

## Voorwaarden zendtijd Socutera

Socutera is een dienst van Stichting Diensten voor Goede Doelen, zonder winstoogmerk, die zendtijd op NPO 1, 2 en 3 aanbiedt aan erkende goede doelen en aan organisaties die lid zijn van Goede Doelen Nederland.

**Opdrachtgever** = de goededoelenorganisatie die via het webformulier zendtijd reserveert bij Socutera (verder te noemen *opdrachtgever*).

**Opdrachtnemer** = Stichting Diensten voor Goede Doelen, James Wattstraat 100, 1097 DM Amsterdam (verder te noemen *opdrachtnemer*).

### De dienstverlening van Socutera bestaat uit het:

- aanbieden en verdelen van zendtijd;
- uitzend-klaar laten maken van de aangeleverde spots voor uitzending bij NPO;
- aanleveren van de beeld- en geluidgegevens voor Buma/Stemra bij NOS;
- laten ondertitelen van de spots ten behoeve van Teletekstopagina 888;
- laten vermelden van de uitzendingen in (online) tv-gidsen, met vermelding van de naam van de opdrachtgever;
- informeren van opdrachtgever over de geplande uitzendtijden van de uitzending;
- laten uitzenden van door opdrachtgever aangeleverde spots (indien deze voldoen aan gestelde voorwaarden) op NPO 1, NPO 2 en NPO 3, waarbij geplande uitzendmomenten altijd onder voorbehoud zijn en aangepast kunnen worden door NPO, afhankelijk van het programmerings- en zenderprofielingsbeleid;
- achteraf aan opdrachtgever doorgeven van bruto-kijkcijfers.

### Reserveren

- Door het reserveren van zendtijd bij Socutera, gaat opdrachtgever akkoord met alles genoemd in dit document.
- Aanvragen voor reserveringen zijn pas definitief na bevestiging per e-mail.
- Opdrachtgever is in bezit van de CBF-Erkenning Goede Doelen.
- Leden van Stichting Collecteplan hebben, vanaf het moment dat je zendtijd kan reserveren, voorrangrecht op het reserveren van zendtijd die valt in hun eigen collecteweek.
- De persoon die namens opdrachtgever de zendtijd reserveert, verklaart middels het reserveren van zendtijd, bevoegd te zijn deze zendtijd te mogen reserveren.
- Voor leden van Goede Doelen Nederland is het tarief vrijgesteld van btw, in verband met de koepelvrijstelling. Voor niet-leden geldt de btw-vrijstelling niet.
- Opdrachtnemer factureert de kosten, na bevestiging van de zendtijd, aan opdrachtgever.
- De betalingstermijn is 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum.
- Het reserveren van meerdere uitzendweken is i.v.m. de hoeveelheid aanvragen, beperkt of niet mogelijk.

## Spots

- De spots voldoen aan de eisen gesteld in het document *Aanleverspecificaties*, zoals vermeld op [onze site](#) (onderaan de pagina bij *Downloads*).
- Indien een reeds gereserveerde uitzendweek wordt geannuleerd blijven de kosten voor rekening van opdrachtgever.
- De lengte van de spot moet voldoen aan de spotlengte zoals hieronder vermeld (bij *Uitzendmogelijkheden*). Bij een te korte spot, vult Socutera deze (indien mogelijk) aan met ander materiaal (evt. van een andere organisatie). Indien niet mogelijk, of bij een te lange spot, wordt de spot in zijn geheel vervangen door ander materiaal (evt. van een andere organisatie). Hiermee vervalt de zendtijd van opdrachtgever, die wel verantwoordelijk blijft voor de kosten.
- Indien een spot niet op tijd wordt aangeleverd, kan dit tot gevolg hebben dat een uitzending niet kan plaatsvinden en Socutera een andere spot moet uitzenden. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de kosten.
- Een spot moet op zichzelf staan, en mag geen combinatie zijn van 2 of meer verschillende spots.
- Bij een aanvraag voor een blokweek geldt dat: het aantal blokweken beperkt is; Socutera pas een uitzending kan garanderen als er een geschikte samenstelling van goede doelen/spots is gevonden; een blokweek niet plaats kan vinden in de eerste of laatste week van het jaar.
- De spot van opdrachtgever dient overeen te komen met de doelstellingen van opdrachtgever.
- De opdrachtgever maakt uitsluitend gebruik van Socutera ten behoeve van promotionele en/of fondsenwervende activiteiten.
- Voor het filmen van kinderen is een ontheffing van de Arbeidsinspectie nodig.
- De spots voldoen aan de volgende uitzendcriteria - bij twijfel overlegt Socutera met de jurist van NPO; de uitspraak van de jurist is bindend;
  - Geen geloofsverkondiging (in de sfeer van oproepen)
  - Geen politieke boodschappen
  - Geen reclame voor derden
  - Geen discriminerende boodschappen
  - Geen inbreuk op intellectueel eigendom van derden
  - Niet in strijd met de Mediawet
  - Reclame maken voor kansspelen zoals goededoelenloterijen is alleen toegestaan met een *vergunning van de Kansspelautoriteit* en volgens strenge eisen voor kansspelreclame.

## Uitzendmogelijkheden

	<i>Uitzendmomenten</i>	<i>Aanleveren</i>
1. <i>Standaardweek</i>	Gemiddeld 5x (uitzending)	1 spot van min. 90 tot max. 95 sec.
	Gemiddeld 6x (promo)	1 spot van min. 20 tot max. 30 sec.
2. <i>Blokweek</i>	Gemiddeld 5x (blokuitzending)* Gemiddeld 2x (promo)	1 spot van min. 20 tot max. 30 sec.

\* de spot van 20 tot 30 seconden wordt met 2 andere spots gemonteerd tot blokuitzending

## Tarieven 2024

	<i>Leden van Goede Doelen Nederland</i>	<i>Niet-leden</i>
<i>Standaardweek</i>	€ 3.039	€ 3.585 excl. 21% btw*
<i>Blokweek</i>	€ 1.545	€ 1.710 excl. 21% btw*

\* niet-leden kunnen geen gebruik maken van de btw-vrijstelling

## Voorwaarden bij calamiteiten

- Opdrachtgever zal opdrachtnemer (evenals NOS, NPO en andere bedrijven/organisaties die in opdracht van Socutera werkzaamheden uitvoeren ten behoeve van de uitzendweek), vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van alle aanspraken tot vergoeding van schade en kosten, die op enig moment mochten ontstaan als gevolg van, of in verband met, het niet voldoen van de opdracht van opdrachtgever zoals beschreven in deze overeenkomst.
- Als de NOS en/of NPO om welke reden dan ook besluit(en) dat de uitzendingen geen plaats hebben, bijvoorbeeld vanwege overmacht, is opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
- Als opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet aan het bepaalde in deze overeenkomst, (bijvoorbeeld te laat aanleveren), verliest opdrachtgever haar recht op de gereserveerde zendtijd en is zij het door opdrachtnemer gefactureerde bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd als zijnde een redelijke vergoeding voor de door opdrachtnemer gemaakte kosten. Deze betaling is niet terug vorderbaar. De hierdoor vrijgekomen zendtijd wordt naar eigen inzicht door Socutera ingevuld.
- Als opdrachtgever last-minute (na aanlevering en verwerking van de spots, ca. 12 dagen voor uitzending) iets wil wijzigen aan de spots, kan dit alleen in hele uitzonderlijke gevallen, zoals foutief genoemde contact- of betaalgegevens.
- Eventuele geschillen tussen partijen met betrekking tot, of voortvloeiende uit deze overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.