



**Goede
Doelen
Neder-
land**

SAMEN VOOR EEN
STERKE SECTOR

Jaarverslag 2022

Verbinding en veerkracht

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Bestuursverslag | 3 |
| Voorwoord | 4 |
| 1.1 Feiten en cijfers: een overzicht van 2022 | 5 |
| 1.2 Beleidsagenda en resultaten | 7 |
| 1.3 De vereniging | 18 |
| 1.4 De leden | 19 |
| 1.5 Financiële resultaten | 20 |
| 1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen | 21 |
| 1.7 Integriteit | 21 |
| 1.8 Vooruitblik 2023 | 21 |
| 1.9 Begroting 2023 | 24 |
| 2. Jaarrekening 2022 | 25 |
| 2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming) | 26 |
| 2.2 Staat van baten en lasten | 28 |
| 2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat | 30 |
| 2.4 Toelichting op de balans | 33 |
| 2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten | 37 |
| 3. Overige gegevens | 43 |
| 3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring | 44 |
| Bijlage A Het bestuur | 48 |
| Bijlage B Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden | 50 |
| Bijlage C Mediaoverzicht | 51 |
| Bijlage D Ledenlijst | 52 |

1. Bestuursverslag

In dit jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk overzicht gegeven van de inhoudelijke, organisatorische en financiële resultaten van Goede Doelen Nederland in 2022. Van goededoelenorganisaties wordt verwacht dat zij transparant zijn en adequaat verantwoording afleggen over al hun inspanningen. Als vertegenwoordiger van deze organisaties – ultimo 2022 had Goede Doelen Nederland 234 leden – dient ook Goede Doelen Nederland adequaat inzicht te geven in de ambities, de resultaten en de financiële verantwoording. Goede Doelen Nederland staat voor het maatschappelijk belang van en het voortdurend bouwen aan het maatschappelijk draagvlak voor het werk van goede doelen. In dit jaarverslag wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan het beleid, de vereniging, de leden en de financiële verantwoording.

Voorwoord

Gelukkig is de coronapandemie verleden tijd, maar begin februari kondigde de volgende humanitaire ramp zich aan. Rusland viel Oekraïne aan. Een verwoestende oorlog is gaande waarvan het einde nog niet in zicht is. Het was goed om te zien dat veel van onze leden zich wederom volop inzetten om essentiële hulp te bieden. Met kleine lokale initiatieven en met de grote inzamelingsacties van de Samenwerkende Hulporganisaties (giro555), het Rode Kruis (giro5125) en Stichting Vluchteling (giro999). Deze enorme inzet zagen we ook na de vernietigende aardbeving in Zuid Turkije en Noord Syrië begin 2023. En er is vanuit de samenleving gelukkig veel bereidheid om te helpen en te geven.

In de loop van 2022 bleek dat veel mensen in Nederland het financieel moeilijk kregen door de stijgende energieprijzen en toenemende inflatie. In oktober 2022 hebben we, mede vanwege veel vragen van de media, een eerste peiling onder onze leden gedaan naar de mogelijke gevolgen hiervan voor de steun vanuit de samenleving aan goede doelen. Daaruit bleek dat de gevolgen nog relatief beperkt waren. In 2023 zullen we de peiling herhalen.

Als brancheorganisatie hebben we ons in 2022 weer op veel terreinen ingezet voor onze leden. Op Prinsjesdag werd bekend gemaakt dat de aftrek van periodieke giften gemaximeerd zou worden op 250.000 euro per jaar per huishouden. Goede Doelen Nederland heeft hier, met grote inzet van veel leden, stevig op gereageerd. De gesprekken met het Ministerie van Financiën en de politieke lobby zijn nog steeds in volle gang. Daarnaast blijft de generieke wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering een punt van zorg. Wij vinden natuurlijk dat activiteiten die ondermijnd zijn voor onze democratische rechtsstaat aangepakt moeten worden. Maar wij vinden ook dat goed gekeken moet worden naar de onbedoelde negatieve effecten voor maatschappelijke organisaties die vaak gepaard gaan met het generieke karakter van wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld bij de Wtmo (Wet transparantie maatschappelijke organisaties) en bij de de-risking door banken. Uiteraard blijven wij deze ontwikkelingen op de voet volgen en laten, waar nodig, van ons horen.

2022 was ook het jaar dat de sector gezamenlijk aan de slag is gegaan om vóór 1 juni 2023 een adequaat papieren alternatief te hebben voor de Acceptgiro. Dat is gelukt en *Mijn eenmalige gift* is inmiddels geïntroduceerd bij de donateurs. In maart 2022 vond de tweede Goede Doelen Lezing plaats, gehouden door Arnon Grunberg. Hij schreef speciaal voor deze gelegenheid een verhaal over wat omstandigheden met een mens kunnen doen en dat werken voor een, in dit geval, internationale hulporganisatie lastige dilemma's met zich meebrengt. De voorbereidingen voor de derde Goede Doelen Lezing door Karen van Oudenhoven, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau op 9 mei 2023 zijn in 2022 opgestart. In 2022 was Goede Doelen Nederland partner van de Vakdag Fondsenwerving waardoor we hebben kunnen bijdragen aan een mooi en evenwichtig inhoudelijk programma met in totaal bijna 60 sprekers.

Dit is nog maar een greep uit de vele activiteiten en resultaten in 2022 die uitgebreid aan de orde komen in dit jaarverslag. Natuurlijk waren er ook de reguliere activiteiten van Goede Doelen Nederland. Zo hebben wij op diverse, voor onze leden relevante thema's, in totaal zo'n 80 trainingen, webinars en kennissessies georganiseerd waarvan 10 bijeenkomsten specifiek voor kleinere leden.

In oktober 2022 is de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland afgerond. Hiermee is een sterke brancheorganisatie ontstaan met een laagdrempelig aanbod van kennissessies en webinars. In het jaarverslag van Stichting Diensten voor Goede Doelen wordt beschreven hoe diensten zoals Socutera, Bureau Nalaten-schappen en de diverse collectieve inkoopafspraken onze leden hebben ondersteund in hun bedrijfsvoering.

Op dit moment zijn wij volop aan de slag om samen met onze leden ook van 2023 weer een succesvol jaar te maken. Een jaar waarin onze leden impactvol kunnen werken aan een betere wereld. Waarbij het van groot belang is dat de sector de ruimte en de erkenning van overheid en andere sectoren, zoals banken, krijgt om dit belangrijke werk te kunnen voortzetten.

Jan van Berkel
voorzitter raad van toezicht

Margreet Plug
directeur-bestuurder

juni 2023

1.1 Een overzicht van 2022

Organisatie

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| Naam | Goede Doelen Nederland |
| Adres | James Wattstraat 100, Amsterdam |
| Opgericht | 3 november 1994 |
| Nummer KvK | 40538715 |

Leden

Het aantal leden steeg van 216 naar 234 (ultimo 2022). Er waren 28 nieuwe leden en 10 opzeggingen; van de 234 leden waren 70 organisaties aspirant-lid en 164 regulier lid; 12 aspirant-leden werden regulier lid in 2022. De overige aspirant- lidmaatschappen lopen af in 2023, 2024 en 2025.

Branchegenoten

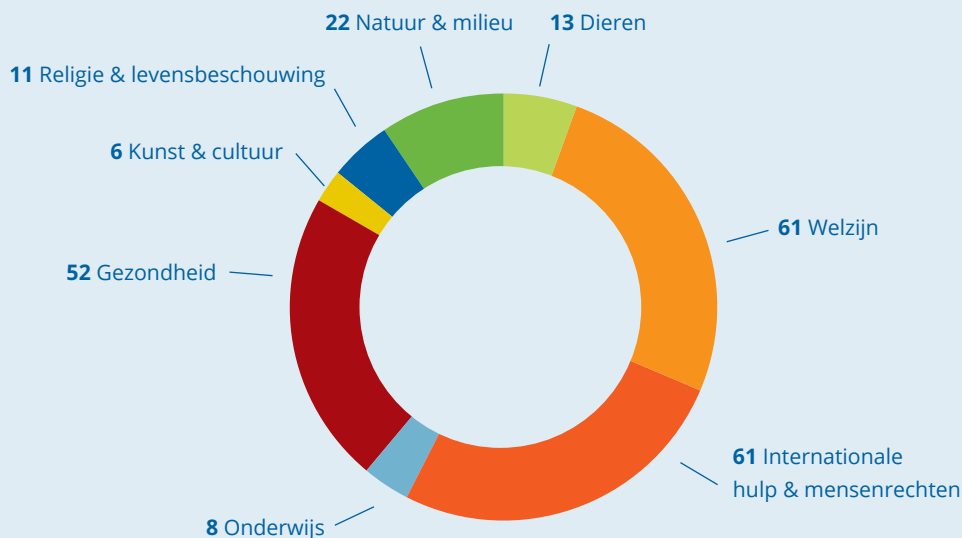
Sinds het samengaan met de vereniging Nederland Filantropieland is het mogelijk dat individuen zich als branchegenoot aansluiten bij Goede Doelen Nederland. Het branchegenootschap staat open voor diegene die werkt voor een ideële organisatie die niet binnen de werkingssfeer van de Erkenningregeling valt, voor diegene die werkt als ZZP'er voor een goed doel of voor een niet-ideële organisatie waarvan het aanbod gericht is op de goededoelensector. Ultimo 2022 waren 96 branchegenoten aangesloten.

In november 2021 heeft de algemene ledenvergadering ingestemd met een overgang van het op dat moment geldende bestuursmodel naar een raad van toezicht model uiterlijk per 1 januari 2023. De groei en verdere professionalisering van Goede Doelen Nederland waren daarvoor belangrijke redenen. De overgang naar het raad van toezicht model is per 1 december 2022 geëffectueerd. Per die datum zijn de raad van toezicht en de directeur-bestuurder benoemd. In dit jaarverslag wordt onder 'bestuur' de interne toezichthouder tot 1 december 2022 bedoeld.

Raad van toezicht

De raad van toezicht wordt benoemd door de ledenvergadering. Naast de voorzitter bestond de raad van toezicht ultimo 2022 uit 4 leden, 2 van hen waren op dat moment directeur van een lid organisatie. Tot 1 december 2022 had Goede Doelen Nederland geen raad van toezicht maar een bestuur. Het bestuur bestond op 30 november 2022 naast de voorzitter uit 5 leden, 4 van hen waren op dat moment directeur van een lid organisatie.

Leden naar aandachtsgebied



Goede Doelen Nederland stelt als voorwaarde voor het lidmaatschap het hebben van een CBF-Erkenning. Organisaties kunnen, vooruitlopend op het krijgen van die Erkenning, aspirant-lid worden. Ultimo 2022 waren er 682 erkende organisaties waarvan 226 organisaties lid waren van Goede Doelen Nederland. Goede Doelen Nederland is een groeiende vereniging en heeft ook die ambitie.

Missie

De in 2012 vastgestelde missie luidt: het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen.

Commissies en werkgroepen

In 2022 waren 16 werkgroepen en commissies (dan wel andere vormen van ledeninbreng) actief op diverse aandachtsgebieden. Voor een overzicht, zie bijlage B.

Bijeenkomsten in 2022

| | |
|-----------------------------------|----|
| Algemene ledenvergaderingen (ALV) | 3 |
| Kennissessies/trainingen | 65 |
| Webinars | 15 |

Financiën

| | |
|------------------------|-------------|
| Totale inkomsten: | € 1.660.308 |
| Contributie-inkomsten: | € 1.598.242 |
| Totale uitgaven: | € 1.609.310 |

Bezoldiging directeur-bestuurder

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de directeur-bestuurder en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De bezoldiging van de directeur-bestuurder Margreet Plug is bepaald volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

1.2 Beleidsagenda en resultaten

Eind 2019 is een beleidskader voor de periode 2020-2022 vastgesteld.

De missie van Goede Doelen Nederland is onveranderd gebleven: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

De taken van een brancheorganisatie in het algemeen en dus ook van Goede Doelen Nederland zijn:

- belangenbehartiging gericht op optimale randvoorwaarden;
- inrichting en positionering sector;
- ondersteuning van leden bij verdere professionalisering/dienstverlening.

Door het uitoefenen van deze taken wordt de maatschappelijke positie van goede doelen versterkt.

Daarnaast is een uitdagend doel geformuleerd: 'Wij zorgen voor een relatie met overheid en politiek die recht doet aan de ruimte die onze sector verdient'.

Dit wordt grafisch als volgt weergegeven.



In het beleidskader zijn vijf strategische pijlers bepaald:

- we nemen het voortouw in de sector;
- we vergroten de zichtbaarheid van de sector;
- we versterken communities en netwerken;
- we benutten en spelen in op de diversiteit van de leden;
- we verkennen de toekomst.

Het voor 2022 vastgestelde activiteitenplan geeft invulling aan deze vijf pijlers.

Nagenoeg alle geplande activiteiten zijn uitgevoerd. De niet uitgevoerde activiteiten zijn doorgeschoven naar 2023. Onderstaand wordt aan de hand van de vijf strategische pijlers een overzicht gegeven van de activiteiten en behaalde resultaten.

Eerste pijler: We nemen het voortouw in de sector

Onze ambitie is: het nemen van de regie in sector brede discussies en ontwikkelingen, het voeren van een doelgerichte lobby, daar helder over te communiceren naar leden en toe te werken naar positief overheidsbeleid ten aanzien van onze sector en daarvoor verbinding te zoeken met andere partijen.

Pro-filantropie overheidsbeleid

Goede Doelen Nederland zet zich in voor een positief maatschappelijk klimaat voor goede doelen en een overheidsbeleid dat ruimte geeft aan goede doelen om hun werk te doen. Hiervoor is het nodig dat de maatschappelijke waarde van het werk van goede doelen door overheid en politiek wordt erkend. Zowel nationaal als binnen de Europese Unie wordt de belangrijke rol van het maatschappelijk middenveld onderkend. Tegelijkertijd zien we een stapeling van wet- en regelgeving en praktijken die afbreuk doen aan onze sector en de betekenis voor sociale cohesie en een pluriforme democratie onder druk zetten. Bij nieuwe wetgeving vindt geen zorgvuldige belangenafweging plaats waardoor onvoldoende rekening wordt gehouden met de belangen van onze sector. Fundamentele rechten en vrijheden, zoals de vrijheid van vergadering en vereniging, vrijheid van meningsuiting en informatie komen hierdoor onder druk te staan.

De beleidsvisie filantropie van het coördinerend Ministerie van Justitie en Veiligheid is een belangrijk aangrijppingspunt om met de overheid in gesprek te blijven. Zodat het overkoepelend overheidsbeleid een positief maatschappelijk klimaat stimuleert en goede doelen hun werk kunnen blijven doen.

Belangenbehartiging

Beperking aftrek periodieke giften

Het voorstel van staatssecretaris Van Rij dat op Prinsjesdag bekend werd om de aftrekbaarheid van periodieke giften te maximaliseren is uitvoerig aan de orde geweest in de Tweede en Eerste Kamer. Op initiatief van Goede Doelen Nederland hebben 21 goede doelen in oktober een brief aan staatssecretaris van Rij gestuurd. In de Tweede Kamer werden weliswaar twee amendementen breed gesteund door de oppositie, maar deze kregen helaas geen steun van de coalitie. In de voorbereidingen voor de behandeling in de Eerste Kamer is de enorme inbreng van diverse leden van grote waarde geweest. Tijdens de plenaire behandeling zijn kamerbreed veel kritische vragen gesteld en zijn er twee moties ingediend. De belangrijkste is de motie-Essers waarin de staatssecretaris wordt gevraagd deze maatregel niet uit te voeren voordat onderzoek is uitgevoerd naar de gevolgen voor ANBI's. De maatregel is echter doorgevoerd, maar toegezegd is dat er voor 1 juli 2023 aanvullend onderzoek komt naar de negatieve gevolgen voor ANBI's. Mocht daaruit blijken dat de maatregel dermate schadelijk is of onbedoelde gevolgen blijkt te hebben dan wordt de maatregel aangepast. Goede Doelen Nederland heeft onderzoek gedaan onder haar leden.

Vinger aan de pols bij de-risking

Financiële instellingen zoals banken en betaaldiensten hebben strenge richtlijnen opgelegd gekregen door de overheid om het risico op terrorismefinanciering en witwassen te minimaliseren. De negatieve effecten van deze de-risking zijn zorgelijk. Voor goede doelen is het lastig een nieuwe bankrekening te openen, bankrelaties worden beëindigd en het overmaken van geld, naar zowel hoog als laag risico gebieden, duurt lang. In 2022 zijn diverse gesprekken gevoerd met grootbanken, de Nederlandse Vereniging van Banken, toezichthouder De Nederlandsche Bank en het Ministerie van Financiën over een soepeler verloop van en een betere toegang tot het betalingsverkeer voor maatschappelijke organisaties. Inzet is om te komen tot zowel oplossingen op de korte als de langere termijn. Gekeken wordt of, binnen de zogenaamde risico gerichte aanpak, bijvoorbeeld de ANBI-status of het CBF keurmerk als een risico mitigerende omstandigheid kan worden gezien.

FATF-evaluatie positief over Nederlandse aanpak, maar vraagt ook om verbetering

In augustus 2022 heeft minister Kaag het rapport van de Financial Action Task Force (FATF) naar de Tweede Kamer gestuurd. In het rapport staat in hoeverre de veertig aanbevelingen die FATF heeft opgesteld om witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden zijn geïmplementeerd in Nederland. Goede Doelen Nederland heeft in SBF-verband, voorafgaand aan de interviews/gesprekken met medewerkers van FATF, input geleverd aan de overheid en hierin nauw samengewerkt met Human Security Collective en het CBF. De conclusie luidt dat Nederland op de goede weg is en flinke vooruitgang heeft geboekt ten opzichte van de vorige evaluatie in 2011. Zelfregulering (ANBI en Erkenningsregeling) is een belangrijk kenmerk van de Nederlandse non-profitsector. Tegelijkertijd zijn ook verbeteringen noodzakelijk. Zo zou het begrip van de risico's op terrorismefinanciering die verband houden met misbruik van NPO's nog vergroot kunnen worden door een specifieke risicobeoordeling van de NPO sector.

UBO-register met onderscheid tussen ANBI's en niet-ANBI's

Na intensief overleg tussen Goede Doelen Nederland, de SBF-partners, het Ministerie van Financiën en de Kamer van Koophandel is uiteindelijk een oplossing gevonden waardoor in het UBO-register sprake is van een voldoende duidelijk onderscheid tussen ANBI's en niet-ANBI's. Inmiddels zijn er wel kritische geluiden over de verenigbaarheid van de UBO-wetgeving met de privacy wetgeving (AVG).

Wet transparantie maatschappelijke organisaties (Wtmo) nog geen wet

De Nota van Wijziging Wtmo is voorzien van een advies van de Raad van State (RvS). Vanuit grondrechtelijk perspectief vindt de RvS de voorgestelde regeling verstrekend en kwetsbaar. De RvS adviseert op basis van haar fundamentele bezwaren dit wetsvoorstel niet bij de Tweede Kamer in te dienen, tenzij dit wordt aangepast. Het kabinet heeft aangekondigd het wijzigingsvoorstel tezamen met de Nota n.a.v. het verslag (de reactie op de vragen van de Tweede Kamer in december 2021) naar de Tweede Kamer te sturen.

Convenant Contant Geld

Door het dalend gebruik van contant geld de afgelopen jaren is de infrastructuur voor contant geld onder druk komen te staan. Voor de collecterende goede doelen wordt het steeds lastiger om collecteopbrengsten af te storten. Dit is al langer een punt van overleg met de banken. Om de functie van contant geld te waarborgen heeft DNB het Convenant Contant Geld opgesteld dat werd ondertekend door 23 organisaties. Stichting Collecteplan en Goede Doelen Nederland hebben zich ervoor ingezet dat de collecte van goede doelen expliciet in het convenant aan de orde komt.

Verdwijnen van de Acceptgiro

De sector is hard aan de slag gegaan om vóór 1 juni 2023 een adequaat papieren alternatief te hebben voor de Acceptgiro: *Mijn eenmalige gift*. Om de introductie van *Mijn eenmalige gift* soepel te laten verlopen is Goede Doelen Nederland nog in gesprek met de banken over mogelijke communicatie vanuit banken over *Mijn eenmalige gift*, over een overgangsregeling waardoor na 31 mei nog ingezonden Acceptgiro's niet worden vernietigd, maar terug worden gestuurd naar de verzender en over de toezegging dat machtigingskaarten die straks per abuis aan de banken worden verstuurd bij Unisys terecht komen. De partij waarmee Goede Doelen Nederland afspraken heeft gemaakt over de verwerking van *Mijn eenmalige gift*. Het verdwijnen van de Acceptgiro is door Goede Doelen Nederland geagendeerd in het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB). Dit heeft er mede toe geleid dat onder auspiciën van de MOB-werkgroep bereikbaarheid en toegankelijkheid een werkgroep met daarin vertegenwoordigers van de Betaalvereniging, banken, Goede Doelen Nederland en goede doelen zich mede gebogen heeft over de specificaties van *Mijn eenmalige gift*.

Adviescommissie: geen noodzaak tot fundamentele wijzigingen in ANBI-stelsel

Het kabinet heeft een commissie van deskundigen samengesteld om advies uit te brengen over 'de definitie van algemeen nut in relatie tot de grenzen voor ANBI's'. Goede Doelen Nederland heeft samen met de SBF-partners haar zienswijze gedeeld met de commissie. De uitkomst van dit onderzoek is dat de commissie geen noodzaak ziet tot fundamentele wijzigingen in het ANBI-stelsel. Wel moet het toezicht op ANBI's worden verbeterd door een betere informatiepositie van en capaciteitsuitbreiding bij de Belastingdienst. De commissie is voorstander van een grotere rol voor de zelfregulering in de filantropische sector en benadrukt het grote belang van diversiteit en pluriformiteit onder ANBI's.

Telemarketing invoeringstoets: zelfregulering werkt goed

Op 1 juli 2021 is de Telecommunicatiewet gewijzigd (invoering van een opt-in en voor goede doelen en een verruiming van het begrip klantrelatie). Na een jaar zijn de wijzigingen door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat getoetst op hun effecten in de praktijk. In de zomer van 2022 is hiervoor een korte vragenlijst opgesteld. Wij hebben onze leden opgeroepen om deze vragenlijst in te vullen en hebben zelf ook een reactie ingebracht. Op basis van de resultaten van deze toets oordeelt het ministerie dat er geen beleidsaanpassingen nodig zijn. De zelfregulering, waarbij onder meer een klanttermijn voor drie jaar is afgesproken, werkt goed.

Verduurzaming fondsenwerving

Herziening Code Nalaten

In oktober 2021 organiseerden we een bijeenkomst over de Code Nalaten die destijds is opgesteld onder auspiciën van Nederland Filantropieland. Afsproken werd de betreffende code te herzien en om te vormen naar een handreiking. Hiertoe is een werkgroep geformeerd waarin kennis met betrekking tot het notariaat, fondsenwerving, afwikkeling van nalatenschappen en communicatie aanwezig is. De betreffende handreiking zal in 2023 gereed zijn.

Vakdag Fondsenwerving

Eind maart is Goede Doelen Nederland benaderd door het Vakblad Fondsenwerving met de vraag om de Vakdag 2022 wat betreft het inhoudelijk programma samen te organiseren. Gezien het belang van de Vakdag voor de sector en de mogelijkheid de inhoud mede te bepalen heeft Goede Doelen Nederland besloten dit jaar mee te doen. Op 23 juni vond de Vakdag plaats in de Rijtuigenloods in Amersfoort. Met ruim 700 bezoekers en een mooi inhoudelijk programma met bijna 60 sprekers was de Vakdag Fondsenwerving een succes. Het werd een dag vol verdieping, inspiratie en ontmoeting waarop diverse sprekers in panelsessies, talkshows en workshops de toehoorders nieuwe inzichten boden. Vanwege grote belangstelling is een aantal sessies later in het jaar in samenwerking tussen Goede Doelen Nederland en het Vakblad opnieuw, maar dan online, georganiseerd. Goede Doelen Nederland was ook aanwezig met een eigen stand waar belangstellenden terecht konden met hun vragen. Er waren echter ook de nodige verbeterpunten met name op het organisatorische vlak. De Vakdag en de samenwerking zijn dan ook uitgebreid geëvalueerd. Op basis daarvan zal worden besloten of en zo ja op welke manier Goede Doelen Nederland in 2023 mogelijk opnieuw betrokken zal zijn.

Tekort aan fondsenwerwers

Tijdens de Vakdag Fondsenwerving is een brainstorm georganiseerd over het tekort aan fondsenwerwers in Nederland. Margreet Plug maakte deel uit van een breed samengesteld panel dat hierover met elkaar en de aanwezigen in gesprek ging. Goede Doelen Nederland heeft hier na de Vakdag opvolging aan gegeven door het organiseren van een vervolgesprek met de diverse panelleden waarbij verder werd nagedacht over mogelijke oplossingen en verbeteringen in de sector. In 2023 gaat Goede Doelen Nederland hier samen met leden verder mee aan de slag.

Mijn eenmalige gift

Op 1 juni 2023 verdwijnt de Acceptgiro. Afgelopen jaar is er, op initiatief van Mailtraffic, een projectgroep opgericht bestaande uit ruim 80 goede doelen. Deze projectgroep heeft gewerkt aan een alternatief voor de Acceptgiro, met als resultaat *Mijn eenmalige gift*. In het laatste kwartaal zijn de verschillende testfasen afgerond en is het alternatief *Mijn eenmalige gift* beschikbaar gesteld.

De projectgroep heeft verschillende alternatieven voor de Acceptgiro getest. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen donateurs die een fysieke Acceptgiro gebruiken voor het overmaken van een gift en deze naar de bank opsturen en donateurs die de Acceptgiro als signaalfunctie gebruiken en online via de bankomgeving doneren. Dit heeft geresulteerd in twee versies: een papieren versie van *Mijn eenmalige gift* (een eenmalige machtiging) voor de eerste groep (fysiek gebruik) en een digitale versie van *Mijn eenmalige gift* (betaalinstructie met QR-code) voor de tweede groep (signaalfunctie). Beide versies heten *Mijn eenmalige gift*.

Goede Doelen Nederland is vanaf het begin nauw betrokken geweest bij de projectgroep en heeft leden op verschillende manieren geïnformeerd en opgeroepen om aan te sluiten. Hoe meer goede doelen gebruik maken van *Mijn eenmalige gift*, hoe groter de herkenbaarheid voor de donateur. Goede Doelen Nederland heeft een mantelovereenkomst gesloten met de verwerkingspartij Unisys. Unisys is ook de partij die Acceptgiro's voor de banken verwerkt.

In het najaar is op initiatief van Goede Doelen Nederland een communicatiegroep gestart en is er een communicatieplan opgesteld om *Mijn eenmalige gift* te introduceren bij donateurs. De basis in het communicatieplan is een animatiefilmpje over *Mijn eenmalige gift* voor online gebruik (websites, socials, nieuwsbrieven, etc.) en voor tv (Socutera). Ook zijn er animatie-tekeningen (stills) voor offline gebruik, denk aan magazines, advertenties, etc. Daarnaast is er een eenvoudige landingswebsite www.mijneenmaligegift.nl specifiek voor donateurs en andere geïnteresseerden (zoals media, banken, ouderenorganisaties, Consumentenbond, etc.).

De communicatie is ingericht langs twee sporen. In de eerste plaats via de goede doelen zelf (naar de eigen achterban). Ter ondersteuning daarvan is een toolkit ontwikkeld met diverse communicatieproducten zoals kernboodschappen, afbeeldingen van *Mijn eenmalige gift*, advertenties, meest gestelde vragen en informatie over de verwerking door Unisys. In het tweede spoor wordt vooral ingezet op de communicatie direct richting donateurs via landelijke en lokale media. De regie over de communicatie ligt bij Goede Doelen Nederland.

Huis-aan-huis donateurswerving

Er was veel media-aandacht rondom huis-aan-huis werving. In maart was er een uitzending bij EenVandaag AVROTROS op NPO 1 over de kosten van huis-aan-huis werving, de winst die wervingsbureaus maken en het gebrek aan toezicht hierop. Harmienke Kloeze van het CBF was in de uitzending. Voorafgaand aan de uitzending hebben wij een standpunt opgesteld en een Q&A gemaakt waar leden uit konden putten als er vragen zouden zijn van donateurs of media. Ook hebben wij de contactpersonen huis-aan-huis werving een aantal vragen gesteld over de toerekening van de kosten fondsenwerving. We hebben de conclusie hiervan een plek gegeven in ons standpunt.

In augustus bleek dat Follow the Money een serie artikelen zou gaan publiceren over huis-aan-huis werving. Er zijn drie artikelen gepubliceerd. Wij hebben op onze website een reactie geplaatst waarin we met name toelichten hoe het toezicht op goede doelen werkt en hoe de huis-aan-huis werving is georganiseerd. De leden zijn telkens geïnformeerd: over de voorbereiding en over de publicatie van de artikelen. We hebben de leden ook een aantal suggesties meegegeven voor de woordvoering over dit onderwerp.

In oktober organiseerden we een bijeenkomst voor directeuren over huis-aan-huis werving. Deze bijeenkomst werd georganiseerd naar aanleiding van de diverse actuele ontwikkelingen. Zo hadden wervingsbureaus aanzienlijke prijsstijgingen aangekondigd, is er een groot tekort aan wervers en was er toenemende negatieve media-aandacht voor huis-aan-huis werving. Belangrijk om met leden van gedachten te wisselen over het voor de toekomst betaalbaar en beschikbaar houden van de huis-aan-huis werving voor goede doelen.

In aanloop naar deze bijeenkomst is er een benchmark uitgevoerd om inzicht te krijgen in de kosten en volumes van de huis-aan-huis werving. De tussentijdse resultaten zijn tijdens de bijeenkomst besproken en de definitieve resultaten zijn met de leden per mail gedeeld.

Het maken van goede afspraken met de wervingsbureaus is van groot belang. Sinds 2016 wordt er op verzoek van Goede Doelen Nederland door DMCC ieder jaar een collectieve audit uitgevoerd om nakoming van de gemaakte afspraken te toetsen. Met de audit investeren goede doelen in de kwaliteit van de bureaus en daarmee in de kwaliteit van de werving. Ook dit jaar deden verschillende leden mee aan de audit. De resultaten zijn tijdens een online sessie gepresenteerd en iedere deelnemer heeft een rapport ontvangen. Hiermee kunnen eventuele verbeterpunten met bureau(s) worden besproken.

Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (RHW)

Om de huis-aan-huis werving verantwoord te laten verlopen werken erkende goede doelen en de wervingsbureaus met een Wervingsrooster en een gedragscode. Leden van Goede Doelen Nederland zijn verplicht om, wanneer zij gebruikmaken van de huis-aan-huis wervingmethode, het Wervingsrooster te gebruiken. Dit geldt ook voor de wervingsbureaus die in opdracht van het goede doel werken. Het Wervingsrooster reguleert en limiteert de werving aan de deur, borgt de kwaliteit van de werving en geeft het publiek en gemeenten inzicht wie, wanneer, waar aan de deur komt. Het Wervingsrooster is, naast het Collecterooster en de Erkenningsregeling, een belangrijk element in de zelfregulering van de sector. Het Wervingsrooster is, net als het Collecterooster, toegankelijk voor zowel het publiek als voor gemeenten via de website Geef Gerust. Met de gedragscode wordt de kwaliteit van de werving geborgd.

Het Wervingsrooster en de gedragscode zijn een initiatief van Goede Doelen Nederland, Toezichthouder CBF, DDDN en VFN (brancheorganisaties van wervingsbureaus). Het beheer van het Wervingsrooster is in handen van de stichting RHW. Binnen Goede Doelen Nederland is de Commissie Huis-aan-huis werving actief. De commissie voorziet Goede Doelen Nederland van input uit de praktijk.

Integriteit

Net als in 2021 werd in samenwerking met Partos onderzoek gedaan onder de leden van de beide brancheorganisaties naar de mate en de vorm waarin integriteit aandacht krijgt in het jaarverslag. De uitkomsten van het eerste onderzoek – die in maart 2022 werden gepresenteerd – lieten zien dat er nog onvoldoende aandacht wordt besteed aan integriteit in de jaarverslagen. Het vervolgonderzoek - naar ongeveer tweehonderd jaarverslagen - leidde tot de conclusie dat er ten opzichte van het eerste onderzoek weliswaar meer aandacht aan wordt besteed, maar dat er nog verbetering mogelijk is. In het rapport van het tweede onderzoek - dat tijdens een bijeenkomst in november 2022 werd gepresenteerd - zijn best practices opgenomen om de leden hierbij te ondersteunen.

Er zijn zeven trainingen op het gebied van integriteit aangeboden zoals: 'Integriteitsfunctionaris - rollen, taken, beleid en instrumenten', 'Leer met elkaar dilemma's bespreken', of 'Hoe geef ik integriteit praktisch inhoud als goed doel'. Drie van deze trainingen en een moreel beraad waren specifiek voor directeuren bedoeld. Ook vonden er diverse kennissessies plaats.

Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD)

In oktober 2019 is, met ondersteuning van Nationaal Register en Goede Doelen Nederland, door een aantal toezichthouders de stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) opgericht. ITGD geeft de professionalisering concreet handen en voeten door het voorzien in kennisuitwisseling en een netwerkfunctie voor interne toezichthouders van goede doelen. Goede Doelen Nederland stimuleert haar leden zich aan te sluiten bij ITGD. Ultimo 2022 waren er ruim zeventig leden aangesloten. De voorzitter van de raad van toezicht van Goede Doelen Nederland heeft diverse bijdragen geleverd aan het inhoudelijke programma van ITGD. In november organiseerden ITGD, Partos en Goede Doelen Nederland samen een bijeenkomst over integriteit en duurzaamheid bezien vanuit de rol van de interne toezichthouder.

De aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland

Nederland Filantropieland heeft zich in mei 2020 aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Door de aansluiting konden de activiteiten van Nederland Filantropieland gecontinueerd en uitgebreid worden.

De beide organisaties samen verenigden goededoelenorganisaties, professionals (met name fondsenwervers) die op persoonlijke titel waren aangesloten en dienstverleners die als maatschappelijk partner het werk van goede doelen ondersteunden. Daarmee ontstond een 'brede', krachtige branchevereniging en één aanspreekpunt voor politiek, overheid en media over goede doelen.

Uitgangspunt was dat de vereniging Nederland Filantropieland tot uiterlijk 1 mei 2022 zou blijven bestaan om een geleidelijke overgang van activiteiten en leden naar Goede Doelen Nederland te kunnen bewerkstelligen.

De vereniging Nederland Filantropieland is iets langer blijven bestaan dan in eerste instantie verwacht en is op 13 oktober ontbonden.

Leden

Nederland Filantropieland kende verschillende leden/aangeslotenen: individuen via een lidmaatschap, organisaties via een buitengewoon lidmaatschap en maatschappelijk partners.

Omdat bij Goede Doelen Nederland alleen organisaties lid kunnen zijn die een Erkenning hebben, is het branchegenootschap geïntroduceerd. Branchegenoot kun je zijn als individu: je werkt voor een ideële organisatie die niet binnen de werkingssfeer van de Erkenningsregeling valt, je werkt als ZZP'er voor een goed doel of je werkt voor een niet-ideële organisatie waarvan het aanbod gericht is op de goededoelensector.

Het aanbod voor branchegenoten richt zich met name op kennisdeling op het gebied van fondsenwerving en het gebruikmaken van de bijbehorende (kennis) netwerken. Er is een duidelijk verschil tussen de aangeboden activiteiten/diensten voor branchegenoten en voor (medewerkers van) lid organisaties.

Goede Doelen Nederland wil namelijk stimuleren dat zoveel mogelijk organisaties lid worden van Goede Doelen Nederland. Er zijn overigens ook activiteiten toegankelijk voor derden, anders dan leden en branchegenoten, zoals bijvoorbeeld webinars. Dit, om bij te dragen aan een verdere professionalisering van de sector. De leden van Nederland Filantropieland hebben de keuze gemaakt voor een lidmaatschap van Goede Doelen Nederland of een branchegenootschap.

Per datum van ontbinding van de vereniging Nederland Filantropieland was de situatie als volgt:

| NLFL leden (1) | 87 organisatie leden | 125 individuele leden |
|---|----------------------|-----------------------|
| <i>Omgezet naar hetzelfde type lidmaatschap/ branchegenootschap</i> | 24 | 60 |
| <i>Lidmaatschap opgezegd</i> | 27 | 65 |
| <i>Omgezet van organisatielid naar branchegenoot</i> | 36 | - |

(1) Dit betreft het aantal leden per medio 2021

Bestuur en directie

De twee juridische entiteiten (vereniging Nederland Filantropieland en vereniging Goede Doelen Nederland) hadden sinds 1 mei 2020 eenzelfde bestuur, namelijk het bestuur van Goede Doelen Nederland.

De directie van Goede Doelen Nederland vormde met ingang van 1 mei 2020 ook de directie van Nederland Filantropieland. Nederland Filantropieland is op 13 oktober 2022, dus voor de overgang naar het raad van toezicht model, ontbonden.

Programmaraad

Er is sinds 1 mei 2020 een programmaraad actief voor het vervlechten van de activiteiten van Nederland Filantropieland en Goede Doelen Nederland. Ook na ontbinding van Nederland Filantropieland is de programmaraad blijven bestaan en fungeert nog als programmaraad van Goede Doelen Nederland. De Programmaraad geeft advies over het aanbod voor en de communicatie met kleinere leden en branchegenoten.

Tweede pijler: We vergroten de zichtbaarheid van de sector

Onze ambitie is: ons als Goede Doelen Nederland actief op te stellen, onder meer in de media, om het draagvlak onder het publiek te bevorderen en om als spreekbuis van de achterban op te treden waarbij de positie van SBF wordt benut.

Media

Goede Doelen Nederland heeft haar standpunten op diverse manieren actief onder de aandacht gebracht bij de landelijke en internationale (vak)media. Media weten Goede Doelen Nederland steeds beter te vinden zodat negatieve publiciteit in sommige gevallen wordt voorkomen en de berichtgeving over onze sector op correcte informatie berust. In 2022 zijn zo'n 22 artikelen/items met interviews of quotes van Goede Doelen Nederland over uiteenlopende onderwerpen verschenen in de landelijke media (dagbladen, radio en tv). Onder andere over de negatieve gevolgen van de beperking van de aftrek van periodieke giften, de invloed van de inflatie op het geven aan goede doelen, de toename van het gebruik van de QR-code bij de collecte, huis-aan-huis werving, hulp aan Oekraïne en *Mijn eenmalige gift*. De Vak media zoals De Dikke Blauwe, Vakblad Fondsenwerving en de EFA nieuwsbrief hebben diverse standpunten en berichten van onze hand gepubliceerd of hier verdiepingsartikelen over gemaakt. Het mediaoverzicht is als Bijlage C opgenomen.

Websites

Goede Doelen Nederland heeft twee websites, goededoelen.nl is de publiekswaardige website en goededoelennederland.nl is de site voor leden en stakeholders.

Enkele kengetallen:

Website goededoelennederland.nl

- 38.872 paginaweergaven per maand (gemiddeld)
- 9.465 bezoekers per maand (gemiddeld)

Website goededoelen.nl

- 64.748 paginaweergaven per maand (gemiddeld)
- 15.348 bezoekers per maand (gemiddeld)

De website goededoelennederland.nl laat een stijging van het aantal bezoekers zien van zo'n 16% ten opzichte van 2021. De ambitie voor 2022 was om 2% meer bezoekers te realiseren. Bij de website goededoelen.nl is sprake van een lichte stijging van 1,5% ten opzichte van 2021.

De Goede Doelen Lezing

In maart 2022 werd in Felix Meritis in Amsterdam de tweede Goede Doelen Lezing gehouden door Arnon Grunberg. Hij schreef voor deze gelegenheid een indrukwekkend verhaal dat laat zien wat moeilijke omstandigheden met een mens kunnen doen en blootlegt dat werken voor een, in dit geval, internationale hulporganisatie moeilijke beslissingen met zich meebrengt. Hij legt zonder oordeel bloot dat ook in de wereld van 'goeddoen' lastige morele dilemma's kunnen spelen in relatie tot de persoonlijke drijfveren van mensen. Na zijn lezing volgde een gesprek met Grunberg over de inhoud van zijn verhaal. Ook Marten Treffers, oud landendirecteur Cordaid Afghanistan, en Anna Schoemakers directeur Greenpeace Nederland namen deel aan het gesprek dat ook ging over idealisme versus realisme en hoe je als organisatie omgaat met dilemma's die daar uit voortvloeien.

Publicatie kengetallen van leden 'Feiten & Cijfers'

Feiten & Cijfers biedt inzicht in de resultaten en het werk van de lid organisaties op basis van de sectoranalyse. Dit jaar hebben 191 goede doelen deelgenomen aan de sectoranalyse, 84% van het ledenbestand van Goede Doelen Nederland en de CBF-Erkende leden van Nederland Filantropieland. Dit is een lichte daling ten opzichte van het vorige jaar. De onderzoeksgegevens zijn verkregen van het CBF. De totale doelbesteding is in 2021 met 7% gestegen t.o.v. 2020. De totale inkomsten namen met 4% toe.

Publicatie directiesalarissen

Per organisatie is gespecificeerde informatie over het jaarinkomen van de directeur over 2021 op basis van het verantwoordingsformat op goededoelennederland.nl gepubliceerd.

Geefgedrag 'Geven in Nederland'

Op 16 juni 2022 werd de editie 2020/2021 van 'Geven in Nederland' (GIN) tijdens de Dag van de Filantropie gepresenteerd. Goede Doelen Nederland neemt deel aan de Maatschappelijke Klankbordgroep GIN van de VU. Leden van Goede Doelen Nederland geven input via de Interne Klankbordgroep GIN. De special 'Dynamiek in Geefgedrag' is exclusief voor onze leden gepresenteerd en ook de special 'Online geven' wordt exclusief gepresenteerd aan de leden van Goede Doelen Nederland. De leden van Goede Doelen Nederland dragen voor een belangrijk deel bij aan de financiering van GIN.

Afwikkeling van nalatenschappen

De Werkgroep schenken en nalaten heeft de actualisatie van de diverse publicaties voortgezet. Daarnaast heeft de werkgroep het document 'Onroerend goed in de nalatenschap' ontwikkeld. Daarin wordt beschreven hoe te handelen wanneer de nalatenschap onroerend goed bevat.

In oktober vond de bijeenkomst 'Afwikkeling nalatenschap in het buitenland' plaats over de lastige (belastingtechnische) vragen die zich kunnen voordoen wanneer in een nalatenschap sprake is van buitenlandse vermogensbestanddelen.

Bevorderen brede werking Erkenning

Via de Werkgroep Normstelling, ter ondersteuning van de Commissie Normstelling, en de Stuurgroep Erkenningsregeling levert Goede Doelen Nederland een bijdrage aan de ontwikkeling van de normen van de Erkenningsregeling en het robuust houden van het stelsel.

Aanpassingen in de Erkenningsregeling

Er is een redactieslag doorgevoerd in alle normen van de Erkenningsregeling en er is een categorie aan de normen toegevoegd, de categorie A tot 50k. Hierdoor is de Erkenningsregeling beter toegankelijk geworden voor kleine organisaties.

De Commissie Normstelling heeft op verzoek van de Stuurgroep Erkenningsregeling normen ontwikkeld voor donatieplatforms. Goeddoen (filantropie) is volop in ontwikkeling en daarbij ontstaan nieuwe manieren van goeddoen. Daarom is in de toekomstvisie voor de Erkenningsregeling sprake van een verbreding van de scope van de Erkenningsregeling. Juist een brede toegankelijkheid voor initiatieven in het goeddoen en een groot aantal organisaties dat zichzelf onder toezicht stelt, maakt de zelfregulering van de Erkenningsregeling sterk. Naast de 'klassieke' goede doelen is daarom onderzocht of ook andere doelgroepen een plaats kunnen krijgen in de zelfregulering. Donatieplatforms zijn de eerste van die doelgroepen. Met donatieplatform wordt in dit verband bedoeld een zelfstandige organisatie die een donatieplatform exploiteert. In communicatie wordt onderscheid gemaakt tussen een CBF-Erkend goed doel en een CBF-Erkend donatieplatform.

De leden hebben de bovenstaande aanpassingen via de ledenvergadering van Goede Doelen Nederland in de consultatie geaccordeerd.

Ondersteuning bij het aanvragen van de Erkenning

Goede Doelen Nederland biedt ondersteuning bij het aanvragen van en het voldoen aan de normen van de Erkenningsregeling. We bieden goede doelen zonder Erkenning de mogelijkheid om een assessment te doorlopen. Vervolgens wordt inzichtelijk gemaakt aan welke normen van de Erkenningsregeling nog niet wordt voldaan en wat er voor nodig is om daar wel aan te voldoen. Dit traject wordt aspirant-leden aangeboden door 'De Organisatie van Morgen' en door het 'Auditor for Charity' programma van IIA Nederland, het Instituut van Internal Auditors.

Derde pijler: we versterken gemeenschappen en netwerken

Onze ambitie is: een vereniging te zijn waar leden betrokken zijn door actieve interactie en reflectie, een vereniging waar leden trots op zijn, waarin ook directeurs participeren en waar een 'wijcultuur' heerst.

We hebben ons als concreet doel gesteld dat minimaal 80% van de leden op de één of andere manier via deelname aan kennis-sessies, trainingen, webinars, ALV's, commissies & werkgroepen en andere vormen van ledeninbreng, netwerk en onderzoek participeert.

Dit doel is behaald. Ruim 80% van de leden (3.955 medewerkers) nam deel aan bijeenkomsten, trainingen en kennissessies. Daarnaast participeren medewerkers van leden in commissies en werkgroepen en andere vormen van ledeninbreng die zijn opgenomen in bijlage B. In het activiteitenplan is opgenomen de diverse vormen van ledeninbreng te evalueren, maar dit is doorgeschoven naar 2023.

Moresprudentieplatform

In september organiseerden we samen met het CBF het zogenoemde Moresprudentie-Event. Tijdens dit event voor directeurs van lid organisaties werden volgens het format van 'De achterkant van het gelijk' morele dilemma's met name op het gebied van fondsenwerving met elkaar besproken.

Online Communities

Binnen de vereniging functioneert een aantal online communities. Hier worden diverse vragen en antwoorden met vakgenoten gedeeld, waardoor leden elkaar behulpzaam zijn in hun dagelijkse werk. In 2022 zijn er meer dan tachtig vragen en antwoorden via de communities met elkaar gedeeld. De meeste vragen komen van medewerkers bedrijfsvoering & financiën (13), marketing & fondsenwerving (16) en HR (35).

Internetconsultatie leden

Leden kunnen via commissies, werkgroepen, ALV's en andere overleggen hun stem laten horen. Als aanvulling hierop is het instrument internetconsultatie ontwikkeld. Hiermee kan een (korte) peiling, geen enquête, worden uitgevoerd. Via internetconsultaties krijgen we op een snelle manier meer inzicht in de ideeën die over bepaalde onderwerpen onder de leden leven. De consultaties kunnen betrekking hebben op onderwerpen aangaande belangbehartiging, diensten maar ook bijvoorbeeld een vraag van de pers. Dit jaar is van dit instrument geen gebruik gemaakt.

Onderzoek onder leden

We hebben viermaal onderzoek laten doen onder onze leden door het Bureau Effectmeting, namelijk op het gebied van impact management, de arbeidsmarkt, huis-aan-huis werving en onderzoek naar de effecten van inflatie en de energiecrisis op de inkomsten van goede doelen. Ook hebben we in samenwerking met Dunck Loyalty Marketing onderzoek gedaan naar donateurgerichte fondsenwerving bij goede doelen. Ook zijn er twee onderzoeken verricht door Human Capital Group over belonen en indexeren.

Nieuwe leden

Er hebben twee bijeenkomsten specifiek voor nieuwe leden plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst ontmoeten zij elkaar en worden zij wegwijs gemaakt in de vereniging en de laatste ontwikkelingen in de sector. Naast de overgang van de leden van Nederland Filantropieland naar Goede Doelen Nederland was het doel 22 nieuwe leden te verwelkomen (4 leden in de D-categorie, 3 in C en 15 in A/B). Dit doel is deels behaald. Er zijn naast voormalig NLF leden, 14 organisaties lid geworden (3 leden in de D-categorie, 4 in C en 7 A/B).

Vierde pijler: we benutten en spelen in op de diversiteit van de leden

Onze ambitie is: proactief en intensief samen te werken met leden, gebruikmakend van hun diversiteit, om zelfregulering verder uit te bouwen en het ontwikkelen van een gediversifieerd aanbod voor leden, rekening houdend met hun omvang, aard en fase van ontwikkeling.

De Academie

De Academie van Goede Doelen Nederland ging in juli 2020 live. Het is dé plek waar we kennis delen en leren van elkaar. Met de Academie bieden we leden ons volledige kennisaanbod in één oogopslag. Alle kennissessies, webinars, workshops en trainingen zijn samengebracht onder één merknaam en onderverdeeld in thema's. Zo is er per vakgebied een overzicht van wat we te bieden hebben. Ook opnames van kennissessies zijn eenvoudig terug te vinden in het Academie archief. Daarnaast versturen we elke twee weken een Academie-nieuwsbrief met een overzicht van alle aankomende activiteiten per thema.

Het doel was om minimaal zeventig bijeenkomsten te organiseren waarvan minimaal tien speciaal voor kleinere leden (A en B categorie Erkenning). Deze doelstelling is gehaald. Het totaal aantal bijeenkomsten en kennissessies bedroeg tachtig waarvan tien bijeenkomsten specifiek voor kleinere leden.

Enkele bijeenkomsten - programma's uitgelicht

Impact Challenge

De Impact Challenge is een sector breed initiatief met als doel de maatschappelijke impact van de goededoelensector verder te vergroten en meer zichtbaar te maken. De Impact Challenge omvat meerdere onderdelen zoals het Impact Event, de Impactwijzer, webinars, bijeenkomsten en workshops. Vijf jaar na lancering van de Impact Challenge vonden we het belangrijk de Impact Challenge te evalueren. In juli en augustus 2022 heeft Effectmeting in opdracht van Goede Doelen Nederland en CBF onderzoek gedaan naar de ervaringen met de Impact Challenge. Aan dit onderzoek hebben CBF-Erkende Goede Doelen, impact medewerkers en deelnemers aan eerdere Impact Challenge activiteiten, impact trainingen en webinars meegedaan.

Het onderzoek toont aan dat de meeste organisaties Impactmanagement een belangrijk thema vinden omdat ze willen blijven leren hoe beter te worden in wat ze doen. De meeste respondenten geven aan het Impact Event en de Award het meest te

herkennen als onderdeel van de Challenge. Tegelijkertijd geven ze aan de webinars, de 'Kijkjes in de Keuken' en de workshops het meest waardevol te vinden. Ook werd aangegeven dat er behoefte is aan intervisie en informele kennisuitwisseling. Met deze conclusie hebben we besloten het Event en de Award niet in de huidige vorm te organiseren, maar tot een nieuwe invulling te komen in 2023.

De workshops 'Impactgericht werken' hebben we wel voortgezet. MDFnl geeft op ons verzoek twee workshops: één over het opstellen van een Theory of Change (ToC) en één over het werken met een ToC.

In december 2022 vond het webinar 'Aan de slag met impact en de Impactwijzer' plaats met onder meer een bijdrage van Het Diabetes Fonds en van Sinzer/Grant Thornton, dat de Impactwijzer mede ontwikkelde. Toegelicht werd hoe je met de impactwijzer - een praktische, laagdrempelige handleiding 'impactgericht werken' voor goede doelen - aan de slag kunt.

Marketing en fondsenwerving

Een groot thema binnen de Academie is marketing en fondsenwerving. In 2022 organiseerden we ongeveer veertig sessies op dit gebied. Populaire thema's waren onder andere: privacywetgeving en donatieformulieren, digital fundraising, samenwerking met bedrijven, geefgedrag en consumententrends, fondsenwervende evenementen en wervend schrijven.

We hebben het 'Kijkje in de keuken' online voortgezet. Dit jaar hebben we de frequentie wat verlaagd en organiseerden we 'Kijkjes in de keuken' bij IMC Weekendschool, MAF Nederland en Wakker Dier. Ook de samenwerking met Nassau Fundraising rondom de Breakfast Club is voortgezet. We organiseerden iedere twee maanden op dinsdagochtend een Breakfast Club. De Breakfast Club is een online rondetafelgesprek waarbij fondsenwerfers samen met de experts van Nassau Fundraising ervaringen uitwisselen over actuele fondsenwerving thema's. Een inspirerende start van de dag.

Ook de samenwerking met de Rake Zaak voor workshops over fondsenwerving zakelijke markt is gecontinueerd. In 2022 hebben we twee keer drie verschillende workshops aangeboden.

Schenken en nalaten

In samenwerking met het programmateam schenken en nalaten werd onder meer de bijeenkomst 'Advertentie- en media inkoop' georganiseerd over de keuze uit het grote aanbod aan mediakanalen en uitingen voor de werving van nalatenschappen en de meerwaarde van een mediabureau voor media inkoop.

College Tour over inclusief communiceren

In oktober organiseerden Goede Doelen Nederland en Partos samen de 8e editie van de College Tour voor alle communicatie collega's in Pakhuis de Zwijger. Hoofdgast was Hanan Challouki, expert in inclusieve communicatie. Zij gaf een heldere definitie van inclusieve communicatie die we in de praktijk kunnen toepassen. Daarnaast deelde ze de belangrijkste do's and don'ts binnen communicatie en diversiteit en gaf praktische tips om zelf aan de slag te gaan met inclusieve communicatie.

Betalingsverkeer

In februari organiseerden we een webinar over 'cashless collecte'. Stichting Collecteplan heeft in 2021 met vier goede doelen een pilot cashless collecte gedaan. Tijdens het webinar werden de resultaten van de pilot gepresenteerd door het onderzoeksbureau Motivaction en de Nierstichting, één van de deelnemende goede doelen.

De focus lag verder op het ontwikkelen van een alternatief voor goede doelen voor de Acceptgiro: *Mijn eenmalige gift*. Er zijn hiervoor verschillende online bijeenkomsten georganiseerd.

Beloning en onderzoek

Human Capital Group deed, zoals ieder jaar, onderzoek naar de salarisindexatie onder de leden van Partos en Goede Doelen Nederland. 94 goede doelen deden mee. Het onderzoek geeft de leden richting bij het bepalen van de salarisindex voor het komende jaar.

Op verzoek van Goede Doelen Nederland heeft Human Capital Group ook onderzoek gedaan naar de krapte op de arbeidsmarkt. Voor dit onderzoek werden vragen gesteld over het personeelsverloop bij organisaties – onder andere of dit verloop beïnvloed werd door Covid -, over het aantal vacatures en de gevolgen hiervan voor de organisatie. Ook werd gevraagd naar de middelen die goede doelen inzetten bij de werving van medewerkers.

Er hebben 65 respondenten deelgenomen aan dit onderzoek. In november werd aan beide onderzoeken in een bijeenkomst over inflatie en arbeidskrapte – met bijdragen van Human Capital Group en AWWN – aandacht besteed.

Nieuwsbrieven voor leden

Goede Doelen Nederland heeft haar leden regelmatig op de hoogte gebracht van belangrijke ontwikkelingen en resultaten op het gebied van belangenbehartiging, zelfregulering, nieuwe diensten en producten, kennissessies en bijeenkomsten. Er zijn in totaal 49 nieuwsbrieven verzonden. Te weten: 12 algemene nieuwsbrieven, 4 nieuwsbrieven Marketing en Fondsenwerving, 5 nieuwsbrieven inkoop, 23 nieuwsbrieven Academie, 1 nieuwsbrief voor directeuren en 4 Updates voor externe relaties.

Helpdesk

De aan de Helpdesk verbonden deskundigen geven leden desgevraagd eerstelijns gratis advies over de onderwerpen schenken & nalaten, pensioen, BTW, AVG, fondsenwerving, bestuur & politiek, doelrealisatie, integriteit, impact, vermogensbeleid, juridisch, betalingsverkeer en governance. Ultimo 2022 waren er twintig externe deskundigen aan de Helpdesk verbonden. Er werden door de deskundigen 61 vragen van 46 lid organisaties beantwoord.

Vijfde pijler: we verkennen de toekomst

Onze ambitie is: inzicht geven in technologische ontwikkelingen en de nieuwe mogelijkheden die deze ontwikkelingen voor leden met zich mee brengen.

De samenleving verandert snel door de digitale transformatie. Dit heeft grote invloed op het werk en de positie van goede doelen. Met het programma Verkenning van de Toekomst verkent Goede Doelen Nederland samen met leden, samenwerkingspartners en experts de nieuwe mogelijkheden die deze digitale transformatie met zich meebrengt. Goede Doelen Nederland doet dit met de ondersteuning van het Programmteam Innovatie.

Dit jaar stond opnieuw het onderwerp big data centraal. In het bijzonder het nut van big data voor het verbinden van mensen aan de missie van een goed doel, maar ook de rol van big data voor de realisatie van de missie van goede doelen. Goede Doelen Nederland werkt op dit onderwerp samen met de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica van de Universiteit van Amsterdam (UvA). In het najaar is een student gestart met een onderzoek bij Data Inside. Zij doet onderzoek naar "Donorloyaliteit voorspellen gebaseerd op kenmerken van het huishouden". De resultaten worden begin 2023 verwacht.

Op de Vakdag Fondsenwerving stond het thema technologie centraal tijdens één van de vier plenaire sessies op het hoofdpodium. Sander van der Waal, research director van Waag Future Lab voor Design en Technologie, startte met een lezing hoe Waag Future lab aankijkt tegen technologie en innovatie en het gebruik ervan door maatschappelijke organisaties. Hij ging in op trends en wetten waar maatschappelijke organisaties rekening mee moeten houden. In een panel werden vervolgens lessons learned besproken aan de hand van praktijkvoorbeelden van WWF NL, Kanker.nl en Cultuurloket DigitALL. Vragen die tijdens de sessie besproken werden zijn bijvoorbeeld: Is technologische innovatie een bedreiging of juist een kans voor maatschappelijke organisaties? Wat is de rol van de fondsenwerfer hierin? Hoe kijken donateurs/gevers hier tegenaan? Welke kansen biedt technologie voor impact?

In december organiseerden we een webinar 'Hoe word je een datawijze organisatie? Data consultancybureau Digital Power Datahub vertelde wat data zijn en wat de kansen en risico's van data zijn. Vervolgens werd aan de hand van een casus van de Special social club uitgelegd hoe je de omgang met data kunt vormgeven aan de hand van de eigen organisatiewaarden.

1.3 De vereniging

1.3.1 Algemene Ledenvergadering

In 2022 zijn er drie ledenvergaderingen geweest.

Twee vergaderingen vonden online plaats en een vergadering vond plaats bij Goede Doelen Nederland. Een noodwet maakte het voor verenigingen mogelijk om een digitale ledenvergadering te houden. Naast de gebruikelijke besluitvorming over het jaarverslag van het vorige jaar (2021) werd besloten om:

in juni

- in te stemmen met de aangepaste statuten en het huishoudelijk reglement in verband met de overgang naar een raad van toezicht model per 1 december;
- in te stemmen met de profielschets voor de raad van toezicht en de directeur-bestuurder;
- de contributiestaffel aan te passen door het toevoegen van een laagste trede;
- in te stemmen met de door de Commissie Normstelling in consultatie gebrachte aanpassing van de Erkenningregeling.

in juli

- in te stemmen met de aangepaste statuten en het huishoudelijk reglement (in juni ontbrak het vereiste quorum) in verband met de overgang naar een raad van toezicht model per 1 december;
- in te stemmen met de voorgestelde onkostenvergoeding en vacatiegeld voor de leden van de raad van toezicht.

in november

- in te stemmen met de door de Commissie Normstelling in consultatie gebrachte normen voor donatieplatforms;
- het beleidsplan 2023-2024 en het activiteitenplan 2023 goed te keuren;
- de begroting voor 2023 goed te keuren;
- de continuïteitsreserve te bepalen op een bedrag van € 443.874;
- de leden van de raad van toezicht te benoemen per 1 december en het aftreden van het voltallige bestuur als bestuurders van de vereniging per 1 december 2022 te aanvaarden en décharge te verlenen voor het door hen in hoedanigheid van bestuurder van de vereniging gevoerde beleid tot 1 december 2022;
- Margreet Plug met ingang van 1 december 2022 tot enig bestuurder te benoemen.

1.3.2 Het bestuur

Op 30 november was het bestuur als volgt samengesteld.

| Naam | Instelling | Doelcategorie | (Her)benoemd in | Huidige termijn | Aftredend in | Herkiesbaar |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------|
| Jan van Berkel, voorzitter | Voorheen leprastichting | Internationale Hulp | Juni 2019 | 2e | 2023 | - |
| Eduard Nazarski | Voorheen Amnesty International | Mensenrechten | November 2018 | 2e | 2022 | - |
| Corina Gielbert Vice voorzitter | Nationaal Ouderenfonds | Welzijn | Juni 2021 | 2e | 2025 | - |
| Kees Zevenbergen | Cordaid | Internationale Hulp | November 2018 | 1ste | 2022 | + |
| Tom Oostrom | Nierstichting | Gezondheid | November 2019 | 1ste | 2023 | + |
| Coen Abbenhuis | Clinicdowns | Welzijn | Juni 2020 | 1ste | 2024 | + |

Het bestuurslidmaatschap van Will van Heugten en Albert Goutbeek werd conform het bepaalde in de statuten beëindigd per 1 mei.

Het bestuur vergaderde zes keer. Naast besluiten over beleid en begroting voor het volgende jaar (2023) werden door het bestuur in 2022 besluiten genomen over/met betrekking tot:

- het jaarverslag 2021;
- het activiteitenplan 2022;
- de verdere effectuering van de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland;
- de voorgenomen overgang van het bestuursmodel naar het raad van toezicht model en de inrichting van de organisatie.

1.3.3 Raad van toezicht

De raad van toezicht is per 1 december 2022 als volgt samengesteld.

| Naam | Lid organisatie | (Her)benoemd in | Huidige termijn | Aftredend in | Herkiesbaar |
|----------------------------------|---|-----------------|-----------------|--------------|-------------|
| Jan van Berkel, voorzitter | - | Juni 2016 | 2e | 2024 | - |
| Corina Gielbert, vice voorzitter | Nationaal Ouderenfonds tot 1 januari 2023 | Juni 2017 | 2e | 2025 | - |
| Tom Oostrom | Nierstichting | November 2019 | 1ste | 2023 | + |
| Tatiana Chopova-Oerlemans | - | November 2022 | 1ste | 2026 | + |
| Peter Arensman | Nierstichting | November 2022 | 1ste | 2026 | + |

NB: 'herkiesbaar' betekent benoembaar voor tweede termijn

De raad van toezicht heeft twee commissies, de remuneratie- en de auditcommissie. Beide commissies hebben twee leden en zijn samengesteld uit leden van de raad van toezicht. Noch de raad van toezicht, noch de beide commissies hebben in 2022 vergaderd.

1.3.4 Medewerkers

De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2022 12,95 FTE (2021 – 13,05 FTE). Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2022 was 12,88 FTE (2021: 11,94 FTE). Het betreft 16 medewerkers. Dit is inclusief de medewerker afkomstig van Nederland Filantropieland. Zijn salariskosten werden tot 13 oktober, de datum van ontbinding van Nederland Filantropieland, gedeeltelijk doorbelast aan Nederland Filantropieland.

Ultimo 2022 waren er 31 medewerkers (22,66 FTE) werkzaam voor de twee entiteiten samen: Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen. Ultimo 2021 waren dit 33 medewerkers (23,33 FTE).

1.4 De leden

Eind 2022 had Goede Doelen Nederland 234 leden. Leden zijn organisaties die zich met publieke steun – via fondsenwerving, verkoopopbrengsten, loterij-inkomsten en overheidssubsidies en veelal met inzet van vrijwilligers – richten op de aanpak of oplossing van maatschappelijke behoeften of problemen. De diversiteit in de ledenkring is groot, zowel qua doelstelling, als omvang van de bestedingen en aard en inrichting van de organisaties. Een overzicht van de leden is opgenomen in bijlage D.

Ledentevredenheidsonderzoek

Medio 2022 is een ledentevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De algemene tevredenheid is gestegen van een 7,1 naar een 7,6. De beoordeling van zowel de gratis diensten (7,3) als de betaalde diensten (7,8) is goed. De uitkomsten van het ledentevredenheidsonderzoek zijn mede richtinggevend geweest voor het beleidsplan 2023-2024.

1.5 Financiële resultaten

Hieronder wordt een beknopt overzicht gegeven van de belangrijkste financiële resultaten. De uitgebreide jaarrekening met toelichting is als deel 2 in dit jaarverslag opgenomen.

| resultaten in € | resultaat 2022 | begroting 2022 |
|-------------------------|------------------|------------------|
| inkomsten totaal | 1.660.308 | 1.596.000 |
| -contributies | 1.598.242 | 1.536.000 |
| -overige baten | 62.066 | 60.000 |
| uitgaven totaal | 1.609.310 | 1.565.000 |
| -personeelskosten | 1.028.278 | 980.000 |
| -huisvestingskosten | 96.722 | 99.000 |
| -kantoorkosten | 78.993 | 68.000 |
| -communicatiekosten | 53.542 | 66.000 |
| -beleidsondersteuning | 140.410 | 139.000 |
| -overige lasten | 211.365 | 213.000 |
| Saldo | 50.998 | 31.000 |

De exploitatie over 2022 is afgesloten met een positief saldo van € 50.998. De inkomsten uit contributies zijn hoger dan begroot door de aanwas van nieuwe leden en de overgang van leden van Nederland Filantropieland naar Goede Doelen Nederland. De overige baten bestaan grotendeels uit de bijdrage voor het onderzoek Geven in Nederland.

De personeelskosten zijn iets hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door het inhuren van externen voor de doorontwikkeling van de website en de productie van de jaarlijkse rapportage Feiten & Cijfers. Daarnaast zijn de kosten door ziekteverzuim (loondoorbetaling en Arbo-kosten) hoger dan begroot. Ook zijn extra kosten gemaakt voor de werving van nieuw personeel. De kantoorkosten zijn hoger dan begroot wegens benodigde uitbreiding van de ICT-capaciteit.

Van het positieve resultaat wordt € 50.998 toegevoegd aan de continuïteitsreserve.
De reserve bedraagt daarmee ultimo 2022 € 478.016

Voor een nadere toelichting op de verschillen ten opzichte van de begroting wordt verwezen naar bladzijde 43 e.v.

1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen

Algemeen

Voor de organisatie is het essentieel dat de verwachtingen van de leden worden waargemaakt. Daarvoor worden jaarlijks in ledenvergaderingen afspraken gemaakt over beleid en activiteiten en wordt gedetailleerd gerapporteerd. Daarnaast wordt over activiteiten en diverse onderwerpen van belangenbehartiging intensief gecommuniceerd, met name via algemene en specifieke nieuwsbrieven.

Financieel

Het grootste financiële risico waar Goede Doelen Nederland mee te maken heeft is het scenario dat de ledenkring substantieel afkalft en dat de contributiebijdragen dito verminderen. De kans dat er geen behoefte meer is aan het uitvoeren van de kernactiviteiten zoals collectieve belangenbehartiging is minimaal. Er kan worden uitgegaan van een duurzaam bestaansrecht van Goede Doelen Nederland als brancheorganisatie ten behoeve van het uitvoeren van de kernactiviteiten. Om de continuïteit te waarborgen, is een continuïteitsreserve gevormd waarvan de gewenste hoogte jaarlijks wordt bepaald zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. In 2022 is net als voorgaande jaren een risicoanalyse uitgevoerd voor de normering van de continuïteitsreserve. De risicoanalyse leidt tot een benodigd bedrag voor de continuïteitsreserve van € 443.874.

Bedrijfsvoering en processen

Alle relevante bedrijfsprocessen, zoals betalingen, ICT, HRM, worden door de directeur-bestuurder bewaakt en periodiek geëvalueerd. De risico's en verplichtingen voortvloeiend uit de AVG zijn bekend en er wordt voldaan aan de eisen. Alle medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden in het kader van de AVG.

Koepelvrijstelling voor de BTW

We ontvingen van de belastingdienst de bevestiging dat de koepelvrijstelling voor de fiscale eenheid van Goede Doelen Nederland en de Stichting Diensten voor Goede Doelen behouden blijft. Dat betekent dat we de diensten binnen de stichting BTW vrij aan kunnen blijven bieden. Vooral nog is een uitzondering gemaakt voor de Branchegenoten die onder de vlag van Goede Doelen Nederland gaan vallen.

1.7 Integriteit

Bij Goede Doelen Nederland moet iedere medewerker in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken. Het beleid van Goede Doelen Nederland is gericht op het tot stand brengen en onderhouden van een werksfeer ontdaan van alle vormen van ongewenst gedrag. Er is beschreven wat onder ongewenst gedrag wordt verstaan. Gebeurtenissen die daarop betrekking hebben, zullen snel en diepgaand worden onderzocht. In 2019 is een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Uit het door de vertrouwenspersoon opgestelde jaarverslag 2022 blijkt dat zij één melding heeft ontvangen. Die ging over in het verleden ervaren grensoverschrijdend gedrag van een medewerker van de organisatie. De vertrouwenspersoon geeft in het jaarverslag aan dat de melder ook intern gehoor heeft gevonden. Desgewenst kan in het geval van ongewenst gedrag een officiële klacht bij de klachtencommissie worden ingediend, al dan niet met ondersteuning van een vertrouwenspersoon. Er zijn geen klachten ingediend.

1.8 Vooruitblik 2023

Beleidsplan 2023-2024

In de ledenvergadering in november is het beleidsplan voor 2023-2024 goedgekeurd. De missie van Goede Doelen Nederland is onveranderd gebleven: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'. In het beleidsplan worden onderstaande trends en ontwikkelingen weergegeven waar de speerpunten, de ambities en de activiteiten voor de komende jaren op worden afgestemd.

| Werven van middelen | Bestuur, wet & regelgeving |
|--|--|
| <i>een tekort aan fondsenwerbers</i> | <i>Europa stelt vaker kaders vast voor beleid in Nederland</i> |
| <i>de kosten van fondsenwerving stijgen (door toename arbeidskosten en inflatie)</i> | <i>gemeenten bepalen eigen koers als het gaat om plaatselijke werving</i> |
| <i>meer organisaties vissen in dezelfde 'vijver'</i> | <i>generieke in plaats van risicogerichte wet- en regelgeving en maatregelen</i> |
| <i>meer donateur gerichte fondsenwerving</i> | <i>incident gestuurd beleid</i> |
| <i>sociaal ondernemen wint aan terrein</i> | |
| <i>de Acceptgiro verdwijnt, plaatsvervanger eenmalige machtiging</i> | Samenleving |
| <i>steeds minder cash, doorontwikkeling online betaalmogelijkheden</i> | <i>vertrouwen is niet vanzelfsprekend en staat onder druk</i> |
| <i>nieuwe generatie donateurs vraagt om andere donatiemethoden</i> | <i>bescherming van privacy heeft steeds meer impact</i> |
| <i>technologische ontwikkelingen</i> | <i>het mogen vragen van steun is niet vanzelfsprekend</i> |
| | <i>toename communicatie via social media</i> |
| | <i>krachte op de arbeidsmarkt</i> |
| | <i>dalende koopkracht</i> |

In het beleidsplan zijn vijf speerpunten met bijbehorende ambitie opgenomen:

- zichtbaarheid van de sector;
- ruimte voor de sector;
- toekomstbestendige fondsenwerving; met aandacht voor alternatieve financieringsmodellen en innovatie;
- de vereniging waar iedereen zich thuis voelt;
- groei van het aantal leden.

Belangenbehartiging

In de belangenbehartiging wordt verder ingezet op een pro-filantropie overheidsbeleid. Onderwerpen die onze aandacht blijven vragen zijn onder meer de beperking van de giftenaftrek, de-risking en de dreigende inperking van de ruimte om fondsen te werven. In het belastingplan 2023 is een beperking van de giftenaftrek opgenomen. Staatssecretaris Van Rij heeft toegezegd mogelijke negatieve gevolgen daarvan in kaart te zullen brengen en de maatregel zo nodig terug te zullen draaien of aan te passen. Goede Doelen Nederland zal onder haar leden de negatieve gevolgen inventariseren en daar, mede in SBF-verband, ook relevante derde partijen bij betrekken zoals de Museumvereniging.

De-risking door banken is doorgeslagen waardoor goede doelen worden belemmerd in hun betalingsverkeer en nieuwe organisaties hun bankzaken niet bij een bank kunnen onderbrengen. Mede in SBF-verband en in samenwerking met het CBF zal Goede Doelen Nederland een bijdrage leveren aan het herstel van de balans.

Het Ministerie van Economische Zaken zal haar consumentenagenda bekendmaken. Daarin zal naar verwachting verdere consumentenbescherming centraal staan. Goede Doelen Nederland zal zich hard maken voor het behoud van de ruimte voor goede doelen om fondsen te kunnen blijven werven.

Het verdwijnen van de Acceptgiro

Op 31 mei 2023 verdwijnt de Acceptgiro. Goede Doelen Nederland zal zich samen met haar leden inzetten om de overgang naar 'Mijn eenmalige gift' soepel te laten verlopen om de inkomsten van goede doelen zo veel als mogelijk op peil te houden. Hierover zal, met gebruikmaking van diverse communicatiemiddelen, breed over worden gecommuniceerd.

Introductie in de sector

Volgend jaar wordt 'de introductie in de sector' gelanceerd. Deze introductie is bedoeld om iedereen die met de sector van goeddoen te maken krijgt of daarin werkzaam is wegwijs te maken. Er wordt een globaal beeld van de sector geschetst. Zo wordt onder meer ingegaan op de partijen die in de sector actief zijn, de onderlinge samenwerking, het onderzoek dat wordt gedaan, belangrijke adviezen en de zelfregulering die de sector heeft ingericht. Dit beeld kan niet anders dan globaal zijn omdat de sector veelkleurig en veelomvattend is. De nadruk in deze introductie ligt bovendien op dat deel van de sector dat een beroep doet op de steun van de samenleving in welke vorm dan ook (de goedbedoelensector).

Goede Doelen lezing

De tweede Goede Doelen lezing is in maart door Arnon Grunberg gehouden. De derde Goede Doelen Lezing zal begin mei 2023 worden gehouden door de directeur van Het Sociaal en Cultureel Planbureau Karen van Oudenhoven - van der Zee. Goede Doelen Nederland positioneert zich hiermee als aanjager van het maatschappelijk debat over de rol van 'goeddoen' in onze samenleving.

Een groeiende vereniging

Doelstelling is om eind 2023 minimaal 250 leden te hebben die ook bij de vereniging betrokken zijn. Om de betrokkenheid van directeuren van lid organisaties te bevorderen zal vier keer per jaar een directeurenkring worden georganiseerd waar een voor hen actueel onderwerp centraal zal staan. De eerste directeurenkring vindt in het voorjaar plaats.

Nieuwe website

In 2023 zal Goede Doelen Nederland haar nieuwe website www.goededoelennederland.nl lanceren.

De website wordt vernieuwd waardoor informatie eenvoudiger te vinden is, diensten duidelijker omschreven zijn, het aanmelden voor ledenberichten en nieuwsbrieven makkelijker gaat en het aanmelden voor communities eenvoudig is.

1.9 Begroting 2023

| BATEN | Begroting 2023 (€) | Realisatie 2022 (€) | Begroting 2022 (€) |
|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Contributies | 1.721.000 | 1.598.242 | 1.536.000 |
| Rentebaten | 0 | 0 | 0 |
| Overige baten | 65.000 | 62.066 | 60.000 |
| Totaal baten | 1.786.000 | 1.660.308 | 1.596.000 |

| LASTEN | Begroting 2023 (€) | Realisatie 2022 (€) | Begroting 2022 (€) |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Personeelskosten | 1.146.750 | 1.028.278 | 980.000 |
| Huisvestingskosten | 106.500 | 96.722 | 99.000 |
| Afschrijvingen | 38.000 | 22.025 | 21.000 |
| Kosten RvT - Bestuurskosten | 26.350 | 4.282 | 5.000 |
| Vergoeding voorzitter bestuur | - | 10.572 | 10.000 |
| Accountantskosten | 10.000 | 9.626 | 9.000 |
| Kantoorkosten | 81.200 | 78.993 | 68.000 |
| Communicatiekosten | 70.000 | 53.542 | 66.000 |
| Aansluiting SBF | 45.000 | 45.000 | 45.000 |
| Internationale samenwerking | 6.750 | 6.500 | 6.750 |
| Bijeenkomsten | 20.500 | 3.076 | 10.000 |
| Beleidskosten | | | |
| • Beleidsondersteuning | 98.000 | 140.410 | 139.000 |
| • Onvoorzien | 35.000 | - | - |
| • Bijdragen derden zelfregulering | 17.000 | 16.201 | 15.000 |
| • Data leden | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| • Onderzoekskosten | 70.000 | 65.263 | 60.000 |
| • Beëindigingskosten NLFL | - | 15.226 | - |
| Rentekosten | - | 3.594 | 4.250 |
| Totaal lasten | 1.781.050 | 1.609.310 | 1.565.000 |

| | | | |
|------------------|--------------|---------------|---------------|
| Resultaat | 4.950 | 50.998 | 31.000 |
|------------------|--------------|---------------|---------------|

| Resultaatbestemming: | | | |
|------------------------------------|-------|--------|--------|
| Mutatie continuïteitsreserve | 4.950 | 50.998 | 31.000 |
| Mutatie Reserve Erkenningsregeling | - | - | - |

De begroting 2023 is goedgekeurd en vastgesteld in de algemene ledenvergadering van 25 november 2022.

2. Jaarrekening 2022



2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

| ACTIVA | | 31-12-2022 (€) | 31-12-2021 (€) |
|--------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| Vaste activa | | | |
| Materiële vaste activa | 2.4.1 | 53.490 | 23.467 |
| Vlottende activa | | | |
| Vorderingen | | | |
| Te vorderen contributies | | 1.800 | 12.833 |
| Te vorderen inzake AWWN | | - | - |
| Te ontvangen rente | | - | - |
| Vooruitbetaalde huur | | 22.655 | 20.941 |
| Stichting Diensten voor Goede Doelen | | 73.612 | - |
| Vereniging Nederland Filantropieland | | - | 3.926 |
| Overige | 2.4.2 | 21.034 | 68.043 |
| | | 119.101 | 105.743 |
| Liquide middelen | | | |
| | 2.4.3 | 633.950 | 542.644 |
| Totaal activa | | 806.541 | 671.854 |

| PASSIVA | | 31-12-2022 (€) | 31-12-2021 (€) |
|---------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| Reserves | 2.4.4 | | |
| Continuïteitsreserve | | 478.016 | 427.018 |
| Bestemmingsreserve Erkenningsregeling | | 25.000 | 25.000 |
| | | 503.016 | 452.018 |
| Kortlopende schulden | | | |
| Crediteuren | | 21.490 | 50.598 |
| Reservering vakantiegeld | | 36.399 | 34.810 |
| Reservering vakantiedagen | | 48.071 | 38.553 |
| Loonheffing en sociale lasten | | - | - |
| Pensioenen | | 43.571 | 2.153 |
| Stichting Diensten voor Goede Doelen | | - | 11.180 |
| Overige te betalen bedragen | 2.4.5 | 153.994 | 82.542 |
| | | 303.525 | 219.836 |
| Totaal passiva | | 806.541 | 671.854 |

2.2 Staat van baten en lasten

| BATEN | | Realisatie 2022 (€) | Begroting 2022 (€) | Realisatie 2021 (€) |
|---------------------|-------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Contributies | 2.5.1 | 1.598.242 | 1.536.000 | 1.517.603 |
| Overige baten | 2.5.2 | 62.066 | 60.000 | 73.364 |
| Totaal baten | | 1.660.308 | 1.596.000 | 1.590.967 |

| LASTEN | | Realisatie 2022 (€) | Begroting 2022 (€) | Realisatie 2021 (€) |
|-----------------------------------|--------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Personeelskosten | 2.5.3 | 1.028.278 | 980.000 | 895.896 |
| Huisvestigingskosten | 2.5.4 | 96.722 | 99.000 | 96.858 |
| Afschrijvingen | 2.4.1 | 22.025 | 21.000 | 19.158 |
| Bestuurskosten | | 4.282 | 5.000 | 7.000 |
| Vergoeding voorzitter bestuur | 2.5.5 | 10.572 | 10.000 | 9.844 |
| Accountantskosten | | 9.626 | 9.000 | 9.731 |
| Kantoorkosten | 2.5.6 | 78.993 | 68.000 | 79.657 |
| Communicatiekosten | 2.5.7 | 53.542 | 66.000 | 68.712 |
| Aansluiting SBF | | 45.000 | 45.000 | 45.000 |
| Internationale samenwerking | | 6.500 | 6.750 | 6.500 |
| Bijeenkomsten | 2.5.8 | 3.076 | 10.000 | 19.328 |
| Beleidskosten | | | | |
| • Beleidsondersteuning | 2.5.9 | 140.410 | 139.000 | 144.165 |
| • Bijdragen derden zelfregulering | | 16.201 | 15.000 | 15.986 |
| • Data Leden | 2.5.10 | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| • Onderzoekskosten | | 65.263 | 60.000 | 60.000 |
| • Beëindigingskosten NLFL | | 15.226 | - | - |
| Rentekosten | | 3.594 | 4.250 | 2.212 |
| Totaal lasten | | 1.609.310 | 1.565.000 | 1.490.047 |

| | | | | |
|------------------|--|---------------|---------------|----------------|
| Resultaat | | 50.998 | 31.000 | 100.920 |
|------------------|--|---------------|---------------|----------------|

| Resultaat bestemming | | Realisatie 2022 (€) | Begroting 2022 (€) | Realisatie 2021 (€) |
|------------------------------------|--|---------------------|--------------------|---------------------|
| Mutatie continuïteitsreserve | | 50.998 | 31.000 | 88.420 |
| Mutatie Reserve Erkenningsregeling | | - | - | 12.500 |

2.2.1 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

| Kasstroom | Begroting 2022 (€) | Realisatie 2021 (€) |
|--|--------------------|---------------------|
| Resultaat | 50.998 | 100.920 |
| Aanpassingen | | |
| • Afschrijvingen | 22.025 | 19.158 |
| • Voorzieningen | - | -80.411 |
| Veranderingen werkkapitaal | | |
| • Mutatie voororderingen | 56.328 | 26.993 |
| • Rekening courant Stichting Diensten voor Goede Doelen | -84.792 | 185.446 |
| • Rekening courant vereniging Nederland Filantropielandd | 3.926 | 17.024 |
| • Mutatie kortlopende schulden | 94.869 | 21.387 |
| Kasstroom uit operationele activiteit | 143.354 | 290.517 |
| Investeringsactiviteit | -52.048 | -17.170 |
| Kasstroom uit investeringsactiviteit | -52.048 | -17.170 |
| Kasstroom uit financieringsactiviteit | - | - |
| Netto kasstroom | 91.306 | 273.347 |
| Liquide middelen begin | 542.644 | 269.297 |
| Liquide middelen eind | 633.950 | 542.644 |
| Netto kasstroom | 91.306 | 273.347 |

2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.3.1 Doelstelling en activiteiten

Doelstelling van de vereniging is de versterking van de maatschappelijke positie van goede doelen. De vereniging tracht haar doel onder meer te bereiken door de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van aangesloten goede doelen en het bevorderen van contacten tussen de leden onderling.

2.3.2 Algemene grondslagen voor waardering van activa en passiva

De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op het kostprijsmodel. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" (Rjk C1). De jaarrekening is opgesteld in Euro's.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Goede Doelen Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden gewaardeerd tegen verwachte directe opbrengstwaarde.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

2.3.3 Vorderingen, liquide middelen en overlopende activa

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de nominale waarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

2.3.4 Reserves

Reserves zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door de bestuurder van de vereniging of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door de bestuurder is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van de reserves aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting wordt een specificatie van de reserves vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.3.5 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

2.3.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

2.3.7 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.3.8 Personeelsbeloning

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De pensioenregeling loopt via het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Goede Doelen Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het

pensioenfondsen. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Goede Doelen Nederland geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De actuele dekkinggraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) is in 2022 gestegen van 106,6% naar 109,2%. De beleidsdekkinggraad is gestegen van 99,7% naar 111,6%. De stijging van de dekkinggraad werd met name veroorzaakt door een stijging van de marktrente.

2.3.9 Verbonden partijen

Naast Stichting Diensten voor Goede Doelen is Nederland Filantropieland een met Goede Doelen Nederland verbonden partij. Nederland Filantropieland is op 13 oktober 2022 ontbonden en de activiteiten zijn onderdeel geworden van Goede Doelen Nederland. De integratie van Nederland Filantropieland binnen Goede Doelen Nederland is daarmee afgerond.

2.4 Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

2.4.1 Materiële vaste activa

| | 2022 (€) | 2021(€) |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Inventaris, hard- en software | | |
| Stand per 1 januari | | |
| Aanschafwaarde | 154.487 | 137.317 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -131.020 | -111.862 |
| | 23.467 | 23.467 |
| Mutaties boekjaar | | |
| Investerings | 52.048 | 17.170 |
| Desinvesteringen investeringen | 0 | 0 |
| Desinvesteringen afschrijvingen | 0 | 0 |
| Afschrijvingen | -22.025 | -19.158 |
| | 30.023 | -1.988 |
| Stand per 31 december | | |
| Aanschafwaarde | 206.535 | 154.487 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -153.045 | -131.020 |
| | 53.490 | 23.467 |

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

| | |
|-------------------|-----------|
| Inventaris | 20% - 25% |
| Hard- en software | 25% - 33% |

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.2 Overige

| | 2022 (€) | 2021 (€) |
|---|---------------|---------------|
| Debiteuren | 11.105 | 14.985 |
| Vooruitbetaalde pensioenspremies | - | - |
| Nog te ontvangen uitkering verzuimverzekering | - | 2.956 |
| Overige vooruitbetalingen en nog te ontvangen posten | 9.929 | 50.102 |
| | 21.034 | 68.043 |

2.4.3 Liquide middelen

| | 2020 (€) | 2019 (€) |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| ABN AMRO betaalrekening (.364) | 133.866 | 441.451 |
| ABN AMRO spaarrekening (.802) | - | 1.138 |
| ABN AMRO spaarrekening (.522) | 500.084 | 100.055 |
| | 633.950 | 542.644 |

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

2.4.4 Reserves

De grondslag van de continuïteitsreserve is bepaald door het uitvoeren van een risicoanalyse waarbij rekening is gehouden met vaste activa, werkkapitaal, risico's en onvoorziene omstandigheden. De risicoanalyse die het laatst is uitgevoerd heeft geleid tot een minimumbedrag voor de continuïteitsreserve van € 443.874.

Rekening houdend met het resultaat van 2022, wordt van het exploitatie-overschot een bedrag van € 50.998 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Deze bedraagt dan € 478.016. De reserve van € 478.016 per 31 december ligt binnen de vastgestelde bandbreedte van 10%.

Ieder jaar wordt de risicoanalyse opnieuw uitgevoerd zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. Belangrijke wijzigingen nadien kunnen aanleiding zijn om de risicoanalyse aan te passen. In 2023 zullen bij het vaststellen van de begroting 2024 de uitgangspunten, die bij de risicoanalyse worden gehanteerd, wederom worden beoordeeld, alsmede de inschatting van het risico en de impact.

Er is een bestemmingsreserve gevormd ter grootte van € 25.000 voor verwachte uitgaven ten behoeve van de verdere ontwikkeling van de Erkenningregeling.

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

Het verloop van de reserves in het boekjaar is als volgt:

| | 2022 (€) | 2021 (€) |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Continuïteitsreserve | | |
| Saldo per 1 januari | 427.018 | 338.598 |
| Mutatie volgens resultaatbestemming | 50.998 | 88.420 |
| Saldo per 31 december | 478.016 | 427.018 |
| Erkenningsregeling | | |
| Saldo per 1 januari | 25.000 | 12.500 |
| Mutatie volgens resultaatbestemming | - | 12.500 |
| Saldo per 31 december | 25.000 | 25.000 |
| Totaal Saldo per 31 december | 503.016 | 452.018 |

2.4.5 Overige te betalen bedragen

| | 2022 (€) | 2021 (€) |
|-------------------------------|----------------|---------------|
| Reservering accountantskosten | 10.656 | 7.355 |
| Reservering AWWN | 2.855 | 2.855 |
| Vooruit ontvangen contributie | 521 | 2.521 |
| Overige te betalen bedragen | 139.962 | 69.811 |
| Saldo per 31 december | 153.994 | 82.542 |

De reservering AWWN (Algemene Werkgeversvereniging Nederland) is door de deelnemende organisaties in 2008 en 2009 bijeengebracht boven op het contributiebedrag. Dit bedrag wordt in de toekomst aangewend voor collectieve activiteiten. In de overige te betalen bedragen is begrepen een bedrag ad EUR 125.263 betreffende nog te betalen onderzoekskosten 'Geven in Nederland'.

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.6 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Voor de huur van het kantoor aan de James Wattstraat 100 in Amsterdam is een huurovereenkomst aangegaan. De jaarlijkse huurvergoeding, inclusief servicekosten, ten laste van Goede Doelen Nederland bedraagt voor 2022 € 175.000, hiervan wordt 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De huidige overeenkomst is in december 2019 verlengd en eindigt nu in december 2024. Hierna kan de huurovereenkomst, gebruik makend van de optie, voor nogmaals 5 jaar worden verlengd.

Ten behoeve van de huur is een huurgarantie afgegeven van € 39.200.

- Sinds 1 januari 1994 vormen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen voor de heffing van de omzetbelasting een fiscale eenheid. De vorming van de fiscale eenheid heeft tot gevolg dat:
 - leveringen en diensten tussen de onderdelen van de fiscale eenheid buiten de heffing van de omzetbelasting blijven;
 - (rechts)personen die deel uitmaken van de fiscale eenheid hoofdelijk aansprakelijk zijn voor elkaars omzetbelasting-schulden en voor de omzetbelasting die de fiscale eenheid verschuldigd is.
- Vereniging en stichting werken nauw samen. In de statuten van de stichting is opgenomen dat de stichting zal bijdragen in de financiële tekorten van de vereniging ingeval voor de vereniging surseance van betaling wordt aangevraagd, het faillissement wordt uitgesproken, een akkoord buiten faillissement wordt bereikt, op het vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd dan wel de vereniging anderszins tijdelijk of blijvend niet in staat is haar schulden te voldoen. De stichting zal kunnen beschikken over de saldi die de vereniging aanhoudt bij bankinstellingen, net zoals de vereniging kan beschikken over de saldi die de stichting aanhoudt bij bankinstellingen. In het kader daarvan kan de stichting bijdragen ontvangen van de vereniging indien één van bovengenoemde omstandigheden zich ten aanzien van de stichting voordoet.

2.4.7 Gebeurtenissen na balansdatum

De energiecrisis en de gevolgen daarvan voor de prijsontwikkeling en het besteedbaar inkomen van de gemiddelde Nederlander kunnen invloed hebben op het giftenpatroon van donateurs en als gevolg daarvan op de inkomsten van de aangesloten goede doelen. Voor Goede Doelen Nederland kunnen de baten afnemen omdat goede doelen daardoor het lidmaatschap opzeggen of een aspirant-lidmaatschap niet omzetten in een regulier lidmaatschap. Voor de korte termijn wordt het effect hiervan als gering ingeschat, aangezien de contributie-bijdrage gebaseerd wordt op het gemiddelde van drie jaar, maar op de middellange termijn zou sprake kunnen zijn van een afname van de baten als gevolg hiervan. Indien en zodra dit effect wordt voorzien zal worden bijgestuurd.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

2.5.1 Contributies

De inkomsten van Goede Doelen Nederland bestaan voornamelijk uit door leden betaalde contributies. De hoogte van de contributiebijdrage is afhankelijk van de totale inkomsten van een lid organisatie. Het contributiequotum bedroeg in 2022 € 1.426 inclusief een bijdrage van € 54 aan het onderzoek Geven in Nederland. Naast het reguliere lidmaatschap kent Goede Doelen Nederland het aspirant-lidmaatschap voor een periode van 12 of 36 maanden, afhankelijk van de totale inkomsten van een organisatie. De contributie hiervoor is € 250, € 500, € 1.000 of € 2.000.

2.5.2 Overige baten

In de overige baten is begrepen de bijdrage van leden in de kosten van het door de VU uitgevoerde onderzoek 'Geven in Nederland' voor een bedrag ad € 62.500.

2.5.3 Personeelskosten

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|--|------------------|----------------|------------------|
| Lonen en salarissen | 877.208 | | 764.402 |
| Sociale lasten | 123.584 | | 114.820 |
| Pensioenlasten | 116.786 | | 102.120 |
| Reiskosten | 21.112 | | 6.314 |
| Overige personeelskosten | 95.067 | | 90.200 |
| | 1.233.757 | | 1.077.856 |
| Ontvangen ziekengeld | -42.810 | | -45.107 |
| Doorberekend aan Stichting voor Goede Doelen | -132.958 | | -107.977 |
| Vereniging Nederland Filantropieland | -29.711 | | -28.876 |
| | 1.028.278 | 980.000 | 895.896 |

Onder de overige personeelskosten zijn de kosten van inhuur van derden ad ca. € 18.278 verantwoord.

De personeelskosten zijn hoger dan begroot. Dit wordt mede veroorzaakt door het inhuren van externen voor de doorontwikkeling van de website en de productie van de jaarlijkse rapportage Feiten & Cijfers. Daarnaast zijn de kosten door ziekteverzuim (loondoorbetaling en Arbo-kosten) hoger dan begroot. Ook zijn extra kosten gemaakt voor de werving van nieuw personeel. De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2022 12,95 FTE (2021 – 13,05 FTE). Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2022 was 12,88 FTE. Het betreft 16 medewerkers. Dit is inclusief de medewerker van (voorheen) Nederland Filantropieland. Zijn salariskosten worden gedeeltelijk doorbelast aan Nederland Filantropieland.

Het hoofd bedrijfsvoering & diensten (0,9 fte), de medewerker financiën (0,7 fte) en de medewerker Socutera (0,8 fte) zijn in dienst van Goede Doelen Nederland. De salariskosten van het hoofd bedrijfsvoering & diensten en de medewerker financiën zijn voor 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De salariskosten van de medewerker Socutera zijn voor 60% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. Daarnaast zijn op basis van een analyse van de ingezette uren ook kosten van overige medewerkers doorbelast.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

Bezoldiging bestuurder

| | 2022 | 2021 |
|------------------------------|----------------------|------------------|
| Naam | M.Plug | M.Plug |
| Functie | Directeur-bestuurder | Directeur |
| Dienstverband | Onbepaald | Onbepaald |
| Uren | 40 | 40 |
| Parttime percentage | 100 | 100 |
| Periode | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Bruto loon | € 105.790 | € 100.590 |
| Vakantiegeld | € 8.111 | € 7.909 |
| Eindejaars uitkering | € 5.327 | € 5.336 |
| Niet opgenomen vakantiedagen | € 0 | € 0 |
| | € 119.228 | € 113.835 |
| Belastbare vergoedingen | - | € 1.226 |
| Pensioenlasten (wg-deel) | € 17.835 | € 16.953 |
| | € 137.063 | € 132.014 |

Human Capital Group heeft op verzoek van het bestuur geadviseerd over de functiezwaarte van de functie van de directeur-bestuurder op basis van de aangepaste functiebeschrijving ten opzichte van de functie van directeur. Het bestuur heeft het advies overgenomen en de functiezwaarte bepaald op 435 BSD-punten. Daarmee valt de functie in functiegroep H van de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Het aantal BSD-punten voor de functie van directeur - dus voor de overgang naar het raad van toezichtmodel - is destijds bepaald op 375 BSD-punten.

2.5.4 Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn volgens de vastgestelde verdeelsleutel voor 50% voor rekening van Goede Doelen Nederland en voor 50% voor Stichting Diensten voor Goede Doelen. De grondslag voor de verdeling ligt in het aantal FTE. De totale jaarhuur inclusief servicekosten bedraagt € 175.000.

2.5.5 Kosten leden raad van toezicht

Tot 1 december 2022 ontvingen de bestuursleden alleen een vergoeding van gemaakte onkosten. De voorzitter ontving op jaarbasis een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Voor 2022 bedroeg de vergoeding op jaarbasis € 10.572 (exclusief reis- en onkosten). De verdeling van deze kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen is voor 2022 95/5. Vanaf 1 december 2022 hebben de leden van de raad van toezicht recht op een vacatievergoeding voor hun werkzaamheden en een vergoeding van de door hen gemaakte kosten. De regeling sluit aan bij de regeling zoals deze in de Erkenning-regeling is opgenomen. Uitgaande van het loonniveau 2022 bedraagt de vacatievergoeding 306 euro per vergadering voor een lid van de raad van toezicht en 398 euro per vergadering voor de voorzitter van de raad van toezicht. Voor 2023 zullen deze kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen verdeeld worden in de verhouding 80/20.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.6 Kantoorkosten

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Administratiekosten | 3.346 | | 3.329 |
| Contributies en abonnementen | 7.543 | | 5.133 |
| Computerkosten | 34.953 | | 30.087 |
| CRM-kosten | 9.912 | | 14.869 |
| Drukwerk, frankering e.d. | 4.872 | | 4.446 |
| Internet | 962 | | 1.152 |
| Telefoonkosten | 7.543 | | 9.881 |
| Verzekeringen | 5.364 | | 4.251 |
| Overige algemene kosten | 4.498 | | 6.509 |
| | 78.993 | 68.000 | 79.657 |

De kantoorkosten zijn hoger dan begroot vanwege de uitbreiding van het ICT-netwerk.

2.5.7 Communicatiekosten

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kosten websites | 11.573 | | 38.996 |
| Communicatiemiddelen | 24.965 | | 20.491 |
| Publiciteit | 14.461 | | 8.318 |
| Overige kosten | 2.543 | | 907 |
| | 53.542 | 66.000 | 68.712 |

De communicatiekosten waren lager dan begroot. Door de overgang naar een nieuwe website voor de vereniging zijn de jaarlijkse kosten van doorontwikkelingen van de oude site niet gemaakt. De kosten voor de nieuwe website worden geactiveerd en jaarlijks afgeschreven.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.8 Bijeenkomsten

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|-----------------------|--------------|---------------|---------------|
| Diverse bijeenkomsten | 3.076 | | 19.328 |
| | 3.076 | 10.000 | 19.328 |

De kosten van bijeenkomsten zijn lager dan begroot. Veel bijeenkomsten zijn nog digitaal georganiseerd.

2.5.9 Beleidsondersteuning

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Erkenningsregeling | 14.505 | | 25.301 |
| Externe advisering | 27.649 | | 31.552 |
| Beleid Public affairs | - | | 1.210 |
| Programmalijschenden & Nalaten | 1.300 | | 1.220 |
| Programma innovatie (big data) | - | | 7.490 |
| Begeleiding meerjarenbeleidskader | 4.536 | | - |
| Ledentevredenheidsonderzoek | 9.027 | | - |
| Goede Doelen Lezing | 12.592 | | - |
| Bijeenkomst integriteit & benchmark | 5.988 | | - |
| Kennisfestival en Vakdag | 19.338 | | - |
| Onderzoek Filantropie | - | | 2.375 |
| Impactwijzer | 2.314 | | - |
| Impact Challenge | - | | 9.022 |
| Seminar Geen-ver-van-mijn-bed-show | - | | 4.000 |
| Onderzoek Charity Commission | - | | 13.673 |
| Online onderzoek - gebruik Acceptgiro | - | | 2.314 |
| Begeleidingstraject Erkenningsregeling | - | | 12.415 |
| Campagne "Geef ons de ruimte" | - | | 20.734 |
| Training Interne vertrouwenspersoon | - | | 6.450 |
| Werving leden Raad van Toezicht | 23.637 | | - |
| Diversen | 19.524 | | 6.409 |
| | 140.410 | 139.000 | 144.165 |

De beleidskosten waren conform begroting.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.10 Data leden

| | 2022 (€) | Begroting | 2021 (€) |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Dataverzameling leden | 10.000 | | 9.401 |
| Bedrijge ontwikkeling api CBF | - | | 599 |
| | 10.000 | 10.000 | 10.000 |

Transacties met verbonden partijen

| | 2022 (€) | 2021 (€) |
|---|----------|----------|
| Doorberekend aan Stichting Diensten voor Goede Doelen | 324.238 | 304.493 |
| Doorberekend aan Vereniging Nederland Filantropieland | 29.711 | 28.876 |

Ondertekening door raad van toezicht en directeur-bestuurder

Datum: 4 juli 2023 **Plaats: Amsterdam**

Jan van Berkel, voorzitter

Corina Gielbert, vice voorzitter

Peter Arensman

Tom Oostrom

Tatiana Chopova-Oerlemans

Margreet Plug, directeur-bestuurder

3. Overige gegevens



3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring

De directeur-bestuurder heeft het jaarverslag (bestuursverslag en jaarrekening) vastgesteld op 4 juli 2023. Het resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De raad van toezicht en de algemene ledenvergadering hebben het jaarverslag voor vaststelling goedgekeurd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Vereniging Goede Doelen Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Vereniging Goede Doelen Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Goede Doelen Nederland op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Goede Doelen Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJK C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJK C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vereniging.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 26 juni 2023.

WITh Accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage A

Nevenfuncties leden bestuur, leden raad van toezicht en directeur-bestuurder

1. Nevenfuncties bestuur

Jan van Berkel (voormalig directeur Leprastichting)

- Voorzitter Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie
- Voorzitter Nederlandse Händelvereniging
- Voorzitter Stichting DONA

Corina Gielbert (voormalig directeur Nationaal Ouderenfonds)

- Penningmeester Stichting Theehuis te Huizen
- Bestuurslid Lakeland Foundation

Eduard Nazarski (voormalig directeur Amnesty International)

- Lid Raad van Toezicht van Musicians without Borders
- Bestuurslid van het Netherlands Institute of Human Rights (SIM)
- voorzitter van de stichting Vredeswetenschappen
- Voorzitter Raad van Toezicht Vredesorganisatie Pax
- Voorzitter Raad van Toezicht Toneelgroep Oostpool
- Bestuurslid Welnu (taalonderwijs)
- Bestuurslid Kunst in Stationsgebied, Utrecht.

Tom Oostrom (directeur Nierstichting)

- Voorzitter Stichting Loterijen Volksgezondheid (SLV)
- Lid bestuur stichting Aanwending Loterijgelden Nederland (ALN)
- Lid Regiegroep Goede Doelen Platform
- Voorzitter bestuur NeoKidney Foundation
- Voorzitter Raad van Commissarissen Nextkidney
- Lid board of directors (Patient advocate) RegMed XB
- Lid board of directors European Kidney Health Alliance (EKHA)
- Vicevoorzitter Adviesraad voor de topsector Life Science & Health
- Lid Raad van Toezicht Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)
- Lid Kerngroep Transitie Proefdiervrije Innovatie (Ministerie van LNV)
- Lid Strategische Adviesraad van TNO Gezond leven
- Lid Maatschappelijke adviesraad Medical Delta

Kees Zevenbergen (directeur Cordaid)

- Lid Raad van Bestuur Achmea Foundation
- Lid van de Advisory Board van MDF (Management for Development Foundation)
- Lid van de Raad van Bestuur VKMO (Vereniging Katholiek Maatschappelijke Organisaties)
- Lid Raad van Bestuur Nationaal Rampenfonds
- Lid Raad van Toezicht Stichting Beheer Subsidiegelden DRA
- Lid Raad van Toezicht Christelijk Sociaal Congres

Albert Goutbeek (secretaris Raad van Toezicht, Universiteit van Amsterdam)

- Geen relevante nevenfuncties

Coen Abbenhuis (voormalig directeur CliniClowns)

- Lid Raad van Toezicht CNV Connectief
- Lid Bestuur /penningmeester EFHCO
- Lid Bestuur Stichting Stimulering Amateur Schilderkunst

Will van Heugten (voormalig Operationeel directeur fondsenwerving en marketing bij Leger des Heils)

- Geen relevante nevenfuncties

2. Nevenfuncties leden raad van toezicht

Voor de nevenfuncties van Jan van Berkel, Corina Gielbert en Tom Oostrom, zie hierboven onder punt 1.

Peter Arensman

- Founding Partner Future Food Fund I, II
- Guest Lecturer Wageningen UR (University & Research centre)
- Founding Partner People Planet Profit BV
- Member of The Supervisory Board BAS Consultancy
- Member of The Supervisory Board Carl Denig
- Bestuurslid Kasteel Duivenvoorde
- Lid stuurgroep GCE-NL Global Campaign for Education (GCE)
- Voorzitter raad van advies (voorheen voorzitter bestuur) De Harde Leerschool
- Voorzitter CDA Business Club

Tatiana Chopova-Oerlemans

- Geen relevante nevenfuncties

3. Nevenfuncties directeur-bestuurder

Margreet Plug

- Bestuurslid Stichting Postfilter
- Bestuurslid Stichting Infofilter
- Lid Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
- Bestuurslid Stichting Vrienden van het Bartholomeus Gasthuis
- Bestuurslid Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving

Bijlage B

Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden

De volgende commissies en werkgroepen waren in 2022 actief:

1. Commissie Bedrijfsvoering en Financiën
2. Commissie Marketing en Fondsenwerving
3. Commissie Communicatie
4. Commissie HR
5. Programmteam Nalaten
6. Werkgroep Schenken en Nalaten
7. Kennisgroep Vrijwilligersmanagement
8. ICT-overleg
9. Werkgroep Betalingsverkeer
10. Klankbordgroep Public Affairs
11. Commissie huis-aan-huis werving
12. Werkgroep Telemarketing
13. Netwerkgroep Bestuurs- en Directiesecretarissen
14. Klankbordgroep Geven in Nederland
15. Werkgroep Integriteit
16. Programmaraad

Structureel overleg en samenwerkingsverbanden

Goede Doelen Nederland neemt deel aan of participeert in diverse samenwerkingsverbanden en overlegstructuren binnen de sector:

1. Adviescommissie Beloningsregeling Directeuren
2. Stuurgroep Erkenningsregeling
3. Stichting Collecteplan
4. Goede Doelen Platform
5. SBF (Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie)
6. Breed Sector Overleg
7. Werkgroep Normstelling
8. European Fundraising Association (EFA)
9. Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
10. Giraal Stakeholdersforum

Bijlage C

Mediaoverzicht

Berichten/items in de landelijke media

In de volgende landelijke media (radio, tv, dagbladen en online) zijn quotes of interviews opgenomen van Goede Doelen Nederland:

1. Nederlands Dagblad over de gevolgen van de beperking aftrek periodieke giften. Quotes van Margreet Plug (december).
2. Vrij Nederland over bankieren door goede doelen, aandacht voor duurzaamheidsaspecten van de banken en over de Eerlijke bankwijzer. Quotes van Goede Doelen Nederland (december).
3. NRC over de invloed van de inflatie op geven aan goede doelen. Quotes van Margreet Plug (december).
4. Financiële Telegraaf over gevolgen van online collecteren aan de deur via de QR-code. Quotes Margreet Plug (oktober).
5. Nu.nl over afname van giften door dalende inflatie en hoge energiekosten. Op basis van 1ste peiling Goede Doelen Nederland onder leden. Quotes van Margreet Plug (oktober).
6. NPO radio 1 over Huis-aan-huis werving n.a.v. artikelen in Follow the Money. Interview met Coen Abbenhuis en Margreet Plug live in de uitzending (oktober).
7. AD over de beperking van de giftenaftrek. Ingezonden opinieartikel in AD van een aantal goede doelen onder coördinatie van Goede Doelen Nederland (oktober).
8. Financiële Telegraaf over de digitale collecte aan de deur via de QR-code. Quote Margreet Plug (oktober).
9. Groot Nieuws Radio over de collecte en de ontwikkeling van de collecte aan de deur met QR-code. Woordvoerder Goede Doelen Nederland in de uitzending (oktober).
10. ANP over de digitale collecte aan de deur via QR-code en of meer goede doelen dit gaan doen. Quotes van Margreet Plug (oktober).
11. ANP over afname inkomsten goede doelen naar aanleiding van eerste peiling van Goede Doelen Nederland onder haar leden. Quotes van Margreet Plug overgenomen door diverse media (september).
12. Mr online over het werk van juristen bij goede doelen. Interview met Baukje van Aller van Bureau Nalaten Goede Doelen Nederland (september).
13. AD over toename van de digitale collecte aan de deur met de QR-code. Quotes van Margreet Plug (september).
14. Nu.nl over opzegmogelijkheden van opzeggen bij goede doelen en de verbeteringen die goede doelen hebben doorgevoerd volgens onderzoek van de Consumentenbond. Quotes Margreet Plug (juli).
15. NOS online over de negatieve rente en gevolgen voor goede doelen. Quotes van Margreet Plug (juli).
16. Hart van Nederland over de opkomst van de digitale collecte. Quotes op camera van Margreet Plug (april).
17. EenVandaag over huis-aan-huis werving. Wordvoering door CBF. Standpunt/reactie Goede Doelen Nederland overgenomen door Vakblad Fondsenwerving en redactioneel commentaar in De Dikke Blauwe (april).
18. ANP over trends in de collecte n.a.v. KWF dat alleen nog maar online gaat collecteren met QR-code. Quotes van Margreet Plug zijn overgenomen door diverse media (maart).
19. PZC Zeeland Courant over hulp aan Oekraïne door goede doelen en waar je op moet letten. Quotes van woordvoerder Goede Doelen Nederland (maart).
20. AD over de trend dat nalaten aan goede doelen toeneemt op basis van feiten & cijfers Goede Doelen Nederland. Quotes van woordvoerder (februari).
21. Reformatorisch Dagblad (RD) over het verdwijnen van de Acceptgiro en het onderzoek van Goede Doelen Nederland naar het gebruik van de Acceptgiro door donateurs. Interview met Margreet Plug (februari).
22. Magazine Schenken en Nalaten. In 2022 heeft Goede Doelen Nederland twee bijdragen geleverd (april en november) aan het Magazine.

Berichten in vak media

- 15 – 20 berichten van Goede Doelen Nederland (al dan niet doorgeplaatst) in Vakblad Fondsenwerving, DDB en Rendement (o.a. Mijn eenmalige gif, Giftenaftrek, resultaten peiling invloed inflatie op geven aan goede doelen, diverse brieven die Goede Doelen Nederland mede heeft ondertekend en Vakdag Fondsenwerving).
- 2 artikelen in EFA nieuwsbrief (o.a. stoppen Acceptgiro, peiling onder leden over gevolgen inflatie voor inkomsten goede doelen).

Bijlage D

Ledenlijst

- 100Weeks (aspirant)
- 168 Million, St.
- 3xM (aspirant)
- 75inQ, St. (aspirant)
- AAP, St.
- Achter de Regenboog, St. (aspirant)
- ActionAid
- Adopteer Regenwoud (aspirant)
- ADRA-Nederland
- Afrika Tikkun Nederland (aspirant)
- Agrarische Natuurfondsen Frylân (aspirant)
- Aids Fonds
- Ajax Foundation (aspirant)
- Albert Schweitzer Fonds, St. Nederlands
- ALS Nederland
- Alzheimer Nederland
- Amber Alert Europe
- Amnesty International
- AMREF Flying Doctors Nederland
- Amsterdams Universiteitsfonds (aspirant)
- Antoni van Leeuwenhoek Foundation
- Armoedefonds
- Artsen zonder Grenzen
- AutismeFonds (aspirant)
- AYA jong & kanker foundation (aspirant)
- Bartiméus Fonds
- Bears in Mind (aspirant)
- Beat Batten! (aspirant)
- Bijbelgenootschap, Nederlands-Vlaams
- Bijbelvereniging
- Bio Vakantieoord, St.
- Bliss to Shine (aspirant)
- Bluyssen Fonds, St.
- Bont voor Dieren, St.
- Bontius Stichting LUMC Research Foundation (aspirant)
- Brandwonden, Ned. St.
- Breath Nederland, St. (aspirant)
- Brooke Hospital for Animals Nederland
- Burgerinitiatief Nederland, St. (aspirant)
- Care Nederland
- Care4brittlebones, St.
- Choice for Youth and Sexuality
- Christenen voor Israël, St.
- CliniClowns
- COC Nederland
- Cordaid
- Credo Foundation (aspirant)
- Cystic Fibrosis, Ned. St.
- Diabetes Fonds
- Dierenambulance Amsterdam (aspirant)
- Dierenbescherming
- DierenLot, St.
- DOA (aspirant)
- Dokters van de Wereld
- Dream4Kids
- Edukans
- Enjoy Cleaning Up (aspirant)
- EpilepsieNL
- Erasmus MC Foundation (aspirant)
- Esther Vergeer Foundation (aspirant)
- European Cultural Foundation
- Evangelische Hogeschool Amersfoort
- Eye Care Foundation
- Exodus (aspirant)
- Extinction Rebellion (aspirant)
- Fietsersbond (aspirant)
- Fonds tegen Kanker, Nationaal (aspirant)
- Foodwatch Nederland, St.
- Gehandicapte kind, Het, St.
- Gehandicaptensport, Fonds
- Geldersch Landschap & Kasteelen
- Greenpeace Nederland, St.
- GZB, De (aspirant)
- Habitat for Humanity Nederland
- HandicapNL
- Hart voor Kinderen, St.
- Hartstichting, Nederlandse
- Heifer Nederland
- Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond, Ver.
- Hersenstichting Nederland
- Hoge Veluwe Fonds (aspirant)
- Hollandsche Molen, Vereniging De
- HomePlan, St.
- Hond Kan De Was Doen, St. De
- Hondenbescherming, Koninklijke
- Hospitaalbroeders (aspirant)
- Huidfonds
- Hulp voor Helden- St. KPPR
- Hulphond Nederland
- Humanistisch Verbond
- Humanitas, Vereniging
- IMC Weekendschool
- International Campaign for Tibet, Ned.St
- International Justice Mission
- IT4Kids (aspirant)
- IZB (aspirant)
- Jane Goodall Instituut (aspirant)
- Jantje Beton, St.
- JDRF Nederland, St.

100. Join for Joy
101. Kansfonds (aspirant)
102. Kerk in Actie
103. KidsRights, St.
104. Kind en Brandwond (aspirant)
105. Kinderfonds MAMAS (aspirant)
106. Kinderhulp, Nationaal Fonds
107. Kinderhulp Afrika (aspirant)
108. Kinderpostzegels Nederland, St.
109. KIT Scholarship Fund (aspirant)
110. KNGF Geleidehonden
111. KNRM
112. KWF Kankerbestrijding
113. Landschap Noord-Holland
114. Lawyers for Lawyers
115. Leger des Heils
116. Leprastichting
117. LEPRAzending Nederland, St.
118. Liedjesfabriek, St.
119. Liliane Fonds, St.
120. Living Memories, St.
121. Longfonds
122. Look Good Feel Better (aspirant)
123. Maag Lever Darm Stichting
124. MAF Nederland
125. Make-A-Wish Nederland
126. Mama Cash
127. MD, St. (aspirant)
128. ME/CVS-Stichting Nederland
129. Medair
130. Met je Hart (aspirant)
131. Milieudefensie
132. MIND Fonds Psychische Gezondheid
133. Mission Possible Nederland
134. MIVA/oneMen
135. MS Fonds, Nationaal
136. MS Research
137. Muziekids
138. Muziekinstrumenten Fonds, Nat.
139. Muziekspeelplaats
140. Natuur en Milieu, St.
141. Natuurmonumenten
142. Nierstichting
143. Nieuwe Generatie Brasil, St. (aspirant)
144. No Guts No Glory (aspirant)
145. Oasebos (aspirant)

146. Oogfonds Nederland, St.
147. Open Doors
148. Operatie Mobilisatie
149. Oranje Fonds
150. Ouderenfonds, Nationaal
151. Our Energy Foundation (aspirant)
152. Overleven met Alvleesklierkanker, St.
153. Oxfam Novib
154. Parkinson NL (aspirant)
155. ParkinsonFonds, St. (aspirant)
156. PAX
157. Plan International Nederland
158. Plastic Soup Foundation
159. Prader-Willi Fonds
160. Prins Bernhard Cultuurfonds
161. Prinses Beatrix Spierfonds
162. Proefdiervrij, St.
163. ReachAnother Foundation (aspirant)
164. Red een Kind, St.
165. Regenbooggroep, De
166. Rembrandt, Vereniging
167. ReumaNederland
168. Reumazorg Nederland, Nat. Ver.
169. Rhiza, St. (aspirant)
170. Rode Kruis, Het Nederlandse
171. Ronald McDonald Kinderfonds, St.
172. Roparun (aspirant)
173. Rudolph Stichting (aspirant)
174. Save the Children
175. Simavi
176. Sheltersuit (aspirant)
177. Slachtofferhulp, Fonds
178. Solidaridad
179. Sophia Vereeniging
180. SOS-Kinderdorpen
181. Special Social Club, De (aspirant)
182. Spieren voor Spieren
183. Steun Emma Kinderziekenhuis, St.
184. Steunfonds Laatste Wil (aspirant)
185. Stichting van het Kind (aspirant)
186. Stop Ecocide (aspirant)
187. Stop Pesten NU! (aspirant)
188. Tearfund
189. Tekenbeetzakten, St. (aspirant)
190. Tekenen voor Kinderen (aspirant)
191. Terre des Hommes

- 192. Tjommie
- 193. Trees for All (aspirant)
- 194. Trombosestichting Nederland
- 195. Tuberculosefonds, KNCV
- 196. Tuinenstichting, Ned. (aspirant)
- 197. UAF
- 198. UN Women Nat. Comité Ned.
- 199. UNICEF
- 200. VBOK (aspirant)
- 201. Vergeten Kind, St. Het
- 202. Verkaart Foundation
- 203. Vfonds
- 204. Vier het Leven, St. (aspirant)
- 205. Vier Voeters (aspirant)
- 206. Villa Pardoës
- 207. Villa Pinedo (aspirant)
- 208. Vlinderkind, St.
- 209. Vluchteling, St.
- 210. Vluchtelingenwerk Nederland
- 211. Vogelbescherming Nederland
- 212. Voordekunst, St.
- 213. Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis
- 214. Vrienden Maasstad Ziekenhuis, St. (aspirant)
- 215. Vrienden van de Friezenkerk
- 216. Vrienden van de Hoop, St.
- 217. Vrienden van het Elkerliek (aspirant)
- 218. Vrienden van het Herseninstituut (aspirant)
- 219. Vrienden van het Sophia
- 220. VSO Nederland
- 221. Wakibi, St.
- 222. Wakker Dier
- 223. War Child
- 224. Wereld Natuur Fonds
- 225. WereldOuders
- 226. Wilde Ganzen / IKON, St.
- 227. Woord en Daad
- 228. World Animal Protection
- 229. World Vision
- 230. Young Africa International (aspirant)
- 231. Youth for Christ (aspirant)
- 232. ZOA
- 233. Zonnebloem, Nationale Vereniging De
- 234. Zeister Zendingsgenootschap (aspirant)

