

20

# Feiten & Cijfers

Goede Doelen

20

# Feiten & Cijfers Goede Doelen

Het jaar 2020 was een opmerkelijk en bewogen jaar. De COVID-19 pandemie had en heeft een grote impact op het maatschappelijke leven. Ook voor het werk van goede doelen heeft de pandemie directe gevolgen gehad. Niet eerder stonden goede doelen voor zulke grote uitdagingen om zowel de doelbesteding als de inkomsten om de maatschappelijke doelen te realiseren, op peil te houden. Zo mochten grote groepen mensen niet meer samen komen en in geval van contact moest er rekening gehouden worden met 1,5 meter afstand. Grote acties en evenementen waren niet mogelijk. Desondanks zijn goede doelen er in geslaagd om met alternatieven en/of nieuwe activiteiten waarbij de richtlijnen van de overheid zijn gerespecteerd, de donateurs te bereiken. Goede doelen hebben in verhouding hetzelfde aan hun maatschappelijke doelen besteed als in 2019, namelijk 89% van de totale bestedingen.

Goede Doelen Nederland vindt het belangrijk om met het jaarlijkse onderzoek 'Feiten en cijfers' de ontwikkelingen in de sector te laten zien. Goede doelen zoeken samen met burgers, bedrijven en andere betrokkenen naar oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken in binnen- en buitenland. Zij doen hiervoor een beroep op de steun van het publiek. Het is belangrijk dat ze het publiek laten weten dat ze dit doen, en hoe. Donateurs moeten erop kunnen vertrouwen dat hun steun goed terecht komt. Hiervoor moeten de goede doelen niet alleen betrouwbaar zijn, maar moet er ook vertrouwen zijn in de goededoelensector als geheel.

Sinds 1 januari 2016 bestaat er binnen de sector één norm voor kwaliteit, verantwoording en toezicht: de Erkenningsregeling. Goede Doelen Nederland heeft deze mede ontwikkeld. De normen in de Erkenningsregeling gaan niet alleen over kosten en bestedingen, maar ook over goed bestuur, integriteit en impact. Met een Erkenning laten goede doelen die een beroep doen op de steun van de samenleving zien dat zij de zaken op orde hebben. Ze voldoen aan alle kwaliteitseisen en zijn transparant over de bestedingen en over de bereikte resultaten. Het CBF, de onafhankelijke toezichthouder van goede doelen, controleert of een goed doel de normen naleeft die in de Erkenningsregeling zijn opgenomen.

# Opzet onderzoek

202 van de 225 leden van Goede Doelen Nederland en CBF-Erkende leden van Nederland Filantropieland\* (september 2020) hebben deelgenomen aan het onderzoek. Dat is 90% van de leden van de beide brancheorganisaties samen. Het best vertegenwoordigd in het onderzoek zijn organisaties die actief zijn in de Internationale hulp & mensenrechten en Welzijn.

Om zicht te krijgen op de ontwikkelingen in de goededoelensector is gebruik gemaakt van de gegevens van het CBF, toezichthouder goede doelen. De goededoelenorganisaties zijn ingedeeld in aandachtsgebieden en omvangcategorieën. Dit maakt het mogelijk om een beeld te schetsen van de ontwikkelingen in de sector en in de ontwikkelingen per

aandachtsgebied en omvang. Dat is interessant, maar de uitkomsten moeten wel met enige voorzichtigheid beschouwd worden. Totalen, ook van een aandachtsgebied of omvangcategorie, kunnen namelijk in hoge mate beïnvloed worden, negatief of positief, door een klein aantal organisaties. Er zijn aanzienlijke verschillen tussen organisaties onderling. Kortom: deze 'Feiten & cijfers' schetsen een algemeen beeld, maar het beeld kan voor een individuele organisatie anders zijn.

\*Sinds 1 mei 2020 is Nederland Filantropieland (NLFL) aangesloten bij Goede Doelen Nederland. De leden van NLFL die aan het onderzoek hebben deelgenomen zijn CBF-erkende organisaties.

## Aandachtsgebieden organisaties (in absolute getallen en percentage).

De goededoelenorganisaties zijn ingedeeld in acht categorieën die worden aangeduid met onderstaande symbolen:

- D Dieren
- G Gezondheid
- I Internationale hulp & mensenrechten
- K Kunst & cultuur
- N Natuur & milieu
- O Onderwijs
- R Religie & levensbeschouwing
- W Welzijn

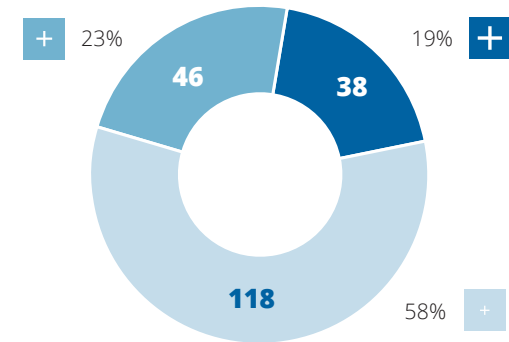
- + Groot > 20 mln totale inkomsten
- + Middel 5 - 20 mln totale inkomsten
- + Klein < 5 mln totale inkomsten

N.B. Door afrondingsverschillen telt de som van percentages mogelijk niet helemaal op tot 100%.

De samenstelling van de groep deelnemers aan het onderzoek is ieder jaar anders. De resultaten van het onderzoek zoals in deze 'Feiten & cijfers' gepresenteerd, hebben, zowel wat betreft 2019 als 2020, betrekking op de organisaties die dit jaar aan het onderzoek hebben meegedaan. Dat verklaart dat de getallen met betrekking tot 2019 in het onderzoek van vorig jaar en in het onderzoek van dit jaar niet gelijk zijn. Het betreft immers een andere groep van organisaties.

## Deelname organisaties 2020

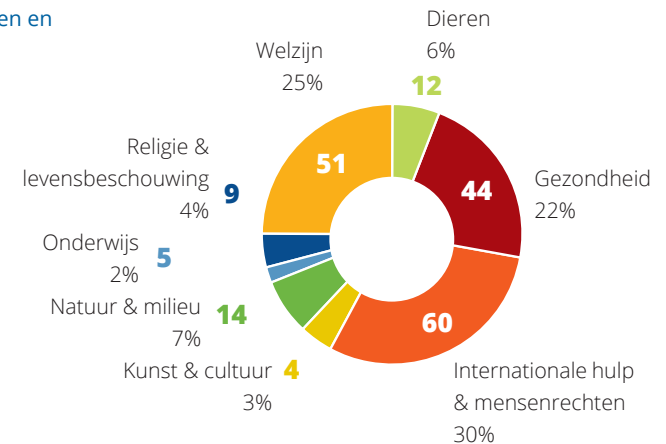
naar omvang (in absolute getallen en percentage)



Totaal: 202 deelnemers

## Deelname organisaties 2020

naar aandachtsgebied (in absolute getallen en percentage)



# Bestedingen aan maatschappelijke doelen

In 2020 hebben de aan het onderzoek deelnemende goede doelen 5% minder besteed aan de maatschappelijke doelen. Deze daling van 143 miljoen euro ten opzichte van de doelbesteding in 2019 is voor een groot gedeelte toe te schrijven aan een daling in de doelbesteding bij organisaties in het aandachtsgebied Gezondheid.

Acht organisaties in deze categorie hebben ten opzichte van 2019 50% minder kunnen besteden aan hun maatschappelijke doel. Een verklaring hiervoor is in het kader te lezen. De uitkomst geeft dus een enigszins vertekend beeld voor de sector als geheel. Laten we deze acht organisaties buiten beschouwing dan is de totale doelbesteding licht gestegen met 2%, ofwel met een bedrag van 41 miljoen euro. Voor de doelbesteding in het aandachtsgebied Gezondheid betekent dit dat er, wanneer deze acht organisaties buiten beschouwing worden gelaten, in plaats van een daling van 42%, een daling van 1% te zien is.

De doelbesteding bij organisaties in de aandachtsgebieden Internationale hulp & mensenrechten, Welzijn en

Dieren is nagenoeg gelijk gebleven. De doelbesteding nam af in alle omvangcategorieën maar bij de middelgrote organisaties, met 16%, het meest. Goede doelen hebben in verhouding hetzelfde aan hun maatschappelijke doelen besteed als in 2019, namelijk 89% van de totale bestedingen.

In de verdeling van de doelbesteding zijn er in 2020 ten opzichte van 2019 geen grote verschuivingen zichtbaar. Verreweg het grootste deel van de inkomsten wordt besteed aan directe dienst- en hulpverlening en maakt 70% van de totale doelbesteding uit. Organisaties in de aandachtsgebieden Internationale hulp & mensenrechten en Welzijn spendeerden 87% van het budget aan dienst- en hulpverlening. Voor organisaties in de categorie Gezondheid was het faciliteren van wetenschappelijk onderzoek de belangrijkste bestedingscategorie. Organisaties actief op het gebied van Natuur & milieu richtten zich met name op het verbeteren en beschermen van de leefomgeving.

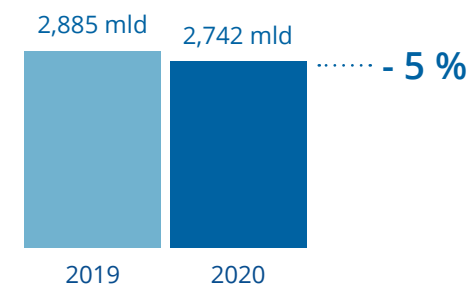
## Toelichting doelbesteding organisaties in de categorie Gezondheid

De COVID-19 pandemie heeft op de doelbesteding van organisaties in de categorie Gezondheid meer gevolgen gehad dan op organisaties in andere categorieën. In de ziekenhuizen kwam de volledige aandacht te liggen op acute patiëntenzorg. De capaciteit in veel laboratoria betrof maandenlang slechts een fractie van de gebruikelijke omvang of laboratoria moesten tijdelijk sluiten. Daardoor kwamen veel onderzoeken tijdelijk stil te liggen en liepen vertraging op. Ook ontvingen organisaties als gevolg van de pandemie minder projectaanvragen van onderzoekscentra en werden verzoeken om onderzoeksvorstellen uitgesteld.

Goede doelen hebben 3 soorten bestedingen: bestedingen aan het maatschappelijke doel (doelbesteding), aan werving en aan de organisatie (beheer en administratie). Bestedingen aan het maatschappelijke doel (doelbesteding) worden onderverdeeld in activiteiten waarvan (directe) dienst- en hulpverlening, aankoop en beheer, voorlichting en bewustwording, onderzoek, lobby en belangenbehartiging de belangrijkste zijn. Onder 'Overig' vallen activiteiten op het gebied van innovatie, recreatie en vakanties, evangelisatie en educatie.

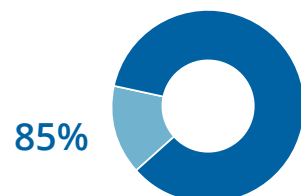
## Totale doelbesteding 2020

ten opzichte van 2019



## Doelbesteding 2020

afgezet tegen de totale inkomsten



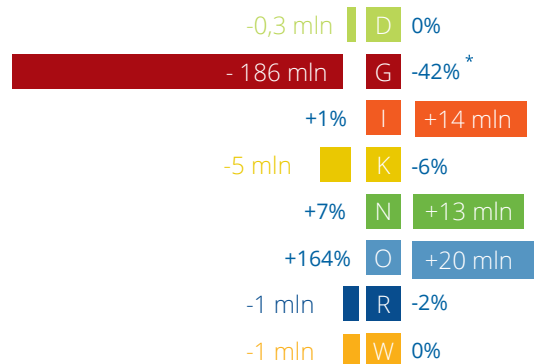
## Toe-/afname doelbesteding 2020

onderverdeling naar omvang (in absolute getallen en percentages)



## Toe-/afname doelbesteding 2020

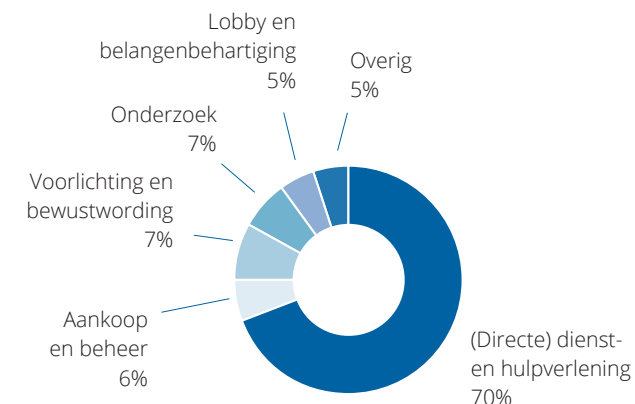
onderverdeling naar aandachtsgebied (in absolute getallen en percentages)



\* zie de toelichting op dit percentage op pagina 6

## Doelbesteding 2020

onderverdeling naar activiteit (in percentages)



## Doelbesteding 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied (in percentages)

	D	G	I	K	N	O	R	W
(Directe) dienst- en hulpverlening	71%	12%	87%	44%	1%	0%	33%	87%
Aankoop en beheer	0%	3%	0%	25%	58%	0%	0%	2%
Voorlichting en bewustwording	21%	20%	5%	22%	22%	84%	11%	3%
Onderzoek	3%	56%	1%	5%	0%	0%	0%	0%
Lobby en belangenbehartiging	6%	6%	6%	3%	7%	0%	0%	2%
Overig	0%	3%	1%	1%	12%	15%	56%	6%

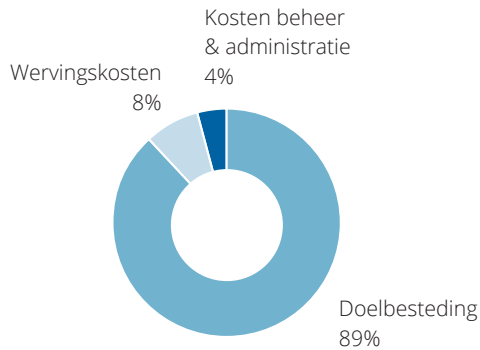
## Totale bestedingen

In totaal hebben de deelnemende goede doelen 4,3% minder besteed. De bestedingen aan het maatschappelijke doel zijn met 5% afgenomen (zie voor meer informatie het hoofdstuk Bestedingen aan maatschappelijke doelen). De kosten voor beheer en

administratie stegen met 2% en de wervingskosten met 1%. De omvang van de doelbesteding, in verhouding tot de totale bestedingen, ligt op 89%. Dit is hetzelfde percentage als in 2019. Er is in 2020 ten opzichte van 2019 geen verschuiving in de verdeling van de totale bestedingen.

## Doelbesteding en kosten 2020

als onderdeel van de totale bestedingen



## Doelbesteding en kosten 2020

onderverdeling naar omvang en aandachtsgebied

	+	+	+	D	G	I	K	N	O	R	W
Doelbesteding	91%	81%	82%	78%	77%	91%	87%	86%	94%	83%	92%
Wervingskosten	6%	14%	11%	13%	6%	6%	7%	9%	2%	10%	5%
Kosten B&A	3%	6%	7%	9%	17%	3%	6%	5%	4%	7%	3%

# Maatschappelijke steun



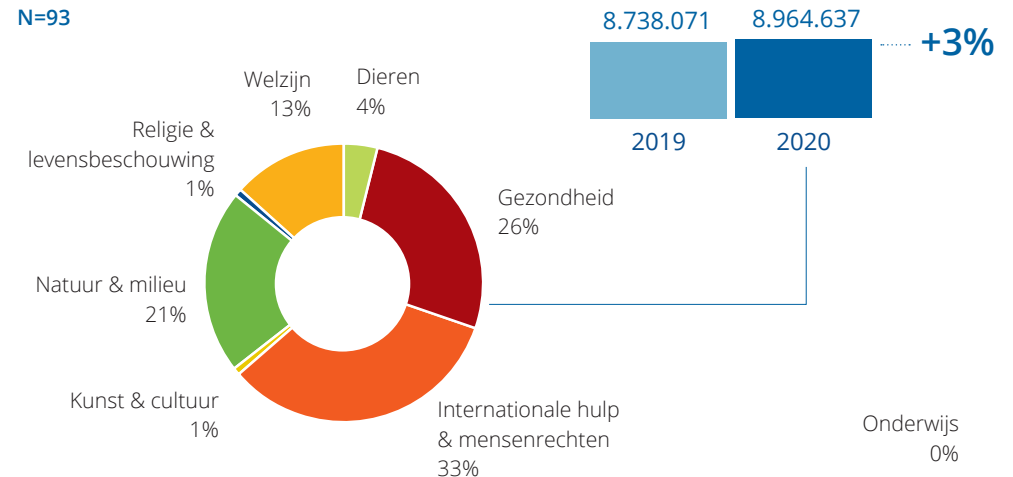
Goede doelen staan voor idealen die door zeer veel mensen worden gedeeld. Miljoenen Nederlanders zetten zich actief in voor maatschappelijke doelen om de samenleving gezonder, rechtvaardiger en duurzamer te maken. Als donateur, vrijwilliger of collectant. Met elkaar hebben ze een enorme impact.

In 2020 is de steun uit de samenleving onveranderd groot gebleven. Het aantal leden en donateurs in 2020 is ten opzichte van 2019 met 3% licht

gestegen. Bij middelgrote en grote organisaties steeg het aantal leden en donateurs met respectievelijk 5% en 2%. Bij kleine organisaties trad een lichte daling op van 1%. Internationale hulporganisaties hebben de meeste leden en donateurs. 64% van de vrijwilligers is actief bij organisaties in de categorie Welzijn. En net als in voorgaande jaren hebben de organisaties in de categorie Gezondheid het grootste aantal collectanten.

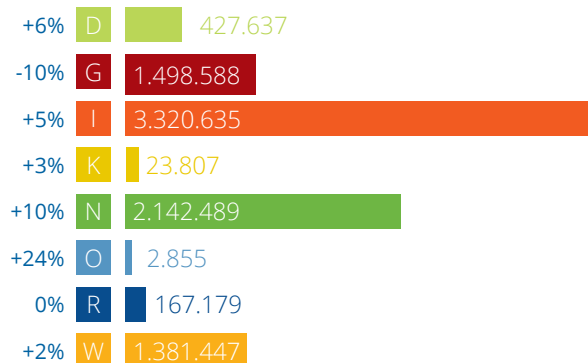
## Leden en donateurs 2020

N=93



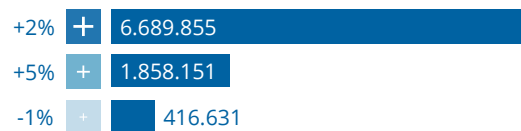
## Leden en donateurs 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied



## Leden en donateurs 2020

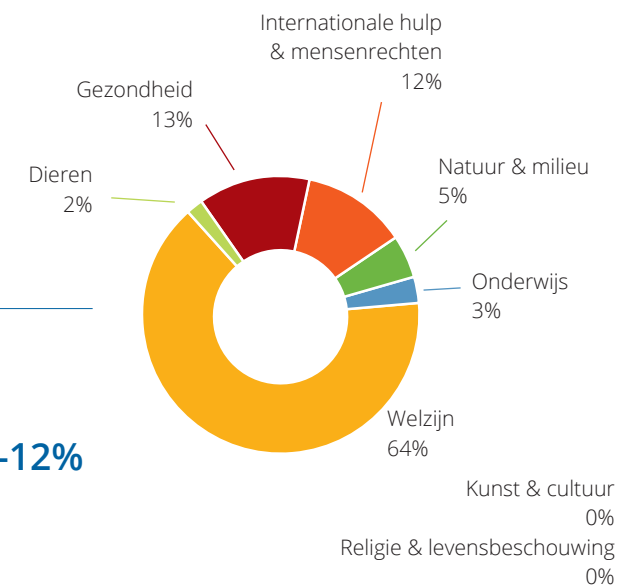
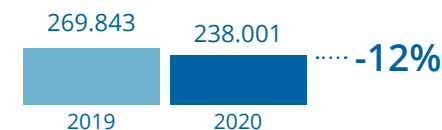
onderverdeling naar omvang



## Vrijwilligers 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied

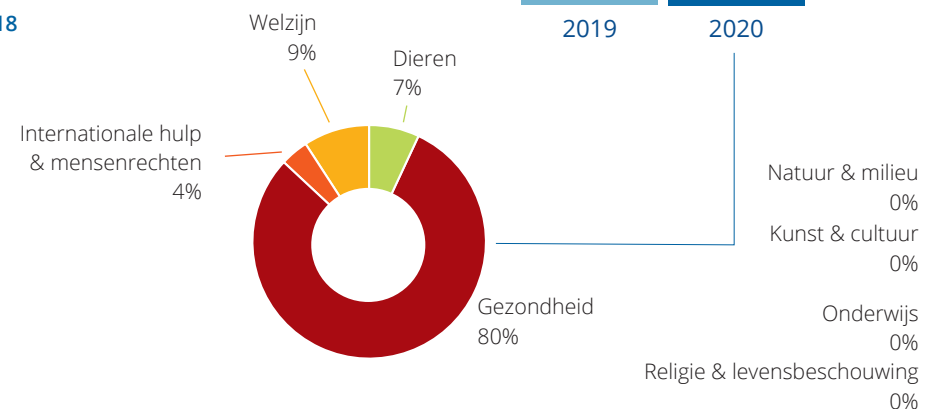
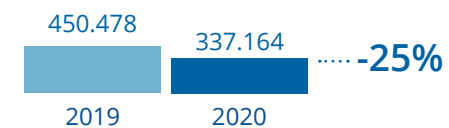
N=104



## Collectanten 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied

N=18



# Inkomsten

De totale inkomsten van de deelnemende goede doelen bedroegen in 2020 afgerond 3,2 miljard euro en zijn ten opzichte van 2019 met 5% gestegen, ofwel met een bedrag van 154 miljoen euro. Alleen grote goede doelen zagen een stijging in inkomsten. Bij middelgrote en kleine organisaties is sprake van een daling in inkomsten van respectievelijk 6% en 9%. De inkomsten namen toe in alle aandachtsgebieden behalve organisaties in de aandachtsgebieden Gezondheid en Onderwijs.

De herkomst van de inkomsten van goede doelen is in 2020 nagenoeg gelijk gebleven vergeleken met 2019. Gezamenlijk verkregen goede doelen ongeveer 75% van hun inkomsten van particulieren en uit subsidies. De

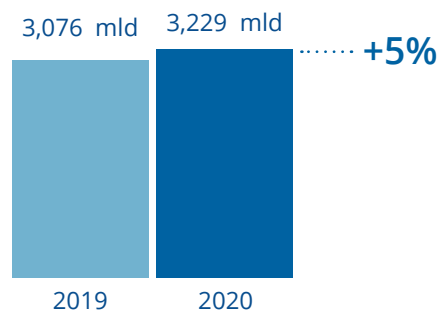
stijging in subsidies is, in het algemeen, toe te wijzen aan coronacompensatie en bijzondere subsidiebedragen voor coronahulpverlening. De inkomsten van particulieren maken bij kleine en middelgrote organisaties de helft van de totale inkomsten uit en zijn daarmee voor hen de grootste bron van inkomsten.

Inkomsten van goede doelen worden ingedeeld naar herkomst volgens RJ 650 (richtlijn voor de jaarverslaggeving). In deze richtlijn wordt een onderscheid gemaakt in de inkomsten verkregen van particulieren, bedrijven, loterijen, subsidies, verkoop van producten en diensten en non-profit organisaties.

Het saldo van financiële baten en lasten wordt in dit onderzoek buiten beschouwing gelaten.

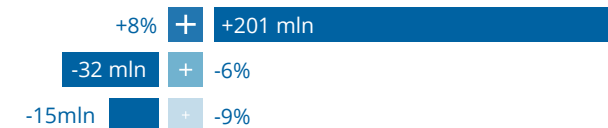
## Totale inkomsten 2020

toename ten opzichte van 2019



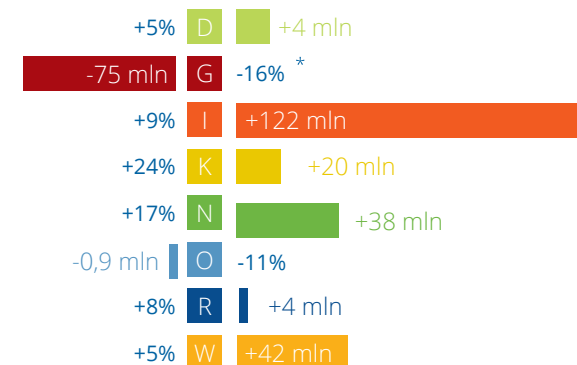
## Toe-/afname inkomsten 2020

onderverdeling naar omvang  
(in absolute getallen en percentages)



## Toe-/afname inkomsten 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied  
(in absolute getallen en percentages)

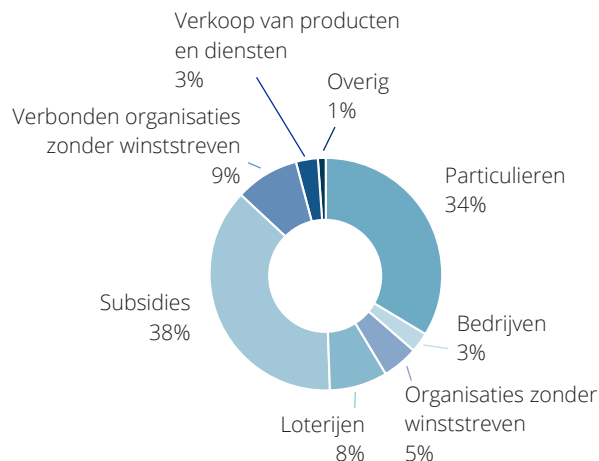


### \* Toelichting

Bij 25 van de 44 organisaties in het aandachtsgebied Gezondheid die in dit onderzoek zijn meegenomen, zijn de inkomsten gestegen of gelijk gebleven. De daling van inkomsten is voor een groot deel toe te schrijven aan een daling van inkomsten bij twee grote organisaties in dit aandachtsgebied en de daling van inkomsten uit collecten.



## Inkomstenbronnen 2020



## Inkomstenbronnen 2020

onderverdeling naar omvang en aandachtsgebied

	+ + +			D	G	I	K	N	O	R	W
Particulieren	30%	50%	52%	69%	76%	27%	35%	44%	21%	84%	16%
Bedrijven	2%	5%	7%	4%	5%	3%	1%	2%	12%	3%	2%
Org. zonder winststreven	4%	11%	15%	1%	7%	6%	8%	3%	39%	10%	3%
Loterijen	8%	12%	8%	5%	6%	5%	23%	24%	6%	0%	8%
Subsidies	43%	17%	8%	5%	4%	38%	24%	26%	9%	0%	63%
Verbonden organisaties zonder winststreven	11%	0%	2%	0%	1%	19%	0%	0%	0%	0%	0%
Verkoop van producten en diensten	3%	3%	4%	15%	0%	0%	6%	1%	5%	2%	7%
Overig	0%	1%	3%	1%	0%	0%	3%	1%	8%	1%	0%

# Inkomsten particulieren

Als gevolg van de coronacrisis voerde de overheid in 2020 maatregelen in die een grote invloed hadden op de maatschappij. Grote groepen mensen mochten niet meer samen komen en in geval van contact moest er rekening gehouden worden met 1,5 meter afstand. Veel goede doelen moesten hun fondsenwervende activiteiten anders vormgeven. Grote acties en evenementen waren niet mogelijk en de huis-aan-huis werving werd tijdelijk opgeschort. Desondanks hebben goede doelen met creatieve acties waarbij de richtlijnen van de overheid zijn gerespecteerd, de donateurs weten te bereiken.

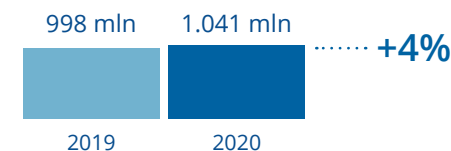
de kleine organisaties was sprake van een daling (-5%). De inkomsten uit giften en donaties stegen met 7% en zijn de belangrijkste inkomstenbron voor alle aandachtsgebieden met uitzondering van organisaties in de categorie Kunst & cultuur en Natuur & milieu. Sinds 2010 is sprake van een daling van inkomsten uit collecten. Huis-aan-huis collecteren was door de coronapandemie niet altijd mogelijk en heeft er in 2020 ervoor gezorgd dat deze inkomsten met -39% zijn gedaald. Dat verklaart ook het afgenomen aantal collectanten (pagina 13).

Particulieren hebben ten opzichte van 2019 6% meer gedoneerd aan goede doelen, ofwel een bedrag van 60 miljoen euro. Een toename trad op bij de grote organisaties (8%) en de middelgrote organisaties (4%), maar bij

De inkomsten verkregen van particulieren zijn onderverdeeld in inkomsten uit giften & donaties, collecten, nalatenschappen en contributies.

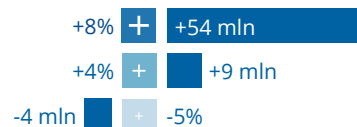
## Totale inkomsten particulieren 2020

toename ten opzichte van 2019



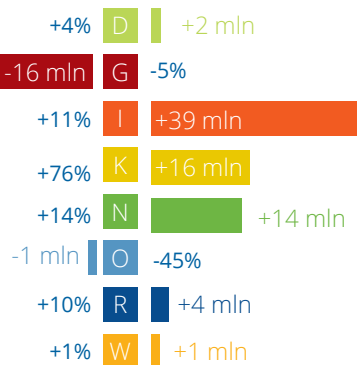
## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

onderverdeling naar omvang (in absolute getallen en percentages)



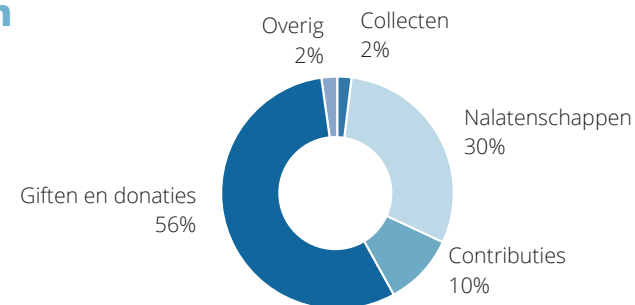
## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied (in absolute getallen en percentages)



## Inkomsten particulieren

onderverdeling naar wervingskanaal



## Inkomsten particulieren 2020

onderverdeling naar omvang en aandachtsgebied

	+	+	+	D	G	I	K	N	O	R	W
Collecten	2%	3%	3%	2%	5%	0%	1%	0%	0%	0%	3%
Nalatenschappen	31%	27%	27%	38%	40%	21%	62%	26%	11%	19%	31%
Contributies	12%	3%	6%	11%	1%	10%	2%	43%	0%	9%	1%
Giften & donaties	54%	63%	59%	48%	50%	68%	34%	31%	89%	68%	62%
Overig	2%	4%	5%	1%	4%	1%	0%	0%	0%	5%	4%

## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

**totaal**  
onderverdeling naar wervingskanaal  
(in absolute getallen en percentages)

Collecten	-14 mln	-39%
Nalatenschappen	+13%	+38 mln
Contributies	+2%	+2 mln
Giften en donaties	+7%	+41 mln
Overig	-7 mln	-21%

## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

**omvang organisatie: klein**  
onderverdeling naar wervingskanaal  
(in absolute getallen en percentages)

Collecten	-2 mln	-41%
Nalatenschappen	+27%	+4 mln
Contributies	+7%	+0,3 mln
Giften en donaties	-5 mln	-27%
Overig	-2 mln	-27%

## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

**omvang organisatie: middel**  
onderverdeling naar wervingskanaal  
(in absolute getallen en percentages)

Collecten	-6 mln	-42%
Nalatenschappen	+11%	+6 mln
Contributies	+3%	+0,2 mln
Giften en donaties	+6%	+8 mln
Overig	-0,4 mln	-4%

## Toe-/afname inkomsten particulieren 2020

**omvang organisatie: groot**  
onderverdeling naar wervingskanaal  
(in absolute getallen en percentages)

Collecten	-7 mln	-37%
Nalatenschappen	+13%	+27 mln
Contributies	+1%	+1 mln
Giften en donaties	+10%	+38 mln
Overig	-5 mln	-27%

## Toe-/afname inkomsten giften & donaties 2020

onderverdeling naar aandachtsgebied  
(in absolute getallen en percentages)

+14%	D	+3 mln
-7 mln	G	-4%
+11%	I	+27 mln
+171%	K	+8 mln
+10%	N	+3 mln
-1 mln	O	-45%
+8%	R	+2 mln
+6%	W	+5 mln

# Goede doelen als werkgever



Goede doelen zijn professionele organisaties met een grote verantwoordelijkheid. Het realiseren van maatschappelijke doelen vraagt om kwalitatief goed personeel. Daar hoort ook professioneel leiderschap bij met een gepaste beloning die past bij de omvang en complexiteit van een organisatie. De beloningsregeling voor directeuren houdt hier rekening mee en heeft een maximum norm

voor het jaarkomen (bruto-jaarsalaris, vakantiegeld, eventuele eindejaarsuitkering, jubileumuitkering en uitbetaling van vakantiedagen). De beloningsregeling is opgenomen in de Erkenningregeling. Het CBF Toezichthouder Goede Doelen toetst of organisaties de beloningsregeling naleven.

Het gemiddelde jaarkomen van een directeur van de aan het onderzoek deelnemende organisaties met een directeur (n=145), was in 2020 op full time basis € 102.691. Aan dit onderzoek hebben 57 organisaties meegedaan die geen bezoldigde directeur hebben. Deze organisaties zijn bij de berekening van dit gemiddelde niet meegenomen.

## Gemiddelde jaarkomen directeur

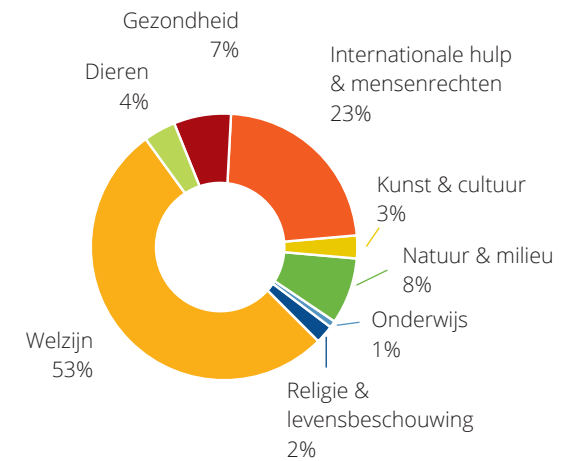
onderverdeling naar omvang



In 2020 waren er 12.660 betaalde voltijdbanen bij de deelnemende organisaties (n=165). Dat is een lichte stijging van 2% ten opzichte van 2019. De helft van de banen is te vinden bij organisaties in de categorie Welzijn: het Leger des Heils is de grootste werkgever onder de deelnemende goede doelen. Een kwart van de medewerkers werkt bij internationale hulporganisaties.

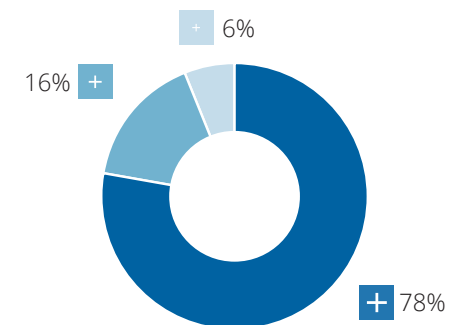
## Betaalde medewerkers 2020

onderverdeling naar omvang en aandachtsgebied



## Betaalde medewerkers 2020

onderverdeling naar omvang



# Deelnemers onderzoek 2020

## + Groot

### Dieren

Dierenbescherming

### Gezondheid

Alzheimer Nederland  
Hartstichting  
KWF Kankerbestrijding  
Nierstichting

### Internationale hulp & mensenrechten

Aidsfonds  
Amnesty International  
Amref Flying Doctors  
Artsen zonder Grenzen  
CARE Nederland  
Free Press Unlimited  
Kerk in Actie  
Liliane Fonds  
Oxfam Novib  
Plan International Nederland  
Rode Kruis  
Save the Children  
Simavi  
Solidaridad  
SOS Kinderdorpen  
Stichting Vluchteling  
Terre des Hommes Nederland  
War Child  
Wilde Ganzen  
Woord en Daad  
World Vision  
ZOA

### Kunst & cultuur

Openluchtmuseum  
Prins Bernhard Cultuurfonds

### Natuur & milieu

Greenpeace Nederland  
Natuurmonumenten  
Vogelbescherming Nederland  
Wereld Natuur Fonds

### Welzijn

Humanitas

Kinderpostzegels  
Leger des Heils  
Oranje Fonds  
VluchtelingenWerk Nederland

## + Middel

### Dieren

AAP  
DierenLot  
World Animal Protection

### Gezondheid

Diabetes Fonds  
Erasmus MC Foundation  
Hersenstichting  
KNCV Tuberculosefonds  
Longfonds  
Maag Lever Darm Stichting  
Nederlandse Brandwonden Stichting  
Prinses Beatrix Spierfonds  
ReumaNederland  
Steun Emma Kinderziekenhuis

### Internationale hulp & mensenrechten

Edukans  
Leprastichting  
MAF Nederland  
Mama Cash  
Mensen met een Missie  
PAX  
Red een Kind  
Tearfund

### Kunst & cultuur

European Cultural Foundation (ECF)  
Vereniging Rembrandt

### Natuur & milieu

Milieuedefensie  
Natuur & Milieu

### Religie & levensbeschouwing

Christenen voor Israël

De Gereformeerde Zendingbond  
Nederlands-Vlaams Bijbelgenootschap (NBG)  
Open Doors

### Welzijn

CliniClowns  
COC  
De Regenboog Groep  
De Zonnebloem  
Fonds Slachtofferhulp  
HandicapNL  
Het Gehandicapte Kind  
Het Vergeten Kind  
Hulphond Nederland  
Johan Cruyff Foundation  
KNGF Geleidehonden  
KNRM  
Make-A-Wish® Nederland  
Nationaal Ouderenfonds  
Ronald McDonald Kinderfonds  
UAF  
vfonds

## + Klein

### Dieren

Bont voor Dieren  
Dierenambulance Amsterdam  
Ezelsociëteit  
Koninklijke Hondenbescherming  
Proefdiervrij  
Sophia-Vereeniging  
Vrienden van MeerZoo  
Wakker Dier

### Gezondheid

ALS Nederland  
Beat Batten!  
Bontius Stichting  
Care4BrittleBones  
Dokters van de Wereld  
EpilepsieNL  
Huidfonds  
JDRF Nederland  
MD Nederland  
ME/ CVS Stichting Nederland  
MIND  
MS Research  
Nationaal MS Fonds  
NCFS (Cystic Fibrosis)  
NVA (Nederlandse Vereniging voor Autisme)  
Oogfonds  
ParkinsonNL  
Prader-Willi Fonds  
Roparun  
Spieren voor Spieren  
Steunfonds Laatste Wil  
Support Casper (stichting OAK)  
Tekengebziekten  
Trombosestichting  
VBOK  
Vlinderkind  
Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis  
Vrienden Maasstad Ziekenhuis  
Vrienden Parnassia Groep  
Vrienden van het Sophia

### Internationale hulp & mensenrechten

168 Million Foundation  
ActionAid

ADRA Nederland  
Albert Schweitzer Fonds (NASF)  
AMBER Alert Europe  
CHILD SURGERY - Viet Nam  
CHOICE  
Eye Care Foundation  
Habitat Nederland  
Hart voor Kinderen  
Heifer Nederland  
HomePlan  
HospitaalBroeders  
IBO-Nederland  
International Campaign for Tibet  
Join for Joy  
KidsRights  
Kinderhulp Afrika  
Lawyers for Lawyers  
Leprazending  
Mission Possible Nederland  
MIVA  
Niketan  
Our Energy Foundation  
Rhiza  
UN Women  
Verkaart Foundation  
Wakibi  
WereldOuders  
ZZg / Zeister Zendinggenootschap

### Kunst & cultuur

De Hollandsche Molen  
Nationaal Muziekinstrumenten Fonds  
Nederlandse Tuinenstichting

### Natuur & milieu

Agrarische Natuurfondsen Fryslân  
Enjoycleaningup  
Foodwatch  
Het Jane Goodall Instituut  
Hoge Veluwe Fonds  
Oasebos  
Plastic Soup Foundation  
Work with Nature

### Onderwijs

Amsterdams Universiteitsfonds

Evangelische Hogeschool  
IMC Weekendschool  
Stichting 010010  
Ubbo Emmius Fonds

### Religie & levensbeschouwing

Bijbelvereniging  
HGJB  
Humanistisch Verbond  
IZB  
Operatie Mobilisatie

### Welzijn

Achter de Regenboog  
Ajax Foundation  
Armoedefonds  
Bartiméus Fonds  
Bio-Kinderrevalidatie  
Bliss to Shine  
Bluyssen Fonds  
De Hond Kan De Was Doen  
De Liedjesfabriek  
De Special Social Club  
De Stad Uit (Lekker Groen)  
Dream4Kids  
Fietsersbond  
Fonds Gehandicaptensport  
Fonds Kind & Handicap  
Haarwensen  
Hulp voor Helden  
IT4Kids  
Jantje Beton  
Kanjer Wens  
Kind en Brandwond  
Living Memories  
Oppepper4all of O4all  
Rudolphstichting  
Sailing Kids  
Vier het Leven  
Villa Pardoes Fondsenwerving  
Vrienden van De Hoop  
WOMEN Inc.

# Cijfers goede doelen 2020



## Deelname organisaties naar aandachtsgebied

<b>D</b> Dieren	<b>N</b> Natuur & milieu
<b>G</b> Gezondheid	<b>O</b> Onderwijs
<b>I</b> Internationale hulp & mensenrechten	<b>R</b> Religie & levensbeschouwing
<b>K</b> Kunst & cultuur	<b>W</b> Welzijn

- +** Grote organisaties: meer dan 20 mln totale inkomsten
- +** Middelgrote organisaties: 5 - 20 mln totale inkomsten
- +** Kleine organisaties: minder dan 5 mln totale inkomsten

Tabel 1 Inkomsten onderverdeeld naar inkomstenbron / naar omvang

Inkomsten (n=202)	Groot	20/19	Middel	20/19	Klein	20/19	Totaal	20/19
Particulieren	€ 772.155.510	7,5%	€ 234.780.261	4,0%	€ 78.292.063	-4,6%	€ 1.085.227.834	5,8%
Bedrijven	€ 52.957.105	21,3%	€ 25.450.926	2,7%	€ 10.772.145	-37,7%	€ 89.180.176	4,0%
Andere organisaties zonder winststreven	€ 93.905.282	4,6%	€ 53.737.230	14,3%	€ 22.774.582	-20,7%	€ 170.417.094	3,0%
Loterijen	€ 199.804.542	14,4%	€ 56.670.183	-3,0%	€ 11.373.052	-4,5%	€ 267.847.777	9,4%
Subsidies Overheden	€ 1.129.109.364	10,4%	€ 81.505.983	-38,2%	€ 12.584.678	9,7%	€ 1.223.200.025	4,9%
Verbonden organisaties zonder winststreven	€ 275.999.729	3,7%	€ 2.083.675	-18,3%	€ 3.232.140	-15,8%	€ 281.315.544	3,2%
Verkoop van producten of diensten	€ 75.145.582	-13,4%	€ 13.383.859	12,5%	€ 5.459.239	-24,3%	€ 93.988.680	-11,2%
Overig	€ 8.728.956	48,5%	€ 4.392.812	143,2%	€ 5.200.034	186,8%	€ 18.321.802	92,9%
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.607.806.070</b>	<b>8,3%</b>	<b>€ 472.004.929</b>	<b>-6,4%</b>	<b>€ 149.687.933</b>	<b>-8,9%</b>	<b>€ 3.229.498.932</b>	<b>5,0%</b>

Tabel 2 Inkomsten onderverdeeld naar inkomstenbron / naar aandachtsgebied

Inkomsten (n=202)	20/19	20/19	20/19	20/19
Particulieren	€ 53.206.842 3,9%	€ 301.829.819 -4,9%	€ 394.262.776 11,1%	€ 36.281.062 76%
Bedrijven	€ 3.157.258 50,3%	€ 17.890.739 -0,6%	€ 42.527.731 16,3%	€ 1.107.666 -2,0%
Organisaties zonder winststreven	€ 1.036.284 28,8%	€ 27.812.035 -33,4%	€ 88.663.789 19,3%	€ 7.742.489 -6,1%
Loterijen	€ 3.495.084 100,6%	€ 24.551.907 -0,8%	€ 78.478.074 3,4%	€ 23.466.271 -3,6%
Subsidies Overheden	€ 3.837.113 11,7%	€ 17.685.133 -71,8%	€ 546.286.604 10,4%	€ 24.405.992 39,2%
Verbonden organisaties zonder winststreven	€ 100 -20,0%	€ 3.725.471 -18,7%	€ 276.429.156 3,4%	€ 0 -100,0%
Verkoop van producten of diensten	€ 11.424.217 -16,5%	€ 681.717 -35,0%	€ 6.911.895 -25,0%	€ 6.298.980 -43,3%
Overig	€ 1.062.904 54,3%	€ 1.786.262 43,3%	€ 4.911.487 65,4%	€ 3.214.239 35745,2%
<b>Totaal</b>	<b>€ 77.219.802 4,8%</b>	<b>€ 395.963.083 -16,0%</b>	<b>€ 1.438.471.512 9,3%</b>	<b>€ 102.516.699 23,5%</b>

	20/19	20/19	20/19	20/19
Particulieren	€ 114.214.866 14,3%	€ 1.644.680 -44,7%	€ 44.435.479 10,2%	€ 139.352.310 0,8%
Bedrijven	€ 4.493.753 -4,9%	€ 990.961 68,2%	€ 1.549.665 39,0%	€ 17.462.403 -18,9%
Organisaties zonder winststreven	€ 7.691.841 41,4%	€ 3.126.621 -10,5%	€ 5.265.536 -9,6%	€ 29.078.499 13,4%
Loterijen	€ 61.841.810 45,3%	€ 500.000 0,0%	€ 0	€ 75.514.631 0,6%
Subsidies Overheden	€ 66.815.015 3,8%	€ 715.533 19,0%	€ 30.927 -14,9%	€ 563.423.708 7,9%
Verbonden organisaties zonder winststreven	€ 366.561 -0,8%	€ 0	€ 95.656	€ 698.600 58,3%
Verkoop van producten of diensten	€ 2.895.938 -16,2%	€ 428.176 4,1%	€ 1.191.028 -10,5%	€ 64.156.729 -2,2%
Overig	€ 2.231.855 56,0%	€ 607.198 49,1%	€ 289.557 47,6%	€ 4.218.300 65,6%
<b>Totaal</b>	<b>€ 260.551.639 17,2%</b>	<b>€ 8.013.169 -10,7%</b>	<b>€ 52.857.848 8,3%</b>	<b>€ 893.905.180 5,0%</b>

Tabel 3 Inkomsten Particulieren onderverdeeld naar wervingskanaal / naar omvang

Inkomsten (n=202)	Groot	20/19	Middel	20/19	Klein	20/19	Totaal	20/19
Collecten	€ 12.685.607	-36,5%	€ 7.729.054	-41,6%	€ 2.359.814	-41,3%	€ 22.774.475	-38,8%
Nalatenschappen	€ 240.500.639	12,8%	€ 64.459.327	10,7%	€ 20.772.524	26,7%	€ 325.732.490	13,2%
Contributies	€ 93.003.866	1,5%	€ 6.138.560	2,9%	€ 4.638.294	7,4%	€ 103.780.720	1,8%
Giften & donaties	€ 413.522.083	10,0%	€ 148.196.483	6,1%	€ 46.328.598	-10,2%	€ 608.047.164	7,2%
Overige baten particulieren	€ 12.443.315	-27,2%	€ 8.256.837	-4,4%	€ 4.192.833	-26,6%	€ 24.892.985	-20,8%
<b>Totaal</b>	<b>€ 772.155.510</b>	<b>7,6%</b>	<b>€ 234.780.261</b>	<b>4,0%</b>	<b>€ 78.292.063</b>	<b>-4,6%</b>	<b>€ 1.085.227.834</b>	<b>5,8%</b>

Tabel 4 Inkomsten Particulieren onderverdeeld naar wervingskanaal / naar aandachtsgebied

Inkomsten (n=177)	20/19	20/19	20/19	20/19
Collecten	€ 916.907 4,5%	€ 16.081.354 -40,4%	€ 1.613.319 -52,2%	€ 463.495 -37,5%
Nalatenschappen	€ 20.482.677 3,8%	€ 120.269.211 2,5%	€ 82.042.951 21,4%	€ 22.490.471 56,5%
Contributies	€ 5.869.868 3,3%	€ 2.277.043 6,1%	€ 39.945.651 2,3%	€ 903.663 -2,1%
Giften & donaties	€ 25.645.047 13,7%	€ 149.943.659 -4,2%	€ 266.643.556 11,3%	€ 12.423.433 171,1%
Overige baten particulieren	€ 292.343 -87,8%	€ 13.258.552 -8,4%	€ 4.017.299 -25,5%	€ 0
<b>Totaal</b>	<b>€ 53.206.842 3,9%</b>	<b>€ 301.829.819 -4,9%</b>	<b>€ 394.262.776 11,1%</b>	<b>€ 36.281.062 76,0%</b>

	20/19	20/19	20/19	20/19
Collecten	€ 0	€ 0	€ 0	€ 3.699.400 -25,1%
Nalatenschappen	€ 29.209.657 60,4%	€ 178.278 -24,4%	€ 8.223.259 17,1%	€ 42.835.986 -1,1%
Contributies	€ 49.496.898 0,8%	€ 0	€ 3.863.953 6,2%	€ 1.423.644 1,5%
Giften & donaties	€ 35.474.745 10,2%	€ 1.466.259 -45,4%	€ 30.001.913 8,2%	€ 86.448.552 6,1%
Overige baten particulieren	€ 33.566 -67,7%	€ 143 -99,7%	€ 2.346.354 21,4%	€ 4.944.728 -30,3%
<b>Totaal</b>	<b>€ 114.214.866 14,3%</b>	<b>€ 1.644.680 -44,7%</b>	<b>€ 44.435.479 10,2%</b>	<b>€ 139.352.310 0,8%</b>

Tabel 5 Totale bestedingen / naar omvang

Bestedingen (n=202)	Groot	20/19	Middel	20/19	Klein	20/19	Totaal	20/19
Doelbesteding	€ 2.228.240.074	-2,8%	€ 373.522.293	-15,9%	€ 140.326.166	-5,6%	€ 2.742.088.533	-5,0%
Kosten B&A	€ 77.148.120	0,0%	€ 27.059.822	6,2%	€ 11.864.308	5,0%	€ 116.072.250	1,9%
Wervingskosten	€ 152.942.656	0,6%	€ 62.862.435	6,6%	€ 19.684.971	-9,6%	€ 235.490.062	1,2%
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.458.330.850</b>	<b>-2,5%</b>	<b>€ 463.444.550</b>	<b>-12,3%</b>	<b>€ 171.875.445</b>	<b>-5,4%</b>	<b>€ 3.093.650.845</b>	<b>-4,3%</b>

Tabel 6 Totale bestedingen / naar aandachtsgebied

Inkomsten (n=202)	20/19	20/19	20/19	20/19
Doelbesteding	€ 57.145.484 -0,5%	€ 254.730.314 -42,1%	€ 1.263.343.859 1,1%	€ 74.105.144 -6,4%
Kosten B&A	€ 6.770.214 1,1%	€ 20.336.204 4,3%	€ 37.472.222 2,1%	€ 4.904.822 -27,9%
Wervingskosten	€ 9.679.153 11,6%	€ 57.101.834 -7,5%	€ 89.876.709 6,4%	€ 6.313.082 12,3%
<b>Totaal</b>	<b>€ 73.594.851 1,1%</b>	<b>€ 332.168.352 -36,3%</b>	<b>€ 1.390.692.790 1,5%</b>	<b>€ 85.323.048 -6,8%</b>

	20/19	20/19	20/19	20/19
Doelbesteding	€ 201.746.979 7,0%	€ 32.877.735 164,1%	€ 40.509.718 -2,4%	€ 817.629.300 0,1%
Kosten B&A	€ 11.923.611 7,3%	€ 1.260.298 14,0%	€ 3.649.139 -1,8%	€ 29.755.740 5,2%
Wervingskosten	€ 21.573.725 -0,2%	€ 815.757 13,0%	€ 4.677.761 2,5%	€ 45.452.041 0,3%
<b>Totaal</b>	<b>€ 235.244.315 6,3%</b>	<b>€ 34.953.790 144,8%</b>	<b>€ 48.836.618 -1,9%</b>	<b>€ 892.837.081 0,3%</b>

Tabel 7 Doelbesteding naar omvang

Doelbesteding (n=202)	Groot	Middel	Klein	Totaal
(Directe) dienst- en hulpverlening	€ 1.731.211.601	€ 150.813.137	€ 48.745.508	€ 1.930.770.246
Aankoop en beheer	€ 138.029.723	€ 17.232.451	€ 1.298.793	€ 156.560.967
Voorlichting en bewustwording	€ 139.884.419	€ 53.420.871	€ 23.416.679	€ 216.721.969
Onderzoek	€ 108.855.133	€ 33.685.296	€ 44.162.028	€ 186.702.457
Lobby en belangen- behartiging	€ 63.463.728	€ 59.468.898	€ 3.716.174	€ 126.648.800
Overige	€ 46.795.470	€ 58.901.640	€ 18.986.984	€ 124.684.094
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.228.240.074</b>	<b>€ 373.522.293</b>	<b>€ 140.326.166</b>	<b>€ 2.742.088.533</b>

Tabel 8 Doelbesteding naar categorie

Inkomsten (n=202)				
(Directe) dienst- en hulpverlening	€ 40.533.117	€ 30.776.582	€ 1.098.081.468	€ 32.975.539
Aankoop en beheer	€ 6.373	€ 6.924.841	€ 0	€ 18.301.392
Voorlichting en bewustwording	€ 11.719.689	€ 51.198.820	€ 68.353.400	€ 16.126.685
Onderzoek	€ 1.454.009	€ 142.871.180	€ 10.697.043	€ 3.735.561
Lobby en belangen- behartiging	€ 3.164.698	€ 14.940.835	€ 72.406.663	€ 2.311.502
Overige	€ 267.598	€ 8.018.056	€ 13.805.285	€ 654.465
<b>Totaal</b>	<b>€ 57.145.484</b>	<b>€ 254.730.314</b>	<b>€ 1.263.343.859</b>	<b>€ 74.105.144</b>

(Directe) dienst- en hulpverlening	€ 1.727.005	€ 0	€ 13.504.100	€ 713.172.435
Aankoop en beheer	€ 117.188.599	€ 0	€ 0	€ 14.139.762
Voorlichting en bewustwording	€ 43.489.605	€ 137.359	€ 4.450.280	€ 21.246.131
Onderzoek	€ 105.164	€ 27.750.500	€ 0	€ 89.000
Lobby en belangen- behartiging	€ 14.917.643	€ 0	€ 0	€ 18.907.459
Overige	€ 24.318.963	€ 4.989.876	€ 22.555.338	€ 50.074.513
<b>Totaal</b>	<b>€ 201.746.979</b>	<b>€ 32.877.735</b>	<b>€ 40.509.718</b>	<b>€ 817.629.300</b>



Goede Doelen Nederland  
James Wattstraat 100  
1097 DM AMSTERDAM  
tel. (020) 422 99 77  
fax (020) 422 99 79  
e-mail: [info@goededoelennederland.nl](mailto:info@goededoelennederland.nl)  
website: [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)  
website: [www.goededoelen.nl](http://www.goededoelen.nl)

vormgeving:  
Beeldr, Leiden

© november 2021, Goede Doelen Nederland, Amsterdam.  
Alle rechten voorbehouden. Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in deze uitgave. Het is geoorloofd gegevens uit dit rapport te gebruiken in artikelen en dergelijke, mits daarbij de bron duidelijk wordt vermeld.



De onderzoeksgegevens zijn verkregen van het CBF, toezichthouder goede doelen. Het CBF controleert of een goed doel de normen naleeft die in de Erkenningsregeling zijn opgenomen. Een Erkend Goed Doel is te herkennen aan het 'Erkend Goed Doel'-logo.



## **Goede Doelen Nederland**

Goede Doelen Nederland is de brancheorganisatie van ruim 200 erkende goede doelen. Onze leden zijn op allerlei terreinen actief. Van welzijn en gezondheid tot internationale hulp, van cultuur tot natuur en dierenbelangen. Samen zijn zij verantwoordelijk voor ruim tweederde van de bestedingen aan maatschappelijke doelen door Nederlandse organisaties. We behartigen de belangen van onze leden. We zijn een centrale speler in de filantropische sector en het aanspreekpunt namens, voor én over goede doelen in Nederland. We versterken hun maatschappelijke positie, zodat ze efficiënt, effectief en impactvol kunnen blijven werken aan een betere wereld.