



**Goede  
Doelen  
Neder-  
land**

SAMEN VOOR EEN  
STERKE SECTOR

# Jaarverslag 2020

Verbinding en veerkracht

# Inhoudsopgave

<b>1. Bestuursverslag</b>	<b>3</b>
Voorwoord	4
1.1 Een overzicht van 2020	5
1.2 Beleidsagenda en resultaten	6
1.3 De vereniging	14
1.4 De leden	15
1.5 Financiële resultaten	16
1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen	17
1.7 Integriteit	17
1.8 Vooruitblik 2021	17
1.9 Begroting 2021	19
<b>2. Jaarrekening 2020</b>	<b>20</b>
2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)	21
2.2 Staat van baten en lasten	23
2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	24
2.4 Toelichting op de balans	27
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten	30
<b>3. Overige gegevens</b>	<b>36</b>
3.1 Overige gegevens, resultaatsbestemming en controleverklaring	37
<b>Bijlage A Het bestuur</b>	<b>38</b>
<b>Bijlage B Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden</b>	<b>41</b>
<b>Bijlage C Media Overzicht</b>	<b>46</b>
<b>Bijlage D Ledenlijst</b>	<b>47</b>

# 1. Bestuurverslag

In dit jaarverslag wordt een zo volledig mogelijk overzicht gegeven van de inhoudelijke, organisatorische en financiële resultaten van Goede Doelen Nederland in 2020. Van goededoelenorganisaties wordt verwacht dat zij transparant zijn en adequaat verantwoording afleggen over al hun inspanningen. Als vertegenwoordiger van deze organisaties – ultimo 2020 had Goede Doelen Nederland 192 leden – dient ook Goede Doelen Nederland adequaat inzicht te geven in de ambities, de resultaten en de financiële verantwoording. Goede Doelen Nederland staat voor het maatschappelijk belang van en het voortdurend bouwen aan het maatschappelijk draagvlak voor het werk van de goede doelen. In dit jaarverslag wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan het beleid, de vereniging, de leden en de financiële verantwoording.

# Voorwoord

Wie had begin 2020 vermoed dat de samenleving langer dan een jaar gedomineerd zou worden door de corona pandemie? Op het moment van schrijven van dit voorwoord hebben we met de heftigste lockdown te maken sinds de uitbraak van corona. De impact daarvan op onze samenleving is groot. Ook goede doelen worden geraakt. Vele zagen hun inkomsten dalen. De collecte en huis-aan-huis werving werden tijdelijk stopgezet. De evenementen liggen nog steeds volledig stil. Dat is een lastige werkelijkheid. Ook in de uitvoering van voorgenomen projecten en programma's vragen lockdowns en andere beperkingen een hoge tol. Tegelijk zien we enorme veerkracht in de sector. Veel mooie initiatieven om de samenleving door de coronacrisis heen te helpen laten zien dat goede doelen relevanter zijn dan ooit. Vol bewondering heb ik gekeken naar het tempo waarin goede doelen de omslag hebben gemaakt naar innovatieve en creatieve vormen van online fondsenwerving en nieuwe vormen van contact onderhouden. Dat wordt gewaardeerd, zowel door donateurs als door beneficianten en partners.

Ook Goede Doelen Nederland heeft een versnelde omslag gemaakt naar online werken, resulterend in een indrukwekkend aanbod van online trainingen en kennissessies die bijzonder goed worden bezocht. Het jaarlijkse Impact Event, in samenwerking met het CBF, vond dit jaar online plaats, met The Hunger Project als winnaar van de Impact Challenge Award 2020. Vanzelfsprekend gingen de reguliere activiteiten van Goede Doelen Nederland onverminderd door. Werken aan kwaliteit, impact, integriteit en de verdere professionalisering van de bedrijfsvoering. Zo heeft Stichting Diensten met Socutera, Bureau Nalatenschappen en de vele inkoopafspraken ook in 2020 weer bijgedragen aan een efficiënte bedrijfsvoering van onze leden.

Het was ook een bijzonder jaar voor de belangenbehartiging. In 2019 werd al stevig ingezet op een andere relatie met de overheid én op een overheidsbeleid dat ruimte geeft aan het belangrijke werk van onze sector. Een mijlpaal voor ons was de kabinetsvisie op filantropie die eind 2019 naar de Tweede Kamer is gestuurd. De maatschappelijke waarde van ons werk werd daarin expliciet erkend. Met de verkiezingen en de totstandkoming van een nieuw regeerakkoord in het vooruitzicht, is dit lobbytraject in 2020 geïntensiveerd. Wij streven naar een politiek klimaat waarin de ruimte om steun te vragen en de geefbereidheid geborgd worden. Dit is van cruciaal belang voor ons werk en de impact daarvan op onze samenleving. Deze inzet hebben we samen met de SBF-partners verwoord in een Kerndocument: 'Geef burgers de ruimte om mee te denken, mee te doen en te geven voor een betere wereld'. Het Kerndocument diende als input voor de verkiezingsprogramma's en bevat concrete vragen aan het nieuwe kabinet. De inzet van Goede Doelen Nederland, onze SBF-partners en een aantal lid organisaties, heeft eraan bijgedragen dat vijf politieke partijen onderdelen van deze boodschap een plek gaven in hun verkiezingsprogramma. Om deze lobby inhoudelijk te versterken hebben we samen met de SBF-partners twee inspirerende rapporten gepubliceerd. Een rapport over de 'maatschappelijke waarde van meedenken, meedoen en geven voor een betere wereld', gebaseerd op een lange reeks wetenschappelijke studies en andere publicaties. En het adviesrapport 'Beter Geven' over de versterking van de giftenaftrek en hoe de sector daar zelf aan kan bijdragen.

In een aantal actuele dossiers hebben we mooie successen geboekt. Ik wil er graag twee uitlichten. Na een intensieve lobby met een grote inzet van leden en brede maatschappelijke steun is de algemene publicatieverplichting van giften boven de € 15.000 in de WTMO (Wet Transparantie Maatschappelijke Organisaties) komen te vervallen. Van groot belang omdat dit de geefbereidheid zou hebben aangetast. En ook de opt-in voor telemarketing wordt uiteindelijk ingevoerd met een verruiming van het begrip klantrelatie voor goede doelen zodat goede doelen een beroep kunnen blijven doen op de steun van het publiek. Resultaten die laten zien dat er brede maatschappelijke en politieke steun is voor de maatschappelijke betekenis van onze sector. Dat vergt soms aanpassingen in generieke wet- en regelgeving zodat rekening wordt gehouden met de bijzondere positie van de sector. Voor deze erkenning en een gunstig politiek klimaat blijven we ons ook het komende jaar stevig inzetten.

Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) heeft zich het afgelopen jaar verder ontwikkeld. Daar zijn wij trots op. Inmiddels hebben 57 organisaties zich bij ITGD aangesloten. Zij geven daarmee hun toezichthouders toegang tot expertbijeenkomsten en kennisuitwisseling. Professionele goededoelenorganisaties verdienen professioneel intern toezicht. Daar dragen wij graag aan bij.

Tot slot. Nederland Filantropieland heeft zich in 2020 aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Voor Goede Doelen Nederland een welkome versterking van de diversiteit van de achterban en van ons aanbod aan leden en andere aangesloten partijen. Tevens ontstaat één sterke brancheorganisatie met één stem richting stakeholders, samenwerkingspartners, overheid, politiek en media. Een positieve ontwikkeling in een fase waarin we als sector juist eensgezindheid en kracht moeten uitstralen om onze belangrijke rol in de Nederlandse samenleving en ver daarbuiten te behouden en te versterken. Dat blijft ook in 2021 onze opdracht, met of zonder corona!

**Jan van Berkel, voorzitter**

**Maart 2021**

# 1.1 Een overzicht van 2020

## Organisatie

<b>Naam</b>	Goede Doelen Nederland
<b>Adres</b>	James Wattstraat 100, Amsterdam;
<b>Opgericht</b>	3 november 1994
<b>Nummer KvK</b>	40538715

## Leden

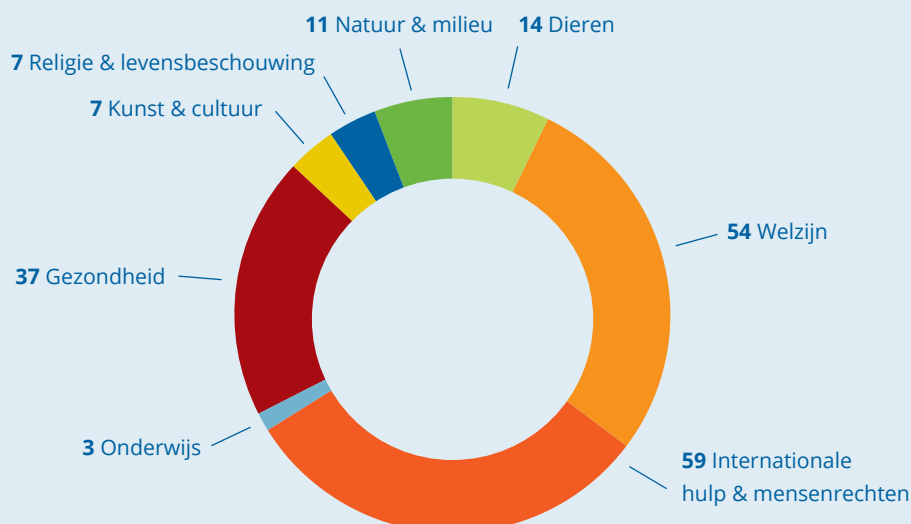
Het aantal leden steeg van 185 naar 192 (ultimo 2020); er waren 17 nieuwe leden en 10 opzeggingen; van de 192 leden waren 46 organisaties aspirant-lid en 146 regulier lid; 8 aspirant-leden werden regulier lid in 2020; de overige aspirant-lidmaatschappen lopen af in 2021, 2022 en 2023; er zijn 3 organisaties met een servicelidmaatschap, zij maken alleen gebruik van de diensten van Stichting Diensten voor Goede Doelen. Het aantal nieuwe leden is achtergebleven bij hetgeen was geprognosticeerd. Het betreft met name kleinere organisaties (A en B volgens de Erkenningsregeling). Dit wordt geweten aan de coronacrisis. Ook kleinere aspirant-leden hebben hun aspirant-lidmaatschap niet omgezet naar een regulier lidmaatschap voornamelijk vanwege minder inkomsten ten gevolge van de coronacrisis.

## Bestuur

Het bestuur wordt benoemd door de ledenvergadering. Naast de voorzitter bestond het bestuur op 31 december 2020 uit 8 leden, 4 van hen waren op dat moment directeur van een lid organisatie, voor 2 bestuursleden gold dat niet meer en 2 bestuursleden zijn benoemd vanwege hun betrokkenheid bij Nederland Filantropieland.

Goede Doelen Nederland stelt als voorwaarde voor het lidmaatschap het hebben van een CBF-Erkenning. Organisaties kunnen, vooruitlopend op het krijgen van die Erkenning, aspirant-lid worden. Ultimo 2020 waren er ca 630 erkende organisaties waarvan 192 organisaties lid waren van Goede Doelen Nederland. De leden van Goede Doelen Nederland vertegenwoordigen samen tenminste driekwart van de totale inkomsten van de erkende goede doelen. Goede Doelen Nederland is een groeiende vereniging en heeft ook die ambitie. Met de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland zal het aantal leden bovendien verder toenemen waardoor er één krachtige brancheorganisatie ontstaat.

## Leden naar aandachtsgebied



## Missie

De in 2012 vastgestelde missie luidt: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

## Commissies en werkgroepen

In 2020 waren 18 werkgroepen en commissies (dan wel andere vormen van ledeninbreng) actief op diverse aandachtsgebieden. Voor een uitgebreid overzicht, zie bijlage B.

## Bijeenkomsten in 2020

Algemene ledenvergaderingen (ALV)	3
Kennisaanbod trainingen	10
Kennissessies	20
Webinars	11

## Financiën

Totale inkomsten:	€ 1.480.019
Contributie-inkomsten:	€ 1.392.597
Totale uitgaven:	€ 1.435.373

## Bezoldiging directie

Het bestuur is verantwoordelijk voor het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De bezoldiging van de directeur Margreet Plug is bepaald volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

# 1.2 Beleidsagenda en resultaten

Eind 2019 is een beleidskader voor de periode 2020-2022 vastgesteld. De missie van Goede Doelen Nederland is onveranderd gebleven: 'het versterken van de maatschappelijke positie van goede doelen'.

De taken van een brancheorganisatie in het algemeen en dus ook van Goede Doelen Nederland zijn:

- belangenbehartiging gericht op optimale randvoorwaarden;
- inrichting en positionering sector;
- ondersteuning van leden bij verdere professionalisering/dienstverlening.

Door het uitoefenen van deze taken wordt de maatschappelijke positie van goede doelen versterkt. Daarnaast is een uitdagend doel geformuleerd: 'Wij zorgen voor een relatie met overheid en politiek die recht doet aan de ruimte die onze sector verdient'.



In het beleidskader zijn vijf strategische pijlers bepaald:

- We nemen het voortouw in de sector
- We vergroten de zichtbaarheid van de sector
- We versterken communities en netwerken
- We benutten en spelen in op de diversiteit van de leden
- We verkennen de toekomst

Het door het bestuur vastgestelde activiteitenplan voor 2020 geeft invulling aan deze vijf pijlers.

Nagenoeg alle geplande activiteiten zijn uitgevoerd. De niet uitgevoerde activiteiten zijn doorgeschoven naar 2021. Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de activiteiten en behaalde resultaten. Er is voor gekozen hierbij een onderscheid te maken tussen: de vereniging, de belangenbehartiging, kwaliteit & organisatie en communicatie.

## Vereniging

### Nederland Filantropieland sluit zich aan bij Goede Doelen Nederland

In januari werd bekend gemaakt dat Nederland Filantropieland zich aansluit bij Goede Doelen Nederland. Door de aansluiting kunnen de activiteiten van Nederland Filantropieland gecontinueerd en uitgebouwd worden. De beide organisaties samen verenigen goededoelenorganisaties, professionals (met name fondsenwervers) die op persoonlijke titel zijn aangesloten en dienstverleners die als maatschappelijk partner het werk van goede doelen ondersteunen. Daarmee ontstaat een 'brede', krachtige branchevereniging en één aanspreekpunt voor politiek, overheid en media over goede doelen.

#### Verschillende juridische entiteiten

Net zoals Goede Doelen Nederland kende Nederland Filantropieland twee juridische entiteiten, een vereniging en een stichting. De stichting Nederland Filantropieland is met ingang van 1 april 2020 opgehouden te bestaan. Uitgangspunt is dat de vereniging Nederland Filantropieland tot uiterlijk 1 mei 2022 blijft bestaan om een geleidelijke overgang van activiteiten en leden naar Goede Doelen Nederland te kunnen bewerkstelligen.

#### Leden

Bij Goede Doelen Nederland kunnen alleen organisaties lid zijn die een Erkenning hebben. Mede daarom wordt op termijn het branchegeenootschap geïntroduceerd voor al diegenen die betrokken zijn bij de sector en hun kennis willen vergroten en vakgenoten willen ontmoeten. Branchegeenoot kun je zijn als individu, of je nu werkt voor een ideële of niet-ideële organisatie. Het aanbod voor branchegeenoten (dat overigens ook voor alle leden van Goede Doelen Nederland beschikbaar zal zijn) zal zich met name richten op kennisdeling op het vak van fondsenwerving en het gebruikmaken van de bijbehorende (kennis) netwerken. Er zal een duidelijk verschil zijn tussen de aangeboden activiteiten/diensten voor branchegeenoten en voor (medewerkers van) lid organisaties. Goede Doelen Nederland wil namelijk stimuleren dat zoveel mogelijk organisaties lid worden van Goede Doelen Nederland. Maar ook het aanbod voor branchegeenoten zal ruimer zijn dan het aanbod zoals dat voor leden van Nederland Filantropieland gold. Er zullen overigens ook activiteiten toegankelijk zijn voor derden, anders dan leden en branchegeenoten, zoals bijvoorbeeld webinars. Dit, om bij te dragen aan een verdere professionalisering van de sector.

#### De Erkenning

Goede Doelen Nederland wil stimuleren dat zoveel mogelijk organisaties erkend worden en ook lid worden van Goede Doelen Nederland. In samenwerking met het CBF en deskundigen verbonden aan de Helpdesk van Goede Doelen Nederland worden organisaties ondersteund bij het aanvragen van de Erkenning. Zo heeft er in oktober, in samenwerking met het CBF, een online voorlichtingsbijeenkomst plaatsgevonden. Daarnaast hebben organisaties de mogelijkheid contact te hebben met een helpdeskdeskundige bijvoorbeeld op het gebied van governance en jaarverslaggeving om zich op de erkenningsaanvraag voor te bereiden.

#### Bestuur

De drie juridische entiteiten (vereniging NLFL, vereniging Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten) hebben sinds 1 mei 2020 eenzelfde bestuur, namelijk het bestuur van Goede Doelen Nederland op dat moment, aangevuld met twee mensen met betrokkenheid bij Nederland Filantropieland (Marc Petit, voormalig directeur Nederland Filantropieland en Albert Goutbeek, voormalig lid van de ledenraad van Nederland Filantropieland).

#### Directie

Het dienstverband met de directeur van Nederland Filantropieland is per 1 mei 2020 beëindigd. De directie van Goede Doelen Nederland vormt met ingang van die datum ook de directie van Nederland Filantropieland.

## Programmaraad

Om de activiteiten van Nederland Filantropieland te continueren en verder te ontwikkelen is een programmaraad ingesteld. De programmaraad heeft tot doel de activiteiten op het moment van de aansluiting op het terrein van ontwikkelen en ontmoeten van Nederland Filantropieland te continueren, door te ontwikkelen en af te stemmen op de activiteiten van Goede Doelen Nederland zodat er een integraal pakket aan activiteiten ontstaat. De programmaraad is divers samengesteld en bestaat uit medewerkers van Goede Doelen Nederland, medewerkers van leden en nauw bij Nederland Filantropieland betrokkenen (ook niet goede doelen).

## Belangenbehartiging

Naast de in het jaarplan voorziene belangenbehartiging, is er veel aandacht uitgegaan naar de ontwikkelingen die samenhangen met de coronapandemie. Onderstaand een overzicht.

### Stevig traject ingezet voor een pro-filantropie overheidsbeleid

Er is uitvoering gegeven aan een plan van aanpak voor een meer pro-filantropie overheidsbeleid. De Tweede Kamerverkiezingen van maart 2021 spelen hierin een belangrijke rol. Doel is om ervoor te zorgen dat er voldoende ruimte blijft voor goede doelen om een beroep te kunnen doen op de steun van het publiek én er geen wet- en regelgeving komt die de geefbereidheid inperkt. Met het coördinerend Ministerie van Justitie en Veiligheid zijn afspraken gemaakt over regulier bestuurlijk overleg.

### Input voor verkiezingsprogramma's

Goede Doelen Nederland heeft samen met de SBF-partners een kerndocument opgesteld met een heldere boodschap voor de verkiezingsprogramma's. Kern van onze boodschap is: 'Geef burgers de ruimte om mee te denken, mee te doen en te geven voor een betere wereld! Vijf politieke partijen hebben, op aandringen van Goede Doelen Nederland samen met de SBF-partners, onderdelen van deze boodschap een plek gegeven in hun verkiezingsprogramma.

### Adviesrapport over versterking giftenaftrek

Met het oog op de verkiezingen 2021 en het nieuw te vormen kabinet heeft Goede Doelen Nederland samen met de SBF-partners een commissie van externe deskundigen gevraagd advies uit te brengen over vereenvoudiging en versterking van de giften-aftrek. Onder voorzitterschap van Alexander Rinnooy Kan heeft de commissie 13 verbetervoorstellen geformuleerd die deels voortborduren op het al lopende verbetertraject van het Ministerie van Financiën en de sector. Het adviesrapport met de titel 'Beter Geven' is eind 2020 aangeboden aan staatssecretaris Vijlbrief en verzonden aan alle partijprogramma commissies.

## Corona

Voordat de eerste NOW-regeling werd gepubliceerd heeft Goede Doelen Nederland er bij overheid en politiek op aangedrongen dat deze noodmaatregel ook van toepassing zou zijn op goede doelen. De regeling werd zo geformuleerd dat goede doelen hier inderdaad een beroep op konden doen.

### Rapport over de maatschappelijke waarde sector

Samen met de SBF-partners is op basis van bestaande wetenschappelijk inzichten, literatuur en andere publicaties, in kaart gebracht wat de maatschappelijke waarde van onze sector is voor de samenleving. Uit het rapport blijkt dat burgerinitiatief, al dan niet georganiseerd door onder andere goede doelen, dat actief bijdraagt aan een betere samenleving, van grote maatschappelijke waarde is. Het versterkt het samenbindend vermogen in de samenleving en draagt bij aan een open en pluriforme democratie. Het rapport wordt ingezet in de verdere lobby rondom een pro-filantropie overheidsbeleid, de verkiezingen en bij specifieke dossiers.

### WTMO niet meer schadelijk voor de sector

Het aanvankelijke Wetsvoorstel Transparantie Maatschappelijke Organisaties (WTMO) had grote negatieve impact op onze sector. Eind 2020 is het voorstel in flink aangepaste vorm naar de Tweede Kamer gestuurd. De algemene transparantie verplichting, bekendmaking van naam en woonplaats van de donateur van een gift boven een bedrag van €15.000, is komen te vervallen. Een mooi resultaat van een intensief lobbytraject van Goede Doelen Nederland en de SBF-partners én met grote inzet van onze leden.

### Invoering opt-in telemarketing met goed perspectief voor goede doelen

Na een intensief lobbytraject kunnen goede doelen bij de invoering van de opt-in voor telemarketing zonder onnodige beperkingen hun donateurs en sympathisanten blijven benaderen voor steun en hulp. Zowel de Tweede als de Eerste Kamer heeft (januari 2021) ingestemd met de invoering van de opt-in, maar wel mét een verruiming van het begrip klantrelatie voor goede doelen en ook de klanttermijn kan niet zonder inspraak van het parlement ingeperkt worden. Hiermee wordt de positie van de sector versterkt. Er is veelvuldig contact geweest met het Ministerie van Economische Zaken, er is een helder positionpaper voor Kamerleden geformuleerd en er is een eigen onderzoek gedaan naar de beleving van het Nederlandse publiek van (telefonische) benadering door goede doelen.



### Aanscherping zelfregulering Code telemarketing

Om te voorkomen dat via wet- en/of regelgeving wordt ingegrepen in de klanttermijn is de Code Telemarketing aangepast. De Code Telemarketing, een vorm van zelfregulering, maakt deel uit van de Reclame Code. In de code is een klanttermijn van 3 jaar opgenomen. Via de speciaal daartoe ingestelde Commissie Balanstoets Telemarketing (CBT) kan door een branche of een individuele organisatie verlenging van deze termijn worden gevraagd. De ledenvergadering van Goede Doelen Nederland heeft besloten dat een individueel lid zelf moet besluiten al dan niet een aanvraag bij de CBT in te dienen en er door Goede Doelen Nederland niet een collectieve aanvraag zal worden ingediend. Via het Huishoudelijk Reglement van Goede Doelen Nederland zijn leden verplicht tot het naleven van de Code Telemarketing. Verplichte toepassing via het reglement laat richting overheid zien dat wij de zelfregulering serieus nemen.

### Uitvoering 16 verbetervoorstellen voor een minder complexe giftenaftrek

Om de giftenaftrek voor de donateur gemakkelijker en voor de belastingdienst beter controleerbaar te maken, heeft het Ministerie van Financiën, in nauw overleg met SBF, zestien verbetervoorstellen met betrekking tot de giftenaftrek voorgesteld. Dit draagt bij aan het behoud en de versterking van de giftenaftrek. Een aantal wijzigingen is inmiddels via een Fiscale Verzamelwet 2021 doorgevoerd (afschaffen aftrek contante giften, giften in natura alleen met vermelding in onderhandse akte en versoepeling van de liquidatieverplichting). Ook moeten ANBI's boven een bepaalde omvang per 1 januari 2021 verplicht gebruik maken van standaardformulieren van de belastingdienst om te voldoen aan de ANBI-publicatieplicht. Deze formulieren zijn in samenspraak met de sector ontwikkeld. Goede Doelen Nederland en het CBF hebben met het Ministerie van Financiën en de Belastingdienst afgesproken dat voor Erkende goede doelen het CBF-Erkenningsspaspoort volstaat. Ook is per 1 januari 2021 het zogenoemde slimme invulscherp voor de giftenaftrek ingevoerd. Zo moet het voor donateurs makkelijker worden om giften op te geven voor aftrek van de inkomstenbelasting en is het aangifteproces minder foutgevoelig. Alleen organisaties met een ANBI-status verschijnen in het invulscherp.

## Kwaliteit en organisatie

### Corona

Gedurende de coronacrisis heeft Goede Doelen Nederland op meerdere terreinen haar leden ondersteund. Via de nieuwsbrief en een speciale website pagina werd er over relevante onderwerpen rondom de coronacrisis gecommuniceerd. Bijvoorbeeld over de steunmaatregelen van de overheid, de noodwetgeving met betrekking tot het organiseren van ALV's, onderzoeksresultaten en over bijeenkomsten over online werken en fondsenwerving in corona-tijd.

### Impact

In november vond de derde editie van het Impact Event online plaats. Directeuren, impactmanagers en -medewerkers van goede doelen namen online deel via een livestream vanuit het Bimhuis in Amsterdam. Het evenement werd afgetrapt door cabaretier en schrijver Johan Goossens met een persoonlijke visie op impact. Met een afwisselend programma werden inzichten en uitdagingen rondom impactgericht werken gedeeld. Zo konden deelnemers een workshop over de Impactwijzer volgen, debatteren in het Lagerhuis, speeddaten in de koffiecorner, een goed gesprek voeren tijdens een kampvuurgesprek of een talkshow volgen over geïntegreerde verslaglegging. Voor de tweede keer werd de Impact Award uitgereikt. The Hunger Project was deze keer het goede doel dat de grootste ontwikkeling had laten zien in hun project en werd uitgeroepen tot winnaar. ABN Amro verzorgde de prijs: een persoonlijk impact team om het impact gerichte werken verder te versterken. Zorgeloos naar School werd verrast met een waarderingsprijs. Er zijn diverse webinars gegeven over impact gericht werken en ook is de Impactwijzer geactualiseerd.

### Leden internetconsultatie

Leden kunnen via commissies, werkgroepen, ALV's en andere overleggen hun stem laten horen. Als aanvulling hierop is het instrument internetconsultatie ontwikkeld. Hiermee kan een (korte) peiling, geen enquête, worden uitgevoerd. Via internetconsultaties krijgen we als vereniging op een snelle manier meer inzicht in de ideeën die over bepaalde onderwerpen onder de leden leven. De consultaties kunnen betrekking hebben op onderwerpen aangaande belangbehartiging, diensten maar bijvoorbeeld ook een vraag van de pers. Het instrument is drie keer ingezet met betrekking tot innovatie, beloningsonderzoek en werken in coronatijd.

### Integriteit

In samenwerking met Partos is de Verklaring Omtrent Gedrag uitgebreid met een sectorspecifieke referentiecheck. Deze referentiecheck brengt in kaart welke functies specifiek aandacht vragen in relatie tot integriteitsissues. Het realiseren van een dergelijke sectorspecifieke VOG was een van de voornemens in het Gezamenlijke Actieplan Integriteit. Alle trainingen op het gebied van integriteit zijn omgezet naar een online versie. Er werd volop gebruik gemaakt van de al bestaande online training integriteit.

### Programma Verkenning van de Toekomst

De samenleving verandert snel door de digitale transformatie. Dit heeft grote invloed op het werk en de positie van goede doelen. Met het programma Verkenning van de Toekomst verkent Goede Doelen Nederland samen met leden, samenwerkingspartners en experts de nieuwe mogelijkheden die deze digitale transformatie met zich meebrengt. Goede Doelen Nederland heeft in 2020 een programmteam samengesteld bestaande uit medewerkers van leden. Dit jaar stond Artificial Intelligence (A.I.) centraal. In het bijzonder de toepassing van A.I. op het verbinden van mensen aan de realisatie van de missie van een goed doel. Voor een goede borging van dit thema is Goede Doelen Nederland een samenwerking aangegaan met ABN Amro en de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica van de Universiteit van Amsterdam (UvA). Door deze samenwerking was het mogelijk wetenschappelijk onderzoek te koppelen aan het Dataistic Centre van ABN Amro. Om deze samenwerking concreet te maken hebben we met Stichting Voordekunst een usercase opgezet waar, door middel van data analyse, de succesfactoren voor crowdfunding campagnes zijn gedefinieerd. Dit onderzoek is uitgevoerd door een bachelor studente van de UvA. De resultaten van dit onderzoek zijn gepresenteerd via een webinar.

### Schenken en nalaten

Werkgroep en programmteam schenken en nalaten ontwikkelden samen met Marianne Mathlener - deskundige AVG en helpdeskdeskundige - de Handreiking AVG en nalatenschappen - specifiek voor goede doelen. De handreiking maakt duidelijk hoe een goed doel de eigen processen kan inrichten of wijzigen wanneer het gaat om de toepassing van de AVG. Het document gaat zowel over het werven als over de afwikkeling van nalatenschappen.

### Werving

Gebruik van het Wervingsrooster voor de planning van de huis-aan-huis werving is vanaf 1 mei 2019 verplicht voor de leden van Goede Doelen Nederland. In november is de Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving (Stichting RHAHW) opgericht. Marc Petit en Margreet Plug maken, op voordracht van Goede Doelen Nederland, deel uit van het bestuur van de stichting. De stichting heeft onder meer een protocol beschikbaar gesteld waarin wordt vastgelegd hoe een verantwoorde werving in tijden van corona kan plaatsvinden. Hierover heeft afstemming plaatsgevonden tussen de directie en de Werkgroep Wervingsrooster van Goede Doelen Nederland. Ook werd de gedragscode vastgesteld.

Het maken van goede afspraken met de Direct Dialogue bureaus is van groot belang. Sinds 2016 is er door DMCC ieder jaar een collectieve audit uitgevoerd om nakoming van de gemaakte afspraken te toetsen. Met de audit investeren goede doelen in de kwaliteit van de bureaus en daarmee in de kwaliteit van de werving. In de audit van 2019 en 2020 is daar ook telemarketing in meegenomen. De algehele trend over de afgelopen vier jaar laat zien dat de bureaus verder professionaliseren. In de afspraken die tussen een goed doel en een wervingsbureau worden gemaakt spelen kwaliteit en compliance een steeds belangrijker rol.

### Code Postfilter

De code is in 2015 voor het laatst geëvalueerd en aangepast. Ontwikkelingen rondom geadresseerde reclamepost vroegen om een evaluatie van de code en mogelijke aanpassing daarvan. Dit, om de positie van geadresseerde reclamepost te verstevigen en mogelijke irritatie van consumenten verder te beperken. Een belangrijke aanpassing betreft het op iedere reclame-uiting opnemen van een verwijzing naar Postfilter. De code maakt onderdeel uit van de Reclame Code en verplichte toepassing is opgenomen in het Huishoudelijk Reglement van Goede Doelen Nederland. In de ALV in juni werd met de aangepaste code ingestemd.

### Aanpassing beloningsregeling

In de normen van de Erkenningsregeling zijn door de Commissie Normstelling in november 2020 aanpassingen doorgevoerd. De aanpassingen hebben voor een belangrijk deel betrekking op de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Op initiatief van Goede Doelen Nederland kan, bij bepaling van de zwaarte van de directiefunctie, voortaan rekening worden gehouden met vermogensbeheer. De aangepaste beloningsregeling geldt met terugwerkende kracht per 1 januari 2020.

### Nieuwsbrieven voor leden

Goede Doelen Nederland houdt haar leden regelmatig op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen en resultaten op het gebied van belangenbehartiging en zelfregulering, nieuwe activiteiten, nieuwe diensten en producten, kennissessies en bijeenkomsten. In 2020 zijn conform planning in totaal 26 nieuwsbrieven verzonden. Hierbij gaat het om de algemene nieuwsbrief die één keer per drie weken wordt verzonden en periodiek specifieke nieuwsbrieven over fondsenwerving, schenken & nalaten, HR en inkoop.

### Helpdesk

Er zijn 2 deskundigen aan de Helpdesk toegevoegd, één op het gebied van integriteit en één op het gebied van fondsenwerving. Er zijn 18 deskundigen aan de Helpdesk verbonden. Deze deskundigen hebben circa 25% van de leden voorzien van eerstelijns gratis advies.

## Stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD)

In oktober 2019 is, met ondersteuning van Nationaal Register en Goede Doelen Nederland, door een aantal toezichthouders de stichting Intern Toezicht Goede Doelen (ITGD) opgericht. ITGD wil de professionalisering concreet handen en voeten geven door het voorzien in kennisuitwisseling en een netwerkfunctie voor interne toezichthouders van goede doelen. Goede Doelen Nederland stimuleert haar leden zich aan te sluiten bij ITGD. In eerste instantie kunnen alleen leden van Goede Doelen Nederland zich aansluiten. Ultimo 2020 waren er 57 leden aangesloten. De voorzitter van Goede Doelen Nederland heeft diverse bijdragen geleverd aan het inhoudelijke programma van ITGD, aan 'de introductie in de sector' en de expert meeting over onder meer de rollen van de toezichthouder en het one-tier bestuursmodel.

## Bijeenkomsten uitgelicht

In maart sloeg de coronacrisis in volle hevigheid toe. Live bijeenkomsten konden niet meer plaats vinden. Er werd noodgedwongen versneld een omslag naar online gemaakt. Nederland Filantropieland organiseerde al webinars. Mede door het samengaan van beide organisaties, Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland, kon de omslag naar online snel worden gemaakt en hadden de bijeenkomsten een groot bereik.

### Totaal aantal bijeenkomsten en kennissessies in 2020: 41

Waar in de eerste helft van het jaar ten gevolge van corona minder bijeenkomsten plaatsvonden dan gepland, is dat in de tweede helft van het jaar ingehaald. In 2019 bedroeg het aantal bijeenkomsten en kennissessies 39. Voor 2021 wordt uitgegaan van minimaal 60 bijeenkomsten.

### Ronde Tafel

In juni 2020 vond een Ronde Tafel (strategiesessie) plaats met een groep directeuren van lid organisaties van Goede Doelen Nederland. Tijdens de Ronde Tafel is stilgestaan bij alle ontplooide activiteiten in het kader van pro-filantropie overheidsbeleid en de voorbereidingen voor de verkiezingen 2021. We hebben gezamenlijk nagedacht over de uitdagingen voor de komende periode. Met name wat betreft de specifieke inzet van de sector rondom de giftenaftrek (adviescommissie versterking giftenaftrek) en de rol van goede doelen tijdens en na de coronacrisis. De Ronde Tafel heeft een groot aantal aanbevelingen opgeleverd voor de inzet van de sector voor de verkiezingen. Dit is verwerkt in het plan van aanpak, in het Kerndocument van de sector en de campagne die in voorbereiding is.

### Online Kennis Festival

In november vond het Kennis Festival plaats van Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland. Dit jaar voor het eerst online in samenwerking met Ifunds. Het programma startte met een Kick Off webinar: Koersen richting 2021 in onzekere COVID-tijden. De meest gewaardeerde sprekers van het webinar programma van afgelopen seizoen werden gevraagd om een interactieve workshop te geven. Er vonden diverse workshops plaats met thema's als fondsenwerving in crisistijd, nieuwe inkomsten genereren, geefgedrag, impact meten en GivingTuesday. Het festival werd afgesloten met De Grote Fondsenwerving Quiz.

### Marketing en fondsenwerving - 'Kijkje in de keuken'

In december zette Goede Doelen Nederland het programma 'Kijkje in de keuken' van Nederland Filantropieland online voort. De praktijk van een lid organisatie staat daarbij centraal. Tijdens de eerste online editie namen we een kijkje in de keuken bij de Nierstichting. Twee medewerkers van de Nierstichting (de doelgroep manager particulieren en de marketeer acties derden) vertelden hoe de Nierstichting omgaat met de fondsenwervende evenementen in de COVID-crisis. Daarnaast zijn er diverse kennissessies georganiseerd zoals de online kennissessie in samenwerking met Nassau Fundraising: Hoe haal je het maximale uit jezelf in je rol als fondsenwerfer en de kennissessie crowdfunding in samenwerking met Kentaa. Eind 2020 werd besloten om per maand voortaan twee kennissessies over fondsenwerving te organiseren. Een daarvan is het 'Kijkje in de keuken'.

### Betalingsverkeer

In een online kennissessie, georganiseerd door de werkgroep betalingsverkeer, stonden twee onderwerpen centraal: segmentatie-onderzoek naar betaalgedrag van consumenten door de Betaalvereniging en de ontwikkelingen op het gebied van PSD2: regelgeving met betrekking tot het betalingsverkeer in de Europese Unie.

### Nalatenschappen

In januari vond een live inspiratiemiddag werving nalatenschappen plaats waarin de aanpak van KWF gedeeld en besproken werd. Tijdens een webinar in juli dat in samenwerking met Dubois werd georganiseerd, werd met leden en niet-leden van gedachten gewisseld over de voorgenomen aanpassing van RJ 640 en RJK C1 met betrekking tot de verwerking van baten uit nalatenschappen (RJ-Uiting 2020-10).

## Onderzoek

### Inzet van wervingskanalen

Goede Doelen Nederland heeft met een uitgebreid onderzoek onder de leden in kaart gebracht welke kanalen zij inzetten voor de fondsenwerving in 2019. Inzichten en cijfers uit dit onderzoek helpen ons de belangen van onze leden goed te behartigen op het moment dat de mogelijkheden om een beroep te kunnen doen op de steun van het publiek onder druk komen te staan. Het onderzoek is uitgevoerd door MWM2 (december 2019- februari 2020). 75 goede doelen hebben aan het onderzoek meegedaan. De resultaten zijn tijdens een online bijeenkomst in december gedeeld.

### Gevolgen van de coronacrisis voor goede doelen

Begin april is een quick scan onder de leden uitgevoerd om een beeld te krijgen van de gevolgen van de corona uitbraak en de verwachte effecten voor de toekomst. Een meerderheid van onze leden (103) heeft de vragenlijst ingevuld. Later in het jaar heeft het CBF in samenwerking met de Radboud Universiteit ook repeterend onderzoek gedaan naar de gevolgen van de coronacrisis. Goede Doelen Nederland heeft input geleverd voor de vragenlijst en de duiding van de uitkomsten.

### Beleving van telemarketing bij Nederlands publiek

In opdracht van Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland heeft onderzoeksbureau Zest onderzoek gedaan naar opinies, percepties en de houding van het Nederlandse publiek ten aanzien van goede doelen en de persoonlijke telefonische benadering. De onderzoeksresultaten zijn ingezet in de belangenbehartiging rondom de invoering van de opt-in voor telemarketing.

### Salarisindexatie

Human Capital Group deed, zoals ieder jaar, onderzoek naar de salarisindexatie onder de leden van Partos en Goede Doelen Nederland. Hieraan deden 120 goede doelen mee.

### Geefgedrag (Geven in Nederland)

De leden stemmen in de ALV van november in met het voorstel om het wetenschappelijk onderzoek 'Geven in Nederland' (GIN) voor 2021/2022 gezamenlijk te financieren via de begroting van Goede Doelen Nederland door een surplus op de contributie. De vorige editie en de doorgemaakte ontwikkelingen worden door de klankbordgroep van Goede Doelen Nederland positief geëvalueerd.

### Maatschappelijke waarde sector

Samen met de SBF-partners is op basis van bestaande wetenschappelijk inzichten, literatuur en andere publicaties, in kaart gebracht wat de maatschappelijke waarde van onze sector is voor de samenleving.

### Aansluiting Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland

Door middel van een online onderzoek, uitgevoerd door onderzoeksbureau Effectmeting, zijn de meningen opgehaald bij de leden van Nederland Filantropieland over het samengaan met Goede Doelen Nederland en het lidmaatschap van Goede Doelen Nederland. 60 leden hebben hun feedback gegeven. De onderzoeksresultaten zijn richtinggevend voor het proces van vervlechting van beide organisaties.

## Publieksvoorlichting en publicaties

Goede Doelen Nederland heeft twee websites, goededoelen.nl is de publiekswaarde website en goededoelennederland.nl is de site voor leden en stakeholders. Ook heeft goededoelen.nl een nieuwsbrief. Enkele kengetallen:

#### Website goededoelennederland.nl

**35.000 paginaweergaven per maand (gemiddeld)**

**8.800 bezoekers per maand (gemiddeld)**

#### Website goededoelen.nl

**88.000 paginaweergaven per maand (gemiddeld)**

**20.000 bezoekers per maand (gemiddeld)**

Bij beide websites was sprake van een lichte daling van het aantal paginaweergaven en bezoekers ten opzichte van 2019.

### Feiten & Cijfers 2019

Feiten & Cijfers biedt inzicht in de resultaten en het werk van de lid organisaties op basis van de sectoranalyse. Dit jaar hebben 177 goede doelen deelgenomen aan de sectoranalyse, 84% van het ledenbestand van Goede Doelen Nederland. Dit is een stijging ten opzichte van 2019. Voor het eerst zijn ook cijfers van leden van Nederland Filantropieland meegenomen. Het betreft 10 van de in totaal 20 erkende goede doelen. De onderzoeksgegevens zijn verkregen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Als gevolg van de coronacrisis was de voorpublicatie van de resultaten van 31 grote organisaties later dan normaal namelijk in september.

### **Directiesalarissen 2019**

Per organisatie is gespecificeerde informatie over het jaarinkomen van de directeur over 2019 op basis van het verantwoordingsformat op [goededoelennederland.nl](http://goededoelennederland.nl) gepubliceerd.

### **Handreiking partnercontracten**

Een groot aantal fondsenwervende organisaties realiseert de doelstellingen door het toezeggen van subsidies en/of het verlenen van langdurige opdrachten aan (project-) partners/consultants/andere NGO's. Deze handreiking geeft duidelijkheid over de verwerking van meerjarige partnercontracten in de jaarrekening.

### **Goede Doelen Gids 2020**

De Goede Doelen Gids is in juni uitgebracht. De gids geeft algemene en actuele informatie over schenken en nalaten aan goede doelen. De gids bevat beschrijvingen van 203 goede doelen, zowel van leden, als van een aantal niet-leden van Goede Doelen Nederland. De gids is onder meer naar goededoelenorganisaties, relaties, charity desks van banken en alle notariskantoren in Nederland gestuurd. Daarnaast is de gids ook digitaal beschikbaar op diverse websites zoals [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl), [www.goededoelen.nl](http://www.goededoelen.nl), [Netwerknotarissen.nl](http://Netwerknotarissen.nl) en [TestamentTest.nl](http://TestamentTest.nl).

### **Goede Doelen Nederland als woordvoerder**

Eén van de strategische pijlers in het beleidskader is het vergroten van de zichtbaarheid van de sector. Goede Doelen Nederland stelt zich actief op richting de media om het draagvlak onder het publiek te bevorderen en om als spreekbuis van de achterban op te treden. Door deze actieve mediabenedering weet de landelijke media ons ook steeds beter te vinden als woordvoerder van de goededoelensector.

Resultaat is dat in veel gevallen negatieve publiciteit is voorkomen, berichtgeving over onze sector op correcte informatie berust en dat (het werk van) onze sector positiever in de publiciteit komt. In 2020 zijn ongeveer 16 artikelen/items over uiteenlopende onderwerpen verschenen in de landelijke media (dagbladen, radio en tv). Elf daarvan gingen over de gevolgen van de coronacrisis voor goede doelen. De vakmedia zoals De Dikke Blauwe, Vakblad Fondsenwerving en de EFA nieuwsbrief hebben diverse standpunten en berichten van ons gepubliceerd.

Het mediaoverzicht is als Bijlage C opgenomen.

# 1.3 De vereniging

## 1.3.1 Algemene Ledenvergadering

In 2020 zijn er drie Algemene Ledenvergaderingen geweest, waarvan twee reguliere vergaderingen. De vergaderingen vonden online plaats. Een noodwet maakte het voor verenigingen mogelijk om een digitale ALV te houden. Naast de gebruikelijke besluitvorming over het jaarverslag van het vorige jaar (2019) werd besloten om:

### in juni

- met betrekking tot het Wervingsrooster (huis-aan-huis werving) in te stemmen met de schets van het 'beleid en organisatie' en het bestuur en de directie te mandateren om de bijlagen behorend bij de schets (zoals de statuten van de stichting) conform de aangegeven lijnen uit te werken en in te stemmen met de concept gedragscode;
- leden te verplichten om de Code Telemarketing toe te passen en dit ook in het Huishoudelijk Reglement op te nemen.
- het al dan niet indienen van een aanvraag bij de Commissie Balanstoets Telemarketing aan iedere individuele lid organisatie zelf over te laten;
- de concept Code Postfilter goed te keuren;
- de voorgestelde statutenwijziging goed te keuren; de statutenwijziging ziet op de tijdelijke toetreding van twee bestuursleden met een NLFL achtergrond en enkele punten ter modernisering;
- het Huishoudelijk Reglement aan te passen; de aanpassing ziet op de verplichte toepassing van de Code Telemarketing, het niet meer openstaan van het aspirant-lidmaatschap voor een organisatie die al eerder lid is geweest en de inbreng van een opinie door Goede Doelen Nederland namens de leden in een consultatie van de Commissie Normstelling;
- Coen Abbenhuis, Marc Petit en Albert Goutbeek tot bestuurslid te benoemen, het bestuurslidmaatschap van Eduard Nazarski te continueren tot uiterlijk november 2022, het bestuurslidmaatschap van Hanneke Dessing te continueren via een herbenoeming tot uiterlijk juni 2021 en het gelijktrekken van de bestuurstermijnen van de voorzitter met die van de andere bestuursleden tot vier jaar met ingang van de huidige termijn.

### in juli

- de statuten en het Huishoudelijk Reglement aan te passen, in juni had de ledenvergadering al ingestemd met de aanpassing, maar ontbrak het vereiste quorum.

### in november

- de financiering van het onderzoek Geven in Nederland, de volgende editie (2021/2022), voort te zetten zoals dit voor 2020 is gedaan; hetgeen betekent dat zowel in 2021 als in 2022 een bedrag van €60.000 via een opslag op het quotumbedrag door de leden van Goede Doelen Nederland samen zal worden opgebracht;
- het quotumbedrag met 1% te indexeren;
- de begroting 2021 goed te keuren;
- de continuïteitsreserve te bepalen op een bedrag van €412.118.

## 1.3.2 Bestuur

Samenstelling per 31-12-2020

Naam	Instelling	Doelcategorie	(Her)benoemd in	Huidige termijn	Aftredend in	Her kiesbaar
Jan van Berkel, voorzitter	Leprastichting	Internationale Hulp	Juni 2019	2e	2023*	-
Eduard Nazarski	Amnesty International	Mensenrechten	November 2018	2e	2022	-
Hanneke Dessing vicevoorzitter	Diabetes Fonds	Gezondheid	Juni 2016	2e	2021**	-
Corina Gielbert	Nationaal Ouderenfonds	Welzijn	Juni 2017	1ste	2021	+
Kees Zevenbergen	Cordaid	Internationale Hulp	November 2018	1ste	2022	+
Tom Oostrom	Nierstichting	Gezondheid	November 2019	1ste	2023	+
Coen Abbenhuis	Cliniclowns	Welzijn	Juni 2020	1ste	2024	+
Albert Goutbeek	Universiteit Amsterdam	Onderwijs/NLFL achtergrond	Juni 2020	1ste	Mei 2022***	-
Marc Petit	-	NLFL achtergrond	Juni 2020	1ste	Mei 2022***	-

\*Voor de voorzitter geldt een tweede bestuurstermijn van vier jaar conform het besluit van de ledenvergadering in juni 2020.

\*\* De ledenvergadering heeft in juni 2020 besloten tot herbenoeming en het continueren van het bestuurslidmaatschap van Hanneke Dessing tot juni 2021, vanwege het beëindigen van haar directiefunctie bij het Diabetes Fonds.

\*\*\* Beide bestuursleden zijn door de ledenvergadering in juni 2020 benoemd tot mei 2022 dan wel, als dat moment eerder valt, het moment dat de vereniging NLFL ophoudt te bestaan. Marc Petit is per 26 januari 2021 teruggetreden als bestuurslid. Hij bleef wel bestuurslid van de Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving.

NB: 'herkiesbaar' betekent benoembaar voor tweede termijn

Ultimo 2020 was er nog één vacature binnen het bestuur.

Het bestuur vergaderde 7 keer. Naast besluiten over beleid en begroting voor het volgende jaar (2021) werden door het bestuur in 2020 besluiten genomen over/met betrekking tot:

- het jaarverslag 2019;
- het activiteitenplan 2020;
- de aansluiting van Nederland Filantropieland bij Goede Doelen Nederland
- de samenstelling van het bestuur
- wijziging van de statuten en het Huishoudelijk Reglement
- de coronacrisis
- pro-filantropie overheidsbeleid/verkiezingen 2021
- telemarketing
- Wervingsrooster
- het instellen van een fiscale commissie
- Code Postfilter
- financiering Geven in Nederland

## 1.3.3 Medewerkers

De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2020 11,55 FTE (2019 - 10,9 FTE). Het gemiddeld aantal FTE's bij Goede Doelen Nederland in 2020 was 11,2 FTE. Het betreft 14 medewerkers. Medio 2020 is de enige medewerker van vereniging NLFL bij Goede Doelen Nederland in dienst gekomen. Zijn salariskosten worden gedeeltelijk doorbelast aan NLFL.

Ultimo 2020 waren er 28 medewerkers (20,55 FTE) werkzaam voor Goede Doelen Nederland, Stichting Diensten voor Goede Doelen en vereniging NLFL. Ultimo 2019 waren dit 27 medewerkers (20,18 FTE). Goede Doelen Nederland heeft een eigen arbeidsvoorwaardenreglement.

## 1.4 De leden

Eind 2020 had Goede Doelen Nederland 192 leden. Leden zijn organisaties die zich met publieke steun – via fondsenwerving, verkoopopbrengsten, loterij-inkomsten en overheidssubsidies en veelal met inzet van vrijwilligers – richten op de aanpak of oplossing van maatschappelijke behoeften of problemen. De diversiteit in de ledenkring is groot, zowel qua doelstelling, als omvang van de bestedingen en aard en inrichting van de organisaties. Een overzicht van de leden is opgenomen in bijlage D.

## 1.5 Financiële resultaten

Hieronder wordt een beknopt overzicht gegeven van de belangrijkste financiële resultaten. De uitgebreide jaarrekening met toelichting is als deel 2 in dit jaarverslag opgenomen.

resultaten in €	resultaat 2020	begroting 2020	verschil in %
<b>inkomsten totaal</b>	<b>1.480.019</b>	<b>1.473.000</b>	0,5%
-contributies	1.392.597	1.405.000	-0,9%
<b>uitgaven totaal</b>	<b>1.435.373</b>	<b>1.473.000</b>	
-personeelskosten	939.341	966.000	
-huisvestingskosten	91.510	90.000	
-kantoorkosten	73.929	60.000	
-communicatiekosten	42.437	42.000	
-beleidsondersteuning	88.758	117.000	
<b>Saldo</b>	<b>44.646</b>	<b>0</b>	

De exploitatie over 2020 is afgesloten met een positief saldo van € 44.646, terwijl een exploitatie saldo van nihil was begroot. De inkomsten uit contributies zijn iets lager dan begroot omdat een aantal verwachte nieuwe leden uit de D-categorie zich niet in het begin van het jaar, maar in de loop van het jaar heeft aangemeld. Ook de personeelskosten zijn iets lager dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door het feit dat vacatures iets later dan verwacht ingevuld konden worden. Tenslotte zijn ook de beleidskosten lager dan begroot. Dit is mede het gevolg van de Corona pandemie waardoor een aantal live bijeenkomsten geen doorgang heeft gevonden. De kantoorkosten zijn gestegen vanwege de extra investeringen die in het ICT netwerk zijn gedaan om het thuiswerken vanwege corona te optimaliseren.

Van het positieve resultaat wordt € 32.146 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Tevens wordt voor € 12.500 een reserve gevormd ten behoeve van de Erkenningsregeling. Binnen de Stuurgroep Erkenningsregeling, hetgeen vervolgens is bekrachtigd door het bestuur, is afgesproken dat zowel toezichthouder CBF als Goede Doelen Nederland dit bedrag reserveert om uitgaven die in het kader van de Erkenningsregeling moeten worden gedaan te kunnen financieren.

Voor een nadere toelichting op de verschillen ten opzichte van de begroting wordt verwezen naar bladzijde 19 e.v.



# 1.6 Risico's en beheersingsmaatregelen

## Algemeen

Voor de organisatie is het essentieel dat de verwachtingen van de leden worden waargemaakt. Daarvoor worden jaarlijks in ledenvergaderingen afspraken gemaakt over beleid en activiteiten en wordt gedetailleerd gerapporteerd. Daarnaast wordt over activiteiten en diverse onderwerpen van belangenbehartiging intensief gecommuniceerd, met name via algemene en specifieke nieuwsbrieven.

## Financieel

Het grootste financiële risico waar Goede Doelen Nederland mee te maken heeft is het scenario dat de ledenkring substantieel afkalft en dat de contributiebijdragen dito verminderen. De kans dat er geen behoefte meer is aan het uitvoeren van de kernactiviteiten zoals collectieve belangenbehartiging is minimaal. Er kan worden uitgegaan van een duurzaam bestaansrecht van Goede Doelen Nederland als brancheorganisatie ten behoeve van het uitvoeren van de kernactiviteiten. Om de continuïteit te waarborgen, is een continuïteitsreserve gevormd waarvan de gewenste hoogte jaarlijks wordt bepaald zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. In 2020 is net als voorgaande jaren een risicoanalyse uitgevoerd voor de normering van de continuïteitsreserve. Voor het laatst ultimo 2020. Hierbij is rekening gehouden met mogelijke effecten ten gevolge van de coronacrisis. De risicoanalyse leidt tot een benodigd bedrag voor de continuïteitsreserve van € 412.118.

## Bedrijfsvoering en processen

Alle relevante bedrijfsprocessen, zoals betalingen, ICT, HRM, worden door de directie bewaakt en periodiek geëvalueerd. De risico's en verplichtingen voortvloeiend uit de AVG zijn bekend en er wordt voldaan aan de eisen. Alle medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden in het kader van de AVG.

# 1.7 Integriteit

Bij Goede Doelen Nederland moet iedere medewerker in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken. Het beleid van Goede Doelen Nederland is gericht op het tot stand brengen en onderhouden van een werksfeer ontdaan van alle vormen van ongewenst gedrag. Er is beschreven wat onder ongewenst gedrag wordt verstaan. Gebeurtenissen die daarop betrekking hebben, zullen snel en diepgaand worden onderzocht. In 2019 is een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Uit het door de vertrouwenspersoon opgestelde jaarverslag 2020 blijkt dat zij geen meldingen heeft ontvangen. Desgewenst kan in het geval van ongewenst gedrag een officiële klacht bij de klachtencommissie worden ingediend, al dan niet met ondersteuning van een vertrouwenspersoon. Er zijn geen meldingen ontvangen en geen klachten ingediend.

# 1.8 Vooruitblik 2021

## Coronacrisis

De coronacrisis is nog niet voorbij. Dat hadden we bij de uitbraak van corona begin 2020 niet verwacht. De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat we anders zijn gaan werken. Zowel intern als richting onze leden. Alle medewerkers van Goede Doelen Nederland werken voornamelijk thuis en zijn in staat gesteld dat op een effectieve en verantwoorde manier te doen. En dat zal naar verwachting tenminste het eerste halfjaar van 2021 ook zo blijven. Ook voor de periode daarna zal er een andere balans zijn tussen thuis en op kantoor werken dan voor het uitbreken van de coronacrisis. Ook richting onze leden zijn we anders gaan werken en hebben we een versnelde omslag naar online gemaakt. Dit is goed verlopen. Doordat al onze bijeenkomsten online plaatsvinden zijn ze makkelijker toegankelijk voor iedereen. En dat merken we, het aantal deelnemers aan bijeenkomsten is fors gestegen. Toch zijn er ook nadelen, je mist het directe persoonlijke contact dat zo belangrijk is voor een vereniging. Voor de toekomst voorzien we daarom een hybride vorm van werken waarbij bijeenkomsten fysiek kunnen worden bijgewoond, maar ook via een livestream te volgen zullen zijn. Onze leden worden geconfronteerd met de gevolgen van de coronacrisis. We monitoren de gevolgen voor onze leden nauwlettend. Daar waar nodig zullen we ondersteuning blijven bieden en hun belangen behartigen.

We zien echter ook veel veerkracht bij goede doelen. Bij de jaarlijkse sectoranalyse zullen we aandacht geven aan de gevolgen van de coronacrisis voor onze leden. Ook in de volgende editie van 'Geven in Nederland' 2021/2022 zal extra aandacht worden besteed aan de gevolgen van de coronacrisis op (online) geefgedrag. De coronacrisis heeft niet geleid tot het opzeggen door leden van het lidmaatschap van Goede Doelen Nederland vanwege het ontbreken van financiële middelen. Dit is beperkt gebeven tot een enkele kleine organisatie. Wel merken we dat een aantal aspirant-leden om deze reden nu niet kiest voor het omzetten van het aspirant-lidmaatschap naar een regulier lidmaatschap. Bij bepaling van de contributie hebben de mogelijk lagere inkomsten van leden ten gevolge van de coronacrisis nog geen rol gespeeld omdat de contributie voor 2021 wordt berekend op basis van de inkomsten 2017 t/m 2019. Voor 2022 zal dat anders zijn.

### **Pro- filantropie overheidsbeleid en de verkiezingen 2021**

2021 is het jaar van de verkiezingen. Het accent ligt op het bewerkstelligen van een pro-filantropie overheidsbeleid. Ons doel is om het overheidsbeleid in de komende (kabinets)periode meer en beter te richten naar de belangen van de sector. Daar zijn in 2019 en 2020 al goede stappen in gezet en is onze inzet in heldere boodschappen geformuleerd. Begin 2021 heeft Goede Doelen Nederland samen met de SBF-partners Bureau Meute de opdracht gegeven een campagne te ontwikkelen die tijdens de formatie, het opstellen van het regeerakkoord, maar ook daarna het belang van onze sector onder de aandacht brengt van beleidsbepalers. Waar mogelijk zullen wij, deels in SBF-verband, bijdragen aan versterking van de zelfregulering, het ANBI-stelsel en de giftenaftrek conform het advies 'Beter geven'.

### **Aansluiting NLFL bij Goede Doelen Nederland**

In 2021 wordt verder gewerkt aan het op elkaar afstemmen en samenbrengen van alle activiteiten en diensten van de beide verenigingen. Medio 2022 zal de integratie uiterlijk zijn afgerond. De activiteiten van Nederland Filantropieland worden waar mogelijk verder ontwikkeld en op natuurlijke wijze ingepast in het aanbod van activiteiten van Goede Doelen Nederland. De overgang van leden naar Goede Doelen Nederland zal geleidelijk plaatsvinden. Het lidmaatschap van individuele leden zal worden omgezet naar een branchegenootschap. Dit alles vindt plaats in nauwe afstemming met de ledenraad, de leden en maatschappelijk partners van NLFL en de ingestelde programmaraad.

### **Fondsenwerving**

De Stichting regulering Huis-aan-Huis werving is in 2020 opgericht. 2021 zal in het teken staan van de verdere inrichting van de stichting, zowel praktisch als beleidsmatig. Er zal worden toegewerkt naar het opnemen van een verplichte werving via het Wervingsrooster in de Erkenningregeling.

In de belangenbehartiging zal aandacht uitgaan naar de uitvoering van de amendementen waarmee een uitzonderingspositie voor goede doelen op het gebied van Telemarketing is bewerkstelligd en naar de communicatie daarover.

# 1.9 Begroting 2021

BATEN	Begroting 2021 (€)	Realisatie 2020 (€)	Begroting 2020 (€)
Contributies	1.460.000	1.392.597	1.403.000
Rentebaten	0	0	0
Overige baten	69.500	87.422	70.000
<b>Totaal baten</b>	<b>1.529.500</b>	<b>1.480.019</b>	<b>1.473.000</b>

LASTEN	Begroting 2021 (€)	Realisatie 2020 (€)	Begroting 2020 (€)
Personeelskosten	916.000	939.341	966.000
Huisvestingskosten	92.000	91.510	90.000
Afschrijvingen	15.000	14.739	17.000
Bestuurskosten	5.000	3.180	5.000
Vergoeding voorzitter bestuur	10.000	9.690	10.000
Accountantskosten	9.000	9.081	8.500
Kantoorkosten	67.000	73.928	60.000
Communicatiekosten	67.200	42.437	42.000
Aansluiting SBF	45.000	45.000	38.000
Internationale samenwerking	6.500	6.317	6.000
Bijeenkomsten	10.000	12.747	10.000
Beleidskosten			
• Beleidsondersteuning	150.000	88.758	117.000
• Bijdragen derden zelfregulering	14.000	13.486	13.500
• Data leden	10.000	10.000	10.000
• Onderzoekskosten	60.000	75.159	80.000
Overige kosten	0	0	0
<b>Totaal lasten</b>	<b>1.476.700</b>	<b>1.435.373</b>	<b>1.473.000</b>

<b>Resultaat</b>	<b>52.800</b>	<b>44.646</b>	<b>0</b>
------------------	---------------	---------------	----------

Resultaatbestemming:			
Mutatie continuïteitsreserve	52.800	32.146	0
Mutatie Reserve Erkenningsregeling	0	12.500	0

De begroting 2021 is goedgekeurd en vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 26 november 2020.

# 2. Jaarrekening 2020



# 2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2020 (€)	31-12-2019 (€)
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa	2.4.1	25.455	31.699
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Te vorderen contributies		5.204	250
Te vorderen inzake AWWN		36.300	3.113
Te ontvangen rente		0	53
Vooruitbetaalde huur		20.731	39.898
Stichting Diensten voor Goede Doelen		174.266	68.121
Vereniging Nederland Filantropieland		20.950	0
Overige	2.4.2	66.575	51.365
		<b>324.026</b>	<b>162.801</b>
<b>Liquide middelen</b>			
	2.4.3	269.297	425.819
<b>Totaal activa</b>		<b>618.778</b>	<b>620.319</b>

PASSIVA		31-12-2020 (€)	31-12-2019 (€)
<b>Reserves</b>		2.4.4	
Continuïteitsreserve		338.598	306.452
Bestemmingsreserve Erkenningregeling		12.500	0
		<b>351.098</b>	<b>306.452</b>
<b>Voorzieningen</b>			
Voorziening beëindigingsvergoeding	2.4.5	<b>80.411</b>	<b>107.213</b>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren		36.359	25.374
Reservering vakantiegeld		32.694	32.080
Reservering vakantiedagen		36.837	15.616
Loonheffing en sociale lasten		393	45.425
Pensioenen		0	2.271
Overige te betalen bedragen	2.4.6	80.986	85.889
		<b>187.269</b>	<b>206.655</b>
<b>Totaal passiva</b>		<b>618.778</b>	<b>620.319</b>

## 2.2 Staat van baten en lasten

BATEN		Realisatie 2020 (€)	Begroting 2020 (€)	Realisatie 2019 (€)
Contributies	2.5.1	1.392.597	1.403.000	1.329.090
Rentebaten		0	0	0
Overige baten	2.5.2	87.422	70.000	81.269
<b>Totaal baten</b>		<b>1.480.019</b>	<b>1.473.000</b>	<b>1.410.420</b>

LASTEN		Realisatie 2020 (€)	Begroting 2020 (€)	Realisatie 2019 (€)
Personeelskosten	2.5.3	939.341	966.000	1.067.998
Huisvestigingskosten	2.5.4	91.510	90.000	82.281
Afschrijvingen	2.4.1	14.739	17.000	17.026
Bestuurskosten		3.180	5.000	3.268
Vergoeding voorzitter bestuur	2.5.5	9.690	10.000	7.125
Accountantskosten		9.081	8.500	7.503
Kantoorkosten	2.5.6	73.929	60.000	62.590
Communicatiekosten	2.5.7	42.436	42.000	59.751
Aansluiting SBF		45.000	38.000	37.292
Internationale samenwerking		6.317	6.000	8.354
Bijeenkomsten		12.747	10.000	12.584
Beleidskosten				
• Beleidsondersteuning	2.5.8	88.758	117.000	150.128
• Bijdragen derden zelfregulering		13.486	13.500	13.486
• Data Leden	2.5.9	10.000	10.000	10.599
• Onderzoekskosten		75.158	80.000	60.000
Overige kosten		0	0	1.452
<b>Totaal lasten</b>		<b>1.435.373</b>	<b>1.473.000</b>	<b>1.601.438</b>

<b>Resultaat</b>	<b>44.646</b>	<b>0</b>	<b>-191.018</b>
------------------	---------------	----------	-----------------

Resultaat bestemming			
Mutatie continuïteitsreserve	32.146	0	-141.018
Mutatie Reserve Erkenningsregeling	12.500		
Mutatie bestemmingsreserve			
Verbouwing verenigingsgebouw	0	0	-50.000

# 2.3 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

## 2.3.1 Doelstelling en activiteiten

Doelstelling van de vereniging is de versterking van de maatschappelijke positie van goede doelen. De vereniging tracht haar doel onder meer te bereiken door de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van aangesloten goede doelen en het bevorderen van contacten tussen de leden onderling.

## 2.3.2 Algemene grondslagen voor waardering van activa en passiva

De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op het kostprijsmodel. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" (Rjk C1). De jaarrekening is opgesteld in Euro's.

### Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Goede Doelen Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

### Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden gewaardeerd tegen verwachte directe opbrengstwaarde.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

### Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, die in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

## 2.3.3 Vorderingen, liquide middelen en overlopende activa

### Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de nominale waarde van de vordering.

### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.



### 2.3.4 Reserves

Reserves zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de vereniging of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van de reserves aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting wordt een specificatie van de reserves vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

### 2.3.5 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

### 2.3.6 Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

### 2.3.7 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

#### Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

#### Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### 2.3.8 Personeelsbeloning

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De pensioenregeling loopt via het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Goede Doelen Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Goede Doelen Nederland geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

Momenteel is sprake van een tekort in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 92,6% ultimo 2020. In november werd aangekondigd dat het pensioenfonds de premie per 1 januari 2021 gaat verhogen met 1,5 procentpunt van 23,5% naar 25,0%. Per 1 januari 2022 wordt de premie met 0,8 procentpunt verhoogd naar 25,8%.

### 2.3.9 Verbonden Partijen

Naast Stichting Diensten voor Goede Doelen is Nederland Filantropieland een met Goede Doelen Nederland verbonden partij. Nederland Filantropieland heeft zich in 2020 aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Nederland Filantropieland en Goede Doelen Nederland hebben sinds 1 mei 2020 eenzelfde bestuur. Er wordt gewerkt aan een geleidelijke overgang van activiteiten en leden. De vervlechting van beide organisatie wordt in 2021 voortgezet. Nederland Filantropieland werkt ook samen met zogenoemde maatschappelijk partners, organisaties die een (financiële) bijdrage aan Nederland Filantropieland verstrekken en zich bij de sector betrokken voelen. Goede Doelen Nederland is met elk van de huidige maatschappelijk partners in gesprek over de wensen over hun toekomstige betrokkenheid bij de brancheorganisatie en de sector. Per organisatie wordt gezocht naar een passende overgang van Nederland Filantropieland naar Goede Doelen Nederland.

# 2.4 Toelichting op de balans

## VASTE ACTIVA

### 2.4.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hiernavolgende schema samengevat:

	2020 (€)	2019 (€)
<b>Inventaris, hard- en software</b>		
<b>Stand per 1 januari</b>		
Aanschafwaarde	129.884	156.466
Cumulatieve afschrijvingen	-98.185	-112.901
	<b>31.699</b>	<b>43.565</b>
<b>Mutaties boekjaar</b>		
Investerings	7.433	5.159
Desinvesteringen investeringen	0	-31.742
Desinvesteringen afschrijvingen	0	31.742
Afschrijvingen	-13.677	-17.026
	<b>-6.244</b>	<b>-11.867</b>
<b>Stand per 31 december</b>		
Aanschafwaarde	137.317	129.884
Cumulatieve afschrijvingen	-111.862	-98.185
	<b>25.455</b>	<b>31.699</b>

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijving percentages:

Inventaris	20% - 25%
Hard- en software	25% - 33%

## 2.4.2 Overige

	2020 (€)	2019 (€)
Debiteuren	10.341	9.473
Vooruitbetaalde pensioenspremies	609	0
Nog te ontvangen uitkering verzuimverzekering	2.763	0
Overige vooruitbetalingen en nog te ontvangen posten	52.862	41.892
	<b>66.575</b>	<b>51.365</b>

## 2.4.3 Liquide middelen

	2020 (€)	2019 (€)
ABN AMRO betaalrekening (.364)	168.108	124.683
ABN AMRO spaarrekening (.802)	1.138	1.136
ABN AMRO spaarrekening (.522)	100.051	300.00
	<b>269.297</b>	<b>425.819</b>

## PASSIVA

### 2.4.4 Reserves

De grondslag van de continuïteitsreserve is bepaald door het uitvoeren van een risicoanalyse waarbij rekening is gehouden met vaste activa, werkkapitaal, risico's en onvoorziene omstandigheden.

De risicoanalyse die het laatst is uitgevoerd heeft geleid tot een minimumbedrag voor de continuïteitsreserve van € 412.118. Hierbij is rekening gehouden met mogelijke effecten ten gevolge van de coronacrisis.

Rekening houdend met het resultaat van 2020, wordt van het exploitatie-overschot een bedrag van € 32.146 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Deze bedraagt dan € 338.598. Doelstelling is om binnen 2 jaar de reserve op het vereiste niveau van € 412.118 te brengen.

Ieder jaar wordt de risicoanalyse opnieuw uitgevoerd zodat met de begrotingsronde een actuele reservebehoefte kan worden vastgesteld. Belangrijke wijzigingen nadien kunnen aanleiding zijn om de risicoanalyse aan te passen. In 2021 zullen bij het vaststellen van de begroting 2022 de uitgangspunten, die bij de risicoanalyse worden gehanteerd, wederom worden beoordeeld, alsmede de inschatting van het risico en de impact.

Er is een bestemmingsreserve gevormd ter grootte van € 12.500 voor verwachte uitgaven ten behoeve van het verbeteren en optimaliseren van de Erkenningsregeling.

Het verloop van de reserves in het boekjaar is als volgt:

	2020 (€)	2019 (€)
<b>Continuïteitsreserve</b>		
Saldo per 1 januari	306.452	447.470
Mutatie volgens resultaatbestemming	32.146	-141.018
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>338.598</b>	<b>306.452</b>
<b>Erkenningsregeling</b>		
Saldo per 1 januari	0	0
Mutatie volgens resultaatbestemming	12.500	0
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>12.500</b>	<b>0</b>
<b>Totaal Saldo per 31 december</b>	<b>351.098</b>	<b>306.452</b>

## 2.4.5 Voorzieningen

Ultimo 2019 is een voorziening gevormd voor het bedrag van de beëindigingsvergoeding toegekend aan Gosse Bosma. Vanaf 1 november 2020 verricht Gosse Bosma lobbywerkzaamheden voor de vereniging. Deze werkzaamheden worden, zoals afgesproken, betaald uit de getroffen voorziening. De over de vergoeding verschuldigde BTW is ten laste van het resultaat gebracht omdat deze niet in de berekende voorziening is meegenomen. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde.

	2020 (€)	2019 (€)
<b>Voorziening</b>		
Saldo per 1 januari	107.213	0
Mutatie volgens resultaatbestemming	-26.802	107.213
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>80.411</b>	<b>107.213</b>

## 2.4.6 Overige te betalen bijdragen

	2020 (€)	2019 (€)
Reserveringen accountantskosten	6.899	3.909
Reserveringen AWWN	2.855	2.855
Vooruit ontvangen contributie	4.625	4.058
Overige te betalen bijdragen	66.607	75.067
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>80.986</b>	<b>85.889</b>

De reservering AWWN (Algemene Werkgeversvereniging Nederland) is door de deelnemende organisaties in 2008 en 2009 bijeengebracht boven op het contributiebedrag. Dit bedrag wordt in de toekomst aangewend voor collectieve activiteiten. In de overige te betalen bedragen is begrepen een bedrag ad EUR 60.000 betreffende nog te betalen onderzoekskosten 'Geven in Nederland'.

### 2.4.7 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Voor de huur van het kantoor aan de James Wattstraat 100 in Amsterdam is een huurovereenkomst aangegaan. De jaarlijkse huurvergoeding, inclusief servicekosten, ten laste van Goede Doelen Nederland bedraagt voor 2020 € 165.000, hiervan wordt 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De huidige overeenkomst is in december 2019 verlengd en eindigt nu in december 2024. Hierna kan de huurovereenkomst, gebruik makend van de optie, voor nogmaals 5 jaar worden verlengd. Ten behoeve van de huur is een huurgarantie afgegeven van € 39.200.
- Er is een leasecontract afgesloten voor een auto. Het contract is per 5 november 2020 beëindigd.
- Sinds 1 januari 1994 vormen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen voor de heffing van de omzetbelasting een fiscale eenheid. De vorming van de fiscale eenheid heeft tot gevolg dat:
  - Leveringen en diensten tussen de onderdelen van de fiscale eenheid buiten de heffing van de omzetbelasting blijven;
  - (rechts)personen die deel uitmaken van de fiscale eenheid hoofdelijk aansprakelijk zijn voor elkaars omzetbelasting-schulden en voor de omzetbelasting die de fiscale eenheid verschuldigd is.
- Vereniging en stichting werken nauw samen. In de statuten van de stichting is opgenomen dat de stichting zal bijdragen in de financiële tekorten van de vereniging ingeval voor de vereniging surseance van betaling wordt aangevraagd, het faillissement wordt uitgesproken, een akkoord buiten faillissement wordt bereikt, op het vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd dan wel de vereniging anderszins tijdelijk of blijvend niet in staat is haar schulden te voldoen. De stichting zal kunnen beschikken over de saldi die de vereniging aanhoudt bij bankinstellingen, net zoals de vereniging kan beschikken over de saldi die de stichting aanhoudt bij bankinstellingen. In het kader daarvan kan de stichting bijdragen ontvangen van de vereniging indien één van bovengenoemde omstandigheden zich ten aanzien van de stichting voordoet.

### 2.4.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Begin 2020 heeft een wereldwijde uitbraak van het corona virus Nederland bereikt. Dit heeft nog steeds grote invloed op de economie. Ook op goededoelenorganisaties is de invloed groot en daarmee mogelijk ook op Goede Doelen Nederland. Verdere financiële gevolgen zijn op het moment van het opmaken van de jaarrekening nog moeilijk in te schatten. Voor Goede Doelen Nederland kunnen de baten afnemen omdat goede doelen het lidmaatschap opzeggen of een aspirant-lidmaatschap niet omzetten in een regulier lidmaatschap. Voor de korte termijn wordt het effect hiervan als gering ingeschat, maar op de middellange termijn kan wel degelijk sprake zijn van een afname van de baten als gevolg hiervan. Indien en zodra dit effect wordt voorzien zal worden bijgestuurd. Goede Doelen Nederland beschikt vooralsnog over voldoende liquiditeiten om deze periode door te komen.

Het betreft een gebeurtenis na balansdatum die geen nadere informatie geeft over de feitelijke toestand op balansdatum.

## 2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten

### 2.5.1 Contributies

De inkomsten van Goede Doelen Nederland bestaan voornamelijk uit door leden betaalde contributies. De hoogte van de contributiebijdrage is afhankelijk van de totale inkomsten van een lid organisatie. Het contributiequotum bedroeg in 2020 € 1.390 incl. een bijdrage van € 58 aan het onderzoek Geven in Nederland. Naast het reguliere lidmaatschap kent Goede Doelen Nederland het aspirant-lidmaatschap voor een periode van 12 of 36 maanden, afhankelijk van de totale inkomsten van een organisatie. De contributie hiervoor is € 250, € 500, € 1.000 of € 2.000.

## 2.5.2 Overige baten

In de overige baten is begrepen de bijdrage van leden in de kosten van het door de VU uitgevoerde onderzoek 'Geven in Nederland' voor een bedrag ad € 60.000. De opbrengst uit bijdragen voor deelname aan workshops en kennissessies bedroeg ca. € 19.670 en de opbrengst uit bijdragen aan de Goede Doelen Gids bedroeg € 5.425. De opbrengst uit het plaatsen van vacatures bedroeg € 2.325.

## 2.5.3 Personeelskosten

	2020 (€)	Begroting	2019 (€)
Lonen en salarissen	783.920		756.796
Sociale lasten	113.956		109.801
Pensioenlasten	96.825		92.316
Reiskosten	29.536		40.474
Kosten overeenkomst van opdracht G. Bosma	8.442		107.213
Overige personeelskosten	58.010		113.041
	<b>1.090.689</b>		<b>1.219.641</b>
Ontvangen ziekengeld	-14.821		-19.352
Doorberekend aan Stichting voor Goede Doelen	-136.527		-132.291
	<b>939.341</b>	<b>966.000</b>	<b>1.067.998</b>

Onder de overige personeelskosten zijn de kosten van inhuur van derden, c.q. vervanging van personeel ad ca. € 35.679 verantwoord.

Het hoofd bedrijfsvoering (0,8 FTE), de medewerker financiën (0,8 FTE), de medewerker Socutera (0,8 FTE) en de relatiebeheerder NLFL (0,94 FTE) zijn in dienst van Goede Doelen Nederland. De salariskosten van het hoofd bedrijfsvoering en de medewerker financiën zijn voor 50% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De salariskosten van de medewerker Socutera zijn voor 60% doorbelast aan Stichting Diensten voor Goede Doelen. De salariskosten van de relatiebeheerder NLFL worden voor 66,7% doorbelast aan NLFL. Daarnaast zijn op basis van een analyse van de ingezette uren ook kosten van overige medewerkers doorbelast.

De totale personeelsformatie bij Goede Doelen Nederland bedroeg per 31 december 2020 11,55 FTE. Het gemiddeld aantal FTE's bij Goede Doelen Nederland in 2020 was 11,2 FTE.

## Bezoldiging directie

	2020	2019
Naam	M.Plug	M.Plug
Functie	Directeur	Directeur
Dienstverband	Onbepaald	Onbepaald
Uren	40	40
Parttime percentage	100	100
Periode	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bruto loon	€ 97.821	€ 97.400
Vakantiegeld	€ 7.795	€ 7.240
Eindejaars uitkering	€ 5.261	€ 5.234
Niet opgenomen vakantiedagen	€ 0	€ 0
	<b>€ 110.497</b>	<b>€ 109.914</b>
Belastbare vergoedingen	€ 1.722	€ 1.722
Bijtelling privégebruik auto	€ 0	€ 0
Af: Eigen bijdrage auto	€ 0	€ 0
	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>
Pensioenlasten (wg-deel)	€ 15.695	€ 15.434
	<b>€ 127.914</b>	<b>€ 127.070</b>

Het bestuur heeft het aantal BSD-punten medio 2020 bepaald op 375.

### 2.5.4 Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn volgens de verdeelsleutel 50% Goede Doelen Nederland en 50% Stichting Diensten voor Goede Doelen verdeeld. De grondslag voor de verdeling ligt in de aantallen FTE's. De totale jaarhuur inclusief servicekosten bedraagt € 165.000.

### 2.5.5 Bestuurskosten

Bestuursleden ontvangen alleen een vergoeding van gemaakte onkosten.

De voorzitter ontvangt op jaarbasis een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Voor 2020 bedraagt de vergoeding op jaarbasis € 10.200 (exclusief reiskosten). Dit bedrag wordt in beginsel jaarlijks geïndexeerd, maar volgt de indexering voor de functiegroepen C t/m I in de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De verdeling van de kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen is 95/5.



## 2.5.6 Kantoorkosten

	2020 (€)	Begroting	2019 (€)
Administratiekosten	3.278		2.885
Contributies en abonnementen	4.269		4.745
Computerkosten	31.661		20.659
CRM-kosten	7.135		9.182
Drukwerk, frankering e.d.	7.671		3.006
Internet	802		1.055
Telefoonkosten	5.317		5.878
Verzekeringen	2.138		1.946
Overige algemene kosten	11.658		13.234
	<b>73.929</b>	<b>60.000</b>	<b>62.590</b>

## 2.5.7 Communicatiekosten

	2020 (€)	Begroting	2019 (€)
Kosten websites	11.214		12.446
Communicatiemiddelen	19.060		13.315
Publiciteit	11.437		5.749
25 jarig jublieum	0		26.768
Overige kosten	726		1.473
	<b>42.437</b>	<b>42.000</b>	<b>59.751</b>

## 2.5.8 Beleidsondersteuning

	2020 (€)	Begroting	2019 (€)
Erkenningsregeling	14.157		12.977
Externe advisering	10.465		1.507
Beleid Public affairs	-		4.180
Programmaliijn Schenken & Nalaten	599		1.198
Ontwikkeling Internettool	14.863		11.815
Goede Doelen Gids	9.728		0
Ontwikkeling (workshop) AVG	9.456		0
Onderzoek wervingskanalen	7.018		6.400
Onderzoek Filantropie	11.500		0
Implementatie Meldplicht	0		13.000
ITGD	0		10.000
Meerjarenbeleidskader	0		7.200
Onderzoek beloning directeuren	0		10.969
Ontwikkeling corporate brochure	0		3.014
Ontwikkeling (handboek) integriteitsbeleid	0		26.886
Verkenner van de Toekomst	0		17.061
Diversen	3.300		23.921
	<b>88.758</b>	<b>117.000</b>	<b>150.128</b>

## 2.5.9 Data leden

	2020 (€)	Begroting	2019 (€)
Dataverzameling leden	9.401		10.000
Bedrijge ontwikkeling api CBF	599		599
	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>	<b>10.599</b>

## Transacties met verbonden partijen

	2020 (€)	2019 (€)
Doorberekend aan Stichting Diensten voor Goede Doelen	313.936	310.633
Doorberekend aan Vereniging Nederland Filantropieland	20.950	0

# Ondertekening door bestuur en directie

**Datum: 16 juni 2021**

**Plaats: Amsterdam**

Jan van Berkel, voorzitter

Eduard Nazarski, bestuurslid

Corina Gielbert, bestuurslid

Hanneke Dessing, vicevoorzitter

Tom Oostrom, bestuurslid

Kees Zevenbergen, bestuurslid

Coen Abbenhuis, bestuurslid

Albert Goutbeek, bestuurslid

Margreet Plug, directeur

# 3. Overige gegevens



### 3.1 Overige gegevens, resultaatsbestemming en controleverklaring

Het bestuur heeft de jaarrekening vastgesteld op 7 juni 2021. Het bestuur stelt voor het resultaat toe te voegen aan de continuïteitsreserve en de reserve Erkenningregeling. Dit voorstel, dat nog dient te worden goedgekeurd door de leden tijdens de ledenvergadering van 17 juni 2021, is reeds in de jaarrekening verwerkt.

Verklaring  
2020

# Bijlage A

## Het bestuur

### 1. Benoeming en samenstelling bestuur

De voorzitter en de leden van het bestuur worden, op basis van een door de ledenvergadering vastgesteld profiel, benoemd door de ledenvergadering, voor een periode van vier jaar met de mogelijkheid van herbenoeming voor dezelfde periode. De ledenvergadering heeft in juni 2020 besloten om de bestuurstermijn van de voorzitter gelijk te trekken met de bestuurstermijn van een bestuurslid. Bij de samenstelling van het bestuur wordt rekening gehouden met de diversiteit binnen de ledenkring, met name naar grootte en doelcategorie.

Voor de selectie van bestuursleden, uitgezonderd de voorzitter, worden de volgende criteria gehanteerd:

(hij/zij)

- heeft de algemene leiding bij één van de lid organisaties;
- heeft affiniteit of ervaring met belangenbehartiging;
- is in staat om op hoofdlijnen te besturen.

Voor het voorzitterschap gelden op basis van een door de ledenvergadering goedgekeurd profiel deels andere criteria. Het voorzittersprofiel luidt:

(hij/zij)

- staat voor de maatschappelijke betekenis, integriteit en kwaliteit van de sector;
- is, indien nodig, in staat de publieke oordeelsvorming over goede doelen te beïnvloeden;
- heeft kennis van en ervaring met de sector en heeft een scherp oog voor de diversiteit;
- is in staat de vereniging op overtuigende wijze te leiden;
- is in staat verbindingen te leggen tussen Goede Doelen Nederland en haar belanghebbenden;
- is beschikbaar om als voorzitter te investeren in het relevante bestuurlijke netwerk;
- is in staat met bestuur en directie constructief samen te werken;
- heeft affiniteit met de sector of het maatschappelijk middenveld;
- toont leiderschap en zorgt dat Goede Doelen Nederland een proactieve rol en leidende positie neemt in het debat over filantropie in Nederland.

### 2. Verstrekte vergoedingen

Bestuursleden ontvangen alleen een vergoeding van gemaakte onkosten.

De voorzitter ontvangt in 2020 een vergoeding van € 10.200 (exclusief reiskosten).

De verdeling van de kosten tussen Goede Doelen Nederland en Stichting Diensten voor Goede Doelen is 95/5. Dit bedrag wordt in beginsel jaarlijks geïndexeerd, maar volgt de indexering voor de functiegroepen C t/m I in de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

### 3. Rol- en taakverdeling tussen bestuur en directie

De rol- en taakverdeling tussen bestuur en directie is op hoofdlijnen vastgelegd in de statuten en gedetailleerd uitgewerkt in het bestuurs- en directiereglement. Statutair geldt dat het bestuur de directie benoemt en ontslaat en dat de directie verantwoordelijk is voor:

- de ondersteuning van de organen en de organisatieonderdelen;
- het bevorderen en in stand houden van samenwerkings- en overlegprocedures, zowel intern als extern;
- het benoemen, schorsen en ontslaan van werknemers van de vereniging, met uitzondering van de directeur;
- het beheren van de geldmiddelen;
- het dagelijks beheer van de roerende en onroerende zaken van de vereniging.

Het bestuur legt verantwoording af aan de ledenvergadering. De directie draagt zorg voor een adequate uitvoering van het vastgestelde beleid en rapporteert hierover aan het bestuur.

## 4. Nevenfuncties bestuursleden en directeur in 2020

### Jan van Berkel (directeur Leprastichting)

- Voorzitter Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie
- President ILEP, Internationale Federatie van Organisaties die lepra bestrijden
- Director/Chair Executive Group LRI, Leprosy Research Initiative
- Bestuurslid Steunfonds Nederlandse Händelvereniging
- Lid Leadership Team van het Global Partnership for Zero Leprosy

### Hanneke Dessing (directeur Diabetesfonds tot 1 juni 2020)

- Bestuurslid Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF)
- Bestuurslid Stichting Loterijacties Volksgezondheid (SLV)
- Bestuurslid Stichting Huis voor de Gezondheid
- Bestuurslid/voorzitter Stichting Vrienden Ingeborg Douwes Centrum
- Voorzitter Stichting Look Good Feel Better
- Bestuurslid stichting Theater Exploitatie Postkantoor Stedebroec (STEPS) (vanaf mei 2020)

### Corina Gielbert (directeur Nationaal Ouderenfonds)

- Penningmeester Stichting Theehuis te Huizen
- Penningmeester Rotary Naarden-Bussum

### Eduard Nazarski (voormalig directeur Amnesty International)

- Lid Raad van Toezicht van Musicians without Borders
- Bestuurslid van het Netherlands Institute of Human Rights (SIM)
- Lid Raad van Advies InCLUUsion
- Voorzitter van de stichting Vredeswetenschappen

### Tom Oostrom (directeur Nierstichting)

- Voorzitter bestuur NeoKidney Foundation
- Lid board of directors Nextkidney
- Lid board of directors (Patient advocate) RegMed XB
- Lid board of directors European Kidney Health Alliance (EKHA)
- Vicevoorzitter Adviesraad voor de topsector Life Science & Health
- Lid Raad van Toezicht Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)
- Lid Kerngroep Transitie Proefdiervrije Innovatie (Ministerie van LNV)
- Voorzitter Programmaraad Alles is Gezondheid (Ministerie VWS)
- Lid Strategische Adviesraad van TNO Gezond leven
- Lid Maatschappelijke adviesraad Medical Delta
- Voorzitter Stichting Loterijen Volksgezondheid (SLV)
- Lid bestuur stichting Aanwending Loterijgelden Nederland (ALN)

### Kees Zevenbergen (directeur Cordaid)

- Lid Raad van Bestuur Achmea Foundation
- Lid van de Advisory Board van MDF (Management for Development Foundation)
- Lid van de Raad van Bestuur VKMO (Vereniging Katholiek Maatschappelijke Organisaties)
- Lid Raad van Bestuur Nationaal Rampenfonds
- Lid Raad van Toezicht Stichting Beheer Subsidiegelden DRA
- Lid Raad van Toezicht Christelijk Sociaal Congres
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting GNDR

### Albert Goutbeek (adjunct-directeur Alumni relaties en Universiteitsfonds, Universiteit van Amsterdam)

- Lid van de Ledenraad van Nederland Filantropieland (tot 1 mei 2020)
- Lid van het bestuur van SBF, namens NLFL (tot 1 mei 2020)

#### **Marc Petit (directeur NLFL tot 1 mei 2020)**

- Voorzitter mr. Roelsefonds
- Voorzitter Steunfonds Laatste Wil
- Bestuurslid Nationale Geefdagen
- Bestuurslid Stichting Regulering Huis-aan-huis Werving

#### **Coen Abbenhuis (directeur CliniClowns)**

- Lid Raad van Toezicht CNV Connectief
- Lid Bestuur Ark Mission
- Lid Bestuur Stichting Stimulering Amateur Schilderkunst
- Lid Bestuur /penningmeester EFHCO

#### **Margreet Plug**

- Bestuurslid Stichting Postfilter
- Bestuurslid Stichting Infofilter
- Lid Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
- Bestuurslid Stichting Vrienden van het Bartholomeus Gasthuis
- Bestuurslid Stichting Regulering Huis-aan-Huis Werving



# Bijlage B

## Overzicht werkgroepen, commissies en samenwerkingsverbanden

De volgende commissies en werkgroepen waren in 2020 actief:

1. Adviescommissie beloningsregeling directeuren
2. Commissie Bedrijfsvoering en Financiën
3. Commissie Marketing en Fondsenwerving
4. Commissie Communicatie
5. Commissie HR
6. Commissie Verenigingszaken
7. Programmteam Nalaten
8. Werkgroep Schenken en Nalaten
9. Kennisgroep Vrijwilligersmanagement
10. ICT-overleg
11. Werkgroep Betalingsverkeer
12. Werkgroep Public Affairs
13. Werkgroep Wervingsrooster
14. Werkgroep Telemarketing
15. Netwerkgroep Bestuurs- en Directiesecretarissen
16. Klankbordgroep Geven in Nederland
17. Programmteam Innovatie
18. Programmaraad

Hieronder volgt een overzicht van de samenstelling eind 2020 en het aantal vergaderingen.

### Adviescommissie beloningsregeling directeuren (2 vergaderingen in 2020)

K. Blokland	extern lid (voorzitter)
J. de Keijzer	Alzheimer
P. Kruseman	extern lid
F. van Duyne	extern lid
E. van Gerwen	Het Nederlandse Rode Kruis
R. van Lieshout	extern lid AWWN
D. Weiffenbach	extern lid
N. Bertollo	extern lid
H. Gortemaker	voorzitter Commissie Normstelling
J.T. Boonstra	extern lid HUCAG
M. Plug	Goede Doelen Nederland

### Commissie Bedrijfsvoering en Financiën (2 vergaderingen in 2020)

M. Stikkelorum	De Nederlandse Hartstichting (voorzitter)
K. Boering	Aidsfonds
M. van der Kaa	De Zonnebloem
J. Eussen	Leprastichting
M. Hornman	Nierstichting
W. van Ginkel	Leger des Heils
W. van Wijck	Het Nederlandse Rode Kruis
I. Riepma	Oranjefonds
H. van der Meer	KWF
K. Jansen	Goede Doelen Nederland
M. Plug	Goede Doelen Nederland

#### Commissie Marketing en Fondsenwerving (5 vergaderingen in 2020)

B. Janssen	UAF (voorzitter)
D. Verschoor	Hartstichting
J. den Hertog	Oxfam Novib
I. Kalkhoven	Stichting AAP
W. Langeveld	Nierstichting
K. Jansen	Goede Doelen Nederland
N. Mooij	Goede Doelen Nederland

#### Commissie Communicatie (4 vergaderingen in 2020)

J. Ormel	Plan Nederland (voorzitter)
B. van den Boom	Natuurmonumenten
F. Ruinaard	Leprastichting
M. Rutgers	De Dierenbescherming
A.M. Haijink	KWF
I. Oosterveen	KNGF
M. van Veldhuizen	Het Nederlandse Rode Kruis
K. van der Meulen	Goede Doelen Nederland

#### Commissie HR (3 vergaderingen in 2020)

E. van Gerwen	Het Nederlandse Rode Kruis
K. Hoevers	Longfonds
J. de Vries	Aidsfonds
C. van Kalsbeek	KNGF
B. Lokker	Humanitas
J. van Vliet	Steun Emma Kinderziekenhuis AMC
A. van Vliet	Goede Doelen Nederland

#### Commissie Verenigingszaken (niet actief in 2020)

H. Dessing	bestuur Goede Doelen Nederland (voorzitter)
R. Kamphuis	KWF Kankerbestrijding
J. Oostlander	UNICEF
P. Persoon	Villa Pardoes
M. Plug	Goede Doelen Nederland

#### Programmateam Nalaten (4 vergaderingen 2020)

M. Blank	Dierenbescherming
E. van Gerven	Natuurmonumenten
K. Gerritsen	Wereld Natuur Fonds
R. Bisschop	Wereld Natuur Fonds
M.T. Kuijkhoven	Muziekinstrumentenfonds
C. Boyer	KWF Kankerbestrijding
H. Klute	Lilianefonds
E. van Leeuwen	De Nederlandse Hartstichting
M. van Campen	PAX
A. van Vliet	Goede Doelen Nederland

#### Werkgroep Schenken & Nalaten (2 vergaderingen in 2020)

W. van Heugten	Leger des Heils (voorzitter)
D. Scheijde	Het Nederlandse Rode Kruis
M. Treep	Leger des Heils
N. Imandi-Hussain	KWF
F. Marttin	Lilianefonds
A. Timmermans	SOS Kinderdorpen
L. de Langen	Goede Doelen Nederland
A. van Vliet	Goede Doelen Nederland

#### **Kennisgroep Vrijwilligersmanagement (4 vergaderingen in 2020)**

P. Breuer - Bosch	Het Nederlandse Rode Kruis
K. Veldkamp	Dierenbescherming
M. Molenaar	NOV
M. de Jong	HGJB
M. Lützenkirchen	Amnesty
J. Karskens	Milieudefensie
L. Koppenberg	Dream4kids
P. Trapman	Goede Doelen Nederland

#### **ICT-overleg (2 vergadering in 2020)**

R. Groeneweg	War Child
E. van Velzen	Amnesty
B. de Boer	Habitat for Humanity
M. van Doorn	Alzheimer Nederland
H. Goedhart	Het Nederlandse Rode Kruis
H. ter Harmse	Wereld Natuur Fonds
C. Hoebe	VluchtelingenWerk Nederland
P. de Jong	Simavi
D. van Grootheest	Nederlands Bijbelgenootschap
N. Middelhoven	Plan International Nederland
G. Plat	Mama Cash
J. Valster	Nierstichting
A. Wildvank	Wereld Natuur Fonds
A. van Vliet	Goede Doelen Nederland

#### **Werkgroep Betalingsverkeer (3 vergaderingen in 2020)**

J. Booster	Enigma
H. Warrink	Cordaid
T. Wenneker	Giro555
F. Glim	KWF
J. Deunhouwer	ABN Amro
A. Smith	Stichting Collecte Plan
J. van den Berg	DierenLot
E. Verloop	Het Nederlandse Rode Kruis
J. van Vliet	Steun Emma Kinderziekenhuis
N. Mooij	Goede Doelen Nederland

#### **Werkgroep Public Affairs (niet actief in 2020)**

K. Haanraads	Natuurmonumenten
A. de Bruijn	Longfonds
R. Haandrikman	De Nederlandse Hartstichting
M. Ubbink	Nierstichting
P. van den Berg	Cordaid
J. Reichert	Nationaal Ouderenfonds
M. Blank	Dierenbescherming
A. Bosscher	Groene11
K. de Bruijn	Partos
K. van den Einden	Groene 11
G. Bosma	Schinkelshoek & Verhoog
K. van der Meulen	Goede Doelen Nederland

#### **Werkgroep Telemarketing (3 vergaderingen in 2020)**

J. van den Berg	Dierenlot
J. van der Hout	Plan International Nederland
A. Kuijpers	Amnesty
P. van Leeuwen	Nierstichting
S. Rijs	Amnesty

A. van der Veer	KWF
S.N. van Voorthuisen	KWF
M. Lok	Stichting Vluchteling
N. van Putten	Amnesty
A. Teske	VluchtenlingenWerk Nederland
P. Wielens	UNICEF
K. van der Meulen	Goede Doelen Nederland

#### Werkgroep Wervingsrooster (5 vergaderingen in 2020)

W. van Heugten	Leger des Heils (voorzitter)
E. Duys	Cliniclowns
S. Haouari	Unicef
H. Veerman	KWF
R. Valentijn	Save the Children
R. Victorie	Prinses Beatrix Spierfonds
J. den Hertog	Oxfam Novib
M. Plug	Goede Doelen Nederland
N. Mooij/K. Jansen	Goede Doelen Nederland

#### Netwerkgroep Bestuurs- en Directiesecretarissen (3 vergadering in 2020)

R. Kamphuis	KWF
E. Samsom	Vogelbescherming Nederland
J. Oostlander	UNICEF
A.M. Dijkhuizen	Wereld Natuur Fonds
E. Uerz	Humanitas
A. van Vliet	Goede Doelen Nederland

#### Klankbordgroep Geven in Nederland (1 vergadering in 2020)

R. Victorie	Prinses Beatrix Spierfonds
T. Oostrom	Nierstichting
M. Kamphuis	VluchtenlingenWerk Nederland
R. Engels	Humanitas
A. Mulder	Solidaridad
A. Geurts	Wereld Natuur Fonds
Z. Reijn	Plan International Nederland
A. Jelles	KWF
A. Buurman	SOS Kinderdorpen
B. Gouwenberg	GIN/VU
C. van Teunenbroek	GIN/VU
M. Plug	Goede Doelen Nederland
K. van der Meulen	Goede Doelen Nederland

#### Programmateam Innovatie (1 vergadering in 2020)

K. Langarika	Mama Cash
S. Kok-Israël	MLDS
A. Medik	Aidsfonds
M. Harink	Longfonds
A. Klomp	Simavi
L. KleinObbink	Red een Kind
E. de Gruijter	De Zonnebloem
J. Drost	Aidsfonds
S. de Groen	Prins Bernhard Cultuurfonds
I. Kalkhoven	Stichting AAP
B. van Kreel	ABN Amro
K. Jansen	Goede Doelen Nederland
P. Constandse	Goede Doelen Nederland

### Programmaraad (4 vergaderingen in 2020)

D. de Jong	Nederland Filantropieland (voorzitter)
B. Stam	Nederland Filantropieland
P. Sleven	Vier Voeters
K. Casander	Stichting voordekunst
W. Langeveld	Nierstichting
J. Venema	Goede Doelen Nederland
P. Trapman	Goede Doelen Nederland
K. Jansen	Goede Doelen Nederland

### Structureel overleg en samenwerkingsverbanden

Goede Doelen Nederland neemt deel aan of participeert in diverse samenwerkingsverbanden en overlegstructuren binnen de sector:

1. Stuurgroep Erkenningsregeling
2. Stuurgroep Impact Challenge
3. Stichting Collecteplan
4. Goede Doelen Platform
5. SBF (Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie)
6. Breed Sector Overleg
7. Werkgroep Normstelling
8. European Fundraising Association (EFA)
9. Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
10. Giraal Stakeholdersforum

# Bijlage C

## Mediaoverzicht

### Landelijke media

1. Quotes Margreet Plug in Financieele Dagblad over negatieve rente en het effect op goede doelen (februari 2020).
2. Quotes van Margreet Plug in item bij EenVandaag over de effecten van de coronacrisis op goede doelen n.a.v. eigen quick scan (maart 2020).
3. Quotes Margreet Plug op de website van RADAR in een artikel 'Corona raakt Nederlandse goede doelen, maar helpt ook groeien' (mei 2020)
4. Quotes van Margreet Plug in de Volkskrant over coronaproof werven en collecteren, wervers rollen de rode loper voor u uit (mei 2020)
5. Interview met Margreet Plug over de mogelijkheden van schenken en nalaten in bijlage van Financieele Dagblad (juni 2020)
6. Interview Margreet Plug in het Financieele Dagblad over de gevolgen van de coronacrisis voor goede doelen en de veerkracht en creativiteit van de sector met voorbeelden KWF en Natuurmonumenten (juni 2020).
7. Interview met Goede Doelen Nederland in het NOS-journaal op radio 1 over de gevolgen van de coronacrisis voor goede doelen (juni 2020).
8. Quotes Goede Doelen Nederland bij het RTL-nieuws over de gevolgen van de coronacrisis voor goede doelen (juni 2020).
9. Interview met Margreet Plug bij Nieuwsuur en op radio 1 over de effecten van de coronacrisis op goede doelen en de veerkracht van de sector (oktober 2020).
10. Artikel over het slimme testament in samenwerking met Netwerk Notarissen in Magazine Schenken en Nalaten aan goede doelen (oktober 2020)
11. Interview Margreet Plug in de bijlage bij Trouw over goede doelen die laten zien juist in de coronacrisis relevanter te zijn dan ooit en over schenken en nalaten aan goede doelen (november 2020).
12. Quotes van Margreet Plug in artikel Elsevier 'Crisis maakt creatief' over de veerkracht van goede doelen ten tijde van Corona (oktober 2020).
13. Quotes Margreet Plug in de Telegraaf over de gevolgen van coronacrisis voor de collecte en de toename van online collecte via QR-code (november 2020).
14. Quotes Margreet Plug op de website RTL-nieuws over creativiteit goede doelen en toename online doneeracties vanwege beperkingen door corona (november 2020).
15. Quotes van Margreet Plug in artikel op de website van de NOS over tegenvallende collecteopbrengsten door corona, interview op radio 1 en quotes in Nieuwsuur over zelfde onderwerp (november 2020).
16. Dubbelinterview Margreet plug en Jan van Berkel in De Dikke Blauwe over de verkiezingen, de uitdagingen voor de sector en de bereikte mijlpalen in 2020 (december 2020).

### Berichten in vak media van Goede Doelen Nederland

In 2020 zijn diverse berichten van Goede Doelen Nederland over uiteenlopende onderwerpen (zoals telemarketing, samengaan GDN/NLFL, WTMO en UBO) overgenomen door vak media zoals De Dikke Blauwe, het Vakblad Fondsenwerving en de nieuwsbrief van de European Fundraising Association (EFA).

# Bijlage D

## Overzicht van de leden

1. 010010, St. (aspirant)
2. 168 Million, St. (aspirant)
3. AAD, St.
4. AAP, St.
5. Achter de Regenboog, St. (aspirant)
6. ActionAid
7. ADRA-Nederland
8. Agrarische Natuurfondsen Frylân (aspirant)
9. Aids Fonds
10. Albert Schweitzer Fonds, St. Nederlands
11. ALS Nederland
12. Alzheimer Nederland
13. Amber Alert Europe
14. Amnesty International
15. AMREF Flying Doctors Nederland
16. Armoedefonds (aspirant)
17. Artsen zonder Grenzen
18. Bartiméus Fonds
19. Bijbelgenootschap, Nederlands
20. Bijbelvereniging
21. Bio Vakantieoord, St.
22. Bluysen Fonds, St.
23. Bont voor Dieren, St.
24. Brandwonden, Ned. St.
25. Brooke Hospital for Animals Nederland
26. Care Nederland
27. Care4brittlebones, St.
28. Choice for Youth and Sexuality
29. Christenen voor Israël, St.
30. CliniClowns
31. COC Nederland
32. Connect2Us, St. (aspirant)
33. Cordaid
34. Cystic Fibrosis, Ned. St.
35. Diabetes Fonds
36. Dierenbescherming
37. DierenLot, St.
38. Dokters van de Wereld
39. Dream4Kids (aspirant)
40. Edukans
41. Enjoy Cleaning Up (aspirant)
42. Epilepsiefonds
43. European Cultural Foundation
44. Evangelische Hogeschool Amersfoort
45. Eye Care Foundation
46. Extinction Rebellion (aspirant)
47. Ezelsociëteit, St. De (aspirant)
48. Foodwatch Nederland, St.
49. Free Press Unlimited
50. Gehandicapte kind, Het. St.
51. Gehandicaptensport, Fonds
52. Greenpeace Nederland, St.
53. Haarwensen (aspirant)
54. Habitat for Humanity Nederland
55. HandicapNL
56. Hart voor Kinderen, St.
57. Hartekind, St. (aspirant)
58. Hartstichting, Nederlandse
59. Heifer Nederland
60. Hervormd-gereformeerde Jeugdbond, Ver.
61. Hersenstichting Nederland
62. Hollandsche Molen, Vereniging De
63. HomePlan, St.
64. Hond Kan De Was Doen, St. De
65. Hondenbescherming, Koninklijke
66. Huidfonds
67. Huisdierenwelzijn, St. Bevordering (aspirant)
68. Hulp voor Helden- St. KPPR
69. Hulphond Nederland
70. Humanistisch Verbond
71. Humanitas Vereniging
72. IBO-Nederland (aspirant)
73. IMC Weekendschool
74. International Campaign for Tibet, Ned. St.
75. International Justice Mission
76. IT4Kids (aspirant)
77. Jantje Beton, St.
78. JDRF Nederland, St.
79. Johan Cruyff Foundation
80. Join for Joy (aspirant)
81. Kanjer Wens, St. (aspirant)
82. Kerk in Actie
83. KidsRight, St.
84. Kinderhulp, National Fonds
85. Kinderpostzegels Nederland, St.
86. KNGF Geleidehonden
87. KNRM
88. KWF Kankerbestrijding
89. Lawyers for Lawyers
90. Leger des Heils
91. Lekker Groen, St. (aspirant)
92. Leprastichting
93. LEPRAZending Nederland, St.
94. Liedjesfabriek, St.
95. Liliane Fonds, St.
96. Living Memories, St. (aspirant)
97. Longfonds
98. Maag Lever Darm Stichting
99. MAF Nederland
100. Make-A-Wish Nederland

- 101. Mama Cash
- 102. MD, Stichting (aspirant)
- 103. ME/CVS-Stichting (aspirant)
- 104. Milieudefensie
- 105. MIND Fonds Psychische Gezondheid
- 106. Mission Possible Nederland
- 107. MIVA/oneMen
- 108. MS Fonds, Nationaal
- 109. MS Research
- 110. Muziekids (aspirant)
- 111. Muziekinstrumenten Fonds, Nat.
- 112. Muziekspeelplaats (aspirant)
- 113. Natuur en Milieu, St.
- 114. Natuurmonumenten
- 115. Nierstichting
- 116. Niketan (aspirant)
- 117. Oasebos (aspirant)
- 118. Oogfonds Nederland, St.
- 119. Open Doors
- 120. Operatie Mobilisatie (aspirant)
- 121. Oranje Fonds
- 122. Ouderenfonds, Nationaal
- 123. Our Energy Foundation (aspirant)
- 124. Overleven met Alveeskliekkanker, St.
- 125. Oxfam Novib
- 126. PAX
- 127. Phéron, St. (aspirant)
- 128. Plan International Nederland
- 129. Plastic Soup Foundation (aspirant)
- 130. Prader-Willi Fonds (aspirant)
- 131. Prins Bernhard Cultuurfonds
- 132. Prinses Beatrix Spierfonds
- 133. Proefdiervrij, St.
- 134. ReachAnother Foundation (aspirant)
- 135. Red een Kind, St.
- 136. Regenbooggroep, De
- 137. Rembrandt, Vereniging
- 138. Reumazorg Nederland, Nat. Ver. (aspirant)
- 139. Rhiza, St. (aspirant)
- 140. Rijksmuseum Fonds, het (aspirant)
- 141. Rode Kruis, Het Nederlandse
- 142. Ronald McDonald Kinderfonds, St.
- 143. Sailing Kids, St. (aspirant)
- 144. Save the Children
- 145. Simavi
- 146. Slachtofferhulp, Fonds
- 147. Solidaridad
- 148. Sophia Vereeniging (aspirant)
- 149. SOS-Kinderdorpen
- 150. Spieren voor Spieren
- 151. Steun Emma Kinderziekenhuis AMC, St.
- 152. Steun Goois Natuurreservaat (aspirant)
- 153. Tear
- 154. Tekenbeetziekten, St. (aspirant)
- 155. Terre des Hommes
- 156. Tjommie
- 157. Topsport For Life
- 158. Trombosestichting Nederland
- 159. Tuberculosefonds, KNCV
- 160. Tuinenstichting, Ned. (aspirant)
- 161. UN Women Nat. Comité Ned.
- 162. UNICEF
- 163. Vergeten Kinds, St. Het
- 164. Verhuisdieren, St. (aspirant)
- 165. Verkaart Foundation, St. (aspirant)
- 166. Vfonds
- 167. Villa Pardoos
- 168. Vlinderkinds, St.
- 169. Vluchteling, St.
- 170. Vluchtelingenwerk Nederland
- 171. Vluchteling-Studenten UAF, St. voor
- 172. Vogelbescherming Nederland
- 173. Voordekunst, St.
- 174. Vrienden Beatrix Kinderziekenhuis
- 175. Vrienden Maasstad Ziekenhuis, St. (aspirant)
- 176. Vrienden van de Friezenkerk
- 177. Vrienden van de Hoop, St.
- 178. Vrienden van het Herseninstituut (aspirant)
- 179. Vrienden van het Sophia (aspirant)
- 180. Vrienden van MeerZoo, St. (aspirant)
- 181. VSO Nederland
- 182. Wakibi, St. (aspirant)
- 183. Wakker Dier
- 184. War Child
- 185. Wereld Natuur Fonds
- 186. WereldOuders
- 187. Wilde Ganzen / IKON, St.
- 188. Woord en Daad
- 189. World Animal Protection
- 190. World Vision (aspirant)
- 191. ZOA
- 192. Zonnebloem, Nationale Vereniging De





Goede Doelen  
Nederland  
brancheorganisatie