



Goede Doelen
Nederland
brancheorganisatie



Jaarverslag 2021



Impactvol werken

Inhoudsopgave

1. Bestuursverslag	3
Voorwoord	4
1.1 Een overzicht van 2021	5
1.2 Beleidsagenda en resultaten	6
1.3 De vereniging	16
1.4 De leden	17
1.5 Financiële resultaten	18
1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen	19
1.7 Integriteit	19
1.8 Vooruitblik 2022	20
1.9 Begroting 2022	21
2. Jaarrekening 2021	22
2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)	23
2.2 Staat van baten en lasten	25
2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	27
2.4 Toelichting op de balans	30
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten	33
3. Overige gegevens	41
3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring	42
Bijlage A Verantwoording goed bestuur	46
Bijlage B Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden	49
Bijlage C Media Overzicht	50
Bijlage D Overzicht van de leden	51

1. Bestuursverslag

In dit jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk overzicht gegeven van de inhoudelijke, organisatorische en financiële resultaten van Goede Doelen Nederland in 2021. Van goededoelenorganisaties wordt verwacht dat zij transparant zijn en adequaat verantwoording afleggen over al hun inspanningen. Als vertegenwoordiger van deze organisaties – ultimo 2021 had Goede Doelen Nederland 216 leden – dient ook Goede Doelen Nederland adequaat inzicht te geven in de ambities, de resultaten en de financiële verantwoording. Goede Doelen Nederland staat voor het maatschappelijk belang van en het voortdurend bouwen aan het maatschappelijk draagvlak voor het werk van de goede doelen. In dit jaarverslag wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan het beleid, de vereniging, de leden en de financiële verantwoording.

Voorwoord

Op het moment van het schrijven van dit voorwoord is ons land na een stevige lockdown eind 2021 weer volledig open. Terwijl we de draad weer oppakken, dient de volgende humanitaire ramp zich aan. De verwoestende oorlog in Oekraïne met miljoenen mensen op de vlucht. Net als tijdens de coronacrisis laten goede doelen ook nu weer zien hoe belangrijk hun rol is. Nederland kwam massaal in actie voor Oekraïne. Met een veelheid aan lokale initiatieven en hulpacties, opvang van vluchtelingen en grote inzamelingsacties van het Rode Kruis (Giro 5125), Stichting Vluchteling (Giro 999) en de Samenwerkende Hulporganisaties (Giro 555). Er is veel bereidheid om te helpen en te geven. We zien dat ook terug in het donateursvertrouwen dat nooit eerder zo hoog was.

Ondanks de beperkingen vanwege corona heeft Goede Doelen Nederland zich het afgelopen jaar op vele terreinen vol ingezet voor haar leden. Zo hebben we, samen met de SBF-partners, op verschillende manieren input geleverd voor de verkiezingen en het regeerakkoord Rutte IV. Basis daarvoor was het Manifest 'Nederlanders willen helpen. Geef ons de ruimte.'. Dit Manifest werd ondertekend door 13 koepels binnen de brede sector en is veelvuldig onder de aandacht gebracht van beleidsmakers en beslissers in politiek Den Haag. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in diverse aanknopingspunten in het coalitieakkoord van 15 december 2021 die het belang van een sterk maatschappelijk middenveld bevestigen en versterken.

In 2021 heeft het overheidsbeleid rondom de aanpak van witwassen en terrorismefinanciering veel van ons gevraagd als belangenbehartiger van goede doelen. Met name de generieke wet- en regelgeving waaronder de voorbereidingen voor de WTMO (Wet Transparantie Maatschappelijke Organisaties) en de invoering van het UBO-register van Ultimate Beneficial Owners. Regelgeving die veel onbedoelde negatieve neveneffecten heeft voor onze sector. Maar ook het minimaliseren van risico's op terrorismefinanciering en witwassen (de-risking) door banken maakt het voor goede doelen lastig een bankrekening te openen of geld over te maken naar een partij in het buitenland. Inmiddels zijn we goed aangehaakt bij de voorbereiding van de verschillende onderzoeken en evaluaties waar dit beleid op is gebaseerd, zoals bij de FATF-evaluatie, en zijn we in gesprek om gezamenlijk naar oplossingen te zoeken.

In ons eigen land wordt het betalingsverkeer voor goede doelen er ook niet bepaald makkelijker op. Omdat de financiële sector toe wil naar een cashloze samenleving waarbij financiële transacties alleen nog maar online plaatsvinden, wordt het afstorten van de collectieopbrengsten steeds lastiger. Inmiddels ligt er een Convenant waarin de banken en Geldmaat toezeggen dat de collectieopbrengsten eenvoudig en tegen redelijke tarieven afgestort kunnen worden. In 2021 werd ook aangekondigd dat de Acceptgiro in 2023 verdwijnt.

Met vereende krachten en veel inzet, ook van onze leden, wordt gezocht naar alternatieven. Alle inspanningen en resultaten op al deze punten komen uitgebreid aan de orde in dit jaarverslag.

De meest proactieve manier om overheidsbemoedienis overbodig te maken is een krachtige zelfregulering van de sector. De Erkenningregeling, met inmiddels meer dan 650 erkende goede doelen, wordt alom gewaardeerd en op waarde geschat zo blijkt uit een evaluatie onder erkende goede doelen, het publiek en een aantal externe partijen. Toch liggen er nog uitdagingen, bijvoorbeeld als het gaat om het verder verduurzamen van de fondsenwerving. Zelfregulering, zelfreflectie én 'de donateur centraal' blijven van groot belang. Zo is in 2021 de Handreiking 'Hoe te komen tot verantwoorde fondsenwerving' gepubliceerd. Dit helpt organisaties om de fondsenwerving verder te verduurzamen.

Vanzelfsprekend was er in 2021 ook grote inzet wat betreft de reguliere activiteiten van Goede Doelen Nederland. Werken aan kwaliteit, impact, integriteit, duurzame fondsenwerving en de professionalisering van de bedrijfsvoering. Goede Doelen Nederland heeft in dat kader in 2021, veelal online, meer dan 100 kennissessies, trainingen en webinars georganiseerd. Ook vonden twee grote evenementen plaats die ik graag apart noem. In november was de vierde editie van het Impact Event. Naast de uitreiking van de Impact Award werden diverse webinars gegeven over impactgericht werken. Hoewel de Goede Doelen Lezing twee jaar vanwege corona niet heeft kunnen plaatsvinden, hebben de voorbereidingen in 2021 niet stil gelegen. Inmiddels kijken wij terug op een zeer succesvolle Goede Doelen Lezing in maart 2022 door Arnon Grunberg met aansluitend een boeiende discussie over de inhoud van zijn verhaal. Het was heel bijzonder en bovenal een groot genoegen om iedereen daar ook weer live te ontmoeten.

Graag verwijst ik naar het jaarverslag van Nederland Filantropieland. Daarin wordt beschreven hoe de laatste fase van het onderbrengen van de activiteiten en de leden van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland wordt vormgegeven. Ook verwijst ik naar het jaarverslag van Stichting Diensten voor Goede Doelen. Hierin wordt beschreven hoe diensten zoals Socutera, Bureau Nalatenschappen en de diverse collectieve inkoopafspraken onze leden weer geweldig hebben ondersteund in hun bedrijfsvoering.

Ik heb er alle vertrouwen in dat we er, samen met onze leden, in 2022 weer een mooi jaar van gaan maken. Een jaar waarin impactvol gewerkt kan worden aan een betere wereld en de sector van de overheid weer de erkenning en ruimte krijgt die zij verdient en nodig heeft.

Jan van Berkel, voorzitter
April 2022

1.1 Feiten en Cijfers

Een overzicht van 2021

Organisatie

Naam	Goede Doelen Nederland
Adres	James Wattstraat 100, Amsterdam;
Opgericht	3 november 1994
Nummer KvK	40538715

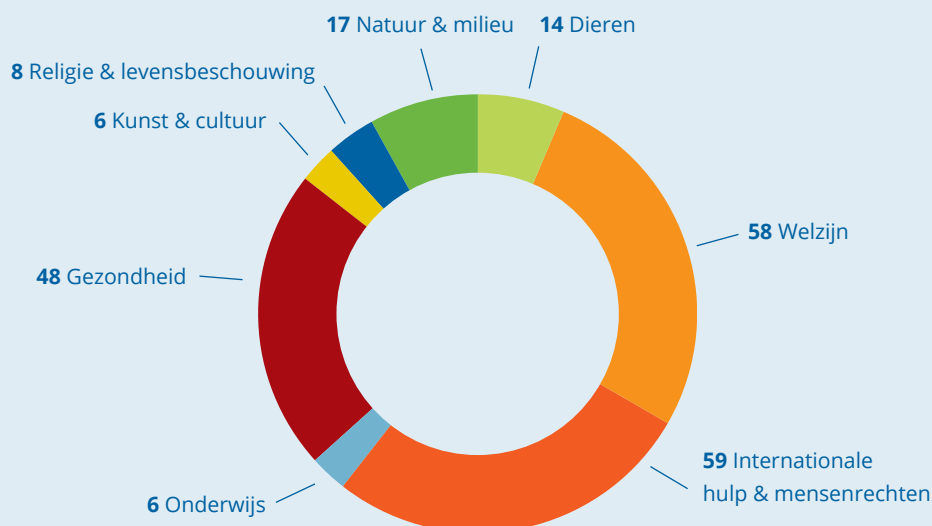
Leden Het aantal leden steeg van 192 naar 216 leden (ultimo 2021). Er waren 35 nieuwe leden en 11 opzeggingen; van de 216 leden waren 59 organisaties aspirant-lid en 157 regulier lid; 12 aspirant-leden werden regulier lid in 2021. De overige aspirant- lidmaatschappen lopen af in 2022, 2023 en 2024.

Tot einde 2021 waren er 3 organisaties die gebruik maakten van een service-lidmaatschap. Zij konden alleen gebruik maken van de diensten van Stichting Diensten voor Goede Doelen. Dit type lidmaatschap is per 31 december beëindigd.

Bestuur Het bestuur wordt benoemd door de ledenvergadering. Naast de voorzitter bestond het bestuur op 31 december 2021 uit 7 leden, 4 van hen waren op dat moment directeur van een lid organisatie, voor 1 bestuurslid gold dat niet meer en 2 bestuursleden zijn benoemd vanwege hun achtergrond binnen Nederland Filantropieland.

Goede Doelen Nederland stelt als voorwaarde voor het lidmaatschap het hebben van een CBF-Erkenning. Organisaties kunnen, vooruitlopend op het krijgen van die Erkenning, aspirant-lid worden. Ultimo 2021 waren er 655 erkende organisaties waarvan 209 organisaties lid waren van Goede Doelen Nederland. Goede Doelen Nederland is een groeiende vereniging en heeft ook die ambitie. Met de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland zal het aantal leden bovendien verder toenemen waardoor er één krachtige brancheorganisatie ontstaat.

Leden naar aandachtsgebied



Missie

De in 2012 vastgestelde missie luidt: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

Commissies en werkgroepen

In 2021 waren 17 werkgroepen en commissies (dan wel andere vormen van ledeninbreng) actief op diverse aandachtsgebieden. Voor een overzicht, zie bijlage B.

Bijeenkomsten in 2021

Algemene ledenvergaderingen (ALV)	2
Kennissessies / trainingen	84
Webinars	20

Financiën

Totale inkomsten:	€ 1.590.967
Contributie-inkomsten:	€ 1.517.602
Totale uitgaven:	€ 1.490.047

Bezoldiging directie

Het bestuur is verantwoordelijk voor het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De bezoldiging van de directeur Margreet Plug is bepaald volgens de *Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties*. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

1.2 Beleidsagenda en resultaten

Eind 2019 is een beleidskader voor de periode 2020-2022 vastgesteld. De missie van Goede Doelen Nederland is onveranderd gebleven: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

De taken van een brancheorganisatie in het algemeen en dus ook van Goede Doelen Nederland zijn:

- belangenbehartiging gericht op optimale randvoorwaarden;
- inrichting en positionering sector;
- ondersteuning van leden bij verdere professionalisering/dienstverlening.

Door het uitoefenen van deze taken wordt de maatschappelijke positie van goede doelen versterkt. Daarnaast is een uitdagend doel geformuleerd: 'Wij zorgen voor een relatie met overheid en politiek die recht doet aan de ruimte die onze sector verdient'.

Dit wordt grafisch als volgt weergegeven.



In het beleidskader zijn vijf strategische pijlers bepaald:

- We nemen het voortouw in de sector
- We vergroten de zichtbaarheid van de sector
- We versterken communities en netwerken
- We benutten en spelen in op de diversiteit van de leden
- We verkennen de toekomst

Het door het bestuur vastgestelde activiteitenplan voor 2021 geeft invulling aan deze vijf pijlers.

Nagenoeg alle geplande activiteiten zijn uitgevoerd. De niet uitgevoerde activiteiten zijn doorgeschoven naar 2022. Onderstaand wordt aan de hand van de vijf strategische pijlers een overzicht gegeven van de activiteiten en behaalde resultaten.

Eerste pijler: We nemen het voortouw in de sector

Onze ambitie is: het nemen van de regie in sector brede discussies en ontwikkelingen, het voeren van een doelgerichte lobby, daar helder over te communiceren naar leden en toe te werken naar positief overheidsbeleid ten aanzien van onze sector en daarvoor verbinding te zoeken met andere partijen.

Pro-filantropie overheidsbeleid

Na het afronden van het plan van aanpak voor een pro-filantropie overheidsbeleid wordt ingezet op een vervolgtraject. Met het coördinerend ministerie van Justitie en Veiligheid vindt regulier bestuurlijk overleg plaats en wordt op regelmatige basis gesproken over het overkoepelend filantropie beleid en actuele dossiers.

In de aanloop naar de verkiezingen in maart 2021 is het SBF Kerndocument met onze politieke claim als input voor de verkiezingsprogramma's verstuurd naar de diverse partijen. Op basis daarvan zijn vijf amendementen ingediend voor de verkiezingsprogramma's van CDA, D66, GL en 2 voor CU. Deze zijn allemaal aangenomen en hebben een plek gekregen in de verkiezingsprogramma's. Ook zijn eind december 2020 twee belangrijke rapporten opgeleverd die ingezet zijn in de belangenbehartiging. Het adviesrapport 'Beter Geven' over de versterking van de giftenaftrek. De reactie op het rapport is verwerkt in een brief aan de Tweede Kamer. En een rapport over de maatschappelijke waarde van Filantropie.

Vervolgens is na de verkiezingen flink ingezet op het leveren van input voor het regeerakkoord Rutte IV. Goede Doelen Nederland heeft, samen met de SBF-partners, bij de formerende partijen stelselmatig onder de aandacht gebracht dat een sterk maatschappelijk middenveld noodzakelijk is voor het goed functioneren van onze samenleving. De overheid dient de voorwaarden daarvoor te scheppen en te beschermen. Deze boodschap is vertaald in het Manifest 'Nederlanders willen helpen. Geef ons de ruimte.' dat werd ondertekend door 13 koepels binnen de brede sector. Het Manifest is via een social media campagne onder de aandacht gebracht van beleidsmakers en beslissers in politiek Den Haag. Ook is het Manifest per brief aangeboden aan de Informatie(s), de fractievoorzitters en aan relevante woordvoerders in de Tweede Kamer.

Hoewel het belang van onze sector niet expliciet wordt genoemd in het coalitieakkoord van 15 december 2021 zijn er wel aanknopingspunten die het belang van een sterke maatschappelijke democratie bevestigen en versterken.

Belangenbehartiging

Inbreng Nota van Wijziging Wet Transparantie Maatschappelijke Organisaties (WTMO)

Met dit wetsvoorstel krijgen burgemeester, het Openbaar Ministerie (OM) en andere aangewezen overheidsinstanties de bevoegdheid om bij een maatschappelijke organisatie gericht navraag te doen naar giften en eventueel informatie op te vragen over de donateur. Goede Doelen Nederland heeft samen met de SBF-partners een reactie gegeven op de Nota van Wijziging waarin wordt aangegeven dat het van groot belang is dat alleen op vooraf volstrekt heldere en toetsbare gronden door de burgemeester en het Openbaar Ministerie kan worden ingegrepen en medewerking van de betrokken organisatie kan worden geëist. Diverse leden hebben met de door ons aangereikte modelbrief ook een reactie ingebracht.

Inbreng voor Financial Action Task Force (FATF) evaluatie

In 2022 zal de FATF beoordelen of Nederland (ook ten aanzien van de NGO sector) voldoet aan de internationale standaarden bij de aanpak van witwassen en financiering van terrorisme. Goede Doelen Nederland heeft hiervoor samen met de SBF-partners, Human Security Collective en het CBF, informatie aangeleverd bij het ministerie van Financiën en een gesprek gevoerd met de FATF delegatie. Wij hebben uitgelegd hoe binnen onze sector de eigen hygiëne is georganiseerd en hoe het onafhankelijk toezicht is geregeld (Erkenningsregeling).

Risicobeheersing rondom terrorismefinanciering bij goede doelen/de-risking

Er is input geleverd aan het ministerie van Financiën ten behoeve van factsheets specifiek voor goede doelen over risicobeheersing en terrorismefinanciering.

Goede Doelen Nederland en het CBF hebben gezamenlijk een online seminar georganiseerd over de-risking door banken en payment service providers rondom terrorismefinanciering en witwassen en de gevolgen voor de goededoelensector. Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken met goede doelen, brancheorganisaties, banken, wetenschappers en de toezichthouder. De samenvatting van het seminar is gepubliceerd in een boekje 'Waar staan we nu?' Ook zijn in het boekje de resultaten van de jaarlijkse reflectie van het CBF over terrorismefinanciering terug te vinden. Zeer actueel vanwege de FATF-evaluatie waarbij de maatregelen die Nederland heeft genomen om terrorismefinanciering te voorkomen, onder de loep worden genomen.

Ultimate Beneficial Owner (UBO) register

Goede Doelen Nederland heeft zich, samen met de SBF-partners, flink ingezet voor een duidelijk onderscheid tussen ANBI's en niet-ANBI's in het UBO-register. Immers ANBI's hebben geen economisch belanghebbenden. Het enige belang dat een ANBI dient is het algemeen nut. Inmiddels is dit onderscheid voldoende aangebracht.

Charity Commission

Tijdens de behandeling van de WTMO in het voorjaar van 2021 ontstond er vrij plotseling politieke belangstelling voor een ander stelsel van toezicht op maatschappelijke organisaties. Er werd daarbij verwezen naar de Charity Commission in Engeland. Goede Doelen Nederland heeft, samen met de SBF-partners en CBF, diverse gesprekken gevoerd met het ministerie van Financiën waarin het huidige duale stelsel (fiscaal overheidstoezicht en zelfregulering door de sector) is uitgelegd en de meerwaarde daarvan is benadrukt. Goede Doelen Nederland stelt zich op het standpunt dat een Charity Commission naar Engels model geen toegevoegde waarde voor Nederland heeft.

Om zelf goed geïnformeerd te zijn, is samen met het CBF besloten om onderzoek te laten doen naar het functioneren van de Charity Commission in Engeland/Wales. Bureau KWINK (onderzoeks- en adviesbureau voor maatschappelijke vraagstukken) is gevraagd het onderzoek uit te voeren. Het KWINK rapport biedt een beschrijving van de aanpak van terrorismefinanciering, witwassen, terrorismebestrijding en ongewenste beïnvloeding bij goede doelen in Engeland/Wales, met bijzondere aandacht voor de rol die de Charity Commission daarin vervult.

Verdwijnen Acceptgiro

Goede Doelen Nederland heeft haar ongenoegen kenbaar gemaakt over het besluit van Currence (eigenaar van de Acceptgiro) om per 1 juni 2023 te stoppen met de Acceptgiro. Uit onderzoek onder de leden van Goede Doelen Nederland blijkt namelijk dat het gebruik door donateurs van goede doelen, vooral door de oudere doelgroep, niet snel afneemt.

In totaal hebben 95 leden informatie gegeven over het gebruik van de Acceptgiro. De vragenlijst is in samenwerking met de Werkgroep Betalingsverkeer opgesteld. Het online onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Effectmeting. Goede Doelen Nederland heeft de resultaten van het onderzoek gebruikt om te laten zien dat het bij het verdwijnen van de Acceptgiro dus noodzakelijk is dat er een volwaardig papieren alternatief beschikbaar komt.

Na Kamervragen en overleg met betrokken partijen is onder auspiciën van de Werkgroep Bereikbaarheid en Toegankelijkheid van het MOB (Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer), een werkgroep Acceptgiro samengesteld waaraan ook Goede Doelen Nederland deelneemt. Deze werkgroep werkt adequate papieren alternatieven voor de Acceptgiro uit en zal nauw samenwerken met de Projectgroep 'betaalmethoden via direct mail' waarin marktpartijen en goede doelen vertegenwoordigd zijn. Goede Doelen Nederland maakt ook deel uit van de Projectgroep en is één van de linking pins met de Werkgroep Acceptgiro.

Afstorten collecteopbrengsten

Veilig afstorten van collecteopbrengsten wordt voor vrijwilligers steeds moeilijker. Goede Doelen Nederland heeft daarom samen met Stichting Collecteplan voor de zomer een brandbrief gestuurd naar de Geldmaatbanken (ABN AMRO, ING en Rabobank). Daarna hebben gesprekken plaatsgevonden met de banken, Geldmaat en DNB. In onderling overleg zijn de nodige zaken geregeld, zoals een muntstortpilot voor goede doelen, en is er een handleiding en een toolkit voor collectanten gemaakt. Eén van de zorgpunten was nog het gebrek aan voldoende afstortmogelijkheden en de afstorttarieven. DNB heeft banken verzocht hun afstortmogelijkheden in stand te houden en mee te werken aan een convenant waarmee het functioneren van contant geld gewaarborgd moet blijven.

Publicatieformats ANBI's

Goede Doelen Nederland heeft bewerkstelligd dat met de publicatie van het Erkenningspaspoort door CBF-Erkende organisaties wordt voldaan aan de publicatieplicht voor ANBI's. Dit betekent dat hiermee de administratieve last voor leden wordt beperkt.

Onderscheid risicovolle en risicoarme kansspelen

Goede Doelen Nederland heeft met een brief aan de Tweede Kamer gepleit voor een wettelijke verankering van het onderscheid tussen risicovolle en risicoarme kansspelen, te beginnen bij de nieuwe waarschuwingstekst. In de brief wordt benadrukt dat het niet zo kan zijn dat loterijen zoals die van Jantje Beton, De Zonnebloem, KWF of de Staatsloterij en Postcodeloterij – met hun structurele bijdragen aan het werk van goede doelen – over één kam worden geschoren met de nieuwe online gokspelen. Inmiddels is dit onderscheid wettelijk verankerd en kan voor loterijen van goede doelen en goede doelen loterijen de oude waarschuwingstekst gehandhaafd blijven.

Verduurzaming fondsenwerving

Handreiking 'Hoe te komen tot verantwoorde fondsenwerving' en Code Nalaten

In oktober organiseerden we een bijeenkomst over de Code Nalaten die destijds is opgesteld onder auspiciën van Nederland Filantropieland. De huidige code zal worden herzien en worden omgevormd naar een handreiking. Hiertoe wordt een brede werkgroep geformeerd waarin kennis met betrekking tot het notariaat, fondsenwerving en communicatie aanwezig zal zijn. Tijdens de bijeenkomst werd de handreiking 'Hoe te komen tot verantwoorde fondsenwerving' gepresenteerd met het bijbehorende afwegingskader. Met dit afwegingskader worden goede doelen geholpen met de beantwoording van moeilijke vragen (dilemma's) die zich in de praktijk kunnen voordoen.

Werving huis-aan-huis

Gebruik van het Wervingsrooster voor de planning van de huis-aan-huis werving is vanaf 1 mei 2019 verplicht voor de leden van Goede Doelen Nederland. In november 2020 is de Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (Stichting RHW) opgericht. Margreet Plug maakt, op voordracht van Goede Doelen Nederland, deel uit van het bestuur van de stichting. Marc Petit, voormalig directeur van Nederland Filantropieland maakte, eveneens op voordracht van Goede Doelen Nederland, ook deel uit van het bestuur, maar is in november teruggetreden als bestuurslid.

De stichting heeft het protocol waarin wordt vastgelegd hoe een verantwoorde werving in tijden van corona kan plaatsvinden regelmatig aangepast naar aanleiding van de coronamatregelen. Hierover heeft afstemming plaatsgevonden tussen de directie en de Werkgroep Wervingsrooster van Goede Doelen Nederland.

Op 5 november organiseerde Goede Doelen Nederland in samenwerking met Stichting RHW een strategiesessie over duurzame huis-aan-huiswerving. Tijdens deze sessie werden leden bijgepraat over een aantal actuele ontwikkelingen. We zien dat de overheid in toenemende mate maatregelen neemt die de ruimte om een beroep te kunnen doen op de steun van de samenleving inperken. Dit vraagt niet alleen om een overtuigende belangenbehartiging vanuit Goede Doelen Nederland, maar ook om maatregelen vanuit de sector zelf om de fondsenwerving, waaronder de huis-aan-huis werving, te verduurzamen. Zelfregulering, zelfreflectie én 'de donateur centraal' zijn hierbij belangrijke pijlers.

Het maken van goede afspraken met de Direct Dialogue bureaus is van groot belang. Sinds 2016 is er door DMCC ieder jaar een collectieve audit uitgevoerd om nakoming van de gemaakte afspraken te toetsen. Met de audit investeren goede doelen in de kwaliteit van de bureaus en daarmee in de kwaliteit van de werving. Sinds 2019 wordt daar ook telemarketing in meegenomen. De algehele trend over de afgelopen vijf jaar laat zien dat de bureaus verder professionaliseren. In de afspraken die tussen een goed doel en een wervingsbureau worden gemaakt spelen kwaliteit en compliance een steeds belangrijker rol.

Code Postfilter

De code is in 2020 geëvalueerd en aangepast. Ontwikkelingen rondom geadresseerde reclamepost vroegen om een evaluatie van de code en mogelijke aanpassing daarvan. Dit, om de positie van geadresseerde reclamepost te verstevigen en mogelijke irritatie van consumenten verder te beperken. Een belangrijke aanpassing betreft het op iedere reclame-uiting opnemen van een verwijzing naar Postfilter. De code maakt onderdeel uit van de Reclame Code en verplichte toepassing is opgenomen in het Huishoudelijk Reglement van Goede Doelen Nederland. De aangepaste code trad in werking vanaf 1 april 2021. Om leden hierover goed te informeren hebben we een Q&A opgesteld en gaf Richard Groenewoud (directeur Stichting Infofilter) in een kennissessie voor leden een toelichting.

Integriteit

Met Partos werd afgesproken om samen een onderzoek onder de leden van de beide brancheorganisaties uit te voeren naar de mate en de vorm waarin integriteit aandacht krijgt in de 2020 jaarverslagen. Het onderzoek is in december van start gegaan. 198 jaarverslagen worden bekeken. De onderzoeksresultaten zullen in het eerste kwartaal van 2022 worden gepresenteerd zodat organisaties de resultaten van het onderzoek nog kunnen benutten om de verslaglegging op het gebied van integriteit in hun jaarverslag 2021 waar nodig te kunnen verbeteren.

Er zijn diverse trainingen op het gebied van integriteit aangeboden: 'Hoe geef je integriteitsbeleid vorm', 'Morele oordeelsvorming', 'Risicoanalyse' en de 'Vertrouwenspersoon basistraining'. Daarnaast vond er een bijeenkomst voor secretarissen plaats 'Integriteit in de praktijk' en een uitwisselingsbijeenkomst integriteit over dilemma's in verband met corona.

Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD)

In oktober 2019 is, met ondersteuning van Nationaal Register en Goede Doelen Nederland, door een aantal toezichthouders de stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) opgericht. ITGD wil de professionalisering concreet handen en voeten geven door het voorzien in kennisuitwisseling en een netwerkfunctie voor interne toezichthouders van goede doelen.

Goede Doelen Nederland stimuleert haar leden zich aan te sluiten bij ITGD. Ultimo 2021 waren er bijna 70 leden aangesloten. De voorzitter van Goede Doelen Nederland heeft diverse bijdragen geleverd aan het inhoudelijke programma van ITGD.

Aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland

Nederland Filantropieland heeft zich in mei 2020 aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Door de aansluiting kunnen de activiteiten van Nederland Filantropieland gecontinueerd en uitgebouwd worden.

De beide organisaties samen verenigen goededoelenorganisaties, professionals (met name fondsenwerfers) die op persoonlijke titel zijn aangesloten en dienstverleners die als maatschappelijk partner het werk van goede doelen ondersteunen. Daarmee ontstaat een 'brede', krachtige branchevereniging en één aanspreekpunt voor politiek, overheid en media over goede doelen.

Uitgangspunt is dat de vereniging Nederland Filantropieland tot uiterlijk 1 mei 2022 blijft bestaan om een geleidelijke overgang van activiteiten en leden naar Goede Doelen Nederland te kunnen bewerkstelligen.

Leden

Nederland Filantropieland kent verschillende leden/aangeslotenen: individuen via een lidmaatschap, organisaties via een buitengewoon lidmaatschap en maatschappelijk partners.

Omdat bij Goede Doelen Nederland alleen organisaties lid kunnen zijn die een Erkenning hebben, is het branchegeenootschap geïntroduceerd. Branchegeenoot kun je zijn als individu, of je nu werkt voor een ideële of niet-ideële organisatie. Het aanbod voor branchegeenoten richt zich met name op kennisdeling op het vak van fondsenwerving en het gebruikmaken van de bijbehorende (kennis) netwerken. Er is een duidelijk verschil tussen de aangeboden activiteiten/diensten voor branchegeenoten en voor (medewerkers van) lid organisaties.

Goede Doelen Nederland wil namelijk stimuleren dat zoveel mogelijk organisaties lid worden van Goede Doelen Nederland. Maar ook het aanbod voor branchegeenoten is ruimer dan het aanbod zoals dat voor leden van Nederland Filantropieland gold. Er zijn overigens ook activiteiten toegankelijk voor derden, anders dan leden en branchegeenoten, zoals bijvoorbeeld webinars. Dit, om bij te dragen aan een verdere professionalisering van de sector. Na afstemming met de ledenraad van Nederland Filantropieland is aan alle leden/aangeslotenen verzocht om voor het einde van het jaar een keuze te maken tussen het organisatielidmaatschap bij Goede Doelen Nederland en het branchegeenootschap. Niet iedereen heeft daar gehoor aan gegeven.

Ultimo 2021 was de situatie als volgt:

NLFL Leden (1)	87 organisatie leden	125 individuele leden (2)
Omgezet naar hetzelfde type lidmaatschap	15	31
Lidmaatschap opgezegd	15	37
Omgezet van organisatielid naar branchegeenoot	11	
Gaan omzetten van organisatielid naar branchegeenoot	10	
Gaan omzetten naar hetzelfde type lidmaatschap, nog geen overeenkomst binnen	9	10
Hebben nog geen beslissing genomen	27	47

(1) dit betreft het aantal leden per medio 2021

(2) Inmiddels hebben zich buiten de individuele leden 14 branchegeenoten gemeld. Dit zijn voor een deel medewerkers van voormalige maatschappelijk partners van de vereniging.

Bestuur en directie

De drie juridische entiteiten (vereniging Nederland Filantropieland, vereniging Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten) hebben sinds 1 mei 2020 eenzelfde bestuur, namelijk het bestuur van Goede Doelen Nederland op dat moment, aangevuld met twee mensen met een Nederland Filantropieland achtergrond (Marc Petit, voormalig directeur Nederland Filantropieland en Albert Goutbeek, voormalig lid van de ledenraad van Nederland Filantropieland). Marc Petit is in januari 2021 teruggetreden als bestuurslid. Will van Heugten, operationeel directeur fondsenwerving & marketing bij het Leger des Heils, is in zijn plaats in juni 2021 door de algemene ledenvergadering benoemd tot bestuurslid. Will van Heugten is in de afgelopen jaren zowel bij Nederland Filantropieland als bij Goede Doelen Nederland op diverse manieren actief geweest en is dat nog steeds.

De directie van Goede Doelen Nederland vormt met ingang van 1 mei 2020 ook de directie van Nederland Filantropieland.

Programmaraad

Om de activiteiten van Nederland Filantropieland te continueren en verder te ontwikkelen is een programmaraad ingesteld. De programmaraad heeft de activiteiten die op het moment van de aansluiting werden ontplooid, op het terrein van ontwikkelen en ontmoeten van Nederland Filantropieland gecontinueerd, doorontwikkeld en afgestemd op de activiteiten van Goede Doelen Nederland zodat er een integraal pakket aan activiteiten is ontstaan. De programmaraad is divers samengesteld en bestaat uit medewerkers van Goede Doelen Nederland, medewerkers van leden en nauw bij Nederland Filantropieland betrokkenen (ook niet goede doelen).

Tweede pijler: We vergroten de zichtbaarheid van de sector

Onze ambitie is: ons als Goede Doelen Nederland actief op te stellen, onder meer in de media, om het draagvlak onder het publiek te bevorderen en om als spreekbuis van de achterban op te treden waarbij de positie van SBF wordt benut.

Media

Goede Doelen Nederland heeft haar standpunten op diverse manieren actief onder de aandacht gebracht bij de landelijke en internationale (vak)media. Media weten Goede Doelen Nederland steeds beter te vinden zodat negatieve publiciteit in sommige gevallen wordt voorkomen, de berichtgeving over onze sector op correcte informatie berust en dat het werk en de impact van onze sector positiever in de publiciteit komen. In 2021 zijn zo'n 15 artikelen/items over uiteenlopende onderwerpen verschenen in de landelijke media (dagbladen, radio en tv) o.a. over de geefmaand december, de veerkracht van de sector ten tijde van corona, de collecte en de resultaten van ons jaarlijkse sectoronderzoek. Vak media zoals De Dikke Blauwe, Vakblad Fondsenwerving en de EFA nieuwsbrief hebben diverse standpunten en berichten van onze hand gepubliceerd of verdiepingsartikelen gemaakt. Het mediaoverzicht is als Bijlage C opgenomen.

Websites

Goede Doelen Nederland heeft twee websites, goededoelen.nl is de publiekswaarde en goededoelennederland.nl is de site voor leden en stakeholders. Enkele kengetallen:

Website goededoelennederland.nl

35.965 paginaweergaven per maand (gemiddeld)

8.158 gebruikers per maand (gemiddeld)

Website goededoelen.nl

71.925 paginaweergaven per maand (gemiddeld)

15.164 bezoekers per maand (gemiddeld)

De website goededoelennederland.nl laat een lichte stijging zien van bezoekers ten opzichte van 2020. Bij de website goededoelen.nl is sprake van een daling ten opzichte van 2020.

De publiekssite goededoelen.nl is, ter ondersteuning van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet, uitgebreid met verhalen van vrijwilligers en impact verhalen van goede doelen. In 2022 wordt de website van Goede Doelen Nederland vernieuwd.

Publicaties

Kengetallen van leden 'feiten & cijfers'

De publicatie feiten & cijfers biedt inzicht in de resultaten en het werk van de lid organisaties op basis van de sectoranalyse. Dit jaar hebben 202 goede doelen deelgenomen aan de sectoranalyse, 90% van het ledenbestand van Goede Doelen Nederland en de CBF-Erkende leden van Nederland Filantropieland. Dit is een stijging ten opzichte van 2020. De onderzoeksgegevens zijn verkregen van het CBF. De voorpublicatie van de resultaten van 26 grotere organisaties liet zien dat de inkomsten en doelbesteding in 2020, ondanks de coronacrisis, gemiddeld genomen stabiel zijn gebleven.

Directiesalarissen

Per organisatie is gespecificeerde informatie over het jaarinkomen van de directeur over 2020 op basis van het verantwoordingsformat op goededoelennederland.nl gepubliceerd.

Geefgedrag 'Geven in Nederland'

De editie 2020/2021 van het wetenschappelijk onderzoek 'Geven in Nederland' (GIN) is in volle gang en wordt op 16 juni 2022, tijdens de 'dag van de filantropie', gepresenteerd. Goede Doelen Nederland neemt deel aan de Maatschappelijke Klankbordgroep GIN van de VU. Voor de input van onze leden zijn twee bijeenkomsten geweest van de Klankbordgroep GIN van Goede Doelen Nederland (maart en september). Er komen twee interessante specials uit voor goede doelen: Dynamiek in Geefgedrag en Online Geefgedrag. De special Dynamiek in Geefgedrag is op 1 november 2021 exclusief gepresenteerd aan de leden van Goede Doelen Nederland.

Afwikkeling van nalatenschappen

Samen met de werkgroep schenken en nalaten werden twee publicaties geactualiseerd: 'Afwikkeling van een nalatenschap, vragen en antwoorden uit de praktijk' en de 'Richtlijn voor de afwikkeling van een nalatenschap met een goed doel als erfgenaam of legataris'.

Bevorderen brede werking Erkenning

Toekomstvisie Erkenningsregeling

Goede Doelen Nederland en het CBF hebben gezamenlijk een publicatie gemaakt over de Toekomst van de Erkenningsregeling. Dit is de basis geweest voor de verdere positiebepaling en verbreding van de Erkenningsregeling ten behoeve van het samenlevingsvertrouwen in de goededoelensector.

Evaluatie Erkenningsregeling

Omdat de Erkenningsregeling inmiddels 5 jaar bestaat is in 2021 de Erkenningsregeling geëvalueerd in opdracht van de Stuurgroep Erkenningsregeling. Onderzocht is wat de waarde is van de Erkenningsregeling voor de diverse stakeholders en hoe de waarde vergroot kan worden.

Uit het onderzoek blijkt dat de Erkenning leidt tot trots en kwaliteitsverbetering bij de Erkende organisaties. Zij geven de Erkenning een rapportcijfer van gemiddeld een 7,3. De C-organisaties zijn duidelijk minder tevreden ook t.a.v. de kosten van de Erkenning. Ook het publiek ziet de meerwaarde van de Erkenning, maar kent deze onvoldoende. De algemene mening is dat voor een betrouwbare sector en een sterkere belangenbehartiging bij de overheid zoveel mogelijk organisaties erkend moeten zijn. De normen van de Erkenningsregeling worden overwegend als positief beoordeeld. De resultaten van het onderzoek sluiten goed aan bij de visie van de Stuurgroep Erkenningsregeling die is vastgelegd in de 'Toekomstvisie Erkenningsregeling'.

Derde pijler: We versterken communities en netwerken

Onze ambitie is: een vereniging te zijn waar leden betrokken zijn door actieve interactie en reflectie, een vereniging waar leden trots op zijn, waarin ook directeuren participeren en waar een 'wijcultuur' heerst.

We hebben ons als concreet doel gesteld dat minimaal 80% van de leden op de één of andere manier via deelname aan kennisessies, trainingen, Webinars, ALV's, commissies & werkgroepen en andere vormen van ledeninbreng, netwerk en onderzoek participeert. Dit doel is behaald. Alleen al 85% van de leden (4000 medewerkers) nam deel aan bijeenkomsten en kennisessies. Daarnaast participeren medewerkers van leden in commissies & werkgroepen en andere vormen van ledeninbreng die zijn opgenomen in bijlage B. In het activiteitenplan was opgenomen de diverse vormen van ledeninbreng te evalueren, maar dit is doorgeschoven naar 2022.

Netwerken

Ook zijn er binnen de vereniging diverse online netwerken. Hier worden vragen en antwoorden met vakgenoten gedeeld, waardoor leden elkaar behulpzaam zijn in hun dagelijkse praktijk. In 2021 zijn er meer dan 100 vragen en antwoorden via de netwerken met elkaar gedeeld. De meeste vragen komen van medewerkers bedrijfsvoering & financiën (22), marketing & fondsenwerving (34) en HR (27).

Internetconsultatie leden

Leden kunnen via commissies, werkgroepen, ALV's en andere overleggen hun stem laten horen. Als aanvulling hierop is het instrument internetconsultatie ontwikkeld. Hiermee kan een (korte) peiling, geen enquête, worden uitgevoerd. Via internetconsultaties krijgen we op een snelle manier meer inzicht in de ideeën die over bepaalde onderwerpen onder de leden leven. De consultaties kunnen betrekking hebben op onderwerpen aangaande belangbehartiging, diensten maar ook bijvoorbeeld een vraag van de pers. Het instrument is drie keer ingezet met betrekking tot innovatie, beloning en werken in coronatijd.

Nieuwe leden

Er heeft één bijeenkomst specifiek voor nieuwe leden plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst ontmoeten zij elkaar en worden zij verder wegwijs gemaakt in de vereniging. Naast de overgang van de leden van Nederland Filantropieland naar Goede Doelen Nederland was het doel 12 nieuwe leden te verwelkomen (3 leden in de D-categorie, 3 in C en 6 in A/B). Dit doel is behaald. Er zijn 27 organisaties lid geworden (9 leden in de D-categorie, 3 in C en 15 A/B).

Vierde pijler: We benutten en spelen in op de diversiteit van de leden

Onze ambitie is: proactief en intensief samen te werken met leden, gebruikmakend van hun diversiteit, om zelfregulering verder uit te bouwen en het ontwikkelen van een gediversifieerd aanbod voor leden, rekening houdend met hun omvang, aard en fase van ontwikkeling.

De Academie

De Academie van Goede Doelen Nederland ging in juli live. Het is dé plek waar we kennis delen en leren van elkaar. Met de Academie bieden we leden ons volledige kennisaanbod in één oogopslag. Alle kennissessies, Webinars, workshops en trainingen zijn samengebracht onder één merknaam en onderverdeeld in thema's. Zo is er per vakgebied een overzicht van wat we te bieden hebben. Ook opnames van kennissessies zijn eenvoudig terugvinden in het Academie archief.

Het doel was minimaal 60 bijeenkomsten te organiseren waarvan minimaal 10 speciaal voor kleinere leden (A en B categorie Erkenning). Deze doelstelling is gehaald. Het totaal aantal bijeenkomsten en kennissessies bedroeg 104.

In verband met de coronapandemie vonden veel bijeenkomsten die normaal gesproken live plaatsvinden, nog online plaats.

Enkele bijeenkomsten – programma's uitgelicht

Impact Challenge

In november vond de vierde editie van het Impact Event plaats, dit keer ook online net als in 2020. Directeuren, impactmanagers en -medewerkers van goede doelen namen deel via een livestream vanuit het kantoor van de Goede Doelen Loterijen in Amsterdam. Het evenement stond onder leiding van dagvoorzitter Juliette Grimbergen. Met een afwisselend programma werden inzichten en uitdagingen rondom impactgericht werken gedeeld. Kees Klomp, lector Existentiële Economie aan de Hogeschool Rotterdam, hield een inspirerend verhaal over waarom impactgericht werken het uitgangspunt zou moeten zijn voor alle vormen van ondernemerschap. De Impact Award werd voor de derde keer uitgereikt, dit jaar zowel aan een organisatie in de categorie baten tot 500.000 euro (A en B) als aan een grotere organisatie in de categorie baten boven 500.000 euro (C en D). In de categorie A en B heeft Niketan gewonnen met een project dat goed inspeelt op de coronacrisis en zo het leven van gezinnen in Bangladesh heeft verbeterd. In de C en D categorie won Simavi met een project over schone en veilige toiletten en goede hygiëneproducten voor meisjes in Bangladesh. ABN Amro verzorgt de prijs voor Simavi: een persoonlijk impact team om het impact gericht werken van Simavi verder te versterken. En Robin Aarts verbonden aan de Universiteit Maastricht helpt Niketan een half jaar lang om de volgende stap te zetten in impactmanagement.

Er zijn diverse webinars gegeven over impact gericht werken en ook is de Impactwijzer geactualiseerd.

Marketing en fondsenwerving

Een groot thema binnen de Academie is marketing en fondsenwerving. In 2021 organiseerden we minstens 3 sessies per maand. Elke maand vond een online 'Kijkje in de keuken' bij een van onze leden plaats. Hierbij werd gevarieerd tussen grote en kleinere organisaties en diverse fondsenwervende thema's. De praktijk van een lid organisatie staat daarbij centraal.

Samen met Nassau Fundraising organiseerden we iedere twee maanden op dinsdagochtend de Breakfast Club. De Breakfast Club is een online rondetafelgesprek waarbij fondsenwerfers samen met de experts van Nassau Fundraising ervaringen uitwisselen over actuele fondsenwerving thema's. Een inspirerende start van de dag.

Naast de 'Kijkjes in de keuken' en de Breakfast Clubs organiseerden we regelmatig Webinars en kennissessies (in samenwerking met leveranciers). Druk bezochte online sessies waren onder andere: 'Succesvolle leadgeneratie via social media', 'Hoe raak je

donateurs met je campagne?', 'Data gedreven fondsenwerving voor kleinere en middelgrote organisaties' en 'Donateur centraal fondsenwerven: Hoe creëer je grip en beleving?'

Tijdens een goed bezochte sessie in april vertelden vier goede doelen, uit verschillende sectoren, over hun benadering van grote gevers en erflaters. Alzheimer Nederland, CliniClowns, het Oranje Fonds en WWF gaven een kijkje in de keuken. Vervolgens ontstond er een geanimeerde uitwisseling over de verschillende manieren waarop de deelnemers hiermee omgaan.

In het laatste kwartaal van 2021 zijn we ook gestart met het aanbieden van betaalde (gereduceerd tarief) trainingen voor onze leden. In samenwerking met MDF organiseerden we de online training 'Impactgericht fondsenwerven'. En de Rake Zaak ontwikkelde twee online workshops over fondsenwerving zakelijke markt.

In november organiseerden we in samenwerking met de VU de bijeenkomst 'Dynamiek in geefgedrag' in de Singelkerk in Amsterdam. René Bekkers en Claire van Teunenbroek (VU) presenteerden de resultaten van de gelijknamige special exclusief voor onze leden.

College Tour over goede woordvoering

In september organiseerden Goede Doelen Nederland en Partos samen de 7e editie van College Tour voor alle communicatie collega's. Deze keer weer live vanuit Pakhuis de Zwijger. Peter van der Maat, expert op het gebied van woordvoering, was hoofdgast en gaf zeven tips over hoe je zorgt voor een goede woordvoering.

Betalingsverkeer

Om ervoor te zorgen dat onze activiteiten op het gebied van betalingsverkeer goed aansluiten bij de ontwikkelingen en mogelijke knelpunten in dit aandachtsgebied hebben we, in samenwerking met de Werkgroep Betalingsverkeer, een internetconsultatie uitgezet onder medewerkers op het gebied van financiën en marketing & fondsenwerving. Gevraagd naar de belangrijkste thema's op dat moment binnen het betalingsverkeer kwamen drie thema's naar voren: 'betalingen via QR-codes', 'doorontwikkeling iDEAL' en 'automatische incasso's en machtigingen (via e-mandates)'. In september organiseerden we met de Werkgroep Betalingsverkeer een online kennissessie over betalingen via QR-codes. Buckaroo nam ons mee in de wereld van QR-codes. Na deze presentatie lieten Giro 555 en de Nierstichting door voorbeelden uit de praktijk zien hoe zij QR-codes inzetten voor fondsenwerving.

Beloning en onderzoek

In juni organiseerden we een online bijeenkomst over de resultaten van het beloningsonderzoek 2021. Human Capital Group voert dit onderzoek iedere twee jaar voor de sector, Goede Doelen Nederland en Partos, uit. Het onderzoek vraagt naar gangbare primaire en secundaire arbeidsvoorwaardenregelingen. Daarnaast worden individuele salarisgegevens van medewerkers verzameld, wat voor deelnemende organisaties tot een organisatie specifieke benchmark leidt. In 2021 namen 88 organisaties aan het onderzoek deel. Aansluitend sprak Jan Tjerk Boonstra, helpdesk-deskundige en verbonden aan de Human Capital Group, over 'wendbaar organiseren'.

Human Capital Group deed, zoals ieder jaar, ook onderzoek naar de salarisindexatie onder de leden van Partos en Goede Doelen Nederland. Hieraan deden 70 goede doelen mee. Het onderzoek geeft de leden richting bij het bepalen van de salarisindex voor het komende jaar.

Nieuwsbrieven voor leden

Goede Doelen Nederland heeft haar leden regelmatig op de hoogte gebracht van belangrijke ontwikkelingen en resultaten op het gebied van belangenbehartiging, zelfregulering, nieuwe diensten en producten, kennissessies en bijeenkomsten. Er zijn in totaal 35 nieuwsbrieven verzonden. Te weten: 16 algemene nieuwsbrieven, 3 nieuwsbrieven fondsenwerving, 5 nieuwsbrieven inkoop, 10 Academie nieuwsbrieven en 1 nieuwsbrief voor leveranciers.

Helpdesk

De aan de Helpdesk verbonden deskundigen geven leden desgevraagd eerstelijns gratis advies over uiteenlopende onderwerpen zoals schenken & nalaten, BTW, AVG of governance. Ultimo 2021 waren er 17 externe deskundigen aan de Helpdesk verbonden. Er werden door de deskundigen 78 vragen van 51 lid organisaties beantwoord.

Corona

Gedurende de coronacrisis heeft Goede Doelen Nederland op meerdere terreinen haar leden ondersteund. Via de algemene nieuwsbrief en een speciale website pagina werd er over relevante onderwerpen rondom de coronacrisis gecommuniceerd. Bijvoorbeeld over de steunmaatregelen van de overheid, de noodwetgeving met betrekking tot het organiseren van ALV's, onderzoeksresultaten en over bijeenkomsten over online werken en fondsenwerving in corona-tijd.

Vijfde pijler: We verkennen de toekomst

Onze ambitie is: inzicht geven in technologische ontwikkelingen en de nieuwe mogelijkheden die deze ontwikkelingen voor leden met zich mee brengen.

De uitdagingen van de digitale transformatie

De samenleving verandert snel door de digitale transformatie. Dit heeft grote invloed op het werk en de positie van goede doelen. Met het programma Verkenning van de Toekomst verkent Goede Doelen Nederland samen met leden, samenwerkingspartners en experts de nieuwe mogelijkheden die deze digitale transformatie met zich meebrengt. Goede Doelen Nederland doet dit met de ondersteuning van het Programmeerteam Innovatie.

Big data

Dit jaar stond big data centraal, als vervolg op het A.I. project uit 2020. In het bijzonder het nut van big data voor het verbinden van mensen aan de missie van een goed doel, maar ook de rol van big data voor de realisatie van de missie van goede doelen. Goede Doelen Nederland doet dit project samen met de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica van de Universiteit van Amsterdam (UvA), en Baken AI. Eind van het jaar is het rapport over big data opgeleverd. Het rapport is gepresenteerd in een Webinar in december.

Er zijn diverse Webinars en online kennissessies over big data georganiseerd, zoals: 'Data gedreven fondsenwerving voor kleinere en middelgrote organisaties' en 'Hoe zet je big data in voor fondsenwerving?'. In november organiseerden we met Charida Dorder een workshop 'Slimmer fondsenwerven met Big Data'.

1.3 De vereniging

1.3.1 Algemene Ledenvergadering

In 2021 zijn er twee ledenvergaderingen geweest. De vergaderingen vonden online plaats. Een noodwet maakte het voor verenigingen mogelijk om een digitale ledenvergadering te houden. Naast de gebruikelijke besluitvorming over het jaarverslag van het vorige jaar (2020) werd besloten om:

in juni

- Will van Heugten tot bestuurslid te benoemen voor een periode tot uiterlijk 1 mei 2022 en werd besloten tot de herbenoeming van Corina Gielbert, vicevoorzitter van het bestuur;

in november

- de governance van de vereniging om te vormen naar een raad van toezicht model en de noodzakelijke voorbereidingen te treffen om die vervolgens ter besluitvorming aan de algemene ledenvergadering voor te leggen in juni en november 2022;
- het quotumbedrag ter bepaling van de contributie over 2022 met 2% te indexeren;
- de begroting 2022 goed te keuren;
- de continuïteitsreserve te bepalen op een bedrag van € 465.275; (2021)

1.3.2 Bestuur

Samenstelling per 31-12-2021

Naam	Instelling	Doelcategorie	(Her)benoemd in	Huidige termijn	Aftredend in	Herkiesbaar
Jan van Berkel, Voorzitter	Voorheen Leprastichting	Internationale Hulp	Juni 2019	2e	2023	-
Eduard Nazarski	Voorheen Amnesty International	Mensenrechten	November 2018	2e	2022	-
Corina Gielbert Vicevoorzitter	Nationaal Ouderenfonds	Welzijn	Juni 2021	2e	2025	-
Kees Zevenbergen	Cordaid	Internationale Hulp	November 2018	1ste	2022	+
Tom Oostrom	Nierstichting	Gezondheid	November 2019	1ste	2023	+
Coen Abbenhuis	CliniClowns	Welzijn	Juni 2020	1ste	2024	+
Albert Goutbeek	Universiteit Amsterdam	Onderwijs/NLFL achtergrond	Juni 2020	1ste	Mei 2022*	-
Will van Heugten	Leger des Heils	Welzijn	Juni 2021	1ste	Mei 2022*	-

*Beide bestuursleden zijn door de algemene ledenvergadering benoemd tot mei 2022 dan wel, als dat moment eerder valt, het moment dat de vereniging Nederland Filantropieland ophoudt te bestaan.

NB: 'herkiesbaar' betekent benoembaar voor tweede termijn

Het bestuur vergaderde 6 keer. Naast besluiten over beleid en begroting voor het volgende jaar (2022) werden door het bestuur in 2021 besluiten genomen over/met betrekking tot:

- het jaarverslag 2020;
- het activiteitenplan 2021;
- de verdere effectuering van de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland;
- de samenstelling van en de portefeuillevreiding binnen het bestuur;
- de voorgenomen overgang van het bestuursmodel naar een raad van toezicht model;
- de handreiking 'Hoe te komen tot verantwoorde fondsenwerving' in relatie tot de Code Nalaten;
- de afstemming met de belastingdienst over de bestaande BTW-koepelvrijstelling.

1.3.3 Medewerkers

De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2021 13,05 FTE (2020 – 11,55 FTE) Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2021 was 11,94 FTE. Het betreft 16 medewerkers. Dit is inclusief de medewerker van Nederland Filantropieland. Zijn salariskosten worden gedeeltelijk doorbelast aan Nederland Filantropieland.

Ultimo 2021 waren er 33 medewerkers (23,33 FTE) werkzaam voor de drie entiteiten samen: Goede Doelen Nederland, Stichting Diensten voor Goede Doelen en Nederland Filantropieland. Ultimo 2020 waren dit 28 medewerkers (20,55 FTE). Deze stijging werd bij de vereniging veroorzaakt door het aantrekken van een lobbyist en de noodzakelijke vervanging van een zieke collega. Bij de Stichting zijn 2 nieuwe juristen en een nieuwe manager in dienst getreden. Goede Doelen Nederland heeft een eigen arbeidsvoorwaardenreglement.

1.4 De leden

Eind 2021 had Goede Doelen Nederland 216 leden. Leden zijn organisaties die zich met publieke steun – via fondsenwerving, verkoopopbrengsten, loterij-inkomsten en overheidssubsidies en veelal met inzet van vrijwilligers – richten op de aanpak of oplossing van maatschappelijke behoeften of problemen. De diversiteit in de ledenkring is groot, zowel qua doelstelling, als omvang van de bestedingen en aard en inrichting van de organisaties. Een overzicht van de leden is opgenomen in bijlage D.

1.5 Financiële resultaten

Hieronder wordt een beknopt overzicht gegeven van de belangrijkste financiële resultaten. De uitgebreide jaarrekening met toelichting is als deel 2 in dit jaarverslag opgenomen.

resultaten in €	resultaat 2021	begroting 2021	verschil in %
inkomsten totaal	1.590.967	1.529.500	4,02%
-contributies	1.517.602	1.460.000	3,95%
-overige baten	73.365	69.500	0,56%
uitgaven totaal	1.490.047	1.476.700	
-personeelskosten	895.896	916.000	
-huisvestingskosten	96.858	92.000	
-kantoorkosten	79.657	67.000	
-communicatiekosten	68.712	67.200	
-beleidsondersteuning	144.165	150.000	
-overige uitgaven	204.759	184.500	
Saldo	100.920	52.800	

De exploitatie over 2021 is afgesloten met een positief saldo van € 100.920. De inkomsten uit contributies zijn hoger dan begroot door de aanwas van nieuwe leden, de overgang van leden van Nederland Filantropieland naar Goede Doelen Nederland en een nabetaling van de contributie van een drietal service-leden. De overige baten bestaan grotendeels uit de bijdrage voor het onderzoek Geven in Nederland.

De personeelskosten zijn iets lager dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door het feit dat vacatures iets later dan verwacht ingevuld konden worden. Ook de beleidskosten zijn iets lager dan begroot. De post onvoorzien werd namelijk niet volledig benut. De kantoorkosten zijn gestegen vanwege de migratie van het telefonie netwerk en de overgang van het ICT-netwerk naar een volledige cloud-omgeving. Tevens zijn er voorbereidende aanpassingen aan het CRM programma uitgevoerd ter voorbereiding op de aanpassing van de website die voor 2022 gepland staat.

Van het positieve resultaat wordt € 88.420 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Daarnaast wordt € 12.500 toegevoegd aan de reserve die gevormd is ten behoeve van de Erkenningregeling. Binnen de Stuurgroep Erkenningregeling, hetgeen vervolgens is bekrachtigd door het bestuur, is afgesproken dat zowel toezichthouder CBF als Goede Doelen Nederland in totaal een bedrag van € 25.000 reserveert om uitgaven die in het kader van de Erkenningregeling moeten worden gedaan te kunnen financieren.

Voor een nadere toelichting op de verschillen ten opzichte van de begroting wordt verwezen naar bladzijde 34 e.v.

1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen

Algemeen

Voor de organisatie is het essentieel dat de verwachtingen van de leden worden waargemaakt. Daarvoor worden jaarlijks in ledenvergaderingen afspraken gemaakt over beleid en activiteiten en wordt gedetailleerd gerapporteerd. Daarnaast wordt over activiteiten en diverse onderwerpen van belangenbehartiging intensief gecommuniceerd, met name via algemene en specifieke nieuwsbrieven.

Financieel

Het grootste financiële risico waar Goede Doelen Nederland mee te maken heeft is het scenario dat de ledenkring substantieel afkalft en dat de contributiebijdragen dito verminderen. De kans dat er geen behoefte meer is aan het uitvoeren van de kernactiviteiten zoals collectieve belangenbehartiging is minimaal. Er kan worden uitgegaan van een duurzaam bestaansrecht van Goede Doelen Nederland als brancheorganisatie ten behoeve van het uitvoeren van de kernactiviteiten. Om de continuïteit te waarborgen, is een continuïteitsreserve gevormd waarvan de gewenste hoogte jaarlijks wordt bepaald zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. In 2021 is net als voorgaande jaren een risicoanalyse uitgevoerd voor de normering van de continuïteitsreserve. De risicoanalyse leidt tot een benodigd bedrag voor de continuïteitsreserve van € 465.275.

Bedrijfsvoering en processen

Alle relevante bedrijfsprocessen, zoals betalingen, ICT, HRM, worden door de directie bewaakt en periodiek geëvalueerd. De risico's en verplichtingen voortvloeiend uit de AVG zijn bekend en er wordt voldaan aan de eisen. Alle medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden in het kader van de AVG.

1.7 Integriteit

Bij Goede Doelen Nederland moet iedere medewerker in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken. Het beleid van Goede Doelen Nederland is gericht op het tot stand brengen en onderhouden van een werksfeer ontdaan van alle vormen van ongewenst gedrag. Er is beschreven wat onder ongewenst gedrag wordt verstaan. Gebeurtenissen die daarop betrekking hebben, zullen snel en diepgaand worden onderzocht. In 2019 is een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Uit het door de vertrouwenspersoon opgestelde jaarverslag 2021 blijkt dat zij geen meldingen heeft ontvangen. Desgewenst kan in het geval van ongewenst gedrag een officiële klacht bij de klachtencommissie worden ingediend, al dan niet met ondersteuning van een vertrouwenspersoon. Er zijn geen meldingen ontvangen en geen klachten ingediend.

1.8 Vooruitblik 2021

Aansluiting Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland

Uitgangspunt is dat de vervlechting van beide verenigingen, Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland in 2022 zal worden afgerond. Vervolgens zal dan ook de vereniging Nederland Filantropieland worden ontbonden. De website van Goede Doelen Nederland wordt vernieuwd. De website van Nederland Filantropieland zal bij die gelegenheid ook worden geïntegreerd met de website van Goede Doelen Nederland.

Van het bestuurs- naar het raad van toezicht model

Het bestuur heeft in de jaarlijkse zelfevaluatie van haar functioneren geconstateerd dat de groei en professionalisering van Goede Doelen Nederland aanleiding geven tot heroverweging van de wijze waarop de governance van de vereniging al sinds de oprichting is ingericht. Daarbij is gekeken naar de rollen van directie, bestuur en algemene ledenvergadering. Het bestuur heeft zich bij deze exercitie deskundig laten bijstaan en adviseren door Puck Dinjens, partner van Governance in Balans. Het bestuur is van mening dat Goede Doelen Nederland er goed aan doet de overstap naar een raad van toezicht model te maken. De algemene ledenvergadering heeft in november met dit voornemen ingestemd. In 2022 zullen de benodigde stappen verder worden uitgewerkt en voorbereid voor bespreking en besluitvorming in de ledenvergadering in juni en november 2022. Uitgangspunt is dat de overgang naar het raad van toezicht model per 1 januari 2023 zal worden geeffectueerd.

Belangenbehartiging

In de belangenbehartiging wordt verder ingezet op een pro-filantropie overheidsbeleid. Hiervoor wordt een plan van aanpak 2022/23 ontwikkeld. Ook zal er meer aandacht komen voor de Europese context. Veel Europese wet- en regelgeving zal ook de goede doelen en filantropie in Nederland raken. Voor inzicht in de kansen en bedreigingen wordt het overleg en afstemming in EFA verband geïntensiveerd.

Ook zal meer aandacht uitgaan naar de regionale context. Lokale overheden hebben veel invloed op de lokale fondsenwervingsactiviteiten zoals de collecte, huis-aan-huis werving en het beleid rondom ongeadresseerde direct mail. Goede Doelen Nederland zal het gemeentelijke beleid nauwgezet volgen en proactief de positie van de fondsenwervende activiteiten borgen.

Goede Doelen lezing

De Goede Doelen Lezing heeft vanwege corona in 2021 geen doorgang kunnen vinden. De tweede Goede Doelen lezing heeft plaatsgevonden in maart 2022 en werd gehouden door Arnon Grunberg. In 2022 worden de voorbereidingen gestart om in maart 2023 de derde Goede Doelen lezing te organiseren. Goede Doelen Nederland positioneert zich hiermee als aanjager van het maatschappelijk debat over de rol van 'goeddoen' in onze samenleving.

Verdieping en inspiratie voor een duurzame Fondsenwerving

Naast de veelheid aan kennissessie en bijeenkomsten op het gebied van fondsenwerving hebben Goede Doelen Nederland en Vakblad Fondsenwerving de handen ineengeslagen voor een nieuwe invulling van de Vakdag Fondsenwerving. Een andere opzet met meer ruimte voor verdieping, inspiratie en ontmoeting. Dit moet bijdragen aan de verdere verduurzaming van fondsenwerving.

Ledentevredenheidsonderzoek

Medio 2022 zal een ledentevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd. De uitkomsten van dit onderzoek zullen leidend zijn voor de totstandkoming van het meerjaren beleidskader voor 2023 en verder.

1.9 Begroting 2022

BATEN	Begroting 2022 (€)	Realisatie 2021 (€)	Begroting 2021 (€)
Contributies	1.536.000	1.517.602	1.460.000
Rentebaten	0	0	0
Overige baten	60.000	73.365	69.500
Totaal baten	1.596.000	1.590.967	1.529.500

LASTEN	Begroting 2022 (€)	Realisatie 2021 (€)	Begroting 2021 (€)
Personeelskosten	980.000	895.896	916.000
Huisvestingskosten	99.000	96.858	92.000
Afschrijvingen	38.000	19.158	15.000
Bestuurskosten	5.000	7.000	5.000
Vergoeding voorzitter bestuur	10.000	9.844	10.000
Accountantskosten	9.000	9.731	9.000
Kantoorkosten	68.000	79.657	67.000
Communicatiekosten	66.000	68.712	67.200
Aansluiting SBF	45.000	45.000	45.000
Internationale samenwerking	6.750	6.500	6.500
Bijeenkomsten	10.000	19.328	10.000
Beleidskosten			
• Beleidsondersteuning	139.000	144.165	150.000
• Bijdragen derden zelfregulering	15.000	15.986	14.000
• Data leden	10.000	10.000	10.000
• Onderzoekskosten	60.000	60.000	60.000
Rentekosten	4.250	2.212	0
Totaal lasten	1.565.000	1.490.047	1.476.700

Resultaat	31.000	100.920	52.800
------------------	---------------	----------------	---------------

Resultaatbestemming:			
Mutatie continuïteitsreserve	31.000	88.420	40.300
Mutatie Reserve Erkenningregeling		12.500	12.500

De begroting 2022 is goedgekeurd en vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 25 november 2021.

2. Jaarrekening 2021



2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2021 (€)	31-12-2020 (€)
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2.4.1	23.467	25.455
Vlottende activa			
Vorderingen			
Te vorderen contributies		12.833	5.204
Te vorderen inzake AWWN		-	36.300
Te ontvangen rente		-	-
Vooruitbetaalde huur		20.941	20.371
Stichting Diensten voor Goede Doelen		-	147.266
Vereniging Nederland Filantropieland		3.926	20.950
Overige	2.4.2	68.043	66.575
		105.743	324.026
Liquide middelen	2.4.3	542.644	269.297
Totaal activa		671.854	618.778

PASSIVA		31-12-2021 (€)	31-12-2020 (€)
Reserves		2.4.4	
Continuïteitsreserve		427.018	338.598
Bestemmingsreserve Erkenningregeling		25.000	12.500
		452.018	351.098
Voorzieningen			
Voorziening beëindigingsvergoeding	2.4.5	-	80.411
Kortlopende schulden			
Crediteuren		50.598	36.359
Reservering vakantiegeld		34.810	32.694
Reservering vakantiedagen		38.553	36.837
Loonheffing en sociale lasten		-	393
Pensioenen		2.153	-
Stichting Diensten voor Goede Doelen		11.180	-
Overige te betalen bedragen	2.4.6	82.542	80.986
		219.836	187.269
Totaal passiva		671.854	618.778

2.2 Staat van baten en lasten

BATEN		Realisatie 2021 (€)	Begroting 2021 (€)	Realisatie 2020 (€)
Contributies	2.5.1	1.517.603	1.460.000	1.392.597
Rentebaten		0	0	0
Overige baten	2.5.2	73.364	69.500	87.422
Totaal baten		1.590.967	1.529.500	1.480.019

LASTEN				
Personeelskosten	2.5.3	895.896	916.000	939.341
Huisvestigingskosten	2.5.4	96.858	92.000	91.510
Afschrijvingen	2.4.1	19.158	15.000	14.739
Bestuurskosten		7.000	5.000	3.180
Vergoeding voorzitter bestuur	2.5.5	9.844	10.000	9.690
Accountantskosten		9.731	9.000	9.081
Kantoorkosten	2.5.6	79.657	67.000	73.929
Communicatiekosten	2.5.7	68.712	67.200	42.436
Aansluiting SBF		45.000	45.000	45.000
Internationale samenwerking		6.500	6.500	6.317
Bijeenkomsten		19.328	10.000	12.747
Beleidskosten				
• Beleidsondersteuning	2.5.8	144.165	150.000	88.758
• Bijdragen derden zelfregulering		15.986	14.000	13.486
• Data Leden	2.5.9	10.000	10.000	10.000
• Onderzoekskosten		60.000	60.000	75.158
Rente kosten		2.212	0	0
Totaal lasten		1.490.047	1.476.700	1.435.373

Resultaat		100.920	52.800	44.646
------------------	--	----------------	---------------	---------------

Resultaat bestemming				
Mutatie continuïteitsreserve		88.420	40.300	32.146
Mutatie Reserve Erkenningsregeling		12.500	12.500	12.500

2.2.1 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Kasstroom	Begroting 2021 (€)	Realisatie 2020 (€)
Resultaat	100.920	44.646
Aanpassingen		
• Afschrijvingen	19.158	13.677
• Voorzieningen	-80.411	-26.802
Veranderingen werkkapitaal		
• Mutatie voororderingen	26.993	-34.130
• Rekening courant Stichting Diensten voor Goede Doelen	185.446	-106.145
• Rekening courant vereniging Nederland Filantropielandd	17.024	-20.950
• Mutatie kortlopende schulden	21.387	-19.385
Kasstroom uit operationele activiteit	290.517	-149.089
Investeringsactiviteit	-17.170	-7.433
Kasstroom uit investeringsactiviteit	-17.170	-7.433
Kasstroom uit financieringsactiviteit	-	-
Netto kasstroom	273.347	-156.522
Liquide middelen begin	269.297	425.819
Liquide middelen eind	542.644	296.297
Netto kasstroom	273.347	-156.522

2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.3.1 Doelstelling en activiteiten

Doelstelling van de vereniging is de versterking van de maatschappelijke positie van goede doelen. De vereniging tracht haar doel onder meer te bereiken door de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van aangesloten goede doelen en het bevorderen van contacten tussen de leden onderling.

2.3.2 Algemene grondslagen voor waardering van activa en passiva

De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op het kostprijsmodel. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" (Rjk C1). De jaarrekening is opgesteld in Euro's.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Goede Doelen Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden gewaardeerd tegen verwachte directe opbrengstwaarde.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

2.3.3 Vorderingen, liquide middelen en overlopende activa

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de nominale waarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

2.3.4 Reserves

Reserves zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de vereniging of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van de reserves aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting wordt een specificatie van de reserves vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.3.5 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

2.3.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

2.3.7 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.3.8 Personeelsbeloning

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De pensioenregeling loopt via het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Goede Doelen Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Goede Doelen Nederland geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkingsgraad van het pensioenfonds bedraagt ultimo 2021 106,6%. De overheid heeft aangekondigd dat in 2022 de eisen om (gedeeltelijk) te indexeren soepeler worden. Pensioenfondsen mogen de pensioenen door deze versoepeling indexeren bij een beleidsdekkingsgraad van 105% of hoger. Hoe dit voor PFZW uitpakt, is nog niet duidelijk. Dat hangt af van de precieze invulling van de regelgeving, die nog volgt, en van de ontwikkeling van de dekkingsgraad.

2.3.9 Verbonden Partijen

Naast Stichting Diensten voor Goede Doelen is Nederland Filantropieland een met Goede Doelen Nederland verbonden partij. Nederland Filantropieland heeft zich in 2020 aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Nederland Filantropieland en Goede Doelen Nederland hebben sinds 1 mei 2020 eenzelfde bestuur. De vervlechting van beide organisaties is in 2021 voortgezet. Nederland Filantropieland heeft twee soorten leden: individuen via een lidmaatschap en organisaties via een buitengewoon lidmaatschap. In de loop van het jaar zijn de leden gevraagd hun lidmaatschap om te zetten naar een lidmaatschap van Goede Doelen Nederland of te kiezen voor het branchegeenootschap. Het lidmaatschap van Goede Doelen Nederland staat alleen open voor organisaties met een CBF-Erkenning en het branchegeenootschap voor individuen, ongeacht of zij werken voor een commerciële of een ideële organisatie, of zzp'er zijn. Ultimo 2021 heeft nog niet iedereen een keuze gemaakt.

2.4 Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

2.4.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hiernavolgende schema samengevat:

	2021 (€)	2020 (€)
Inventaris, hard- en software		
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde	137.317	129.884
Cumulatieve afschrijvingen	-111.862	-98.185
	23.467	31.699
Mutaties boekjaar		
Investerings	17.170	7.433
Desinvesteringen investeringen	0	0
Desinvesteringen afschrijvingen	0	0
Afschrijvingen	-19.158	-13.677
	-1.988	-6.244
Stand per 31 december		
Aanschafwaarde	154.487	137.317
Cumulatieve afschrijvingen	-131.020	-111.862
	23.467	25.455

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijving percentages:

Inventaris	20% - 25%
Hard- en software	25% - 33%

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.2 Overige

	2021 (€)	2020 (€)
Debiteuren	14.985	10.341
Vooruitbetaalde pensioenpremies	0	609
Nog te ontvangen uitkering verzuimverzekering	2.956	2.763
Overige vooruitbetalingen en nog te ontvangen posten	50.102	52.862
	68.043	66.575

2.4.3 Liquide middelen

	2021 (€)	2020 (€)
ABN AMRO betaalrekening (.364)	441.451	168.108
ABN AMRO spaarrekening (.802)	1.138	1.138
ABN AMRO spaarrekening (.522)	100.055	100.051
	542.644	269.297

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

2.4.4 Reserves

De grondslag van de continuïteitsreserve is bepaald door het uitvoeren van een risicoanalyse waarbij rekening is gehouden met vaste activa, werkkapitaal, risico's en onvoorziene omstandigheden.

De risicoanalyse die het laatst is uitgevoerd heeft geleid tot een minimumbedrag voor de continuïteitsreserve van € 465.275.

Rekening houdend met het resultaat van 2021, wordt van het exploitatie-overschot een bedrag van € 88.420 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Deze bedraagt dan € 427.018. Doelstelling is om in 2022 de reserve op het vereiste niveau van € 465.275 te brengen.

Ieder jaar wordt de risicoanalyse opnieuw uitgevoerd zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. Belangrijke wijzigingen nadien kunnen aanleiding zijn om de risicoanalyse aan te passen. In 2022 zullen bij het vaststellen van de begroting 2023 de uitgangspunten, die bij de risicoanalyse worden gehanteerd, wederom worden beoordeeld, alsmede de inschatting van het risico en de impact.

Er is een bestemmingsreserve gevormd ter grootte van € 25.000 voor verwachte uitgaven ten behoeve van de ontwikkeling van de Erkenningregeling.

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

Het verloop van de reserves in het boekjaar is als volgt:

	2021 (€)	2020 (€)
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	338.598	306.452
Mutatie volgens resultaatbestemming	88.420	32.146
Saldo per 31 december	427.018	338.598
Erkenningsregeling		
Saldo per 1 januari	12.500	0
Mutatie volgens resultaatbestemming	12.500	12.500
Saldo per 31 december	25.000	12.500
Totaal Saldo per 31 december	452.018	351.098

2.4.5 Voorzieningen

Ultimo 2019 is een voorziening gevormd voor het bedrag van de beëindigingsvergoeding toegekend aan de voormalig directeur van Goede Doelen Nederland. Vanaf 1 november 2020 verricht de voormalig directeur lobbywerkzaamheden voor de vereniging. Deze werkzaamheden worden, zoals afgesproken, betaald uit de getroffen voorziening. De over de vergoeding verschuldigde BTW is ten laste van het resultaat gebracht omdat deze niet in de berekende voorziening is meegenomen. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde.

	2021 (€)	2020 (€)
Voorziening		
Saldo per 1 januari	80.411	107.213
Mutatie volgens resultaatbestemming	-80.411	-26.802
Saldo per 31 december	0	80.411

2.4 Toelichting op de balans (vervolg)

2.4.6 Overige te betalen bijdragen

	2021 (€)	2020 (€)
Reserveringen accountantskosten	7.355	6.899
Reserveringen AWWN	2.855	2.855
Vooruit ontvangen contributie	2.521	4.625
Overige te betalen bijdragen	69.811	66.607
Saldo per 31 december	82.542	80.986

De reservering AWWN (Algemene Werkgeversvereniging Nederland) is door de deelnemende organisaties in 2008 en 2009 bijeengebracht boven op het contributiebedrag. Dit bedrag wordt in de toekomst aangewend voor collectieve activiteiten. In de overige te betalen bedragen is begrepen een bedrag ad EUR 60.000 betreffende nog te betalen onderzoekskosten 'Geven in Nederland'.

2.4.7 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Voor de huur van het kantoor aan de James Wattstraat 100 in Amsterdam is een huurovereenkomst aangegaan. De jaarlijkse huurvergoeding, inclusief servicekosten, ten laste van Goede Doelen Nederland bedraagt voor 2021 € 170.000, hiervan wordt 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De huidige overeenkomst is in december 2019 verlengd en eindigt nu in december 2024. Hierna kan de huurovereenkomst, gebruik makend van de optie, voor nogmaals 5 jaar worden verlengd. Ten behoeve van de huur is een huurgarantie afgegeven van € 39.200.
- Sinds 1 januari 1994 vormen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen voor de heffing van de omzetbelasting een fiscale eenheid. De vorming van de fiscale eenheid heeft tot gevolg dat:
 - leveringen en diensten tussen de onderdelen van de fiscale eenheid buiten de heffing van de omzetbelasting blijven;
 - (rechts)personen die deel uitmaken van de fiscale eenheid hoofdelijk aansprakelijk zijn voor elkaars omzetbelastingsschulden en voor de omzetbelasting die de fiscale eenheid verschuldigd is.
- Vereniging en stichting werken nauw samen. In de statuten van de stichting is opgenomen dat de stichting zal bijdragen in de financiële tekorten van de vereniging ingeval voor de vereniging surseance van betaling wordt aangevraagd, het faillissement wordt uitgesproken, een akkoord buiten faillissement wordt bereikt, op het vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd dan wel de vereniging anderszins tijdelijk of blijvend niet in staat is haar schulden te voldoen. De stichting zal kunnen beschikken over de saldi die de vereniging aanhoudt bij bankinstellingen, net zoals de vereniging kan beschikken over de saldi die de stichting aanhoudt bij bankinstellingen. In het kader daarvan kan de stichting bijdragen ontvangen van de vereniging indien één van bovengenoemde omstandigheden zich ten aanzien van de stichting voordoet.

2.4.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Het in 2022 ontstane conflict tussen Rusland en Oekraïne kan op termijn gevolgen hebben voor de financiële positie van Goede Doelen Nederland. De inflatie die hiervan het gevolg is kan invloed hebben op het giftenpatroon van donateurs en als gevolg daarvan op de inkomsten van de aangesloten goede doelen. Voor Goede Doelen Nederland kunnen de baten afnemen omdat goede doelen daardoor het lidmaatschap opzeggen of een aspirant-lidmaatschap niet omzetten in een regulier lidmaatschap. Voor de korte termijn wordt het effect hiervan als gering ingeschat, aangezien de contributie-bijdrage gebaseerd wordt op het gemiddelde van drie jaar, maar op de middellange termijn zou sprake kunnen zijn van een afname van de baten als gevolg hiervan. Indien en zodra dit effect wordt voorzien zal worden bijgestuurd. Goede Doelen Nederland beschikt vooralsnog over voldoende liquiditeiten om deze periode door te komen.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

2.5.1 Contributies

De inkomsten van Goede Doelen Nederland bestaan voornamelijk uit door leden betaalde contributies. De hoogte van de contributiebijdrage is afhankelijk van de totale inkomsten van een lid organisatie. Het contributiequotum bedroeg in 2021 € 1.400 incl. een bijdrage van € 55 aan het onderzoek 'Geven in Nederland'. Naast het reguliere lidmaatschap kent Goede Doelen Nederland het aspirant-lidmaatschap voor een periode van 12 of 36 maanden, afhankelijk van de totale inkomsten van een organisatie. De contributie hiervoor is € 250, € 500, € 1.000 of € 2.000.

2.5.2 Overige baten

In de overige baten is begrepen de bijdrage van leden in de kosten van het door de VU uitgevoerde onderzoek 'Geven in Nederland' voor een bedrag ad € 60.000. De opbrengst uit bijdragen voor deelname aan workshops en kennissessies bedroeg ca. € 9.300. De opbrengst uit het plaatsen van vacatures bedroeg ca. € 4.000.

2.5.3 Personeelskosten

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Lonen en salarissen	764.402		782.307
Sociale lasten	114.820		113.956
Pensioenlasten	102.120		96.825
Reiskosten	6.314		29.536
Kosten overeenkomst van opdracht G. Bosma	-		8.442
Overige personeelskosten	90.200		80.573
	1.077.856		1.111.639
Ontvangen ziekengeld	-45.107		-14.821
Doorberekend aan			
• Stichting Diensten voor Goede Doelen	-107.977		-136.527
• Vereniging Nederland Filantropieland	-28.876		-20.950
	895.896	916.000	939.341

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

Onder de overige personeelskosten zijn de kosten van inhuur van derden, c.q. vervanging van personeel ad ca. € 32.916 verantwoord. De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2021 13,05 FTE (2020 – 11,55 FTE). Het gemiddelde aantal FTE bij Goede Doelen Nederland in 2021 was 11,94 FTE. Het betreft 16 medewerkers. Dit is inclusief de medewerker van Nederland Filantropieland. Zijn salariskosten worden gedeeltelijk doorbelast aan Nederland Filantropieland. De afwijking ten opzichte van de begroting wordt onder meer veroorzaakt door het later invullen van de vacature voor de functie van lobbyist en het hoofd beleid.

Het hoofd bedrijfsvoering (0,9 fte), de medewerker financiën (0,7 fte) en de medewerker Socutera (0,8 fte) zijn in dienst van Goede Doelen Nederland. De salariskosten van het hoofd bedrijfsvoering en de medewerker financiën zijn voor 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De salariskosten van de medewerker Socutera zijn voor 60% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. Daarnaast zijn op basis van een analyse van de ingezette uren ook kosten van overige medewerkers doorbelast.

Bezoldiging directie

	2021	2020
Naam	M.Plug	M.Plug
Functie	Directeur	Directeur
Dienstverband	Onbepaald	Onbepaald
Uren	40	40
Parttime percentage	100	100
Periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bruto loon	€ 100.590	€ 99.163
Vakantiegeld	€ 7.909	€ 7.795
Eindejaars uitkering	€ 5.336	€ 5.261
Niet opgenomen vakantiedagen	€ 0	€ 0
	€ 113.835	€ 112.219
Belastbare vergoedingen	€ 1.226	€ 1.722
Pensioenlasten (wg-deel)	€ 16.953	€ 15.695
	€ 132.014	€ 129.636

Het bestuur heeft het aantal BSD-punten bepaald op 375.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.4 Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn volgens de vastgestelde verdeelsleutel voor 50% voor rekening van Goede Doelen Nederland en voor 50% voor Stichting Diensten voor Goede Doelen. De grondslag voor de verdeling ligt in het aantal FTE. De totale jaarhuur inclusief servicekosten bedraagt € 170.000.

2.5.5 Bestuurskosten

Bestuursleden ontvangen alleen een vergoeding van gemaakte onkosten. De voorzitter ontvangt op jaarbasis een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Voor 2021 bedraagt de vergoeding op jaarbasis € 10.364 (exclusief reis- en onkosten). Dit bedrag wordt in beginsel jaarlijks geïndexeerd, maar volgt de indexering voor de functiegroepen C t/m I in de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De verdeling van de kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen is 95/5.

2.5.6 Kantoorkosten

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Administratiekosten	3.329		3.278
Contributies en abonnementen	5.133		4.269
Computerkosten	30.087		31.661
CRM-kosten	14.869		7.135
Drukwerk, frankering e.d.	4.446		7.671
Internet	1.152		802
Telefoonkosten	9.881		5.317
Verzekeringen	4.251		2.138
Overige algemene kosten	6.509		11.658
	79.657	67.000	73.929

De kantoorkosten zijn hoger dan begroot vanwege de migratie van het telefonie netwerk. Tevens waren de implementatiekosten van het ICT netwerk hoger dan verwacht. Daarnaast zijn er voorbereidende aanpassingen aan het CRM programma uitgevoerd ter voorbereiding op de aanpassing van de website die voor 2022 gepland staat.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.7 Communicatiekosten

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Kosten websites	38.996		11.214
Communicatiemiddelen	20.491		19.060
Publiciteit	8.318		11.437
Overige kosten	907		726
	68.712	67.200	42.437

De communicatiekosten waren conform begroting.

2.5.8 Bijeenkomsten

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Diverse bijeenkomsten	19.328		12.747
	19.328	10.000	12.747

De kosten van bijeenkomsten zijn hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door een nabetaling van een training uit 2020 ter grootte van € 6.450.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.9 Beleidsondersteuning

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Erkenningsregeling	25.301		14.157
Externe advisering	31.552		10.465
Beleid Public affairs	1.210		-
Programmalijn Schenken & Nalaten	1.220		599
Programma innovatie (big data)	7.490		-
Ontwikkeling Internettool	-		9.728
Goede Doelen Gids	-		9.456
Ontwikkeling (workshop) AVG	-		7.018
Onderzoek wervingskanalen	-		7.672
Onderzoek Filantropie	2.375		11.500
Impact Challenge	9.022		14.863
Seminar Geen-ver-van-mijn-bed-show	4.000		-
Onderzoek Charity Commission	13.673		-
Online onderzoek - gebruik Acceptgiro	2.314		-
Begeleidingstraject Erkenningsregeling	12.415		-
Campagne "Geef ons de Ruimte"	20.734		-
Training Interne vertrouwenspersoon	6.450		-
Diversen	6.409		-
	144.165	150.000	88.758

De beleidskosten waren lager dan begroot omdat de post onvoorzien niet volledig werd aangewend.

2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten (vervolg)

2.5.10 Data leden

	2021 (€)	Begroting	2020 (€)
Dataverzameling leden	9.401		9.401
Bijdrage ontwikkeling api CBF	599		599
	10.000	10.000	10.000

Transacties met verbonden partijen

	2021 (€)	2020 (€)
Doorberekend aan Stichting Diensten voor Goede Doelen	304.493	313.936
Doorberekend aan Vereniging Nederland Filantropieland	28.876	20.950

Ondertekening door bestuur en directie

Datum: 2022

Plaats: Amsterdam

Jan van Berkel, voorzitter

Corina Gielbert, vicevoorzitter

Eduard Nazarski, bestuurslid

Tom Oostrom, bestuurslid

Kees Zevenbergen, bestuurslid

Coen Abbenhuis, bestuurslid

Margreet Plug, directeur

3. Overige gegevens



3.1 Overige gegevens, resultaatbestemming en controleverklaring

Het bestuur heeft de jaarrekening vastgesteld op 24 mei 2022. Het bestuur stelt voor het resultaat toe te voegen aan respectievelijk de continuïteitsreserve en de reserve Erkenningregeling. Dit voorstel, dat nog dient te worden goedgekeurd door de algemene ledenvergadering op 22 juni 2022, is reeds in de jaarrekening verwerkt.

Vereniging Goede Doelen Nederland
James Wattstraat 100
1097 DM AMSTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Vereniging Goede Doelen Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Vereniging voor Goede Doelen Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 22 tot en met pagina 39 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Goede Doelen Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de jaarverslaggeving C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 (met een balanstotaal van € 671.854;
2. de staat van baten en lasten over 2021 (met een resultaat van € 100.920 overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Goede Doelen Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 27 juni 2022

WITH accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Vereniging Goede Doelen Nederland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Bijlage A

Verantwoording 'goed bestuur'

1. Benoeming en samenstelling bestuur

De leden van het bestuur worden, op basis van een door de algemene ledenvergadering vastgesteld profiel, benoemd door de algemene ledenvergadering, voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid van herbenoeming voor dezelfde periode. De algemene ledenvergadering heeft in juni 2020 besloten om de bestuurstermijn van de voorzitter gelijk te trekken met de bestuurstermijn van een bestuurslid. Bij de samenstelling van het bestuur wordt rekening gehouden met de diversiteit binnen de ledenkring, met name naar grootte en doelcategorie.

Voor de selectie van bestuursleden, uitgezonderd de voorzitter, worden de volgende criteria gehanteerd:

(hij/zij)

- heeft de algemene leiding bij één van de lid organisaties;
- heeft affiniteit of ervaring met belangenbehartiging;
- is in staat om op hoofdlijnen te besturen.

Voor het voorzitterschap gelden op basis van een door de ledenvergadering goedgekeurd profiel deels andere criteria. Het voorzittersprofiel luidt:

(hij/zij)

- staat voor de maatschappelijke betekenis, integriteit en kwaliteit van de sector;
- is, indien nodig, in staat de publieke oordeelsvorming over goede doelen te beïnvloeden;
- heeft kennis van en ervaring met de sector en heeft een scherp oog voor de diversiteit;
- is in staat de vereniging op overtuigende wijze te leiden;
- is in staat verbindingen te leggen tussen Goede Doelen Nederland en haar belanghebbenden;
- is beschikbaar om als voorzitter te investeren in het relevante bestuurlijke netwerk;
- is in staat met bestuur en directie constructief samen te werken;
- heeft affiniteit met de sector of het maatschappelijk middenveld;
- toont leiderschap en zorgt dat Goede Doelen Nederland een proactieve rol en leidende positie neemt in het debat over filantropie in Nederland.

2. Verstrekte vergoedingen

Bestuursleden ontvangen alleen een vergoeding van gemaakte onkosten.

De voorzitter ontvangt in 2021 een vergoeding van € 10.404 (exclusief reiskosten).

De verdeling van de kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen is 95/5. Dit bedrag wordt in beginsel jaarlijks geïndexeerd, maar volgt de indexering voor de functiegroepen C t/m I in de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

3. Rol- en taakverdeling tussen bestuur en directie

De rol- en taakverdeling tussen bestuur en directie is op hoofdlijnen vastgelegd in de statuten en gedetailleerd uitgewerkt in het bestuurs- en directiereglement. Statutair geldt dat het bestuur de directie benoemt en ontslaat en dat de directie verantwoordelijk is voor:

- de ondersteuning van de organen en de organisatieonderdelen;
- het bevorderen en in stand houden van samenwerkings- en overlegprocedures, zowel intern als extern;
- het benoemen, schorsen en ontslaan van werknemers van de vereniging, met uitzondering van de directeur;
- het beheren van de geldmiddelen;
- het dagelijks beheer van de roerende en onroerende zaken van de vereniging.

Het bestuur legt verantwoording af aan de ledenvergadering. De directie draagt zorg voor een adequate uitvoering van het vastgestelde beleid en rapporteert hierover aan het bestuur.

4. Nevenfuncties bestuursleden en directeur in 2021

Jan van Berkel (voormalig directeur Leprastichting)

- Voorzitter Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie
- Bestuurslid Steunfonds Nederlandse Händelvereniging
- Bestuurslid CDA Almere
- Voorzitter Stichting DONA

Corina Gielbert (directeur Nationaal Ouderenfonds)

- Penningmeester Stichting Theehuis te Huizen
- Bestuurslid Stichting Seniorenplezier en Stichting Seniorenwens (tot 1 oktober 2021)
- Bestuurslid Lakeland Foundation

Eduard Nazarski (voormalig directeur Amnesty International)

- Lid Raad van Toezicht van Musicians without Borders
- Bestuurslid van het Netherlands Institute of Human Rights (SIM)
- Lid Raad van Advies InClUUsion
- Voorzitter van de stichting Vredeswetenschappen
- Voorzitter Raad van Toezicht Vredesorganisatie Pax
- Voorzitter Raad van Toezicht Toneelgroep Oostpool
- Bestuurslid Welnu (taalonderwijs)
- Bestuurslid Kunst in Stationsgebied, Utrecht

Tom Oostrom (directeur Nierstichting)

- Voorzitter Stichting Loterijen Volksgezondheid (SLV)
- Lid bestuur stichting Aanwending Loterijgelden Nederland (ALN)
- Lid Goede Doelen Platform
- Voorzitter bestuur NeoKidney Foundation
- Lid Raad van Commissarissen Nextkidney
- Lid board of directors (Patient advocate) RegMed XB
- Lid board of directors European Kidney Health Alliance (EKHA)
- Vicevoorzitter Adviesraad voor de topsector Life Science & Health
- Lid Raad van Toezicht Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)
- Lid Kerngroep Transitie Proefdiervrije Innovatie (Ministerie van LNV)
- Voorzitter Programmaraad Alles is Gezondheid (Ministerie VWS)
- Lid Strategisch Adviesraad van TNO Gezond leven
- Lid Maatschappelijke adviesraad Medical Delta

Kees Zevenbergen (directeur Cordaid)

- Lid Raad van Bestuur Achmea Foundation
- Lid van de Advisory Board van MDF (Management for Development Foundation)
- Lid van de Raad van Bestuur VKMO (Vereniging Katholiek Maatschappelijke Organisaties)
- Lid Raad van Bestuur Nationaal Rampenfonds
- Lid Raad van Toezicht Stichting Beheer Subsidiegelden DRA
- Lid Raad van Toezicht Christelijk Sociaal Congres

Albert Goutbeek (secretaris Raad van Toezicht, Universiteit van Amsterdam)

- Tot 1 maart 2021 adjunct-directeur Alumnielaties en Universiteitsfonds, Universiteit van Amsterdam

Coen Abbenhuis (directeur CliniClowns)

- Lid Raad van Toezicht CNV Connectief
- Lid Bestuur /penningmeester EFHCO
- Lid Bestuur Stichting Stimulering Amateur Schilderkunst

Will van Heugten (Operationeel directeur fondsenwerving en marketing bij Leger des Heils)

Geen relevante nevenfuncties

Margreet Plug (directeur Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland)

- Bestuurslid Stichting Postfilter
- Bestuurslid Stichting Infofilter
- Lid Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
- Bestuurslid Stichting Vrienden van het Bartholomeus Gasthuis
- Bestuurslid Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving

Bijlage B

Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden

De volgende commissies en werkgroepen waren in 2021 actief:

1. Adviescommissie beloningsregeling directeuren
2. Commissie Bedrijfsvoering en Financiën
3. Commissie Marketing en Fondsenwerving
4. Commissie Communicatie
5. Commissie HR
6. Programmteam Nalaten
7. Werkgroep Schenken en Nalaten
8. Kennisgroep Vrijwilligersmanagement
9. ICT-overleg
10. Werkgroep Betalingsverkeer
11. Klantbordgroep Public Affairs
12. Werkgroep Wervingsrooster
13. Werkgroep Telemarketing
14. Netwerkgroep Bestuurs- en Directiesecretarissen
15. Klankbordgroep Geven in Nederland
16. Programmteam Innovatie
17. Programmaraad

Structureel overleg en samenwerkingsverbanden

Goede Doelen Nederland neemt deel aan of participeert in diverse samenwerkingsverbanden en overlegstructuren binnen de sector:

1. Stuurgroep Erkenningregeling
2. Stichting Collecteplan
3. Goede Doelen Platform
4. SBF (Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie)
5. Breed Sector Overleg
6. Werkgroep Normstelling
7. European Fundraising Association (EFA)
8. Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
9. Giraal Stakeholdersforum

Bijlage C

Media overzicht

Berichten /items in de landelijke media

1. Quotes Margreet Plug op NOS.nl over geven in de maand december: 'Juist nu willen mensen iets extra's doen (december).
2. Interview Margreet Plug in Metro over waarom geven in de maand december zo centraal staat (december).
3. Interview Jan van Berkel in DDB Magazine: 'Nothing about us without us' over de hoognodige betrokkenheid van het maatschappelijke middenveld bij beleidsontwikkelingen, wet- en regelgeving (december).
4. Interview Margreet Plug bij Omroep Zeeland (radio): over belang van geven aan goede doelen in december (december).
5. Interview Margreet Plug in de bijlage Trouw over de veerkracht van de sector ten tijde van corona (november).
6. Interview Margreet Plug in bijlage Telegraaf over gevolgen van de coronacrisis en de veerkracht van de sector.
7. Interview Margreet Plug in Netwerk Notarissen Magazine: over de effecten van de coronacrisis op goede doelen en nalaten aan goede doelen (november).
8. Quotes Margreet Plug op nu.nl: over ontwikkelingen, feiten en cijfers binnen onze sector (november).
9. Quotes Margreet Plug in AD: over dalende collecteopbrengsten door corona en aandeel cash (oktober).
10. Quotes Margreet Plug in Telegraaf: over afstortproblemen bij de collecte (oktober).
11. Quotes Goede Doelen Nederland in Tubantia over de collecte (augustus).
12. Quotes Margreet Plug in Parool: over gevolgen van coronacrisis voor de inkomsten van goede doelen (juli).
13. Interview Margreet Plug in Goed geregeld over impact coronacrisis op goede doelen in het algemeen en op nalatenschappen in het bijzonder (mei).
14. Voorwoord Margreet Plug in Magazine Schenken en nalaten (april).
15. Quotes Margreet Plug in AD over gevolgen van de corona crisis voor collectes (maart).

Berichten in vakmedia

- 15 – 20 berichten van Goede Doelen Nederland (al dan niet doorgeplaatst) in Vakblad Fondsenwerving, DDB en Rendement (o.a. stoppen Acceptgiro, aansluiting Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland, WBTR, Vrijwilligersvergoeding, resultaten sectoranalyse, brieven aan informateurs, campagne Geef ons de ruimte, Manifest, diverse brieven die Goede Doelen Nederland mede heeft ondertekend, Impact Challenge, Kansspelen en de-risking terrorismefinanciering en witwassen).
- 4 – 5 artikelen in EFA nieuwsbrief (o.a. stoppen Acceptgiro, sectoranalyse, Campagne en Manifest).

Bijlage D

Overzicht van de leden

- 100Weeks (aspirant)
- 168 Million, St.
- 75inQ, St. (aspirant)
- AAP, St.
- Achter de Regenboog, St. (aspirant)
- ActionAid
- ADRA-Nederland
- Afrika Tikkun Nederland (aspirant)
- Agrarische Natuurfondsen Frylân (aspirant)
- Aids Fonds
- Ajax Foundation (aspirant)
- Albert Schweitzer Fonds, St. Nederlands
- ALS Nederland
- Alzheimer Nederland
- Amber Alert Europe
- Amnesty International
- AMREF Flying Doctors Nederland
- Armoedefonds
- Artsen zonder Grenzen
- AutismeFonds (aspirant)
- Bartiméus Fonds
- Beat Batten! (aspirant)
- Bijbelgenootschap, Nederlands-Vlaams
- Bijbelvereniging
- Bio Vakantieoord, St.
- Bliss to Shine (aspirant)
- Bluyssen Fonds, St.
- Bont voor Dieren, St.
- Bontius Stichting LUMC Research Foundation (aspirant)
- Brandwonden, Ned. St.
- Brooke Hospital for Animals Nederland
- Burgerinitiatief Nederland, St. (aspirant)
- Care Nederland
- Care4brittlebones, St.
- Choice for Youth and Sexuality
- Christenen voor Israël, St.
- CliniClowns
- COC Nederland
- Cordaid
- Credo Foundation (aspirant)
- Cystic Fibrosis, Ned. St.
- Diabetes Fonds
- Dierenambulance Amsterdam (aspirant)
- Dierenbescherming
- DierenLot, St.
- DOA (aspirant)
- Dokters van de Wereld
- Dream4Kids (aspirant)
- Edukans
- Enjoy Cleaning Up (aspirant)
51. Epilepsiefonds
52. Esther Vergeer Foundation (aspirant)
53. European Cultural Foundation
54. Evangelische Hogeschool Amersfoort
55. Eye Care Foundation
56. Exodus (aspirant)
57. Extinction Rebellion (aspirant)
58. Foodwatch Nederland, St.
59. Free Press Unlimited
60. Gehandicapte kind, Het, St.
61. Gehandicaptensport, Fonds
62. GZB, De (aspirant)
63. Greenpeace Nederland, St.
64. Haarwensen (aspirant)
65. Habitat for Humanity Nederland
66. HandicapNL
67. Hart voor Kinderen, St.
68. Hartstichting, Nederlandse
69. Heifer Nederland
70. Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond, Ver.
71. Hersenstichting Nederland
72. Hoge Veluwe Fonds (aspirant)
73. Hollandsche Molen, Vereniging De
74. HomePlan, St.
75. Hond Kan De Was Doen, St. De
76. Hondenbescherming, Koninklijke
77. Hospitaalbroeders (aspirant)
78. Huidfonds
79. Hulp voor Helden- St. KPPR
80. Hulphond Nederland
81. Humanistisch Verbond
82. Humanitas, Vereniging
83. IMC Weekendschool
84. International Campaign for Tibet, Ned.St
85. International Justice Mission
86. IT4Kids (aspirant)
87. Jane Goodall Instituut (aspirant)
88. Jantje Beton, St.
89. JDRF Nederland, St.
90. Johan Cruyff Foundation
91. Join for Joy
92. Kanjer Wens, St.
93. Kerk in Actie
94. KidsRights, St.
95. Kind en Brandwond (aspirant)
96. Kinderfonds MAMAS (aspirant)
97. Kinderhulp, Nationaal Fonds
98. Kinderpostzegels Nederland, St.
99. KNGF Geleidehonden
100. KNRM

101. KWF Kankerbestrijding
102. Lawyers for Lawyers
103. Leger des Heils
104. Lekker Groen, St. (aspirant)
105. Leprastichting
106. LEPRAzending Nederland, St.
107. Liedjesfabriek, St.
108. Liliane Fonds, St.
109. Living Memories, St. (aspirant)
110. Longfonds
111. Maag Lever Darm Stichting
112. MAF Nederland
113. Make-A-Wish Nederland
114. Mama Cash
115. MD, Stichting (aspirant)
116. ME/ CVS-Stichting Nederland
117. Milieudefensie
118. MIND Fonds Psychische Gezondheid
119. Mission Possible Nederland
120. MIVA/oneMen
121. MS Fonds, Nationaal
122. MS Research
123. Muziekids (aspirant)
124. Muziekinstrumenten Fonds, Nat.
125. Muziekspeelplaats (aspirant)
126. Natuur en Milieu, St.
127. Natuurmonumenten
128. Nierstichting
129. Niketan (aspirant)
130. Oasebos (aspirant)
131. Oogfonds Nederland, St.
132. Open Doors
133. Operatie Mobilisatie
134. Oranje Fonds
135. Ouderenfonds, Nationaal
136. Our Energy Foundation (aspirant)
137. Overleven met Alvleesklierkanker, St.
138. Oxfam Novib
139. ParkinsonNL (aspirant)
140. ParkinsonFonds, St. (aspirant)
141. PAX
142. Plan International Nederland
143. Plastic Soup Foundation
144. Prader-Willi Fonds
145. Prins Bernhard Cultuurfonds
146. Prinses Beatrix Spierfonds
147. Proefdiervrij, St
148. ReachAnother Foundation (aspirant)
149. Red een Kind, St.
150. Regenbooggroep, De
151. Rembrandt, Vereniging
152. ReumaNederland
153. Reumazorg Nederland, Nat. Ver. (aspirant)
154. Rhiza, St. (aspirant)
155. Rode Kruis, Het Nederlandse
156. Ronald McDonald Kinderfonds, St.
157. Roparun (aspirant)
158. Save the Children
159. Simavi
160. Slachtofferhulp, Fonds
161. Solidaridad
162. Sophia Vereniging
163. SOS-Kinderdorpen
164. Special Social Club, De (aspirant)
165. Spieren voor Spieren
166. Steun Emma Kinderziekenhuis, St.
167. Steunfonds Laatste Wil (aspirant)
168. Stop Ecocide (aspirant)
169. Stop Pesten NU! (aspirant)
170. Tearfund
171. Tekenbeetziekten, St. (aspirant)
172. Tekenen voor Kinderen (aspirant)
173. Terre des Hommes
174. Tjommie
175. Trees for All (aspirant)
176. Trombosestichting Nederland
177. Tuberculosefonds, KNCV
178. Tuinenstichting, Ned. (aspirant)
179. UN Women Nat. Comité Ned.
180. UNICEF
181. VBOK (aspirant)
182. Vergeten Kind, St. Het
183. Verhuisdieren, St. (aspirant)
184. Verkaart Foundation
185. Vfonds
186. Vier het Leven, St. (aspirant)
187. Villa Pardoos
188. Villa Pinedo (aspirant)
189. Vlinderkind, St.
190. Vluchteling, St.
191. Vluchtelingenwerk Nederland
192. Vluchteling-Studenten UAF, St. voor
193. Vogelbescherming Nederland
194. Voordekunst, St.
195. Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis
196. Vrienden Maasstad Ziekenhuis, St. (aspirant)
197. Vrienden van de Friezenkerk
198. Vrienden van de Hoop, St.
199. Vrienden van het Herseninstituut (aspirant)
200. Vrienden van het Sophia
201. Vrienden van MeerZoo, St. (aspirant)
202. VSO Nederland
203. Wakibi, St.
204. Wakker Dier
205. War Child
206. Weerstandfonds (aspirant)
207. Wereld Natuur Fonds
208. WereldOuders
209. Wilde Ganzen / IKON, St.
210. WOMEN inc. (aspirant)
211. Woord en Daad
212. World Animal Protection
213. World Vision
214. Young Africa International (aspirant)
215. ZOA
216. Zonnebloem, Nationale Vereniging De



Goede Doelen
Nederland
brancheorganisatie