening is voorbereid met een werkgroep van de DDMA, in samenwerking met Goede Doelen Nederland en leden uit de branche. De vorige versie van de Code Telemarketing was in gebruik vanaf 2021. Er zijn verschillende wijzigingen en toevoegingen, zo is een aantal definities toegevoegd of uitgebreid en zijn de voorwaarden op enkele punten aangepast. Er is opgenomen dat de vereiste toestemming om de consument telefonisch te kunnen benaderen specifiek en concreet moet zijn en, de door de consument gegeven toestemming, transparant beschikbaar moet zijn. Giften aan goede doelen zijn, op aandringen van Goede Doelen Nederland, uitgezonderd van het schriftelijkheidsvereiste. De herziene Code Telemarketing wordt in 2024 voorgelegd aan de ALV van DDMA en daarna aan de Stichting Reclame Code. Na goedkeuring zal de aangepaste code opgenomen worden in de Reclame Code en van kracht worden.

Tekort aan fondsenwerfers

In het kader van de vele openstaande vacatures voor fondsenwerfers in de branche, hebben we een aantal acties uitgezet om te trachten meer potentiële fondsenwerfers te interesseren voor onze branche. We zijn daarom in gesprek gegaan met vertegenwoordigers van opleidingen tot fondsenwerfer. We hebben met hen allerlei zaken besproken zoals, hoe kunnen we onze vacatures onder de aandacht van studenten brengen, of heeft de opleiding een banenmarkt en kan de sector zich daar presenteren, zijn er gastcolleges vanuit de sector gewenst en hoe kunnen we stageplaatsen onder de aandacht brengen. In 2024 wordt hieraan een vervolg gegeven.

Donateur gerichte fondsenwerving

We hebben samen met Dunck besloten om het onderzoek naar donateur gerichte fondsenwerving onder goede doelen niet jaarlijks, maar tweejaarlijks te herhalen. Met het onderzoek wordt in kaart gebracht in hoeverre Nederlandse erkende goede doelen donateur gericht werken en actief bezig zijn om donateurs te binden en te behouden. In juni hebben we in plaats van het

onderzoek een bijeenkomst georganiseerd voor fondsenwervers over donateursgericht fondsenwerven. Tijdens de bijeenkomst werd er dieper ingegaan op een aantal resultaten uit het onderzoek van 2022. En een aantal goede doelen presenteerde een casus over donateur gerichte fondsenwerving, bijvoorbeeld het werken met focusgroepen van donateurs.

Tegengaan van commerciële opzegdiensten

Van diverse leden ontvingen we bericht dat zij klachten ontvangen van donateurs over commerciële opzegdiensten. Commerciële opzegservices helpen consumenten bij het opzeggen. Op de website van de opzegservice kun je als consument gegevens invullen zodat vervolgens de opzegbrief voor de consument wordt verstuurd. Maar, in veel gevallen kost dat wel geld. Donateurs denken (gratis) via de website van het goede doel op te zeggen, maar zij doen dit via een betaalde opzegservice. Vervolgens klagen de donateurs daarover bij het goede doel.

Ook Radar en de Consumentenbond hebben aandacht besteed aan dit onderwerp. Samen met een aantal leden hebben we afgesproken om te inventariseren wie gezamenlijk met hen actie wil ondernemen tegen deze opzegservices. Ruim 108 personen hebben de betreffende vragenlijst ingevuld. Uit de inventarisatie bleek onder andere dat meer dan 50% van de respondenten klachten ontvangt over de commerciële opzegservices. 13% heeft zelf actie ondernomen tegen de opzegservices. Ook heeft het overgrote deel het opzeggen zelf gemakkelijker gemaakt of is hiermee bezig. We hebben verschillende actiepunten geformuleerd zoals het uitbreiden van informatie over dit onderwerp op de publiekswebsite goededoelen.nl en we verkennen of we deze informatie kunnen promoten via google grants en juridische stappen kunnen ondernemen. In 2024 gaan we hiermee verder. Ook hebben we onze leden geïnformeerd over de wettelijke verplichtingen ter zake het faciliteren van het opzeggen van een vast donateurschap. Ook hier blijven we in 2024 aandacht aan besteden.

Innovatie fondsenwerving

We organiseerden een webinar over Systematische innovatie in fondsenwerving. Het webinar was met 157 deelnemers heel goed bezocht. Ramses Man ging in gesprek met moderator Baukje Stam, en liet zien hoe Amref innovatie tot speerpunt heeft gemaakt van haar nieuwe corporate strategie, onder andere door het opzetten van een innovatiefonds en door serieus te investeren in een eigen Amref Universiteit. Aan de hand van voorbeelden van succesvolle, maar ook van minder geslaagde innovaties binnen het vakgebied, belichtte Ramses Man de belangrijkste do's and don'ts voor innovatie. Ook organiseerden we in samenwerking met het International Fundraising Congress (IFC) een online sessie met Ben Cohen en Robert Payne van Good Innovation om alvast een tipje van de sluier op te lichten van de masterclass die zij verzorgden tijdens IFC 2023 over innovatie in fondsenwervende proposities.

Daarnaast blijft Goede Doelen Nederland het initiatief Bundle volgen. Bundle is een samenwerkingsverband van zes goede doelen die de krachten hebben gebundeld om de jonge donateur te binden. Vorig jaar vertelden Pascal Lansink-Bastemeijer (KWF) en Denise Boon (Het Rode Kruis) in een kennissessie voor leden van Goede Doelen Nederland over dit nieuwe initiatief. Dit jaar is er een update in de nieuwsbrief marketing & fondsenwerving gedeeld met leden. Bundle is een plek waar jongeren zich kunnen oriënteren op het werk van goede doelen, om vervolgens te doneren aan één of meer goede doelen of thema's tegelijkertijd. Uit onderzoek van Bundle bleek namelijk dat jongeren vooral daar behoefte aan hebben. Om verder te kunnen groeien, willen de initiatiefnemers van Bundle graag het aantal deelnemende goede doelen verder uitbreiden. Ook wil Bundle met meer bedrijven een samenwerking aangaan en op zoveel mogelijk plekken zichtbaar en relevant zijn. De werkgroep innovatie van Goede Doelen Nederland kwam in 2023 één keer samen.

Introductie Mijn eenmalige gift

De Acceptgiro is per 1 juni 2023 verdwenen. Goede doelen hebben gezamenlijk gewerkt aan de totstandkoming van een alternatief voor de Acceptgiro voor goede doelen: *Mijn eenmalige gift*.

Goede doelen die meedoen met *Mijn eenmalige gift* zijn sinds 1 april 2023 met de verspreiding van de Acceptgiro gestopt. Vanaf dat moment gebruiken zij *Mijn eenmalige gift* om een bijdrage voor hun werk te vragen.

Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen donateurs die de Acceptgiro voorheen met de pen invulden en opstuurden, en donateurs die de Acceptgiro als signaal gebruikten en online via de bankomgeving een gift overboekten.

Er zijn dus twee versies ontwikkeld: een versie van *Mijn eenmalige gift* (een eenmalige machtiging) voor de eerste groep (om met de pen in te vullen en terug te sturen naar het goede doel) en een versie voor de tweede groep van *Mijn eenmalige gift* waarbij de betaalinstructie overgenomen kan worden in de bankomgeving of de QR-code gescand kan worden (en een combinatie van beide versies). Beide versies heten *Mijn eenmalige gift*.

De introductie van *Mijn eenmalige gift* is goed verlopen. Op 1 juni deden er 135 goede doelen mee. De introductiefase is begeleid door diverse publicaties in de media specifiek gericht op de doelgroep donateurs (vooral printmedia). Een actieve mediabenedering van de landelijke media door de persgroep (aantal leden en Goede Doelen Nederland) heeft ertoe geleid dat rondom de datum 1 juni nog flink wat aandacht is besteed aan het verdwijnen van de Acceptgiro. Na een groot artikel in de Financiële Telegraaf, volgde

NOS (online en in NOS Journaal tv), NU.nl, NRC en Libelle met berichten. In alle media-uitingen kwam het alternatief van goede doelen *Mijn eenmalige gift* goed naar voren. De eerste ervaringen van goede doelen met *Mijn eenmalige gift* zijn positief. Er volgt een uitgebreidere analyse begin 2024.

Huis-aan-huis donateurswerving

Code Fieldmarketing

De Code Fieldmarketing maakt deel uit van de Nederlandse Reclame Code en is van toepassing op alle bedrijven in Nederland die reclame maken. Sinds de invoering in 2016 reguleert de Code Fieldmarketing wervingsactiviteiten in Nederland. Vanwege voortdurende veranderingen in de markt heeft Branchevereniging DDMA in 2022 het initiatief genomen om de zelfreguleringsnormen grondig te herzien. Goede Doelen Nederland was onderdeel van de werkgroep die de evaluatie voor zijn rekening nam. De herziende code is sinds 1 augustus 2023 van kracht. Er zijn verschillende aanpassingen en toevoegingen, zo zijn er definities toegevoegd, de werftijden aangepast zodat die aansluiten bij de winkeltijdenwet en is het stellen van de gelegenheidsvraag verplicht gesteld. De Code Fieldmarketing is onderdeel van de Reclame Code. Als een organisatie zich niet aan een code houdt, kan een klacht worden ingediend bij de Reclame Code Commissie. De Reclame Code Commissie beoordeelt een klacht aan de hand van de betreffende code en stelt vast of er regels zijn overtreden.

Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (RHW)

Om de huis-aan-huis werving verantwoord te laten verlopen werken erkende goede doelen en de wervingsbureaus met een Wervingsrooster en een gedragscode. Leden van Goede Doelen Nederland zijn verplicht om, wanneer zij gebruikmaken van de huis-aan-huis wervingsmethode, het Wervingsrooster te gebruiken. Dit geldt ook voor de wervingsbureaus die in opdracht van het goede doel werken. Het Wervingsrooster reguleert en limiteert de werving aan de deur, borgt de kwaliteit van de werving en geeft het publiek en gemeenten inzicht wie, wanneer, waar aan de deur komt.

Het Wervingsrooster en de gedragscode zijn een initiatief van Goede Doelen Nederland, Toezichthouder CBF, DDDN en VFN (brancheorganisaties van wervingsbureaus). Het beheer van het Wervingsrooster is in handen van de stichting RHW.

Het plansysteem waarin alle buurten worden gereserveerd waarin bureaus en zelfwervende goede doelen nieuwe donateurs willen werven is verouderd. De stichting onderzoekt de mogelijkheden om het huidige systeem te verbeteren, maar er wordt ook gekeken naar alternatieven die beschikbaar zijn in de markt. RHW verwacht in het eerste kwartaal van 2024 een besluit te kunnen nemen over welk systeem de best passende oplossing biedt.

In de gedragscode staan de gebods- en verbodsbepalingen beschreven waaraan iedere gebruiker zich dient te houden. De gedragscode levert een belangrijke bijdrage aan de zelfregulering en dient zorg te dragen voor het behouden en het verbeteren van de kwaliteit van het kanaal. De stichting is bezig met een herziening van de gedragscode. Zodra de herziene gedragscode klaar is zal deze in 2024 gedeeld worden met de diverse achterbannen. De nieuwe versie van de gedragscode moet ervoor zorgen dat er eenvoudig getoetst kan worden op naleving van de bepalingen in de code. De stichting onderzoekt de manier waarop er doeltreffend getoetst kan worden of de gedragscode (en het gebruikersreglement) goed wordt nageleefd en kijkt ook naar mogelijkheden om vanuit audits verbeteringen aan te brengen of in te grijpen wanneer er sprake is van gedragingen die de duurzaamheid van het kanaal bedreigen.

Vierde Speerpunt: de vereniging waar iedereen zich thuis voelt en kan werken aan verdere professionalisering

Onze ambitie is: een vereniging te zijn waar leden en branchegenoten kennis opdoen, bij willen horen, zich thuis en betrokken voelen ongeacht de omvang van hun organisatie, hun werkerrein en fase van ontwikkeling en waarin zij actief participeren.

Ledenparticipatie algemeen

We hebben ons als concreet doel gesteld dat minimaal 80% van de leden op de één of andere manier via deelname aan kennissessies, trainingen, webinars, ALV's, commissies & werkgroepen en andere vormen van ledeninbreng, netwerk en onderzoek participeert. Dit doel is behaald.

Evaluatie ledeninbreng

We hebben via De Nederlandse Associatie (DNA), de vereniging van verenigingen en haar professionals, informatie ingewonnen over hoe ledeninbreng momenteel binnen verenigingen wordt vormgegeven. Daaruit bleek dat we al gebruik maken van de diverse geëigende mogelijkheden. Daarnaast hebben we per commissie, werkgroep en ander gremium binnen Goede Doelen Nederland, gekeken of deze/dit op de meest effectieve manier is ingericht. Zo is er een aantal wijzigingen aangebracht. Een voorbeeld zijn commissies die zijn omgezet in projectgroepen per thema. Het blijkt dat leden vaak graag betrokken willen zijn bij een thema dat hen aan het hart gaat en het liefst naar een concreet eindresultaat willen toewerken om daarna weer uiteen te gaan en eventueel in een nieuwe projectgroep te participeren.

OnlineCommunities

Binnen de vereniging functioneert een aantal online communities. Hier worden diverse vragen en antwoorden met vakgenoten gedeeld, waardoor leden elkaar behulpzaam zijn in hun dagelijkse werk. In 2023 zijn er meer dan 300 vragen en antwoorden via de communities met elkaar gedeeld. De meeste vragen komen van medewerkers bedrijfsvoering & financiën (17), marketing & fondsenwerving (26) en HR (26).

Onderzoek onder leden

We hebben 9 keer (online) onderzoek laten doen onder onze leden door het onderzoeksbureau Effectmeting. Het onderzoek had betrekking op commerciële opzegservices, risicomangement, giftenaftrek, interesse in het functieboek, public affairs, bureau nalatenschappen m.b.t. ISAE 3402 verklaring, het gebruik van 'Mijn eenmalige gift' en medewerker tevredenheid.

Ook zijn er twee onderzoeken verricht door de Human Capital Group over belonen en indexeren.

Bijeenkomst met nieuwe leden

Er hebben 2 bijeenkomsten specifiek voor nieuwe leden plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst ontmoeten zij elkaar en worden zij wegwijs gemaakt in de vereniging en de laatste ontwikkelingen in de sector.

Directeurenkring

We organiseerden dit jaar 4 Directeurenkringen. De Directeurenkringen zijn specifiek voor directeuren van lid organisaties. Tijdens de bijeenkomsten bespreken we onderwerpen die van belang zijn voor de toekomst van de sector.

De eerste Directeurenkring vond plaats in april en stond in het teken van de vraag 'De financiële gereedschapskist: donaties en/of investeringen?' De inleiding werd verzorgd door Rien van Gendt, adviseur filantropie.

Voorafgaand aan de ALV in juni vond de tweede bijeenkomst plaats. In vervolg op de Goede Doelen Lezing door Karen van Oudenhoven (directeur SCP), werd doorgepraat over het thema diversiteit. Aan de hand van de aanbevelingen die Van Oudenhoven onze sector heeft meegegeven werd een brug geslagen naar de dagelijkse praktijk van goede doelen. Dave Ensberg, directeur-bestuurder van Jantje Beton en Jerzy Soetekouw, directeur van Humanitas deelden hun ervaringen en inzichten rondom diversiteit. De derde bijeenkomst stond in het teken van integriteit. De directeur-bestuurder van SOS-Kinderdorpen, Arian Buurman deelde recente ervaringen en Sylvia Borren, verbonden aan Governance & Integrity reflecteerde hierop.

De vierde en laatste Directeurenkring van het jaar stond in het teken van de verkiezingsuitslag. Donald Pols, directeur-bestuurder van Milieudefensie ging in op de verwachte gevolgen voor Milieudefensie en Tino Wallaart van Wallaart & Kusse gaf suggesties voor een effectieve belangenbehartiging in het nieuwe politieke klimaat.

De Academie

De Academie van Goede Doelen Nederland bestaat sinds medio 2020. Met de Academie bieden we leden ons volledige kennis-aanbod in één oogopslag. Alle kennissessies, webinars, workshops en trainingen zijn samengebracht onder één merknaam en onderverdeeld in thema's. Zo is er per vakgebied een overzicht van wat we te bieden hebben. Ook opnames van kennissessies zijn eenvoudig terugvinden in het Academie archief. Daarnaast versturen we elke twee weken een Academie-nieuwsbrief met een overzicht van alle aankomende activiteiten per thema.

Het doel was om minimaal vijftig bijeenkomsten te organiseren. Deze doelstelling is gehaald. Het totaal aantal bijeenkomsten en kennissessies bedroeg 85.

Diverse bijeenkomsten uitgelicht.

Ronde tafel Impact gericht werken

Samen met de werkgroep impact hebben we in maart een ronde tafel georganiseerd over impact gericht werken. Impact gericht werken kan je organisatie helpen keuzes te maken, te leren en te ontwikkelen. Erik Peeters van Stichting AAP vertelde over de ervaringen en dilemma's van zijn organisatie bij het maken van een strategische keuze met implicaties. Een mooi verhaal uit de praktijk. Vervolgens gingen de deelnemers in groepen met elkaar in gesprek over verschillende onderwerpen, zoals: Wat levert effectmeting je op en hoe kun je uitkomsten van onderzoek gericht toepassen binnen je organisatie? Hoe neem je je organisatie succesvol mee in het impactgericht werken? Wat betekent impactgericht werken voor kleine goede doelen?

Marketing en fondsenwerving

Een belangrijk thema binnen de Academie is marketing en fondsenwerving. In 2023 organiseerden we ongeveer veertig sessies op dit gebied. Populaire bijeenkomsten waren onder andere: AVG-trainingen, innovatie in fondsenwerving, marketingtrends, donateur gericht fondsenwerven en workshops over periodiek schenken. Ook de samenwerking met Nassau Fundraising rondom de Breakfast Club is voortgezet. Evenals de samenwerking met de Rake Zaak voor workshops over fondsenwerving zakelijke markt.

In 2023 zijn we ook gestart met het opzetten van Masterclasses Fondsenwerving samen met een aantal leden. Uitgangspunt van de Masterclasses is dat deze vanuit de praktijk door ervaren fondsenwerpers voor fondsenwerpers ontwikkeld en gegeven worden. Goede Doelen Nederland wil graag bijdragen aan kwalitatieve en deskundige medewerkers en ontwikkelde daarom de Masterclasses Fondsenwerving. We hebben hierover vooraf een inventariserende enquête gestuurd aan hoofden fondsenwerving, om de Masterclasses aan te laten sluiten op de behoeften van leden. De eerste Masterclass zal in februari 2024 gegeven worden.

Schenken en nalaten

In 2023 hebben we twee keer een workshop over periodiek schenken gehouden. Op 27 maart en op 10 oktober. Onder leiding van Margot Schreuders van WWF gingen deelnemers aan de slag met vragen zoals 'hoe informeer je je (potentiële) donateurs over de voordelen van periodiek schenken', 'welke stappen zijn er gezet op het gebied van digitalisering en wat hebben we hiervan geleerd?'. Ook ging men dieper in op de donor journey: van eerste trigger tot loyaliteitsfase. Welke barrières komen potentiële periodiek schenkers tegen? En hoe gaan we hiermee om?

Communicatie

Op 9 maart organiseerden we een webinar over 'Prijswinnende campagnes' en de 'SAN-accenten'. KiKa heeft voor de Kika Berenactie een SAN Accent gewonnen, een jaarlijkse prijs voor de meest spraakmakende marketing-communicatiecampagnes. Kika directeur Jakolien van Eijk vertelde waarom ze aan de SAN inzending heeft meegedaan en wat het hen gebracht heeft. Juryvoorzitter SAN non-profit Annette Reijersen (OranjeFonds) vertelde wat het inzenden voor een SAN een goed doel brengt, wat een campagne een goede campagne maakt en waarom de Berenactie goed in de smaak viel bij de jury.

Op 15 november was er de workshop 'Hoe houd je medewerkers betrokken bij je organisatie en bij elkaar?'. De workshop werd verzorgd door Huib Koeleman, die vertelde hoe interne communicatie kan zorgen voor betrokkenheid van medewerkers bij de missie van je organisatie en bij elkaar.

Bedrijfsvoering & financiën

In 2023 organiseerden we voor de eerste keer vier trainingen over cyberweerbaarheid i.s.m. Patrick Jordens van leverancier The Trusted Third Party (TT3P). Ook hebben we twee webinars georganiseerd i.s.m. het CBF en accountantskantoor Mazars over (financiële) jaarverslaggeving, één voor grotere organisaties en één voor kleinere organisaties. In december hebben we met Mazars drie keer een op maat gemaakte training gegeven, speciaal voor financials werkzaam bij grotere goede doelen.

Betalingsverkeer

Op 2 februari was er een webinar over *Mijn eenmalige gift, hét alternatief voor de Acceptgiro*. Op 1 juni 2023 verdween de Acceptgiro. In 2022 is er, op initiatief van Mailtraffic, een projectgroep opgericht (bestaande uit ruim 80 goede doelen) die heeft gewerkt aan een alternatief voor de Acceptgiro, met als resultaat *Mijn eenmalige gift*. In dit webinar informeerden we leden over hoe goede doelen gebruik kunnen maken van *Mijn eenmalige gift*.

Beloning en onderzoek

Human Capital Group deed, zoals ieder jaar, onderzoek naar de salarisindexatie onder de leden van Partos en Goede Doelen Nederland. Door 96 organisaties zijn vragen beantwoord over de toegepaste en verwachte salarisstijging voor de jaren 2023 en 2024. Het onderzoek geeft de leden richting bij het bepalen van de salarisindex voor het komende jaar.

Ook voerde Human Capital Groep een tweejaarlijks beloningsonderzoek uit, de zogenaamde benchmark. Hieraan hebben 98 organisaties deelgenomen. 10 meer dan in 2021. De algemene uitkomsten werden gepresenteerd tijdens een online sessie op 30 oktober; deelnemende organisaties ontvingen elk hun individuele rapportages en konden hier desgewenst een toelichting op krijgen.

Integriteit

Integriteitsschendingen op de werkvloer kwamen ook in 2023 in het nieuws en het is een thema waaraan alle organisaties – profits en not-for-profits – blijvend aandacht aan moeten besteden. Goede Doelen Nederland ondersteunt haar leden op dit gebied door o.a. handreikingen, workshops en trainingen aan te bieden. Dit doen we in nauwe samenwerking met Partos. Aangesloten lid organisaties kunnen gebruik maken van de twee externe vertrouwenspersonen die we aanbieden dankzij afspraken met Gimd en op deze manier een luisterend oor bieden aan hun medewerkers.

In het voorjaar is de geactualiseerde Handreiking Integriteitssysteem samen met het bijbehorende stappenplan in een online sessie gepresenteerd. In 2023 zijn acht trainingen op het gebied van integriteit aangeboden, waaronder die over morele oordeelsvorming en een training sociale veiligheid voor managers. Trainingen zijn vaak specifiek gericht op integriteitsmedewerkers en op directeuren, omdat beide functionarissen een belangrijke rol hebben in hun organisatie op dit belangrijke thema.

In juni organiseerden we samen met Partos een bijeenkomst voor directeuren en hun integriteitsmedewerkers. In de inleiding werd gesproken over de uitdagingen die er kunnen zijn op het gebied van integriteit in de samenwerking met andere organisaties. In het tweede deel van de bijeenkomst was er in rondetafelgesprekken ruimte om te spreken over o.a. preventie, de ondersteuning van slachtoffers, en integriteit in kleinere organisaties. Ook werden er ervaringen uitgewisseld over de inzet van moreel beraad als methodiek om integriteit te bespreken.

Op 18 februari 2023 is de Wet bescherming Klokkenluiders in werking getreden. Inmiddels vallen organisaties met meer dan 50 medewerkers, waaronder ook uitzendkrachten, stagiairs en vrijwilligers die een vergoeding ontvangen, onder deze wet. Goede Doelen Nederland en Partos bieden hun leden een collectief klokkenluidersmeldpunt. Al zo'n veertig goede doelen nemen daaraan deel.

Kennisfestival

In november vond het Kennisfestival plaats in De Bibliotheek in Utrecht, met een grote opkomst, gerenommeerde sprekers en een gevarieerd aanbod van kennissessies en lezingen. Het Kennisfestival startte met een optreden van zanger Kemal van de Herman Brood Academie. De keynote spreker was Marc van Eck. Marc is medeoprichter en CEO bij New Growth Strategies en deskundige op het gebied van merkpositionering, (internal) branding en strategie. Hij legde uit wat de kracht is van een sterk merk, waarbij het merk als kompas dient voor de gehele organisatie en bepalend is voor alle acties.

De deelnemers gingen vervolgens uiteen in twee rondes van tien parallelsessies met een gevarieerd programma van workshops en lezingen. Onder andere Bas Welling (Wefilm), bekend om bekroonde campagnes met Interpolis en Milieudefensie, hield in de Filmzaal van de bibliotheek een lezing over hoe filmische creativiteit direct kan bijdragen aan impactdoelen en hoe je mensen vooral emotioneel kan raken. Ment Kuiper, ervaren marketeer, bedrijfskundige en communicatieprofessional, sprak over de impact van digitalisering en het daardoor steeds sneller veranderende communicatielandschap.

VU postacademische opleiding Maatschappelijke Filantropie

We hebben meegewerkt aan de doorstart van de postacademische opleiding Maatschappelijke Filantropie van de Vrije Universiteit. Vanuit de begeleidingscommissie hebben we de inhoud van de opleiding mede vormgegeven. Ook hebben we, samen met een aantal andere organisaties, bijgedragen aan de startfinanciering. Er hebben zich 16 personen ingeschreven voor deze opleiding die begin 2024 van start gaat.

Nieuwsbrieven voor leden

Goede Doelen Nederland heeft haar leden regelmatig op de hoogte gebracht van belangrijke ontwikkelingen en resultaten op het gebied van belangenbehartiging, zelfregulering, nieuwe diensten en producten, kennissessies en bijeenkomsten. Er zijn in totaal 48 nieuwsbrieven verzonden. Te weten: 11 algemene nieuwsbrieven, 3 nieuwsbrieven marketing & fondsenwerving, 3 nieuwsbrieven inkoop, 23 nieuwsbrieven Academie, 1 nieuwsbrief voor directeuren, 4 Updates voor externe relaties, 1 nieuwsbrief Integriteit, en 2 nieuwsbrieven Bureau Nalatenschappen.

Helpdesk

De aan de Helpdesk verbonden deskundigen geven leden desgevraagd eerstelijns gratis advies over de onderwerpen schenken & nalaten, pensioen, BTW, AVG, fondsenwerving, bestuur & politiek, doelrealisatie, integriteit, impact, vermogensbeleid, juridisch, betalingsverkeer en governance. Ultimo 2023 waren er 22 externe deskundigen aan de Helpdesk verbonden. Er werden door de deskundigen 138 vragen van 86 lid organisaties beantwoord.

Goede Doelen Advies

Goede Doelen Nederland is partner van Goede Doelen Advies. Deze website geeft inzicht in bijna honderd goede, geschikte, gratis of laaggeprijsde aanbieders die goede doelen verder kunnen helpen met bijvoorbeeld vragen op het gebied van impact of fondsenwerving.

Het brede aanbod is getoetst op kwaliteit en sluit nauw aan bij de behoefte van goede doelen. Bij de aanbieders staan reviews en referenties van organisaties en fondsen die ervaring met hen hebben. Zo weet je dat het een betrouwbare organisatie is. Meerdere aanbieders geven korting of bieden gratis dienstverlening.

De website is opgezet met steun van vermogensfondsen die hun aanvragers willen helpen met meer dan geld alleen. Voor hulp daarbij is er vaak geen zicht op het beschikbare aanbod. Via het Goede Doelen Advies is dat er nu wel.

Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD)

In oktober 2019 is, met ondersteuning van Nationaal Register en Goede Doelen Nederland, door een aantal toezichthouders de stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) opgericht. ITGD geeft de professionalisering concreet handen en voeten door het voorzien in kennisuitwisseling en een netwerkfunctie voor interne toezichthouders van goede doelen. Ultimo 2023 waren er circa 70 organisaties, leden van Goede Doelen Nederland, aangesloten. De voorzitter van de raad van toezicht van Goede Doelen Nederland heeft diverse bijdragen geleverd aan het inhoudelijke programma van ITGD. In november organiseerden ITGD en Goede Doelen Nederland samen een bijeenkomst over Artificial Intelligence bezien vanuit de rol van de interne toezichthouder.

Vijfde Speerpunt: Groei van het aantal leden

Onze ambitie is: een verdere groei in het aantal leden te realiseren om in onze belangenbehartiging zo sterk en representatief mogelijk te zijn, om voor overheid, politiek en media de logische gesprekspartner te zijn; en goede doelen te ondersteunen bij verdere professionalisering en zo samen aan een sterke sector te bouwen.

Ledenwerving

Via 'mond-tot-mondreclame' over onze branchevereniging en 'hear-say' over diensten als Socutera en inkoop weten organisaties ons goed te vinden. Daarnaast benaderen wij organisaties ook direct. Bijvoorbeeld door bij organisaties op bezoek te gaan voor een kennismakingsgesprek en door organisaties die de CBF-Erkenning hebben verkregen te benaderen. Potentiële leden willen graag persoonlijk uitleg krijgen over de meerwaarde van het lidmaatschap, vragen kunnen stellen en horen wat specifiek de kosten zijn. Wij willen uiteraard zoveel mogelijk inspelen op de wensen van de verschillende organisaties. Alle organisaties die enige vorm van interesse tonen in de vereniging worden benaderd door de relatiemanager leden. Bijvoorbeeld wanneer een niet-lid een vraag stelt aan de vereniging of zich aanmeldt voor een training.

In 2023 was het doel om 25 nieuwe (aspirant)leden te werven, waarmee we uit zouden komen op minimaal 250 leden. Dit doel is behaald. Eind 2023 had Goede Doelen Nederland 250 leden.

Ledenbehoud

Het lidmaatschap moet voldoende inhoudelijke en financiële meerwaarde bieden voor organisaties om lid te blijven. Idealiter is een organisatie vanzelfsprekend lid omdat men vindt dat een lidmaatschap bijdraagt aan verdere groei en professionalisering van de eigen organisatie en de totale sector.

Voor het behoud van kleinere organisaties is er ¼ quota toegevoegd aan de staffel. Dit is interessant voor organisaties met baten tot 150.000 euro en zorgt ervoor dat deze organisaties sneller kiezen voor het regulier lidmaatschap.

Om zoveel mogelijk medewerkers van lid-organisaties te betrekken bij onze activiteiten zijn wij begonnen met het updaten van het medewerkersbestand van (met name) grotere leden. We zorgen voor een voldoende gediversifieerd aanbod en stimuleren meer afname van onze diensten en het leveranciersaanbod door middel van meer en beter communicatiemateriaal.

Het is belangrijk dat lid organisaties zich betrokken voelen bij de branchevereniging. Dit bevorderen we door goed bereikbaar en makkelijk benaderbaar te zijn, door vriendelijk en meedenkend te zijn, door een luisterend oor te bieden en door snel (telefonisch) te reageren.

1.3 De vereniging

1.3.1 Algemene Ledenvergadering

In 2023 zijn er 2 ledenvergaderingen geweest.

De vergaderingen vonden plaats bij Goede Doelen Nederland. Naast de gebruikelijke besluitvorming over het jaarverslag van het vorige jaar (2022) werd besloten om:

in juni

- de Handreiking Nalaten te publiceren na het aanbrengen van redactionele/verduidelijkende aanpassingen, waarbij Goede Doelen Nederland het mandaat kreeg om samen met de Werkgroep Handreiking Nalaten deze aanpassingen te doen;
- hoofdstuk 2 van de handreiking publiek te maken.

in november

- in te stemmen met de voorgestelde aanpassing van het Huishoudelijk Reglement; tot wijziging van het Huishoudelijk Reglement kan door de ALV slechts worden besloten met een meerderheid van ten minste twee derde van het aantal uitgebrachte stemmen in een ALV waarin ten minste twee derde van de leden aanwezig en/of vertegenwoordigd is; het vereiste quorum is niet vertegenwoordigd zodat er een tweede ALV bijeengeroepen zal worden.
- in te stemmen met het activiteitenplan 2024;
- in te stemmen met de begroting 2024;
- in te stemmen met de benoeming van Tom Oostrom als lid van de RvT voor een tweede termijn van 4 jaar.
- in te stemmen met de profielschets RvT (voorzitter en lid).

1.3.2 Raad van Toezicht

Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht is per 31 december 2023 als volgt samengesteld.

Naam	Lid organisatie	benoemd in	Huidige termijn	Aftredend in	Herkiesbaar
Jan van Berkel, voorzitter	Voorheen leprastichting	Juni 2016	2 ^e	2024	-
Corina Gielbert Vice voorzitter	Voorheen Nationaal Ouderenfonds	Juni 2017	2 ^e	2025	-
Tom Oostrom	Nierstichting	November 2019	2 ^e	2027	-
Tatiana Chopova Oerlemans	-	November 2022	1 ^e	2026	+
Peter Arensman	-	November 2022	1 ^e	2026	+

De raad van toezicht heeft twee commissies, de remuneratie- en de auditcommissie.

De auditcommissie bestaat uit Tatiana Chopova Oerlemans (voorzitter van de commissie) en Peter Arensman.

De remuneratiecommissie bestaat uit Jan van Berkel (voorzitter) en Tom Oostrom.

Besluitvorming

De raad van toezicht vergaderde 5 keer. Naast besluiten over beleid en begroting voor het volgende jaar (2024) werden door de raad van toezicht in 2023 besluiten genomen over/met betrekking tot:

- de werkwijze van de raad van toezicht;
- het jaarverslag 2022;
- de inrichting van de administratieve organisatie en de interne beheersingsmaatregelen;
- de samenstelling van de raad van toezicht en het proces dat leidt tot voordracht van de nieuwe voorzitter en een extra lid van de raad van toezicht aan de ALV;
- de toezichtvisie;
- de ontbinding van Stichting Beheer SBF;
- het aangepaste Huishoudelijk Reglement.

Toezichtvisie

De raad van toezicht heeft een toezichtvisie ontwikkeld die tijdens de ledenvergadering in november aan de leden is gepresenteerd. Deze visie is richtinggevend voor de wijze waarop de raad van toezicht haar 4 rollen (toezicht, werkgever, klankbord en netwerker) invult. De toetssteen van de raad van toezicht wordt gevormd door de maatschappelijke opgave waar Goede Doelen Nederland invulling aan geeft. Dat wil zeggen dat de raad zich steeds de vraag stelt in hoeverre voorgenomen plannen bijdragen aan de maatschappelijke opgave van de organisatie.

Deze maatschappelijke opgave luidt:

‘Het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen zodat zij impactvol kunnen werken aan het realiseren van hun missie.’

Ten aanzien van die maatschappelijke opgave baseert de raad zich op informatie die wordt verkregen over of van in- en externe stakeholders. De belangrijkste bronnen zijn voor de raad de leden van Goede Doelen Nederland, het publiek (bestaande uit donateurs en uit hen die (nog) niet doneren), media, de politiek, partners in het brede maatschappelijk middenveld en natuurlijk de medewerkers en de vrijwilligers.

De raad van toezicht waarborgt dat de belangen van stakeholders bij belangrijke besluiten worden gewogen. De raad waakt er ook voor dat de verschillende perspectieven in de dialoog met de bestuurder en binnen de raad aan de orde komen en dat beleidsvoornemens daadwerkelijk invulling geven aan de maatschappelijke opgave.

Uitgangspunten van de raad van toezicht

De raad van toezicht gaat uit van het ‘stewardship-paradigma’, waarin vertrouwen in de bestuurder centraal staat. Ook als er sprake is van onverwachte gebeurtenissen of crisis, wil de raad ervoor waken dat ook dan vanuit dit leidende principe wordt gehandeld.

Ambitie van de Raad van Toezicht

De vorm van toezicht waar de raad invulling aan wil geven, bestaat uit een combinatie van ‘geformaliseerd, resultaatgericht- en waarde gericht toezicht’.

- Bij geformaliseerd toezicht is er blijvende aandacht voor het implementeren van nieuwe uitgangspunten in wet- en regelgeving en governance codes.
- Bij resultaatgericht toezicht staan de volgende vragen centraal: Waar gaat Goede Doelen Nederland voor? Hoe vertaalt zich dat in voorgenomen resultaten voor de komende periode? Welke informatie is er nodig om die resultaten te monitoren? Hoe ziet de jaaragenda van de raad er dan uit?
- Bij waarde gericht toezicht gaat het om de invulling van de maatschappelijke opgave van de organisatie en (dus) om het realiseren van publieke toegevoegde waarde.

De waarden van de raad van toezicht:

De waarden die van belang zijn voor het functioneren van de raad van toezicht en richting geven aan de invulling van de relatie met de bestuurder zijn:

- transparantie en openheid;
- professionaliteit;
- verbinding;
- verantwoordelijkheid;
- gedrevenheid vanuit maatschappelijke idealen.

Professionaliteit

De raad van toezicht streeft ernaar de eigen professionaliteit permanent te verbeteren. Dat gebeurt door bij de jaarlijkse zelfevaluatie stil te staan bij de wijze waarop de raad invulling heeft gegeven aan haar rol en invulling te geven aan ‘permanente educatie’.

De raad van toezicht heeft, onder externe begeleiding, het eigen functioneren geëvalueerd.

1.3.3 Medewerkers

De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2023 14,65 FTE (2022 – 12,95 FTE) Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2023 was 13,53 FTE (2022: 12,88 FTE). Het betreft 19 (2022:16) medewerkers. Ultimo 2023 waren er 34 medewerkers (24,70 FTE) werkzaam voor de twee entiteiten samen: Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen. Ultimo 2022 waren dit 31 medewerkers (22,66 FTE).

1.4 Leden en branchegenoten

Leden

Eind 2023 had Goede Doelen Nederland 250 leden. Leden zijn organisaties die zich met publieke steun – via fondsenwerving, verkoopopbrengsten, loterij-inkomsten en overheidssubsidies en veelal met inzet van vrijwilligers – richten op de aanpak of oplossing van maatschappelijke behoeften of problemen. De diversiteit in de ledenkring is groot, zowel qua doelstelling, als omvang van de bestedingen en aard en inrichting van de organisaties. Een overzicht van de leden is opgenomen in bijlage D.

Branchegenoten

Eind 2023 had Goede Doelen Nederland 85 branchegenoten. Van onze vereniging kunnen alleen erkende goededoelenorganisaties lid zijn. Om die reden is het branchegeenootschap geïntroduceerd voor diegenen die geen lid kunnen worden. Het branchegeenootschap staat open voor medewerkers van ideële organisaties die niet binnen de werkingssfeer van de Erkenningregeling vallen (en de betreffende organisatie dus geen lid van Goede Doelen Nederland kan worden), zelfstandige fondsenwervers (ZZP) en medewerkers van niet-ideële organisaties waarvan het aanbod gericht is op de goededoelensector. Voorafgaand aan het Kennisfestival hebben we een bijeenkomst speciaal voor branchegenoten gehouden. We hebben daar met elkaar gesproken over hetgeen Goede Doelen Nederland precies doet, er is een presentatie gehouden over de belangenbehartigingsthema's waarmee we ons bezig houden en ook de wensen van de branchegenoten zijn aan de orde gekomen.

1.5 Financiële resultaten

Hieronder wordt een beknopt overzicht gegeven van de belangrijkste financiële resultaten. De uitgebreide jaarrekening met toelichting is als deel 2 in dit jaarverslag opgenomen.

resultaten in €	resultaat 2023	begroting 2023	Vershil in %
inkomsten totaal	1.829.235	1.786.000	2,42%
-contributies (incl. bijdrage Geven in Nederland)	1.793.675	1.784.000	
-overige baten	26.532	2.000	
-rentebaten	9.028	-	
Uitgaven totaal	1.827.021	1.781.050	2,58%
-personeelskosten	1.179.843	1.146.750	
-huisvestingskosten	100.748	106.500	
-kantoorkosten	101.346	81.200	
-communicatiekosten	92.259	70.000	
-beleidsondersteuning	127.302	133.000	
-overige uitgaven	226.706	243.600	
Saldo	1.031	4.950	-55,27%

De exploitatie over 2023 is afgesloten met een positief saldo van € 1.031. De inkomsten uit contributies zijn hoger dan begroot door de aanwas van nieuwe leden. De overige baten bestaan o.a. uit een overboeking van de opgebouwde reserve bij het CBF ter zake de Impact Challenge en een vergoeding voor het voeren van de administratie voor SBF.

De personeelskosten zijn hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de groei van het personeelsbestand en de inhuur van een externe medewerker voor lobbyactiviteiten. De beleidskosten zijn iets lager dan begroot. De kantoorkosten zijn gestegen vanwege de uitbreiding van het ICT-netwerk. De communicatiekosten zijn hoger dan begroot vanwege aanpassingen aan het CRM-programma en de aansluiting van het CRM-programma op de vernieuwde website.

Het positieve resultaat van € 1.031 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Voor een nadere toelichting op de verschillen ten opzichte van de begroting wordt verwezen naar bladzijde 40. e.v.

1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen

Algemeen

Voor de organisatie is het essentieel dat de verwachtingen van de leden worden waargemaakt. Daarvoor worden jaarlijks in ledenvergaderingen afspraken gemaakt over beleid en activiteiten en wordt gedetailleerd gerapporteerd. Daarnaast wordt over activiteiten en diverse onderwerpen van belangenbehartiging intensief gecommuniceerd, met name via algemene en specifieke nieuwsbrieven.

Financieel

Het grootste financiële risico waar Goede Doelen Nederland mee te maken heeft is het scenario dat de ledenkring substantieel afkalft en dat de contributiebijdragen dito verminderen. De kans dat er geen behoefte meer is aan het uitvoeren van de kernactiviteiten zoals collectieve belangenbehartiging is minimaal. Er kan worden uitgegaan van een duurzaam bestaansrecht van Goede Doelen Nederland als brancheorganisatie ten behoeve van het uitvoeren van de kernactiviteiten. Om de continuïteit te waarborgen, is een continuïteitsreserve gevormd waarvan de gewenste hoogte jaarlijks wordt bepaald zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. In 2023 is net als voorgaande jaren een risicoanalyse uitgevoerd voor de normering van de continuïteitsreserve. De risicoanalyse leidt tot een benodigd bedrag voor de continuïteitsreserve van € 472.137.

Bedrijfsvoering en processen

Alle relevante bedrijfsprocessen, zoals betalingen, ICT, HRM, worden door de directeur-bestuurder bewaakt en periodiek geëvalueerd. De risico's en verplichtingen voortvloeiend uit de AVG zijn bekend en er wordt voldaan aan de eisen. Alle medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden in het kader van de AVG.

Koepelvrijstelling voor de BTW

We ontvingen van de belastingdienst de bevestiging dat de koepelvrijstelling voor de fiscale eenheid van Goede Doelen Nederland en de Stichting Diensten voor Goede Doelen behouden blijft. Dat betekent dat we de diensten binnen de stichting BTW vrij aan kunnen blijven bieden. Vooralsnog is een uitzondering gemaakt voor de Branchegenoten die onder de vlag van Goede Doelen Nederland gaan vallen.

1.7 Integriteit

Bij Goede Doelen Nederland moet iedere medewerker in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken. Het beleid van Goede Doelen Nederland is gericht op het tot stand brengen en onderhouden van een werksfeer ontdaan van alle vormen van ongewenst gedrag. Er is beschreven wat onder ongewenst gedrag wordt verstaan. Gebeurtenissen die daarop betrekking hebben, zullen snel en diepgaand worden onderzocht. In 2019 is een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Uit het door de vertrouwenspersoon opgestelde jaarverslag 2023 blijkt dat zij 2 meldingen heeft ontvangen. Die meldingen gingen over ervaren werkdruk en de manier van communiceren van de leidinggevende. Desgewenst kan in het geval van ongewenst gedrag een officiële klacht bij de klachtencommissie worden ingediend, al dan niet met ondersteuning van een vertrouwenspersoon. Er zijn geen klachten ingediend.

1.8 Vooruitblik 2024

Belangenbehartiging

Bij veel dossiers werken wij samen in brede coalities met partners binnen en buiten de sector. Ook na de ontbinding van SBF blijven wij met CIO een nauwe samenwerking houden. Het vormen van coalities is nu meer nodig dan ooit omdat er sprake is van een afnemende ruimte voor goede doelen.

Onze belangenbehartiging is zowel gericht op verschillende dossiers betreffende de randvoorwaarden als ook (steeds meer) het overkoepelende probleem van de toenemende druk op het maatschappelijk middenveld.

De functie 'signaleren en agenderen' van goede doelen ligt onder vuur. Er wordt steeds kritischer gereageerd op het uitoefenen van deze functie. Waarbij bijvoorbeeld de vraag wordt gesteld: 'moeten organisaties wel een ANBI-status hebben als zij zich kritisch uitlaten over overheidsbeleid'. Zo zijn er kritische Kamervragen gesteld door Eerdmans (JA21, motie heeft geen meerderheid gehaald) over de ANBI-status van Extinction Rebellion en is een motie van Stoffer c.s. (SGP) aangenomen over nader onderzoek naar eisen die aan de representativiteit van maatschappelijke organisaties worden gesteld.

Terwijl deze functie in het belang is van een sterke en pluriforme democratie (Tjeenk Willink). Dit soort schurende relaties hoort bij een pluralistische democratische orde (WRR-rapport, Filantropie op de grens van overheid en markt).

De inkomstenkant van goede doelen, de mogelijkheid om een beroep te doen op de steun van het publiek, komt met de Consumentenagenda van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) in gevaar. Bij de discussie over de giftenaftrek overheerst het politieke sentiment dat dit vooral voor de hele rijke gevers is. Het voortbestaan van de giftenaftrek (evaluatie in 2024) staat mede hierdoor ook onder druk. Tijdens de behandeling van het Belastingplan 2024 is in de Eerste Kamer door Bakker (CDA) c.s. een motie ingediend. Met deze motie wordt de regering verzocht om in samenspraak met de goededoelensector te zoeken naar alternatieve maatregelen voor de beperking van de periodieke giftenaftrek.

We zijn ook in gesprek met overheid en politiek over de hoge regeldruk voor goede doelen door stapeling van overheidsmaatregelen van verschillende ministeries (JenV, Financiën, EZK) met een negatieve impact op het werk van goede doelen. Wij willen dat er gewerkt wordt aan een vermindering hiervan voor toekomstige en bestaande wetgeving en bij de uitvoering (ook op gemeentelijk niveau).

Een publicatie over de waarde van goede doelen

Goede doelen ontstaan doordat burgers zich zorgen maken over het welzijn van kwetsbare mensen en dier en natuur, milieu en cultuur en zich daarvoor in willen zetten. Maar wat is nu de gezamenlijke kracht van goede doelen in onze samenleving? En welke waarde creëren goede doelen voor de samenleving?

Goede Doelen Nederland maakt een publicatie die beschrijft welke maatschappelijke functies goede doelen vervullen in onze samenleving. Goede doelen bieden niet alleen hulp en oplossingen, maar zijn ook aanjagers van verandering, hebben innovatieve kracht en agenderen zorgen van burgers bij overheid, politiek en de samenleving. Maar bovenal versterken zij het samenbindend vermogen in onze samenleving. Hoe dit werkt wordt geïllustreerd met praktijkvoorbeelden en gezien door de ogen van bestuurders, wetenschappers en opinieleiders.

De publicatie zal gedurende de formatie van een nieuw kabinet gereed zijn en worden aangeboden aan de politiek met als doel bij te dragen aan een pro-filantropie overheidsbeleid.

Toekomstvisie van de sector

We zullen een toekomstvisie voor de goededoelensector voor de komende 5-10 jaar ontwikkelen. We willen vanuit deze toekomstvisie met behulp van een vernieuwde verenigingsstrategie inspelen op de (toekomstige) behoeften van de branche en als brancheorganisatie hierin een ondersteunende en aanjagende rol spelen. Dit doen we door met leden en stakeholders op zoek te gaan naar toekomstbeelden aan de hand van specifieke vragen. De vragen gaan over de ontwikkelingen binnen het domein van de leden: Hoe ziet onze sector er op de langere termijn uit en welke ontwikkelingen zijn hierin bepalend? Daarnaast wordt onderzoek gedaan naar de trends en ontwikkelingen en wordt gebruik gemaakt van diverse bronnen.

Goede Doelen lezing

De derde Goede Doelen lezing is in maart door Karen van Oudenhoven, directeur van SCP, gehouden. De vierde Goede Doelen Lezing zal worden gehouden door Lammert Kamphuis, filosoof. Goede Doelen Nederland positioneert zich hiermee als aanjager van het maatschappelijk debat over de rol van 'goeddoen' in onze samenleving.

Een groeiende vereniging

Doelstelling is om eind 2024 minimaal 275 leden te hebben die ook bij de vereniging betrokken zijn.

Kennisbank

In 2023 is een eerste verkenning gestart om een kennisbank te implementeren op de website van Goede Doelen Nederland. Deze kennisbank heeft tot doel waardevolle informatie te organiseren en beschikbaar te stellen aan onze leden en stakeholders. Er zijn met diverse aanbieders gesprekken gevoerd over de wijze waarop de kennisbank zal worden ingericht. De verwachting is dat de kennisbank in 2024 operationeel zal zijn.

Jubilea

Socutera jubileum In oktober 2024 bestaat Socutera 60 jaar. Dat vieren we samen met leden op 17 oktober in het theater van Beeld & Geluid in Hilversum. Het programma bestaat uit entertainment en informatie. We laten een compilatiefilm maken over 60 jaar tv-spots voor goede doelen en organiseren een gesprek met filmmakers, tv-producenten, goede doelen en kijkers waarin we naar de toekomst kijken. De gasten krijgen bovendien gelegenheid om vooraf aan het evenement gratis het museum te bezoeken. Het Socutera logo is in verband met het jubileum (tijdelijk) aangepast.

Goede Doelen Nederland 30 jaar

In 2024 bestaan wij 30 jaar. Het begon allemaal op 1 november 1994 toen twaalf goede doelen zich verenigden in de Vereniging van Fondsenwervende Instellingen, VFI. In 2015 gingen we verder als Goede Doelen Nederland en inmiddels zijn we uitgegroeid tot een brancheorganisatie van meer dan 250 leden. We zullen bij verschillende gelegenheden bij dit jubileum stilstaan.

Afscheid van de voorzitter van de raad van toezicht

Jan van Berkel neemt afscheid als de voorzitter van de raad van toezicht. In de ledenvergadering op 27 juni zal hij het stokje overdragen aan de dan door de ALV te benoemen opvolger.

Jan van Berkel was betrokken bij de oprichting van de vereniging die destijds de naam VFI kreeg en later is omgedoopt tot Goede Doelen Nederland. Hij vervulde in de afgelopen jaren achtereenvolgens de rol van bestuurslid, voorzitter bestuur en voorzitter raad van toezicht.

Kennisfestival

Het Kennisfestival 2024 vindt plaats op donderdag 7 november. Door de grote interesse en het succes van het Kennisfestival in 2023 hebben we voor 2024 een ruimere locatie gezocht: Eenhoorn Meeting Center in Amersfoort. Het programma zal wederom bestaan uit een plenaire opening (keynote) gevolgd door een gevarieerd programma van workshops, kennissessies en/of lezingen die in parallelsessies zullen plaatsvinden. We sluiten af met een netwerkborrel.

1.9 Begroting 2024

BATEN	Begroting 2024 (€)	Realisatie 2023 (€)	Begroting 2023 (€)
Contributies	1.866.000	1.733.675	1.724.000
Onderzoek Geven in Nederland	63.000	60.000	60.000
Overdracht reserve en overige baten	-	26.532	2.000
Rentebaten	10.000	9.028	-
Totaal baten	1.939.000	1.829.235	1.786.000

LASTEN	Begroting 2024 (€)	Realisatie 2023 (€)	Begroting 2023 (€)
Personeelskosten	1.323.000	1.179.843	1.146.750
Huisvestingskosten	109.000	100.748	106.500
Afschrijvingen	31.000	29.207	38.000
Kosten RvT - Bestuurskosten	36.000	36.820	26.350
Accountantskosten	10.000	11.248	10.000
Kantoorkosten	104.000	101.346	81.200
Communicatiekosten	78.000	92.259	70.000
Aansluiting SBF	-	45.000	45.000
Internationale samenwerking	7.000	6.500	6.750
Bijeenkomsten	15.000	8.192	20.500
Beleidskosten			
• Beleidsondersteuning	125.000	127.302	133.000
• Bijdragen derden zelfregulering	18.000	17.107	17.000
• Data leden	13.000	10.000	10.000
• Onderzoekskosten	70.000	62.632	70.000
Totaal lasten	1.939.000	1.828.204	1.781.050

Resultaat	-	1.031	4.950
------------------	----------	--------------	--------------

Resultaatbestemming:			
Mutatie continuïteitsreserve	-	1.031	4.950

De begroting 2024 is goedgekeurd en vastgesteld in de algemene ledenvergadering van 30 november 2023.

2. Jaarrekening 2023



2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2023 (€)	31-12-2022 (€)
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2.4.1	66.388	53.490
Vlottende activa			
Vorderingen			
Te vorderen contributies		2.607	1.800
Te vorderen inzake AWWN		-	-
Te ontvangen rente		9.028	-
Vooruitbetaalde huur		24.537	22.655
Stichting Diensten voor Goede Doelen		-	73.612
Vereniging Nederland Filantropieland		-	-
Overige	2.4.2	5.931	21.034
		42.103	119.101
Liquide middelen			
	2.4.3	911.865	633.950
Totaal activa		1.020.356	806.541

PASSIVA		31-12-2023 (€)	31-12-2022 (€)
Reserves	2.4.4		
Continuïteitsreserve		479.047	478.016
Bestemmingsreserve Erkenningsregeling		25.000	25.000
		504.047	503.016
Kortlopende schulden			
Crediteuren		25.430	21.490
Reservering vakantiegeld		44.487	36.399
Reservering vakantiedagen		56.338	48.071
Loonheffing en sociale lasten		-	-
Pensioenen		51.319	43.571
Stichting Diensten voor Goede Doelen		231.998	-
Overige te betalen bedragen	2.4.6	106.737	153.994
		516.309	303.525
Totaal passiva		1.020.356	806.541

2.2 Staat van baten en lasten

BATEN		Realisatie 2023 (€)	Begroting 2023 (€)	Realisatie 2022 (€)
Contributies	2.5.1	1.793.675	1.784.000	1.658.242
Rentebaten		9.028	-	-
Overdracht reserve / overige baten	2.5.2	26.532	2.000	2.066
Totaal baten		1.829.235	1.786.000	1.660.308
LASTEN				
Personeelskosten	2.5.3	1.179.843	1.146.750	1.028.278
Huisvestingskosten	2.5.4	100.748	106.500	96.722
Afschrijvingen	2.4.1	29.207	38.000	22.025
Kosten Raad van Toezicht/bestuur	2.5.5	30.044	26.350	14.854
Wervingskosten Raad van Toezicht		6.776	-	-
Accountantskosten		11.248	10.000	9.626
Kantoorkosten	2.5.6	101.346	81.200	78.993
Communicatiekosten	2.5.7	92.259	70.000	53.542
Aansluiting SBF		45.000	45.000	45.000
Internationale samenwerking		6.500	6.750	6.500
Bijeenkomsten	2.5.8	8.192	20.500	3.076
Beleidskosten				
• Beleidsondersteuning	2.5.9	127.302	133.000	140.410
• Bijdragen derden zelfregulering		17.107	17.000	16.201
• Data Leden	2.5.10	10.000	10.000	10.000
• Onderzoekskosten		62.632	70.000	65.263
Beëindigingskosten NLFL	-	-	-	15.226
Rentekosten		-	-	3.594
Totaal lasten		1.828.204	1.781.050	1.609.310
Resultaat		1.031	4.950	50.998
Resultaat bestemming				
Mutatie continuïteitsreserve		1.031	4.950	50.998

2.2.1 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Kasstroom	2023 (€)	2022 (€)
Resultaat	1.031	50.998
Aanpassingen		
• Afschrijvingen	29.207	22.025
Veranderingen werkkapitaal		
• Mutatie vorderingen	3.386	56.328
• Rekening courant Stichting Diensten voor Goede Doelen	305.610	-84.792
• Rekening courant vereniging Nederland Filantropieland	-	3.926
• Mutatie kortlopende schulden	-19.213	94.869
Kasstroom uit operationele activiteit	320.021	143.354
Investeringsactiviteit	-42.106	-52.048
Kasstroom uit investeringsactiviteit	-42.106	-52.048
Kasstroom uit financieringsactiviteit	-	-
Netto kasstroom	277.915	91.306
Liquide middelen begin	633.950	542.644
Liquide middelen eind	911.865	633.950
Netto kasstroom	277.915	91.306

2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.3.1 Doelstelling en activiteiten

Doelstelling van de vereniging is de versterking van de maatschappelijke positie van goede doelen. De vereniging tracht haar doel onder meer te bereiken door de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van aangesloten goede doelen en het bevorderen van contacten tussen de leden onderling.

2.3.2 Algemene grondslagen voor waardering van activa en passiva

De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op het kostprijsmodel. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" (Rjk C1). De jaarrekening is opgesteld in Euro's.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Goede Doelen Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden gewaardeerd tegen verwachte directe opbrengstwaarde.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

2.3.3 Vorderingen, liquide middelen en overlopende activa

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de nominale waarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

2.3.4 Reserves

Reserves zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de vereniging of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van de reserves aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting wordt een specificatie van de reserves vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.3.5 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

2.3.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

2.3.7 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.3.8 Personeelsbeloning

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Goede Doelen Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het

pensioenfondsen. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Goede Doelen Nederland geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkinggraad van het pensioenfonds bedraagt ultimo 2023 106,3%. De overheid heeft aangekondigd dat in 2024 de eisen om (gedeeltelijk) te indexeren soepeler worden. Pensioenfondsen mogen de pensioenen door deze versoepeling indexeren bij een beleidsdekkinggraad van 105% of hoger. Hoe dit voor PFZW uitpakt, is nog niet duidelijk. Dat hangt af van de precieze invulling van de regelgeving, die nog volgt, en van de ontwikkeling van de dekkinggraad.

2.3.9 Verbonden partijen

Stichting Diensten voor Goede Doelen is een met Goede Doelen Nederland verbonden partij. Vereniging en stichting werken nauw samen. In de statuten van de stichting is opgenomen dat de stichting zal bijdragen in de financiële tekorten van de vereniging ingeval voor de vereniging surseance van betaling wordt aangevraagd, het faillissement wordt uitgesproken, een akkoord buiten faillissement wordt bereikt, op het vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd dan wel de vereniging anderszins tijdelijk of blijvend niet in staat is haar schulden te voldoen. De stichting zal kunnen beschikken over de saldi die de vereniging aanhoudt bij bankinstellingen, net zoals de vereniging kan beschikken over de saldi die de stichting aanhoudt bij bankinstellingen. In het kader daarvan kan de stichting bijdragen ontvangen van de vereniging indien één van bovengenoemde omstandigheden zich ten aanzien van de stichting voordoet.

2.4 Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

2.4.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hiernavolgende schema samengevat:

	2023 (€)	2022 (€)
Inventaris, hard- en software		
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde	206.535	154.487
Cumulatieve afschrijvingen	-153.045	-131.020
	53.490	23.467
Mutaties boekjaar		
Investerings	42.106	52.048
Desinvesteringen investeringen	0	0
Desinvesteringen afschrijvingen	0	0
Afschrijvingen	-29.207	-22.025
	12.899	30.023
Stand per 31 december		
Aanschafwaarde	248.641	206.535
Cumulatieve afschrijvingen	-182.252	-153.045
	66.388	53.490

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Inventaris	20% - 25%
Hard- en software	25% - 33%

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.2 Overige

	2023 (€)	2022 (€)
Debiteuren	-	11.105
Nog te ontvangen uitkering verzuimverzekering	5.389	-
Overige vooruitbetalingen en nog te ontvangen posten	542	9.929
	5.931	21.034

2.4.3 Liquide middelen

	2023 (€)	2022 (€)
ABN AMRO betaalrekening (.364)	12.837	133.866
ABN AMRO spaarrekening (.802)	-	-
ABN AMRO spaarrekening (.522)	899.028	500.084
	911.865	633.950

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

2.4.4 Reserves

De grondslag van de continuïteitsreserve is bepaald door het uitvoeren van een risicoanalyse waarbij rekening is gehouden met vaste activa, werkkapitaal, risico's en onvoorziene omstandigheden. De risicoanalyse die het laatst is uitgevoerd heeft geleid tot een minimumbedrag voor de continuïteitsreserve van € 472.137.

Rekening houdend met het resultaat van 2023, wordt van het exploitatie-overschot een bedrag van € 1.031 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Deze bedraagt dan € 479.047. De continuïteitsreserve voldoet daarmee aan het benodigde minimum en blijft binnen de vastgestelde grenzen (10%).

Ieder jaar wordt de risicoanalyse opnieuw uitgevoerd zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. Belangrijke wijzigingen nadien kunnen aanleiding zijn om de risicoanalyse aan te passen. In 2024 zullen bij het vaststellen van de begroting 2025 de uitgangspunten, die bij de risicoanalyse worden gehanteerd, wederom worden beoordeeld, alsmede de inschatting van het risico en de impact.

Er is daarnaast nog een bestemmingsreserve aanwezig ter grootte van € 25.000 voor verwachte uitgaven ten behoeve van de ontwikkeling van de Erkenningsregeling.

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

Het verloop van de reserves in het boekjaar is als volgt:

	2023 (€)	2022 (€)
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	478.016	427.018
Mutatie volgens resultaatbestemming	1.031	50.998
Saldo per 31 december	479.047	478.016
Erkenningsregeling		
Saldo per 1 januari	25.000	25.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	-	-
Saldo per 31 december	25.000	25.000
Totaal Saldo per 31 december	505.230	503.016

2.4.5 Overige te betalen bedragen

	2023 (€)	2022 (€)
Reservering accountantskosten	6.565	10.656
Reservering AWWN	-	2.855
Vooruit ontvangen contributie	1.462	521
Overige te betalen bedragen	98.710	139.962
Saldo per 31 december	106.737	153.994

In de overige te betalen bedragen is begrepen een bedrag ad EUR 62.632 betreffende nog te betalen onderzoekskosten 'Geven in Nederland'.

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.6. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Voor de huur van het kantoor aan de James Wattstraat 100 in Amsterdam is een huurovereenkomst aangegaan. De jaarlijkse huurvergoeding, inclusief servicekosten, ten laste van Goede Doelen Nederland bedraagt voor 2023 € 180.000, hiervan wordt 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De huidige overeenkomst is in december 2019 verlengd en eindigt nu in december 2024. Hierna kan de huurovereenkomst, gebruik makend van de optie, voor nogmaals 5 jaar worden verlengd. Ten behoeve van de huur is een huurgarantie afgegeven van € 39.200.
- Sinds 1 januari 1994 vormen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen voor de heffing van de omzetbelasting een fiscale eenheid. De vorming van de fiscale eenheid heeft tot gevolg dat:
 - Leveringen en diensten tussen de onderdelen van de fiscale eenheid buiten de heffing van de omzetbelasting blijven;
 - (rechts)personen die deel uitmaken van de fiscale eenheid hoofdelijk aansprakelijk zijn voor elkaars omzetbelastingsschulden en voor de omzetbelasting die de fiscale eenheid verschuldigd is.
- Vereniging en stichting werken nauw samen. In de statuten van de stichting is opgenomen dat de stichting zal bijdragen in de financiële tekorten van de vereniging ingeval voor de vereniging surseance van betaling wordt aangevraagd, het faillissement wordt uitgesproken, een akkoord buiten faillissement wordt bereikt, op het vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd dan wel de vereniging anderszins tijdelijk of blijvend niet in staat is haar schulden te voldoen. De stichting zal kunnen beschikken over de saldi die de vereniging aanhoudt bij bankinstellingen, net zoals de vereniging kan beschikken over de saldi die de stichting aanhoudt bij bankinstellingen. In het kader daarvan kan de stichting bijdragen ontvangen van de vereniging indien één van bovengenoemde omstandigheden zich ten aanzien van de stichting voordoet.

2.4.7 Gebeurtenissen na balansdatum

- In november is het besluit genomen om de Stichting Beheer SBF te ontbinden. De stichting is in april 2024 opgehouden te bestaan, nu er tegen ontbinding door derden geen verzet is aangetekend. Omdat er geen bijdrage meer aan SBF verschuldigd is, benutten wij de vrijkomende middelen om nog een medewerker public affairs aan te trekken. Uit de vereffening komt nog een bedrag van ca € 12.000 beschikbaar voor Goede Doelen Nederland. Ook hebben de Goededoelenloterijen aangegeven dat, nu SBF is opgehouden te bestaan, een bedrag van € 50.000 aan Goede Doelen Nederland ter beschikking zal worden gesteld ter versterking van de infrastructuur van de sector.
- Op 16 mei 2024 hebben PVV, VVD, BBB en NSC hun akkoord op hoofdlijnen bekend gemaakt. Zoals het nu is gepresenteerd, heeft dit veel invloed op de filantropische sector. Op zowel de giftenaftrek als de overheidssubsidie die bepaalde internationaal werkende goede doelen ontvangen, zal bijvoorbeeld worden bezuinigd. Dit kan op termijn gevolgen hebben voor de inkomsten van de leden van Goede Doelen Nederland en, secundair, voor de contributie-inkomsten van de vereniging.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

2.5.1 Contributies

De inkomsten van Goede Doelen Nederland bestaan voornamelijk uit door leden en branchegenoten betaalde contributies. De hoogte van de contributiebijdrage is afhankelijk van de totale inkomsten van een lid organisatie. Het contributiequotum bedroeg in 2023 € 1.426 incl. een bijdrage van € 54 aan het onderzoek Geven in Nederland. Naast het reguliere lidmaatschap kent Goede Doelen Nederland het aspirant-lidmaatschap voor een periode van 12 of 36 maanden, afhankelijk van de totale inkomsten van een organisatie. De contributie hiervoor is € 250, € 500, € 1.000 of € 2.000. In de contributie is begrepen de bijdrage van leden in de kosten van het door de VU uitgevoerde onderzoek 'Geven in Nederland' voor een bedrag ad € 62.632.

2.5.2 Overige baten

In de overige baten is de uitbetaling van een reservering ten behoeve van de Impact Challenge begrepen ter grootte van € 21.500. Tevens is een vrijval van een reserve contributie van de AWWN opgenomen ter grootte van € 2.850. Tenslotte is een vergoeding ontvangen voor het verzorgen van de SBF-administratie (€2.100).

2.5.3 Personeelskosten

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Lonen en salarissen	961.650		877.208
Sociale lasten	144.521		123.584
Pensioenlasten	129.774		116.786
Reiskosten	29.315		21.112
Overige personeelskosten	162.416		95.067
	1.427.676		1.233.757
Ontvangen ziekingeld	-66.033		-42.810
Doorberekend aan Stichting Diensten voor Goede Doelen	-181.800		-132.958
Vereniging Nederland Filantropieland	-		-29.711
	1.179.843	1.146.750	1.028.278

Onder de overige personeelskosten zijn de kosten van inhuur van derden, c.q. vervanging van personeel ad ca. € 68.397 verantwoord. De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2023 14,65 FTE (2022 – 12,95 FTE) Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2023 was 13,53 FTE (2022 – 12,88). Het betreft 19 medewerkers.

Het hoofd bedrijfsvoering en diensten (0,9 fte), de controller (0,8 fte), de boekhouder (0,8 fte) en de medewerker Socutera (0,8 fte) zijn in dienst van Goede Doelen Nederland. De salariskosten van het hoofd bedrijfsvoering en diensten, de controller en de boekhouder zijn voor 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De salariskosten van de medewerker Socutera zijn voor 60% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. Daarnaast zijn op basis van een analyse van de ingezette uren ook kosten van overige medewerkers (o.a. de directeur-bestuurder en communicatiemedewerkers) doorbelast.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

Bezoldiging bestuurder

	2023	2022
Naam	M. Plug	M. Plug
Functie	Directeur-bestuurder	Directeur
Dienstverband	Onbepaald	Onbepaald
Uren	40	40
Parttime percentage	100	100
Periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bruto loon	€ 111.958	€ 105.790
Vakantiegeld	€ 8.880	€ 8.111
Eindejaars uitkering	€ 5.467	€ 5.327
	€ 126.305	€ 119.228
Belastbare vergoedingen	-	-
Pensioenlasten (wg-deel)	€ 18.879	€ 17.835
	€ 145.184	€ 137.063

Human Capital Group heeft op verzoek van de raad van toezicht geadviseerd over de functiezwaarte van de functie van de directeur-bestuurder op basis van de aangepaste functiebeschrijving ten opzichte van de functie van directeur. Het bestuur heeft het advies overgenomen en de functiezwaarte bepaald op 435 BSD-punten. Daarmee valt de functie in functiegroep H van de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Het aantal BSD-punten voor de functie van directeur - dus voor de overgang naar het raad van toezichtmodel - is destijds bepaald op 375 BSD-punten.

2.5.4 Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn volgens de vastgestelde verdeelsleutel voor 50% voor rekening van Goede Doelen Nederland en voor 50% voor Stichting Diensten voor Goede Doelen. De grondslag voor de verdeling ligt in het aantal FTE. De totale jaarhuur inclusief servicekosten bedraagt € 180.000.

2.5.5 Kosten leden raad van toezicht

De leden van de raad van toezicht hebben recht op een vacatievergoeding voor hun werkzaamheden en een vergoeding van de door hen gemaakte kosten. De regeling sluit aan bij de regeling zoals deze in de Erkenningsregeling is opgenomen. Deze kosten worden tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen verdeeld in de verhouding 80/20.

In de kosten van de raad van toezicht is naast overige kosten zoals kosten aansprakelijkheidsverzekering, een bedrag van € 22.602 als vergoeding aan de leden van de raad van toezicht opgenomen.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.6 Kantoorkosten

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Administratiekosten	4.326		3.346
Contributies en abonnementen	7.311		7.543
Computerkosten	48.045		34.953
Onderhoud apparatuur	1.186		-
CRM-kosten	11.993		9.912
Drukwerk, frankering e.d.	7.221		4.872
Internet	1.198		962
Telefoonkosten	7.637		7.543
Verzekeringen	3.840		5.364
Advieskosten	1.984		-
Overige algemene kosten	6.605		4.498
	101.346	81.200	78.993

De kantoorkosten zijn hoger dan begroot vanwege de uitbreiding van het ICT-netwerk.

2.5.7 Communicatiekosten

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Kosten websites	44.308		11.573
Communicatiemiddelen	35.170		24.965
Publiciteit	12.426		14.461
Overige kosten	355		2.543
	92.259	70.000	53.542

De communicatiekosten zijn hoger dan begroot. Door de overgang naar een nieuwe website voor de vereniging zijn er extra kosten gemaakt voor de aansluiting van het CMS-systeem van de website met de CRM-systemen van de organisatie.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.8 Bijeenkomsten

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Diverse bijeenkomsten	8.192	20.500	3.076
	8.192	20.500	3.076

De kosten van bijeenkomsten zijn lager dan begroot. Veel bijeenkomsten zijn digitaal of op ons eigen kantoor georganiseerd.

2.5.9 Beleidsondersteuning

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Erkenningsregeling	29.112		14.505
Externe advisering	9.832		27.649
Handreiking Schenken & Nalaten	3.412		1.300
Boekje Introductie in de sector	5.905		-
Publicatie Waarde van de sector	2.532		-
Begeleiding meerjarenbeleidskader	-		4.536
Ledentevredenheidsonderzoek	-		9.027
Goede Doelen Lezing	11.595		12.592
Bijeenkomst integriteit & benchmark	7.851		5.988
Kennisfestival en Vakdag	17.350		19.338
Onderzoek Filantropie	3.857		-
Impactwijzer	-		2.314
Impact Challenge	968		-
Juridisch advies Consumentenagenda	9.611		-
Masterclass ITGD	1.815		-
Opstellen bevoegdhedenmatrixes	2.171		-
Begeleidingstraject Erkenningsregeling	2.462		-
Verkenning codes goededoelensector	3.267		-
Rapport feiten & cijfers 2023	6.352		-
Werving leden Raad van Toezicht	-		23.637
Verkiezingsdebat	6.381		-
Bestuurlijk - en politiek advies	1.031		-
Diversen	1.646		19.524
	127.302	133.000	140.410

De totale uitgaven op beleidskosten waren iets lager dan begroot.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.10 Data leden

	2023 (€)	Begroting	2022 (€)
Dataverzameling leden	10.000	10.000	10.000
	10.000	10.000	10.000

Transacties met verbonden partijen

	2023 (€)	2022 (€)
Doorberekend aan Stichting Diensten voor Goede Doelen	379.043	324.238
Doorberekend aan Vereniging Nederland Filantropieland	n.v.t.	29.711

Ondertekening door raad van toezicht en directeur-bestuurder

Datum: ... juli 2024 **Plaats: Amsterdam**

Jan van Berkel, voorzitter

Corina Gielbert, vice voorzitter

Peter Arensman

Tom Oostrom

Tatiana Chopova-Oerlemans

Margreet Plug, directeur-bestuurder

3. Overige gegevens



3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring

De directeur-bestuurder heeft het jaarverslag (bestuursverslag en jaarrekening) vastgesteld op 16 juli 2024. Het resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De raad van toezicht en de algemene ledenvergadering hebben het jaarverslag voor vaststelling goedgekeurd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Vereniging Goede Doelen Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Vereniging Goede Doelen Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Goede Doelen Nederland op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Goede Doelen Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJK C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJK C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vereniging.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 16 juli 2024.

WITh Accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage A

Nevenfuncties leden raad van toezicht en directeur-bestuurder

1. Nevenfuncties bestuur

Jan van Berkel (voormalig directeur Leprastichting)

- Voorzitter Nederlandse Händelvereniging
- Voorzitter Stichting DONA
- Lid Initiatiefgroep Jonge Zinzoekers Almere

Corina Gielbert (voormalig directeur Nationaal Ouderenfonds)

- Penningmeester Stichting Theehuis te Huizen
- Bestuurslid Lakeland Foundation

Tom Oostrom (directeur Nierstichting)

- Voorzitter Stichting Loterijen Volksgezondheid (SLV)
- Lid bestuur stichting Aanwending Loterijgelden Nederland (ALN)
- Lid Regiegroep Goede Doelen Platform
- Voorzitter bestuur NeoKidney Foundation
- Voorzitter Raad van Commissarissen Nextkidney
- Lid board of directors (Patient advocate) RegMed XB
- Lid board of directors European Kidney Health Alliance (EKHA)
- Vicevoorzitter Adviesraad voor de topsector Life Science & Health
- Lid Raad van Toezicht Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)
- Lid Kerngroep Transitie Proefdiervrije Innovatie (Ministerie van LNV)
- Lid Strategische Adviesraad van TNO Gezond leven
- Lid Maatschappelijke adviesraad Medical Delta

Peter Arensman

- Founding Partner Future Food Fund I, II
- Guest Lecturer Wageningen UR (University & Research centre)
- Founding Partner People Planet Profit BV
- Member of The Supervisory Board BAS Consultancy
- Member of The Supervisory Board Carl Denig
- Bestuurslid Kasteel Duivenvoorde
- Lid stuurgroep GCE-NL Global Campaign for Education (GCE)
- Voorzitter raad van advies (voorheen voorzitter bestuur) De Harde Leerschool
- Voorzitter CDA Business Club

Tatiana Chopova-Oerlemans

- Director Azimo

Margreet Plug

- Bestuurslid Stichting Postfilter
- Bestuurslid Stichting Infofilter
- Lid Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
- Bestuurslid Stichting Vrienden van het Bartholomeus Gasthuis
- Bestuurslid Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving
- Lid Maatschappelijke klankbordgroep VU

Bijlage B

Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden

De volgende commissies en werkgroepen waren in 2023 actief:

1. Adviescommissie beloningsregeling directeuren
2. Commissie Bedrijfsvoering en Financiën
3. Commissie Communicatie
4. Commissie HR
5. Programmteam Nalaten
6. Werkgroep Schenken en Nalaten
7. Kennisgroep Vrijwilligersmanagement
8. ICT-overleg
9. Werkgroep Betalingsverkeer
10. Werkgroep Public Affairs
11. Commissie Huis-aan-huiswerving
12. Werkgroep Telemarketing
13. Netwerkgroep Bestuurs- en Directiesecretarissen
14. Klankbordgroep Geven in Nederland
15. Werkgroep Innovatie
16. Werkgroep Impact

Structureel overleg en samenwerkingsverbanden

Goede Doelen Nederland nam deel aan of participeerde in diverse samenwerkingsverbanden en overlegstructuren binnen de sector:

1. Raad voor de Erkenningregeling
2. Stichting Collecteplan
3. Goede Doelen Platform
4. SBF (Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie), in november ontbonden
5. Breed Sector Overleg
6. Werkgroep Normstelling
7. European Fundraising Association (EFA)
8. Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
9. Giraal Stakeholdersforum

Bijlage C

Mediaoverzicht

Berichten/items in de landelijke media

In de volgende landelijke media (radio, tv, dagbladen en online) zijn quotes of interviews opgenomen van Goede Doelen Nederland:

1. Quotes Margreet Plug op NOS.nl over geven in de maand december: 'Juist nu willen mensen iets extra's doen (december).
2. Interview Margreet Plug in Metro over waarom geven in de maand december zo centraal staat (december).
3. Interview Jan van Berkel in DDB Magazine: 'Nothing about us without us' over de hoognodige betrokkenheid van het maatschappelijke middenveld bij beleidsontwikkelingen, wet- en regelgeving (december).
4. Interview Margreet Plug bij Omroep Zeeland (radio): over belang van geven aan goede doelen in december (december).
5. Interview Margreet Plug in de bijlage Trouw over de veerkracht van de sector ten tijde van corona (november).
6. Interview Margreet Plug in bijlage Telegraaf over gevolgen van de coronacrisis en de veerkracht van de sector.
7. Interview Margreet Plug in Netwerk Notarissen Magazine: over de effecten van de coronacrisis op goede doelen en nalaten aan goede doelen (november).
8. Quotes Margreet Plug op nu.nl: over ontwikkelingen, feiten en cijfers binnen onze sector (november).
9. Quotes Margreet Plug in AD: over dalende collecteopbrengsten door corona en aandeel cash (oktober).
10. Quotes Margreet Plug in Telegraaf: over afstortproblemen bij de collecte (oktober).
11. Quotes Goede Doelen Nederland in Tubantia over de collecte (augustus).
12. Quotes Margreet Plug in Parool: over gevolgen van coronacrisis voor de inkomsten van goede doelen (juli).
13. Interview Margreet Plug in Goed geregeld over impact coronacrisis op goede doelen in het algemeen en op nalatenschappen in het bijzonder (mei).
14. Voorwoord Margreet Plug in Magazine Schenken en nalaten (april).
15. Quotes Margreet Plug in AD over gevolgen van de coronacrisis voor collectes (maart).

Berichten in vak media

- 15 – 20 berichten van Goede Doelen Nederland (al dan niet doorgeplaatst) in Vakblad Fondsenwerving, DDB en Rendement (o.a. stoppen Acceptgiro, aansluiting NEDERLAND FILANTROPIELAND bij Goede Doelen Nederland, WBTR, Vrijwilligersvergoeding, resultaten sectoranalyse, brieven aan informateurs, campagne Geef ons de ruimte, Manifest, diverse brieven die Goede Doelen Nederland mede heeft ondertekend, Impact Challenge, Kansspelen en de-risking terrorismefinanciering en witwassen)
- 4 – 5 artikelen in EFA nieuwsbrief (o.a. stoppen Acceptgiro, sectoranalyse, Campagne en Manifest).

Bijlage D

Ledenlijst

- 100Weeks
- 3xM (aspirant)
- 75inQ, St. (aspirant)
- AAP, St.
- Achter de Regenboog, St.
- ActionAid
- Adopteer Regenwoud (aspirant)
- ADRA-Nederland
- Afrika Tikkun Nederland (aspirant)
- Agrarische Natuurfondsen Frylân
- Aids Fonds
- Ajax Foundation (aspirant)
- Albert Schweitzer Fonds, St. Nederlands
- ALS Nederland
- Alzheimer Nederland
- Amber Alert Europe
- Ambulance Wens, St. (aspirant)
- Amnesty International
- AMREF Flying Doctors Nederland
- Amsterdams Universiteitsfonds
- Antoni van Leeuwenhoek Foundation
- Armoedefonds
- Artsen zonder Grenzen
- Avolare (aspirant)
- AYA jong & kanker foundation (aspirant)
- Bartiméus Fonds
- Bears in Mind (aspirant)
- Beat Batten! (aspirant)
- Bevordering Huisdierenwelzijn, St.
- Bijbelgenootschap, Nederlands-Vlaams
- Bijbelvereniging
- Bio Vakantieoord, St.
- Bliss to Shine (aspirant)
- Bluyssen Fonds, St.
- Bont voor Dieren, St.
- Bontius Stichting LUMC Research Foundation
- Brandwonden, Ned. St.
- Breath Nederland, St. (aspirant)
- Brooke Hospital for Animals Nederland
- Burgerinitiatief Nederland, St. (aspirant)
- Care Nederland
- Care4brittlebones, St.
- Choice for Youth and Sexuality
- Christenen voor Israël, St.
- CliniClowns
- COC Nederland
- Cordaid
- Credo Foundation (aspirant)
- Cultuurfonds
- Cystic Fibrosis, Ned. St.
- Diabetes Fonds
- Diabetes+ (aspirant)
- Dierenambulance Amsterdam
- Dierenbescherming
- DierenLot, St.
- Dokters van de Wereld
- Dream4Kids
- Droomdag, St. (aspirant)
- Edukans
- Enjoy Cleaning Up
- EpilepsieNL
- Erasmus MC Foundation (aspirant)
- Esther Vergeer Foundation (aspirant)
- European Cultural Foundation
- Evangelische Hogeschool Amersfoort
- Eye Care Foundation
- Fietsersbond
- Fonds Kind & Handicap (aspirant)
- Fonds tegen Kanker, Nationaal (aspirant)
- Foodwatch Nederland, St.
- FSC Nederland, Stichting Goed Hout en goed papier (aspirant)
- Gehandicapte kind, Het, St.
- Gehandicaptensport, Fonds
- Geldersch Landschap & Kasteelen
- Globewise (aspirant)
- Greenpeace Nederland, St.
- GZB
- Habitat for Humanity Nederland
- HandicapNL
- Hartekind
- Hartstichting, Nederlandse
- Heifer Nederland
- HGJB, Ver.
- Hersenstichting Nederland
- Hoge Veluwe Fonds (aspirant)
- Hollandsche Molen, Vereniging De
- HomePlan, St.
- Hond Kan De Was Doen, St. De
- Hondenbescherming, Koninklijke
- Hospitaalbroeders
- Housing First Nederland (aspirant)
- Huidfonds
- Hulp voor Helden- St. KPPR
- Hulphond Nederland
- Humanistisch Verbond
- Humanitas, Vereniging
- IMC Weekendschool
- International Campaign for Tibet, Ned.St
- International Justice Mission
- IT4Kids
- Jane Goodall Instituut (aspirant)
- Jantje Beton, St.
- JDRF Nederland, St.
- Join for Joy
- Kansfonds
- Kerk in Actie
- KidsRights, St.
- KiKa (aspirant)
- Kind en Brandwond (aspirant)
- Kinderfonds MAMAS
- Kinderhulp, Nationaal Fonds
- Kinderhulp Afrika (aspirant)
- Kinderpostzegels Nederland, St.
- KIT Scholarship Fund (aspirant)
- KNGF Geleidehonden
- KNRM
- KWF Kankerbestrijding
- Landschap Noord-Holland
- Lawyers for Lawyers
- Leger des Heils
- Leprastichting
- LEPRAZending Nederland, St.

123. Liedjesfabriek, St.
124. Liliane Fonds, St.
125. Liox, St. (aspirant)
126. Living Memories, St.
127. Long Covid, St. (aspirant)
128. Longfonds
129. Look Good Feel Better (aspirant)
130. Maag Lever Darm Stichting
131. MAF Nederland
132. Make-A-Wish Nederland
133. Mama Cash
134. MD, St.
135. ME/CVS-Stichting Nederland
136. Medair
137. Met je Hart (aspirant)
138. Metakids
139. Milieudedefensie
140. MIND Fonds Psychische Gezondheid
141. Mission Possible Nederland
142. MIVA/oneMen
143. Movies that Matter (aspirant)
144. MS Fonds, Nationaal
145. MS Research
146. Muziekids
147. Muziekinstrumenten Fonds, Nat.
148. Muziekspeelplaats
149. Natuur en Milieu, St.
150. Natuurlijk Welzijn, St. (aspirant)
151. Natuurmonumenten
152. Nederlandse Vereniging voor Autisme
153. Nierstichting
154. Nieuwe Generatie Brasil, St. (aspirant)
155. No Guts No Glory (aspirant)
156. Oasebos
157. Oogfonds Nederland, St.
158. OOPOEH, St. (aspirant)
159. Open Doors
160. Openlucht Museum, Ned. (aspirant)
161. Operatie Mobilisatie
162. Oranje Fonds
163. Ouderenfonds, Nationaal
164. Overleven met Alveesklierkanker, St.
165. Oxfam Novib
166. Parkinson NL (aspirant)
167. ParkinsonFonds, St. (aspirant)
168. PAX
169. Plan International Nederland
170. Plastic Soup Foundation
171. Prader-Willi Fonds
172. Prinses Beatrix Spierfonds
173. Proefdiervrij, St.
174. ReachAnother Foundation
175. Red een Kind, St.
176. Regenbooggroep, De
177. Rembrandt, Vereniging
178. ReumaNederland
179. Reumazorg Nederland, Nat. Ver.
180. Rode Kruis, Het Nederlandse
181. Ronald McDonald Kinderfonds, St.
182. Roparun
183. Ruby & Rose (aspirant)
184. Rudolph Stichting (aspirant)
185. SailWise (Aspirant)
186. Save the Children
187. Sikkelfonds (aspirant)
188. Simavi
189. Sheltersuit (aspirant)
190. Slachtofferhulp, Fonds
191. Solidaridad
192. Sophia Vereeniging
193. SOS-Kinderdorpen
194. Special Social Club, De (aspirant)
195. Spieren voor Spieren
196. Steun Emma Kinderziekenhuis, St.
197. Steunfonds Laatste Wil
198. Stichting IQ+ (aspirant)
199. Stichting Nepal (aspirant)
200. Stichting van het Kind
201. Stop Pesten NU! (aspirant)
202. Tearfund
203. Tekenbeetziekten, St. (aspirant)
204. Tekenen voor Kinderen (aspirant)
205. Terre des Hommes
206. Tjommie
207. Trees for All
208. Trombosestichting Nederland
209. Tuberculosefonds, KNCV
210. UAF
211. UN Women Nat. Comité Ned.
212. UNICEF
213. United Way the Netherlands (aspirant)
214. VBOK (aspirant)
215. Vergeten Kind, St. Het
216. Verkaart Foundation
217. Vfonds
218. Vier het Leven, St.
219. Vier Voeters
220. Villa Pardoes
221. Vlinderkind, St.
222. Vluchteling, St.
223. Vluchtelingenwerk Nederland
224. Vogelbescherming Nederland
225. Voordekunst, St.
226. Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis
227. Vrienden Maasstad Ziekenhuis, St.
228. Vrienden van de Friezenkerk
229. Vrienden van de Hoop, St.
230. Vrienden van Expertisecentrum Euthanasie (aspirant)
231. Vrienden van Extinction Rebellion
232. Vrienden van het Elkerliek (aspirant)
233. Vrienden van het Herseninstituut
234. Vrienden van het Sophia
235. VSO Nederland
236. Wakibi, St.
237. Wakker Dier
238. War Child
239. Wereld Natuur Fonds
240. Wereld Dorpen voor Kinderen (aspirant)
241. WereldOuders
242. Wereldpaden Foundation (aspirant)
243. Wilde Ganzen
244. Woord en Daad
245. World Animal Protection
246. World Vision
247. Young Africa International (aspirant)
248. Youth for Christ (aspirant)
249. ZOA
250. Zonnebloem, Nationale Vereniging De

